



UMOWA NR/WIK/2015

zawarta we Wrześni w dniu 2015 roku pomiędzy **Gminą Września, ul. Ratuszowa 1, 62-300 Września, NIP 789-10-01-386** reprezentowaną przez:

Tomasza Kałużnego - Burmistrza Miasta i Gminy Września

zwaną dalej „**Zamawiającym**” a:

..... zarejestrowaną w KRS pod numerem z siedzibą w ul.
reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

W wyniku przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego i wyboru oferty Wykonawcy strony zawierają następującą umowę:

Przedmiot umowy:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie **na rzecz Zamawiającego usług w zakresie opieki serwisowej oraz helpdesk nad Beneficjentami Ostatecznymi Gminy Września.**
2. Umowa będzie realizowana w ramach projektu realizowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2007-2013 Oś priorytetowa 3 Rozwój społeczeństwa informacyjnego Działanie 3.1 Infrastruktura społeczeństwa informacyjnego pn. „Interaktywna Września – cyfrowy świat w każdym domu”.
3. Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia oraz ofertą, stanowiących integralną część umowy.
4. Opieką serwisową i usługami helpdesk objętych jest 146 gospodarstw domowych rozlokowanych na terenie Gminy Września oraz 4 terminale w OPS przy ul. Słowackiego 39.
5. Zakres opieki realizowany w ramach zamówienia:
 - 1) opieka nad radiową stacją kliencką (RSK) w zakresie konfiguracji, opieki serwisowej w zakresie monitorowania poprawności działania (system zarządzania siecią jest uruchomiony na platformie serwerowej, operator sieci przekazuje dostęp do systemu w trybie odczyt w kwestii monitoringu działania RSK), zgłoszenia i wysyłki urządzenia do serwisu, odtworzenia konfiguracji urządzenia po powrocie z serwisu, zamontowania urządzenia zastępczego na czas naprawy;
 - 2) opieka nad monitorem, terminalem, klawiaturą, myszką (zestawem komputerowym) w zakresie monitorowania poprawności działania, zgłoszenia i wysyłki urządzenia do serwisu, odtworzenia konfiguracji urządzenia po powrocie z serwisu, zamontowania urządzenia zastępczego na czas naprawy;
 - 3) świadczenie bieżącej pomocy i wsparcia beneficjentów w zakresie obsługi i problemów ze sprzętem i oprogramowaniem w dni robocze w godzinach od 8:00 do 17:00;
 - 4) bieżąca analiza awarii i usterek oraz ich bieżące usuwanie, a w przypadku kiedy dotyczą uszkodzeń i awarii urządzeń objętych gwarancją, zgłaszanie i obsługa procedur gwarancyjno-serwisowych w imieniu Zamawiającego;
 - 5) w przypadku braku możliwości naprawy lub usunięcia usterki, zapewnienie urządzeń zastępczych na czas naprawy/wymiany przez Wykonawcę w celu zachowania ciągłości uczestnictwa w programie beneficjenta;
 - 6) prowadzenie dokumentacji sprzętu powierzonych pod opiekę zgodnie ze standardami Zamawiającego.
6. Casy reakcji oraz realizacji zgłoszeń z zakresie pkt 3:
 - 1) czas reakcji na zgłoszenie – do 1 godziny zegarowej
 - 2) czas realizacji zgłoszenia – max 6 godzin zegarowych w ramach czasu przeznaczonego na czas świadczenia usług z pkt 3 od czasu reakcji na zgłoszenie.
7. Ilość wizyt serwisowych zdalnych lub osobistych u beneficjenta w zależności od potrzeb i zgłoszeń.

Termin:

§ 2

Termin wykonania umowy ustala się na dzień **30 listopada 2016 roku.**



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Osoby do kontaktów:

§ 3

1. Wykonawca zapewni personel posiadający odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje zawodowe.
2. Osobami do kontaktów po stronie Zamawiającego są:
..... - tel. 61,
3. Osobą / ami do kontaktów po stronie Wykonawcy jest / są tel., fax., e-mail:

Wynagrodzenie:

