



Września, dnia 4 grudnia 2015 r.

**Gmina Września**  
ul. Ratuszowa 1, 62-300 Września  
NIP: 789-10-01-386, Regon 631258069



## WSZYSCY UCZESTNICY POSTĘPOWANIA

dotyczy: przetargu nieograniczonego poniżej równowartości 207.000 euro na świadczenie usług operatora infrastruktury sieci szerokopasmowej Gminy Września w ramach projektu „Interaktywna Września-cyfrowy świat w każdym domu”.

Na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. jedn. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 ze zmianami) oraz Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (siwz) wniesiono pytania dotyczące przedmiotu zamówienia.

### Pytanie 1

Czy wśród urządzeń objętych opieką Operatora Infrastruktury są urządzenia, które nie posiadają aktualnej gwarancji producenta lub wykonawcy lub takie, których gwarancja upływa w 2016 roku?

### Odpowiedź:

Wśród urządzeń objętych opieką Operatora Infrastruktury nie ma urządzeń, które nie posiadają aktualnej gwarancji producenta lub wykonawcy lub takie, których gwarancja upływa w 2016 roku.

### Pytanie 2

Proszę o udostępnienia warunków gwarancji posiadanych urządzeń lub zapisów z odpowiednich umów na podstawie których urządzenia oraz sieć pasywna zostały dostarczone/wykonane. W szczególności proszę o podanie czasów reakcji i czasów wykonania naprawy do których zobowiązany jest Gwarant.

### Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami umowy z Wykonawcą sieci szerokopasmowej w ramach gwarancji na roboty budowlane, sprzętu oraz serwisu jest on zobowiązany do:

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na cały przedmiot umowy 72 miesiące, liczonej od dnia dokonania bezusterkowego odbioru końcowego przedmiotu umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za:
  - 1) wady fizyczne zmniejszające wartość użytkową, techniczną, estetyczną przedmiotu umowy,
  - 2) usunięcie tych wad i usterek, stwierdzonych w toku czynności odbioru oraz ujawnionych w okresie gwarancyjnym.
3. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad i usterek w terminie 14 dni licząc od daty pisemnego (listem, mailem lub faksem) powiadomienia przez Zamawiającego. W uzasadnionych przypadkach za zgodą Zamawiającego możliwe jest wydłużenie terminu bezpłatnego usunięcia wad i usterek. Okres gwarancji zostanie przedłużony o czas naprawy.

„DOTACJE NA INNOWACJE”  
„INWESTUJEMY W WASZĄ PRZYSZŁOŚĆ”

URZĄD MIASTA I GMINY

ul. Ratuszowa 1, 62-300 Września, centrala (61) 640 40 40, sekretariat (61) 640 40 50, fax. (61) 640 40 44  
e-mail: wrzesnia@wrzesnia.pl, www.wrzesnia.pl



4. *Wady lub usterki, które wystąpiły w okresie gwarancyjnym nie zawinione przez Zamawiającego, Wykonawca usunie w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia. W uzasadnionych przypadkach za zgodą Zamawiającego możliwe jest wydłużenie terminu bezpłatnego usunięcia wad i usterek.*
5. *W przypadku nie usunięcia wad lub usterek w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, Zamawiający może powierzyć wykonanie napraw i innych czynności wynikających z gwarancji na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy.*
6. *Zapis ust. 5 nie wyklucza prawa potrącenia kary umownej oraz dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.*
7. *Okres gwarancji rozpoczyna się od momentu podpisania protokołu odbioru końcowego przez Zamawiającego.*
8. *Wszelkie prace gwarancyjne nie wymagają jakichkolwiek dodatkowych opłat ze strony Zamawiającego, w szczególności koszty dojazdu, delegacji, dostawy, podmiany urządzeń związane z realizacją gwarancji pokrywa Wykonawca.*
9. *Warunki serwisu gwarancji :*
  - 1) *serwis gwarancyjny, obejmuje wszelkie usługi zapewniające prawidłowe funkcjonowanie przedmiotu zamówienia, tj. usuwanie usterek, awarii i awarii krytycznych,*
  - 2) *usługi serwisowe, których nie będzie można realizować zdalnie wykonywane będą bezpośrednio w miejscu zainstalowania przedmiotu zamówienia,*
  - 3) *każde urządzenie objęte gwarancją posiadać będzie kartę gwarancyjną, zawierającą typ, numer seryjny,*
  - 4) *w przypadku niemożności usunięcia usterki, awarii lub awarii krytycznej w zadeklarowanym terminie Wykonawca może dostarczyć rozwiązanie zastępcze pozwalające na użytkowanie przedmiotu zamówienia. Odbiór uszkodzonego i dostawa sprawnego sprzętu odbywać się będzie w okresie gwarancji na koszt i ryzyko Wykonawcy,*
  - 5) *po usunięciu każdej usterki, awarii lub awarii krytycznej Wykonawca zobowiązuje się do doprowadzenia całego przedmiotu zamówienia do stanu integralnej całości w rozumieniu poprawnego działania wszystkich zainstalowanych urządzeń i zestawionych połączeń światłowodowych,*
  - 6) *w przypadku gdy okres naprawy/wymiany sprzętu dla Beneficjentów Ostatecznych, przekracza 7 dni (liczony od czasu zgłoszenia awarii/ustereki), Zamawiający wymaga podstawienia sprzętu zastępczego.*
  - 7) *dokonanie naprawy przedmiotu zamówienia będzie każdorazowo potwierdzone protokołem przedstawionym przez serwis gwarancyjny, a także wpisem do karty gwarancyjnej w przypadku naprawy urządzeń,*
  - 8) *Zamawiający zapewni serwisowi Wykonawcy dostęp do przedmiotu umowy w dniach i godzinach od momentu Zgłoszenia przez czas równy Czasowi Usunięcia usterki, awarii lub awarii krytycznej.*
10. *Czas zgłoszenia usterki, awarii lub awarii krytycznej liczy się od zgłoszenia usterki, awarii lub awarii krytycznej w formie pisemnej, faksem, telefonicznie lub drogą elektroniczną.*
11. *Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia usterki, awarii lub awarii Krytycznej w następujących terminach:*
  - a) *ustereka: czas reakcji: 8 godzin, czas usunięcia usterki: 80 godzin*
  - b) *awaria: czas reakcji: 4 godziny, czas usunięcia awarii: 32 godziny*
  - c) *awaria krytyczna: czas reakcji: 4 godziny, czas usunięcia awarii krytycznej: 16 godzin*
12. *Wykonawca nie może odmówić usunięcia usterek lub awarii na swój koszt bez względu na wysokość związanych z tym nakładów.*
13. *Wymiana rzeczy wadliwej lub dokonanie istotnej naprawy przez Wykonawcę w ramach gwarancji powoduje rozpoczęcie na nowo biegu gwarancji dla danej rzeczy zgodnie z art. 581 § 1 Kodeksu Cywilnego.*
14. *W przypadku nie wywiązania się Wykonawcy z terminów serwisu gwarancyjnego sprzętu lub oprogramowania użytkowego, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy i wyznaczenia mu dodatkowego terminu, Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia usług serwisowych firmom trzecim i obciążenia Wykonawcy kosztami tych usług, pod warunkiem pisemnego powiadomienia Wykonawcy, obejmującego zakres prac zleconych firmom trzecim.*





15. Okres gwarancji o którym mowa w ust. 1 wydłuża się o czas usunięcia wady/usterki.

16. Gwarancją Wykonawcy objęte są wszystkie roboty wykonane na podstawie umowy, bez względu na to, czy zostały wykonane przez Wykonawcę, czy przez osoby trzecie, którymi posłużył się on przy wykonywaniu umowy”.

### Pytanie 3

Czy zapis SIWZ pkt. III.2.c) „w przypadku braku możliwości naprawy lub usunięcia usterki w czasie określonym w ppkt b), zapewnienie urządzeń zastępczych na czas naprawy w celu zachowania ciągłości pracy sieci” dotyczy również przypadków urządzeń objętych gwarancją producenta/wykonawcy? Czy zapewnienie urządzeń aktywnych na czas naprawy stanowi obowiązek Operatora Infrastruktury czy Gwaranta tych urządzeń?

#### Odpowiedź:

Zapis SIWZ rozdział III ust. 2 pkt c) dotyczy również przypadków urządzeń objętych gwarancją producenta/wykonawcy. Operator Infrastruktury musi zapewnić urządzenie zastępcze lub rozwiązanie zastępcze (zaakceptowane przez Zamawiającego), jeżeli jest to wymagane, do czasu dostarczenia urządzenia zastępczego przez wykonawcę, który budował sieć szerokopasmową.

### Pytanie 4

Czy Zamawiający posiada prawo pobierania aktualizacji udostępnianych przez producenta o których mowa w pkt. III.2.f) na przykład w formie wykupionej u producenta licencji lub pakietu serwisowego?

#### Odpowiedź:

Zamawiający posiada prawo pobierania aktualizacji udostępnianych przez producenta o których mowa w rozdziale III ust. 2 pkt f) SIWZ.

### Pytanie 5

Czy z zapisów jakichkolwiek umów lub warunków gwarancji dotyczących urządzeń objętych przedmiotem zamówienia wynika, że przeglądy, konserwacja lub inne prace muszą być wykonywane przez konkretne podmioty związane z producentem lub Gwarantem?

#### Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada dokumentów dotyczących urządzeń objętych przedmiotem zamówienia, z których wynikałoby, że przeglądy, konserwacja lub inne prace muszą być wykonywane przez konkretne podmioty związane z producentem lub gwarantem.

### Pytanie 6

Czy Zamawiający posiada wdrożone oprogramowanie do realizacji monitorowania beneficjentów ostatecznych, niezbędne do wykonania zadania o którym mowa w pkt. III.2.o)

#### Odpowiedź:

Zamawiający posiada wdrożone oprogramowanie do realizacji monitorowania beneficjentów ostatecznych, niezbędne do wykonania zadania o którym mowa w rozdziale III ust. 2 pkt o) na platformie serwerowej.

### Pytanie 7

Czy opieką serwisową Operatora Infrastruktury objęte są również komputery i urządzenia odbiorcze zainstalowane u beneficjentów ostatecznych? Jeśli tak to proszę o dokładne opisanie zakresu w jakim Operator Infrastruktury jest odpowiedzialny za te urządzenia.

„DOTACJE NA INNOWACJE”  
„INWESTUJEMY W WASZĄ PRZYSZŁOŚĆ”



**Odpowiedź:**

Opieką serwisową Operatora Infrastruktury nie są objęte komputery i urządzenia odbiorcze zainstalowane u beneficjentów ostatecznych. Ten zakres zadania realizowany jest w innym postępowaniu.

**Pytanie 8**

Czy Sieć i wszystkie urządzenia lub ich części są objęte ubezpieczeniem majątkowym obejmującym takie zdarzenia jak uszkodzenia spowodowane przez siły natury, działania osób trzecich (kradzież, wandalizm) itp.?

**Odpowiedź:**

Sieć i wszystkie urządzenia lub ich części będą objęte ubezpieczeniem majątkowym obejmującym takie zdarzenia jak uszkodzenia spowodowane przez siły natury, działania osób trzecich (kradzież, wandalizm).

**Pytanie 9**

Proszę o podanie ilości beneficjentów ostatecznych.

**Odpowiedź:**

Ilość beneficjentów ostatecznych to 146 gospodarstw.

**Pytanie 10**

Formularz ofertowy sugeruje że cena ofertowa ma być równoważnością wynagrodzenia za 12 miesięcy. Zakończenie świadczenia usługi jest przewidziane na 30 listopada 2016, jednak SIWZ nie określa momentu rozpoczęcia świadczenia usługi. Jednak aby usługa była świadczona 12 miesięcy musiałaby się rozpocząć 1 grudnia 2015, co jest niemożliwe z uwagi na termin składania ofert przewidziany na 4 grudnia. W związku z tym proszę o jasne określenie ile miesięcy wynagrodzenia ma być ujęte w cenie ofertowej lub taką modyfikację SIWZ aby cena ofertowa była równa cenie za jeden miesiąc.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że realizacja przedmiotu zamówienia odbywać będzie się przez okres 12 miesięcy tj. od grudnia 2015 roku (od dnia podpisania umowy) do 30 listopada 2016 roku. Zgodnie z rozdziałem XII ust. 5 SIWZ oraz projektem umowy (§4 ust. 1) wynagrodzenie za świadczenie usług operatora infrastruktury sieci szerokopasmowej jest wynagrodzeniem ryczałtowym. W związku, z tym że umowa zostanie podpisana w grudniu 2015 roku Wykonawca będzie świadczył usługi jeszcze w tym miesiącu, a co za tym idzie zobowiązany będzie do wystawienia faktury za miesiąc grudzień. Wykonawca winien uwzględnić w swojej ofercie również koszty za miesiąc grudzień. Wykonawca w formularzu ofertowym (zał. nr 1 do SIWZ) w tabeli rozliczeniowej kol. 2 „Cena jednost. netto” winien wpisać ryczałt miesięczny za świadczenie usług operatora sieci szerokopasmowej, a następnie przemnożyć jego wartość przez okres 12 miesięcy co stanowić będzie wartość netto za cały okres trwania umowy, oraz obliczyć podatek VAT i wartość brutto. Ponadto Zamawiający informuje, że wynagrodzenie za miesiąc grudzień będzie adekwatne do ilości dni świadczenia usługi przez Wykonawcę tj. będzie stanowić 1/31 miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy. W związku z tym Zamawiający modyfikuje §4 ust. 1 oraz §4 ust. 4 projektu umowy:

- §4 ust. 1 otrzymuje brzmienie „Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym i wynosi .....złotych brutto (słownie: .....) łącznie z należnym podatkiem VAT, z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie za miesiąc grudzień będzie adekwatne do ilości dni świadczenia usług przez Wykonawcę i stanowi będzie 1/31 miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy”,
- §4 ust. 4 otrzymuje brzmienie „Wartość miesięcznego wynagrodzenia wynosi ..... złotych brutto (słownie: .....) z zastrzeżeniem ust. 1”.

„DOTACJE NA INNOWACJE”  
„INWESTUJEMY W WASZĄ PRZYSZŁOŚĆ”





#### Pytanie 11

W rozdziale III SIWZ w pkt. 2b) Zamawiający określa zakres obowiązków operatora infrastruktury: *b) bieżąca analiza awarii i usterek infrastruktury aktywnej sieciowej oraz ich bieżące usuwanie (w ciągu maksymalnie 8 godzin zegarowych od zgłoszenia), w przypadku kiedy dotyczą one uszkodzeń i awarii urządzeń sieciowych objętych gwarancją, zgłaszanie i obsługa procedur gwarancyjno-serwisowych w imieniu Zamawiającego. Natomiast w przypadku awarii i usterek infrastruktury pasywnej (maszty, połączenia światłowodowe) w ciągu maksymalnie 48 godzin zegarowych od zaistnienia.* W związku z powyższym pytamy czy do zadań operatora infrastruktury na pewno należy usuwanie uszkodzeń? Wybudowana sieć będzie objęta gwarancją wykonawcy, który ją wybudował i jest zobowiązany do usuwania ewentualnych uszkodzeń w reżimie czasowym zgodnym z podpisaną przez niego umową. Zadaniem operatora infrastruktury powinno być jedynie analizowanie, diagnozowanie i zgłaszanie uszkodzeń do wykonawcy oraz późniejsza weryfikacja przeprowadzonych przez niego napraw.

#### Odpowiedź:

Do zadań operatora infrastruktury należy bieżąca analiza awarii i usterek oraz usuwanie uszkodzeń, usterek, awarii infrastruktury aktywnej i pasywnej sieci. W przypadku błędów, uszkodzeń, awarii konfiguracji Wykonawca winien je usunąć. Natomiast w przypadku zdiagnozowania uszkodzeń mechanicznych objętych gwarancją Wykonawca powinien zgodnie z zapisem SIWZ rozdział III ust. 2 pkt b zgłaszać, obsługiwać procedury gwarancyjno-serwisowe w imieniu Zamawiającego. Uszkodzenie sieci może być uszkodzeniem spowodowanym błędem w konfiguracji lub uszkodzeniem mechanicznym. W przypadku uszkodzenia mechanicznego nie podlegającego gwarancji, koszt naprawy np. pospawanie kabla światłowodowego sędowany finalnie będzie na podmiot, który spowodował uszkodzenie, a w przypadku uszkodzenia z przyczyn niezależnych z ubezpieczenia Zamawiającego. Przed przystąpieniem do naprawy usterki lub awarii mechanicznej nie objętej gwarancją operator zobowiązany będzie do przedstawiania Zamawiającemu do weryfikacji wstępnych kosztów naprawy. W sytuacji zaistnienia problemów z wyegzekwowaniem zapłaty przez podmiot, który spowodował uszkodzenie koszty usunięcia uszkodzenia, awarii pokryje Zamawiający. Ostateczne koszty naprawy uszkodzeń, awarii zostaną określone po wykonaniu stosownych napraw w porozumieniu z Zamawiającym.

#### Pytanie 12

W rozdziale III SIWZ w pkt. 2b) Zamawiający określa zakres obowiązków operatora infrastruktury: *b) bieżąca analiza awarii i usterek infrastruktury aktywnej sieciowej oraz ich bieżące usuwanie (w ciągu maksymalnie 8 godzin zegarowych od zgłoszenia), w przypadku kiedy dotyczą one uszkodzeń i awarii urządzeń sieciowych objętych gwarancją, zgłaszanie i obsługa procedur gwarancyjno-serwisowych w imieniu Zamawiającego. Natomiast w przypadku awarii i usterek infrastruktury pasywnej (maszty, połączenia światłowodowe) w ciągu maksymalnie 48 godzin zegarowych od zaistnienia.* W związku z powyższym pytamy czy Zamawiający ma tutaj na myśli usuwanie wszelkich uszkodzeń, także tych nie objętych gwarancją wykonawcy tj. np. uszkodzenia związane z mechanicznym uszkodzeniem infrastruktury (np. przecięcie kabla, powalenie maszty przez huraganowy wiatr itp.), uszkodzenie urządzenia z powodu przepięcia z sieci energetycznej itd.? Tego typu uszkodzenia są trudne do przewidzenia i wyceny na etapie składania oferty i mogą utrudniać jej rzetelne przygotowanie.

#### Odpowiedź:

Zamawiający ma na myśli usuwanie wszelkich uszkodzeń, także tych nie objętych gwarancją. Dla uszkodzeń nie objętych gwarancją Wykonawcy sieci szerokopasmowej zastosowanie będzie miał §6 ust. 5 projektu umowy. W kwestii kosztów w przypadku uszkodzenia mechanicznego nie podlegającego gwarancji, koszt naprawy np. pospawanie kabla światłowodowego sędowany finalnie będzie na podmiot, który spowodował uszkodzenie, a w przypadku uszkodzenia z przyczyn niezależnych z ubezpieczenia Zamawiającego. Przed przystąpieniem do naprawy usterki lub awarii

„DOTACJE NA INNOWACJE”  
„INWESTUJEMY W WASZĄ PRZYSZŁOŚĆ”



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

mechanicznej nie objętej gwarancją operator zobowiązany będzie do przedstawiania Zamawiającemu do weryfikacji wstępnych kosztów naprawy. W sytuacji zaistnienia problemów z wyegzekwowaniem zapłaty przez podmiot, który spowodował uszkodzenie koszty usunięcia uszkodzenia, awarii pokryje Zamawiający. Ostateczne koszty naprawy uszkodzeń, awarii zostaną określone po wykonaniu stosownych napraw w porozumieniu z Zamawiającym.

#### Pytanie 13

W rozdziale III SIWZ w pkt. 2c) Zamawiający określa zakres obowiązków operatora infrastruktury: c) w przypadku braku możliwości naprawy lub usunięcia usterki w czasie określonym w ppkt b), zapewnienie urządzeń zastępczych na czas naprawy w celu zachowania ciągłości pracy sieci. W związku z powyższym pytamy czy w Zamawiający zgodzi się usunąć ten punkt z uwagi na fakt, iż to wykonawca budujący przedmiotową sieć szerokopasmową udziela na nią gwarancji i zobowiązany jest usuwać uszkodzenia w określonym terminie, a jeżeli to konieczne zapewniać urządzenia zastępcze?

#### Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie tego punktu. Operator Infrastruktury musi zapewnić urządzenie zastępcze lub rozwiązanie zastępcze (zaakceptowane przez Zamawiającego), jeżeli jest to wymagane, do czasu dostarczenia urządzenia zastępczego przez wykonawcę, który budował sieć szerokopasmową.

#### Pytanie 4

Zamawiający w SIWZ nie definiuje żadnych wymagań w stosunku do Wykonawcy. Zwracamy uwagę, iż naszym zdaniem, wykonawcy dopuszczeni do udziału w postępowaniu powinni wykazać się posiadaniem odpowiedniego personelu posiadającego certyfikaty techniczne producentów zakupionych przez Zamawiającego urządzeń. Administrowanie tak zaawansowaną siecią przez osoby nie posiadające odpowiednich kwalifikacji grozi ryzykiem niepoprawnego konfigurowania urządzeń a w konsekwencji może doprowadzić do przerw i przestojów w pracy sieci a w skrajnych przypadkach do uszkodzenia urządzeń (np. błędy podczas wgrywania firmware'u) skutkujących utratą gwarancji.

#### Odpowiedź:

Zgodnie z §3 ust. 1 projektu umowy „Wykonawca zapewni personel posiadający odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje zawodowe”.

Z up. BURMISTRZA  
Tomasz Koralewski  
Kierownik  
Referatu Zamówień Publicznych

„DOTACJE NA INNOWACJE”  
„INWESTUJEMY W WASZĄ PRZYSZŁOŚĆ”