

**Gmina Września**  
ul. Ratuszowa 1, 62-300 Września  
NIP: 789-10-01-386, Regon 631258069



**WRZEŚNIA**



## **WSZYSCY UCZESTNICY POSTĘPOWANIA**

dotyczy: przetargu nieograniczonego poniżej równowartości 209.000 euro na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Urzędu Miasta i Gminy we Wrześni oraz jednostek organizacyjnych UMiG Września polegających na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej.

Na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zmianami) oraz Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (siwz) wniesiono pytania dotyczące przedmiotu zamówienia.

### **Pytanie 1**

§ 2 ust. 3 nie określono długości terminu płatności faktur. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na max 30 dniowy termin płatności faktur liczony od dnia ich wystawienia?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że termin płatności faktury jest jednym z kryteriów oceny ofert. Zgodnie z rozdziałem XIII ust. 10 pkt 3) SIWZ Wykonawca może zaoferować termin płatności faktury 30 lub 21 lub 14 lub 7 dni. Zamawiający nie wyraża zgody aby termin płatności faktury był liczony od dnia jej wystawienia. Zgodnie z paragrafem 2 ust. 6 projektu umowy faktury będą płatne w terminie nie dłuższym niż .... dni (w miejsce wy kropkowane wpisany będzie zaoferowany przez Wykonawcę termin płatności faktury) od daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego.

### **Pytanie 2**

§ 2 ust. 6 przewiduje termin płatności faktury liczony od daty jej doręczenia a nie od dnia wystawienia. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę tego zapisu?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody aby termin płatności faktury liczony był od daty jej doręczenia.

### **Pytanie 3**

§ 6 ust.1 pkt 1 lit. b i pkt 2 lit. a przewidują kary umowne za odstąpienie od umowy. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie tych zapisów?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody. Zapisy umowy pozostają bez zmian.

### **Pytanie 4**

§ 6 przewiduje kary umowne bez określenia łącznej górnej ich granicy. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie w § 6 kolejnego ustępu w brzmieniu : "Łączna wysokość wszystkich kar umownych bonifikat i potrąceń do zapłaty których może być zobowiązany wykonawca nie może przekroczyć 20% wartości umowy brutto."?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody. Zapisy umowy pozostają bez zmian.

## **URZĄD MIASTA I GMINY**

ul. Ratuszowa 1, 62-300 Września, centrala (61) 640 40 40, sekretariat (61) 640 40 50, fax. (61) 640 40 44  
e-mail: [wrzesnia@wrzesnia.pl](mailto:wrzesnia@wrzesnia.pl), [www.wrzesnia.pl](http://www.wrzesnia.pl)

#### **Pytanie 5**

§ 6 ust. 2 i 3 przewidują możliwość odstąpienia od umowy. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie w § 6 ust. 3?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody. Zapisy umowy pozostają bez zmian.

#### **Pytanie 6**

§ 6 ust. 4 przewiduje możliwość wcześniejszego rozwiązania umowy. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie w § 6 kolejnego ustępu w brzmieniu: „ W przypadku rozwiązania umowy przed terminem na jaki została zawarta zamawiający zwróci udzielone mu przez wykonawcę ulgi i rabaty za okres faktycznego obowiązywania umowy.” oraz czy wyrazi zgodę na wykreślenie w § 6 ustęp 4 zdania ostatniego?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody. Zapisy umowy pozostają bez zmian.

#### **Pytanie 7**

§ 2 ust. 8 „Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego na rzecz wskazanego w fakturze rachunku Wykonawcy”.

Pragniemy zauważyć, że zapis w obecnym brzmieniu jest niezgodny z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dnia 4 stycznia 1995r. sygn. CZP 164/94) w myśl, których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (to Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego).

Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody, Zamawiający nie może odpowiadać za transfery finansowe systemów bankowych.