§ 4

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym i wynosi złotych brutto (słownie:)
łącznie z należnym podatkiem VAT.
2. Wynagrodzenie za przedmiot umowy, jako wynagrodzenie ryczałtowe, pozostaje niezmiennie przez cały okres realizacji przedmiotu umowy i obejmuje wszystkie koszty związane z jego wykonaniem. Tym samym Wykonawca ponosić będzie skutki błędów w wyliczeniu ceny, wynikających z nieuwzględnienia okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę realizacji zadania.
3. Zamawiający będzie za wykonywane usługi płacił w cyklu rozliczeniowym miesięcznym, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
4. Wartość miesięcznego wynagrodzenia wynosi złotych brutto (słownie:).
5. Wynagrodzenie płatne będzie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze w terminie dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień wydania przez Zamawiającego polecenia przelewu wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązuje się koordynować prace realizowane przez podwykonawców, z zastrzeżeniem, że Stroną dla Zamawiającego będzie w każdym przypadku Wykonawca.
2. W przypadku wykonania prac przez podwykonawcę Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wraz z fakturą za odebraną część nadzorowanych usług oświadczenie podwykonawcy o braku zaległości w rozliczeniach pomiędzy nim a Wykonawcą.

Kary umowne:

§ 6

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kar umownych:
 - a) za każdą godzinę zwłoki za realizację zgłoszenia o którym mowa w §1 ust. 6 pkt 2) w wysokości **50 zł brutto**,
 - c) za odstąpienie od umowy, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność w wysokości **20%** wynagrodzenia , o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy.
2. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty Wykonawcy kar umownych:
 - a) za odstąpienie od umowy z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego w wysokości **20%** wynagrodzenia o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy
3. Odstąpienie od umowy nie powoduje utraty możliwości dochodzenia wyżej wskazanych kar umownych przez Zamawiającego.
4. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. W razie wystąpienia zwłoki w usunięciu stwierdzonych wad i wykonaniu przedmiotu umowy Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin na usunięcie wad i wykonanie przedmiotu umowy z zachowaniem prawa do kary umownej.
6. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania umowy.
7. W przypadku gdy suma kar umownych przekroczy **10%** wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy.

Zmiana warunków umowy i odstąpienie od umowy:

§ 7

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić w formie pisemnej przy zachowaniu wymogów z art. 144 ust. 1 ustawy z dn. 29 stycznia 2004 Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 ze zm.) zgodnie ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia.
2. Zmiany postanowień umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru oferty, z zastrzeżeniem, że zmiana umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obydwu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, jeżeli służyć będzie należytemu wykonaniu umowy.
3. Zmiany umowy w szczególności mogą dotyczyć:



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

- 1) zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
4. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego o zaistnieniu przesłanek stanowiących potrzebę zmiany umowy.
5. Nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 144 ustawy:
 - 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana nru rachunku bankowego),
 - 2) zmiany danych teleadresowych.

§ 8

Oprócz wypadków wymienionych w Kodeksie Cywilnym stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy:
 - a/ w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 1 miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
 - b/ zostanie złożony wniosek upadłości lub rozwiązania firmy Wykonawcy;
 - c/ zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy;
 - d/ z przyczyn od niego zależnych zaniecha świadczenia usług;
 - e/ nie wykonuje usług zgodnie z warunkami umowy, lub w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne, w szczególności dotyczące usuwania awarii;
 - f/ Wykonawca niezgodnie z Umową przerwał wykonywanie czynności powierzonych Umową z przyczyn leżących po jego stronie lub z innych nieuzasadnionych przyczyn i nie realizuje ich przez okres co najmniej 7 (siedmiu) dni roboczych,
 - g/ Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy, w przypadku cofnięcia dofinansowania ze środków Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na realizację Projektu, bez odszkodowania;
 - h/ rozwiązanie niniejszej umowy przez Zamawiającego na skutek cofnięcia dofinansowania ze środków Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka z powodów leżących po stronie Wykonawcy obligowało będzie Wykonawcę do pokrycia wszelkich szkód jakie poniesie w związku z tym faktem Zamawiający.
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy jeżeli:
 - a/ Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nie przewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy;
 - b/ upłynął termin 30 dni o daty wymagalności niezapłaconej faktury, przy czym za dzień zapłaty faktury uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
4. Odstąpienie dotyczy umowy w części niewykonanej.

§ 9

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy ustawy z dn. 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. Zmianami) oraz przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądowi właściwemu dla siedziby Zamawiającego.

§ 10

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA