

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Szacunkowe zestawienie ilości minut w ramach poszczególnych rodzajów połączeń

Lp.	Rodzaj połączeń	Szacunkowe ilości połączeń	
		średnia ilość minuty miesięcznie	średnia ilość minut rocznie
1	Połączenia lokalne	3589	43068
2	Połączenia międzystrefowe	410	4920
3	Połączenia do sieci komórkowych Orange, T-Mobile, Plus	684	8208
4	Połączenia do sieci komórkowych innych operatorów niż powyższe	129	1548
	Razem	4812	57744

Podany czas trwania połączeń w jednym miesiącu ma charakter szacunkowy. Rzeczywisty czas trwania połączeń może się od niego różnić, jednak nie może to mieć wpływu na cenę jednostkowego połączenia oraz abonamentu.

Wykaz numerów telefonicznych oraz linii ADSL Urzędu Miasta i Gminy we Wrześni oraz jednostek organizacyjnych Gminy Września

A - Wykaz lokalizacji z zaznaczeniem rodzaju usługi z numerami telefonów

LP.	Instytucja	Miasto	Ulica	Numer lokalu	Rodzaj usługi	PBX	Nr kierunkowy	Numer telefonu
1	Urząd Stanu Cywilnego – UMiG	Września	Chopina	9	Linia analogowa	N	61	4362802
2	Urząd Stanu Cywilnego – UMiG	Września	Chopina	9	Linia analogowa	N	61	4366656
3	Urząd Stanu Cywilnego – UMiG	Września	Chopina	9	Linia analogowa	N	61	6400800
4	Urząd Stanu Cywilnego – UMiG	Września	Chopina	9	Linia analogowa	T	61	6400710
5	Urząd Stanu Cywilnego – UMiG	Września	Chopina	9	Linia analogowa	N	61	6400801
6	Urząd Stanu Cywilnego – UMiG	Września	Chopina	9	Linia analogowa	T	61	6400821
7	Urząd Stanu Cywilnego – UMiG	Września	Chopina	9	Linia analogowa	T	61	4376056
8	Urząd Stanu Cywilnego – UMiG	Września	Chopina	9	Linia analogowa	T	61	4367924
9	Urząd Stanu Cywilnego – UMiG	Września	Chopina	9	Linia analogowa	T	61	4367705
10	Urząd Stanu Cywilnego – UMiG	Września	Chopina	9	Linia analogowa	T	61	4362301
11	Muzeum Regionalne	Września	Dzieci Wrzesińskich	13	Linia analogowa	N	61	4360192
12	Biblioteka	Września	Dzieci Wrzesińskich	13	Linia analogowa	N	61	4362596
13	Biblioteka	Września	Dzieci Wrzesińskich	13	Linia analogowa	N	61	6400204
14	Wrzesińskie Obiekty Sportowo Rekreacyjne	Września	Gnieźnińska	32A	Linia analogowa	T	61	4360552
15	Wrzesińskie Obiekty Sportowo Rekreacyjne	Września	Gnieźnińska	32A	Linia analogowa	T	61	4379117

LP.	Instytucja	Miasto	Ulica	Numer lokalu	Rodzaj usługi	PBX	Nr kierunkowy	Numer telefonu
16	Wrzesińskie Obiekty Sportowo Rekreacyjne – Stadion	Września	Kosynierów	1	Linia analogowa	N	61	4370044
17	Samorządowa Szkoła Podstawowa nr 3	Września	Kosynierów	32	Linia analogowa	T	61	4360299
18	Samorządowa Szkoła Podstawowa nr 3	Września	Kosynierów	32	Linia analogowa	T	61	6401218
19	Samorządowa Szkoła Podstawowa nr 3	Września	Kosynierów	32	Linia analogowa	N	61	6400202
20	UMiG – Zieleniak	Września	Kościelna	13A	Linia analogowa	N	61	4363407
21	Wrzesiński Ośrodek Kultury	Września	Kościuszki	21	Linia analogowa	T	61	6400041
22	Wrzesiński Ośrodek Kultury	Września	Kościuszki	21	Linia analogowa	T	61	6400045
23	Wrzesiński Ośrodek Kultury	Września	Kościuszki	21	Linia analogowa	T	61	4362741
24	Wrzesiński Ośrodek Kultury	Września	Kościuszki	21	Linia analogowa	T	61	4364941
25	Samorządowa Szkoła Podstawowa nr 2	Września	Kościuszki	24	Linia analogowa	T	61	6400424
26	Samorządowa Szkoła Podstawowa nr 2	Września	Kościuszki	24	Linia analogowa	T	61	4360222
27	UMiG	Września	Ratuszowa	1	ISDN 30B+D		61	6404040
28	UMiG	Września	Ratuszowa	1	Linia analogowa	N	61	4360500
29	UMiG	Września	Ratuszowa	1	Linia analogowa	T	61	4360880
30	UMiG	Września	Ratuszowa	1	Linia analogowa	N	61	4362500
31	UMiG	Września	Ratuszowa	1	Linia analogowa	N	61	4361301
32	UMiG	Września	Ratuszowa	1	Linia analogowa	T	61	6401868
33	UMiG	Września	Ratuszowa	1	Linia analogowa	T	61	6400582
34	UMiG	Września	Ratuszowa	1	Linia analogowa	T	61	6400597
35	Samorządowa Szkoła Podstawowa nr 6	Września	Słowackiego	41	Linia analogowa	T	61	6400490
36	Samorządowa Szkoła Podstawowa nr 6	Września	Słowackiego	41	Linia analogowa	T	61	4360217
37	Samorządowa Szkoła Podstawowa nr 6	Września	Słowackiego	41	Linia analogowa	N	61	4366685
38	Biblioteka	Września	Słowackiego	41	Linia analogowa	N	61	4360061
39	Samorządowa Szkoła Podstawowa nr 6	Września	Stefana Batorego	8	Linia analogowa	T	61	6400505
40	Samorządowa Szkoła Podstawowa nr 6	Września	Stefana Batorego	8	Linia analogowa	T	61	4361663
41	Samorządowa Szkoła Podstawowa nr 1	Września	Szkolna	1	Linia analogowa	T	61	6400410
42	Samorządowa Szkoła Podstawowa nr 1	Września	Szkolna	1	Linia analogowa	T	61	6400411
43	Samorządowa Szkoła Podstawowa nr 1	Września	Szkolna	1	Linia analogowa	T	61	4360164
44	Wrzesińskie Obiekty Sportowo Rekreacyjne – Camping	Września	Świętokrzyska	14/16	Linia analogowa	N	61	4370045
45	Przedszkole nr 6 „Pszczółka Maja”	Września	Zielonogórska	17	Linia analogowa	T	61	6402420

LP.	Instytucja	Miasto	Ulica	Numer lokalu	Rodzaj usługi	PBX	Nr kierunkowy	Numer telefonu
46	Przedszkole nr 6 „Pszczółka Maja”	Września	Zielonogórska	17	Linia analogowa	T	61	4361355
47	OSP	Węgierki	Wrzesińska	30	Linia analogowa	N	61	4387085
48	OSP	Kaczanowo	Kaliska	54	Linia analogowa	N	61	4389201
49	Świetlica środowiskowa	Września	Witkowska	3	Usługa ADSL			Brak numeru tel.
50	Samorządowa Szkoła Podstawowa w Otocznej	Otoczna	Otoczna	12	Linia analogowa	T	61	4387234
51	Samorządowa Szkoła Podstawowa w Otocznej	Otoczna	Otoczna	12	Linia analogowa	T	61	4387132
52	Samorządowa Szkoła Podstawowa w Marzeninie	Marzenin	Ks. Twardego	22	Linia analogowa	N	61	4388086
53	Samorządowa Szkoła Podstawowa w Chwalibogowie	Chwalibogowo	Chwalibogowo	38	Linia analogowa	N	61	4381219
54	Samorządowa Szkoła Podstawowa w Chwalibogowie	Chwalibogowo	Chwalibogowo	38	Linia analogowa	T	61	4381269
55	Samorządowa Szkoła Podstawowa w Chwalibogowie	Chwalibogowo	Chwalibogowo	38	Linia analogowa	T	61	4381293
56	Samorządowa Szkoła Podstawowa w Kaczanowie	Kaczanowo	Kaliska	1A	Linia analogowa	N	61	4389371
57	Samorządowa Szkoła Podstawowa w Kaczanowie	Kaczanowo	Kaliska	1A	Linia analogowa	T	61	4389247

B - Wykaz lokalizacji z zaznaczeniem rodzaju usługi dla łącza internetowego

Lp.	Łącze internetowe w lokalizacji	Szybkość łącza w Mbit/s
1	Świetlica środowiskowa Września, ul. Witkowska 3	Szybkość maksymalna dostępna w danej lokalizacji

UWAGA:

Numery pogrubione to numery główne

Opis przedmiotu zamówienia

1. Zakres zamówienia:

- 1) zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej,
- 2) Zamawiający wyklucza stosowanie technologii VoIP, numerów dostępowych oraz świadczenia usług z wykorzystaniem prefiksu, itp. technologii alternatywnych,
- 3) w przypadku, gdy Wykonawca świadczy usługi telekomunikacyjne drogą radiową, Zamawiający wymaga, aby usługa świadczona była w licencjonowanym paśmie radiowym, co Wykonawca potwierdzi decyzją w sprawie rezerwacji częstotliwości wydaną zgodnie z art. 114 ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz pozwoleniem radiowym wydanym w oparciu o rezerwację częstotliwości, o którym mowa w art. 143 ustawy Prawo telekomunikacyjne,
- 4) sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy musi posiadać niezbędne deklaracje zgodności dopuszczające do użytku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- 5) Zamawiający wymaga, aby taryfikacja połączeń telefonicznych (lokalnych, międzystrefowych i komórkowych) odbywała się z dokładnością co do 1 sek. od pierwszej sekundy połączenia, bez naliczania stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia,
- 6) bezpłatne połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984,
- 7) bezpłatne połączenia w sieci operatora pomiędzy numerami zamawiającego,
- 8) bezpłatne usługi: połączenia oczekujące, zastrzeżenie prezentacji numeru,
- 9) bezpłatny wykaz zrealizowanych połączeń - billing szczegółowy dla wszystkich numerów wewnętrznych (zapewniając rejestrację wszystkich połączeń wychodzących). Zamawiający zgadza się na prezentację billingów dotyczących numerów DDI przy billingu na numerach głównych, bez szczegółowej specyfikacji. Dostęp do billingu szczegółowego przez stronę internetową operatora lub na wskazany adres email". Zmodyfikowany załącznik A stanowi integralną część niniejszych wyjaśnień,
- 10) możliwość ruchu do sieci publicznej takich jak: serwisy informacyjne, infolinie 0800; 0801; 0804, linie informacyjne 191XX ; 193XX ; 195XX , połączenia z biurami numerów np.118913, generowanych z lokalizacji Zamawiającego.
- 11) blokada połączeń na 0700 – 0709 oraz inne numery z naliczaniem w taryfach specjalnych
- 12) Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr. 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami). Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 24 godziny liczone od określonego w umowie, dnia rozpoczęcia świadczenia tych usług zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych Dziennik Ustaw Nr 249, poz. 1670,
- 13) Zamawiający umożliwi instalację urządzeń do teletransmisji (urządzeń HDSL, DSL, NT) w pomieszczeniach Zamawiającego nieodpłatnie,
- 14) wszystkie łącza internetowe muszą posiadać stałe publiczne adresy IP w cenie abonamentu,
- 15) koszt przyłączenia do sieci telekomunikacyjnej (aktywacja) zarówno linii analogowych jak i cyfrowych nie może być większy niż 1,00 zł netto,
- 16) Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z części usług w okresie trwania umowy bez ponoszenia kar umownych oraz dodatkowych kosztów. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji świadczenia usług,
- 17) Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozszerzenia usług także o inne lokalizacje w okresie trwania umowy.

2. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:

- 1) bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek,
- 2) techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii, wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu,

- 3) *całodobową możliwość telefonicznej obsługi klienta – przyjmowanie zgłaszanych awarii systemu i przekazywanie ich do realizacji, przy czym czas oczekiwania na połączenie z konsultantem nie może być dłuższy niż 2 minuty,*
- 4) faktury dostarczane 1 raz w miesiącu, płatność faktury w terminie nie dłuższym niż..... dni od daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego,
- 5) w przypadku pojawienia się korzystniejszej ogólnie dostępnej oferty Wykonawcy na przedmiotową usługę, Zamawiający ma prawo do skorzystania z niej,
- 6) w okresie obowiązywania umowy Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty skutkujących podwyższeniem opłat.

3. Wymagania techniczne:

- 1) zachowanie istniejącej numeracji telefonicznej realizowanej na jednym łączu ISDN PRA (30B + D) 616403900 – 4199 oraz 616407200 - 7399 (500 DDI) włączonym do centrali wewnętrznej w budynku Urzędu Miasta i Gminy przy ul. Ratuszowej 1 we Wrześni,
- 2) wymagane jest zachowanie ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy,
- 3) usługi telekomunikacyjne powinny być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami),
- 4) Wykonawca gwarantuje przeniesienie numeracji opisanej w punkcie 1 oraz jej uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy/umów z dotychczasowym operatorem,
- 5) Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z przeniesieniem oraz aktywacją numerów abonenckich do własnej sieci, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskaniem niezbędnych pozwoleń,
- 6) Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych, uruchomieniem i utrzymywaniem łącza, serwisowania urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, a niezbędnych do świadczenia usługi oraz kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej, o ile zajdzie taka potrzeba w związku z realizacją usług na rzecz Zamawiającego,
- 7) w przypadku zmiany technologii dostarczania usług internetowych na inne niż ADSL, Wykonawca dostarcza do Zamawiającego routery o parametrach identycznych lub lepsze niż obecnie stosowane.

4. Zamawiający wymaga od Wykonawcy aby:

- 1) w momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia Wykonawca musi dysponować centrum zgłaszania problemów ze strony klientów działającym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu,
- 2) zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:
 - a) reakcja w ciągu dwóch godzin od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenie funkcjonalności w ciągu 4 godzin od chwili zgłoszenia awarii,
 - b) zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego, a jej przyjęcie powinno być potwierdzone fax-em, wiadomością tekstową (SMS-em) lub pocztą elektroniczną w ciągu 1 godziny.
 - c) reakcji opiekuna w ciągu 1 godziny od zgłoszenia zapytań dotyczących świadczenia usługi, jej rozszerzenia lub zakupu nowych usług.