#### **Pytanie 8**

##### **SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

##### **IV. Termin wykonania zamówienia**

Umowa pomiędzy stronami zostanie zawarta na okres 24 miesięcy, od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej w ramach wszystkich abonamentów w dniu zaprzestania świadczenia tej usługi przez obecnego operatora obsługującego Zamawiającego, licząc od 01.01.2018 roku. W przypadku usług NP, czyli przenoszenie numerów, na infrastrukturę Wykonawcy, przełączenie usług może nastąpić w dni robocze – czy Zamawiający dopuszcza przełączenie na dzień 29.12.2017 lub 02.01.2018 ?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że termin uruchomienia usługi pozostaje bez zmian tj. 01.01.2018 r. Wykonawca może wykonać przełączenie numeracyjne w dniu 31.12.2017 r.

#### **Pytanie 9**

Pkt. 2 ppkt. 3 zał. A.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na rezygnację z wymagania bezpłatnego kontaktu z Biurem Obsługi Klienta Wykonawcy? W uzasadnieniu informuję, że Wykonawca stosuje aktualnie płatne numery telefoniczne infolinii do Biura Obsługi Klientów (tzw. BOK) operatora, aby uniknąć działań nieodpowiedzialnych osób, które wykorzystują np. budki telefoniczne do wykonywania złośliwych połączeń na bezpłatne numery BOK. Wykonawca informuje również, że połączenie z infolinią Biura Obsługi Klienta (tzw. BOK) jest płatne w całej sieci Wykonawcy zgodnie z obowiązującym cennikiem.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na rezygnację z wymagania bezpłatnego kontaktu z Biurem Obsługi Klienta Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że czas oczekiwania na połączenie z konsultantem nie może być dłuższy niż 2 minuty.

#### **URZĄD MIASTA I GMINY**

ul. Ratuszowa 1, 62-300 Wrzesnia, centrala (61) 640 40 40, sekretariat (61) 640 40 50, fax. (61) 640 40 44  
e-mail: [wrzesnia@wrzesnia.pl](mailto:wrzesnia@wrzesnia.pl), [www.wrzesnia.pl](http://www.wrzesnia.pl)



W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje pkt 2 ppkt 3 zał. A który otrzymuje brzmienie „całodobową możliwość telefonicznej obsługi klienta – przyjmowanie zgłaszanych awarii systemu i przekazywanie ich do realizacji, przy czym czas oczekiwania na połączenie z konsultantem nie może być dłuższy niż 2 minuty”. Zmodyfikowany zał. A stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień.

#### **Pytanie 10**

§ 2 pkt. 2 umowy - Czy Zamawiający wykreśli wyrazi zgodę aby pozostałe połączenia i usługi nie opisane w SIWZ i umowie byłyby rozliczane zgodnie z aktualnym Cennikiem oraz Regulaminem Wykonawcy stanowiącym załączniki do umowy?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę aby pozostałe połączenia i usługi nie opisane w SIWZ i umowie byłyby rozliczane zgodnie z aktualnym Cennikiem oraz Regulaminem Wykonawcy stanowiącym załączniki do umowy.

#### **Pytanie 11**

§ 4 pkt. 2 umowy - „W wypadku zaistnienia awarii, Zamawiający powiadomi o tym Wykonawcę pod wskazany numer telefoniczny, który powinien być czynny całą dobę. Zgłoszona awaria powinna być naprawiona w czasie nie dłuższym niż ..... godziny od zgłoszenia. W wypadku gdyby awaria z obiektywnych powodów technicznych nie mogła być naprawiona w powyższym czasie, Wykonawca powiadomi pisemnie o tym fakcie Zamawiającego, wskazując przyczynę awarii i przewidywany czas jej naprawienia, nie dłuższy niż 48 godzin.”

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o rezygnację z wymagania powiadomienia, gdy awaria z obiektywnych powodów technicznych nie może być naprawiona w terminie. Wykonawca dokłada wszelkich starań, aby awaria była usunięta w jak najszybszym terminie. Z tytułu przekroczenia czasu oczekiwanego Zamawiający przewiduje naliczanie kar umownych. Wykonawca może na wyraźne każdorazowe wezwanie Zamawiającego przesłać wyjaśnienia w zakresie przyczyn przekroczenia wymaganego usunięcia awarii, ale nie ma możliwości informowania Zamawiającego o każdorazowej takiej sytuacji w trakcie usuwania uszkodzenia.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody. Zapisy umowy pozostają bez zmian.

#### **Pytanie 12**

§ 5 pkt. 2 umowy - Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie zapisu dotyczącego procesu przeniesienia numeracji zgodnie z obowiązującymi w tym względzie przepisami prawa, a więc w następujący sposób: „Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr. 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami). Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 24 godziny liczone od określonego w umowie, dnia rozpoczęcia świadczenia tych usług zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych Dziennik Ustaw Nr 249, poz. 1670”? Przepisy dotyczące przeniesienia numerów obowiązują wszystkich operatorów w Polsce. Nawet gdyby jeden z operatorów chciał przenosić numery do swojej sieci w odmienny sposób, to operator-dawca może nie wyrazić zgody na zmianę sposobu przeniesienia i trwać przy obowiązujących przepisach i aktualnej procedurze. Stąd prośba o zgodę Zamawiającego na stosowanie w tym zakresie przepisów obowiązujących wszystkich operatorów.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje § 5 pkt 2 projektu umowy, który otrzymuje brzmienie: „Wykonawca, którego oferta została wybrana, jest zobowiązany do przeniesienia do istniejącej sieci tegoż Wykonawcy numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego. Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr. 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami). Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 24 godziny liczone od

określonego w umowie, dnia rozpoczęcia świadczenia tych usług zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych Dziennik Ustaw Nr 249, poz. 1670. Wykonawca zminimalizuje przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych do niezbędnego minimum oraz zachowa dotychczasową numerację Zamawiającego". Zmodyfikowany projekt umowy stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień.

#### Pytanie 13

§ 6 umowy - Wnosimy o doprecyzowanie, iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284). Naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych.

#### Odpowiedź:

Usługa będzie na warunkach określonych SIWZ i umową o zamówienie publiczne, która nie jest odzwierciedleniem umów przygotowywanych przez operatora. Zapisy § 6 umowy pozostają bez zmian.

#### Pytanie 14

§ 6 umowy - Prosimy o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę.

#### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że sankcje w postaci kar umownych nie dotyczą sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynikają z działania siły wyższej np.: kataklizmy lub zniszczenia powstałe w infrastrukturze nie wynikające z zaniedbań Wykonawcy. Przez okoliczność siły wyższej Strony rozumieją zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, którego nie można było przewidzieć ani jemu zapobiec.

#### Pytanie 15

§ 8 pkt. 1 umowy - Zamawiający wprowadził sformułowanie, zgodnie z którym cesja wierzytelności Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Postanowienie to narusza zasadę równowagi kontraktowej stron umowy w sprawie zamówienia publicznego. Skoro bowiem Zamawiający zastrzega, że Wykonawca nie może dokonywać cesji – co jest sprzeczne z powszechnie przyjętą praktyką rynkową, stosownie do której Wykonawcy mogą przekazywać przysługujące im wierzytelności podmiotom trzecim bez zgody dłużnika, to analogiczne postanowienia powinny być zastrzeżone na rzecz Wykonawcy. Prosimy zatem o odpowiedź: Czy Zamawiający zgadza się na wykreślenie tego zapisu? W przypadku odpowiedzi negatywnej, czy Zamawiający zgadza się na uzupełnienie zapisu postanowieniem: „Powyższy zakaz nie obejmuje jednakże wymagalnych wierzytelności pieniężnych, przeterminowanych o nie mniej niż 60 dni.”?

#### Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody. Zapisy umowy pozostają bez zmian.

### ZMIANA TERMINU SKŁADANIA OFERT

W związku z udzielonymi odpowiedziami Zamawiający podjął decyzję o przesunięciu terminu składania ofert z 8 grudnia 2017 roku na dzień **11 grudnia 2017 roku**. Godziny składania i otwarcia ofert nie ulegają zmianie: składanie ofert do godz. 10:45, otwarcie ofert. godz. 11:00.

URZĄD MIASTA I GMINY  
STARSZY INFORMATYK

Sławomir Zaworski

ul. Ratuszowa 1, 62-300 Wrzesnia, centrala (61) 640 40 40, sekretariat (61) 640 40 50, fax. (61) 640 40 44  
e-mail: [wrzesnia@wrzesnia.pl](mailto:wrzesnia@wrzesnia.pl), [www.wrzesnia.pl](http://www.wrzesnia.pl)

z up. Burmistrza  
Jan Krotoszyński  
Naczelnik  
Wydz. Inwestycyjno-Komunalnego