

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej  
wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

Załącznik nr 4 do Regulaminu  
Załącznik nr 4 do Zarządzenia nr 103  
Burmistrza Miasta i Gminy Września  
z dnia 23 lipca 2021 r.

**FORMULARZ SKARG I REKLAMACJI  
DOTYCZĄCY JAKOŚCI USŁUGI INDYWIDUALNEGO TRANSPORTU DOOR-TO-DOOR  
W GMINIE WRZEŚNIA**

-----  
miejsowość, data

-----  
imię i nazwisko osoby zgłaszającej

-----  
adres

-----  
telefon kontaktowy

**Burmistrz Miasta i Gminy Września  
ul. Ratuszowa 1  
62-300 Września**

1. Proszę opisać sytuację, której dotyczy skarga/reklamacja w zakresie świadczonej usługi transportowej door-to-door

-----  
-----  
-----  
-----

2. Proszę sformułować zarzuty w odniesieniu do opisanej sytuacji

-----  
-----  
-----  
-----



*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

---

3. Proszę wskazać punkt Regulaminu usługi transportowej door-to-door dla mieszkańców Miasta i Gminy Września z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, który Pana/Pani zdaniem został naruszony w trakcie realizacji usługi transportowej door-to-door

-----

-----

-----

-----  
własnoręczny podpis

Formularz można złożyć w formie pisemnej na adres: Urząd Miasta i Gminy we Wrześni, ul. Ratuszowa 1, 62-300 Września lub drogą elektroniczną na adres: [doortodoor@wrzesnia.pl](mailto:doortodoor@wrzesnia.pl) z dopiskiem „Usługi transportowe door-to-door”.