

**UCHWAŁA NR XXXVII.153.2021  
RADY GMINY UDANIN**

z dnia 21 września 2021 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Udaninie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 z późn. zm.) i art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeksu postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm.) Rada Gminy Udanin po zapoznaniu się z opinią Komisji Skarg, Wniosków i Petycji uchwala, co następuje:

**§ 1.** Uznaje się za bezzasadną w całości skargę na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Udaninie przekazaną pismem nr RO.1510.1.2021 w dniu 30 czerwca 2021 r. przez Wójta Gminy Udanin według właściwości do Rady Gminy Udanin z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Udanin do powiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi tj. przesłania osobie skarżącej odpisu niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy  
Udanin

**Janusz Strzelecki**

## Uzasadnienie

W dniu 30 czerwca 2021 roku Wójt Gminy Udanin przekazał według właściwości do Rady Gminy Udanin pismem nr RO.1510.1.2021 skargę na działalność Kierownika GOPS w Udaninie. Na podstawie art. 229 pkt 3 Kodeksu postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm.) organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych jest Rada Gminy.

Rada Gminy wyraża swoje stanowisko w drodze uchwały.

Zgodnie z art. 227 Kodeksu postępowania administracyjnego przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Przewodniczący Rady Gminy Udanin w dniu 02.07.2021 r. skierował w/w pismo do Przewodniczącego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Udanin w celu zaopiniowania lub zajęcia stanowiska.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniach w dniach 06.07.2021 r., 26.08.2021 r. i 09.09.2021 r. rozpatrywała zasadność wniesionej skargi.

Pismem z dnia 06.07.2021 r. zwrócono się do Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Udaninie o złożenie pisemnych wyjaśnień dotyczących zarzutów wskazanych w w/w skardze. Wyjaśnienia wpłynęły do Urzędu Gminy Udanin w dniu 23 lipca 2021 r. Ponadto Kierownik GOPS brał udział w posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w dniu 26.08.2021 r. udzielając odpowiedzi na pytania członków Komisji w zakresie objętym skargą. Komisja zapoznała się również z przedłożonymi kserokopiami wywiadów środowiskowych przeprowadzonych przez pracownika socjalnego u seniorów.

W toku swoich działań Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Udanin przeanalizowała wszystkie zarzuty zawarte w skardze.

Należy wskazać, że w przedmiotowej sprawie nie wpłynął żaden pisemny wniosek o udzielenie pomocy seniorom na podstawie, którego można byłoby wszcząć postępowanie i procedurę umieszczenia seniora w Domu Pomocy Społecznej lub ZOL zgodnie z treścią skargi. Po powzięciu informacji o sytuacji seniora niezwłocznie przez pracownika socjalnego został przeprowadzony wywiad środowiskowy. GOPS w Udaninie reagował natychmiastowo na każdą telefoniczną informację, co ma swoje odzwierciedlenie w przeprowadzonych wywiadach środowiskowych. Z przeprowadzonych wywiadów środowiskowych oraz wyjaśnień Kierownika GOPS wynika, że seniorzy odmówili pomocy w zaproponowanych przez jednostkę formach, a jak już wskazywano powyżej nie wpłynął wniosek o umieszczenie seniora w DPS lub ZOL. Do chwili obecnej pracownicy socjalni regularnie odbywają wizyty w rodzinie i prowadzą częste rozmowy telefoniczne. Utrzymywany jest stały kontakt z dziećmi seniorów. Ponadto GOPS w Udaninie objął rodzinę wsparciem w ramach projektu rządowego „Wspieraj Seniora” i stale monitoruje ich sytuację.

Po przeanalizowaniu zarzutów wskazanych w w/w skardze oraz po przedstawieniu wyjaśnień przez Kierownika GOPS w Udaninie Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 09.09.2021 r. w wyniku przeprowadzonego głosowania przyjęła jednogłośnie stanowisko uznając skargę w całości za bezzasadną i przedłożyła Radzie Gminy Udanin przedmiotowy projekt uchwały.

Mając powyższe na uwadze Rada Gminy Udanin w oparciu o stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji uznaje skargę w całości za bezzasadną.

Niniejsza uchwała wraz z uzasadnieniem stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 w związku z art. 238 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego.

Stosownie do art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego Rada Gminy Udanin informuje, iż: „W przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego”.