



**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY  
I UŻYWANIA KART**



z dnia 1 lipca 2014 r.



**I. Zakres obowiązywania Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart** [redacted]  
z dnia 1 lipca 2014r.

Niniejsze Warunki obowiązuje w zakresie realizacji transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Kart [redacted] i systemu Kart [redacted] jest używane przez [redacted] Kart [redacted] do obsługi samochodów lub kierowców [redacted] przez Operatorów bez użycia gotówki (transakcje Bezgotówkowe) z odroczonym terminem płatności, które są rejestrowane w systemie elektronicznym Operatora i rozliczane przez [redacted] po zakończeniu przyjętego przez Strony Umowy okresu rozliczeniowego obsługi [redacted].

**II. Definicje**

Przez użyte w niniejszych Warunkach słowa i wyrażenia należy rozumieć:

1. **AdBlue** - wodny roztwór mocznika redukujący szkodliwe cząstki spalin, stosowany w wysokoprężnych silnikach diesla najnowszej generacji. AdBlue jest nietoksyczny, bezwonny, bezbarwny, bezpieczny dla otoczenia i przyjazny dla środowiska.
2. **BIO 85** - jest to mieszanina benzyny z bioetanołem. BIO 85 może być używane tylko w pojazdach przystosowanych do tego paliwa (pojazdach z silnikiem typu FFV (*Flexible Fuel Vehicle*)). Osoby, które decydują się na tankowanie BIO 85, powinny sprawdzić możliwość jego zastosowania u producenta pojazdu. [redacted] nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania BIO 85 w pojazdach nie przystosowanych do użycia tego rodzaju paliwa.
3. **BIO 100** - paliwo produkowane na bazie olejów roślinnych, przeznaczone do pojazdów z silnikami BSA, spełniające polskie i europejskie normy dla bio-paliw ciekłych. Może być stosowane jako dodatek do bio-miast tradycyjnego oleju napędowego w samochodach ciężarowych i osobowych oraz pojazdach rolniczych. Osoby, które decydują się na tankowanie BIO 100 powinny sprawdzić możliwość jego zastosowania u producenta pojazdu. [redacted] nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania BIO 100 w pojazdach nie przystosowanych do używania tego rodzaju paliwa.
4. **Dział Sprzedaży Kart** [redacted] - komórka organizacyjna [redacted] której zadaniem jest Obsługa Kart [redacted].
5. **Dni Robocze** - wszystkie dni z wyjątkiem sobót, niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy.
6. **[redacted]** - klient, z którym [redacted] zawarł Umowę o wydanie i używanie Kart [redacted], będący posiadaczem w rozumieniu przepisów ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych.
7. **Infolinia** - odpowiednia obsługa klientów Programu [redacted] dostępna pod numerem telefonu [redacted] oraz te fony stacjonarych oraz [redacted] dla telefonów komórkowych.
8. **Karta** [redacted] - karta paliwowa wystawiona zgodnie z dyspozycją Floty, na imię i nazwisko [redacted] wskazanej przez [redacted] jako upoważnionego użytkownika lub kanister lub nazwę urządzenia/maszyny lub sprzętu [redacted].
9. **Karta** [redacted] - karta paliwowa wystawiona na numer rejestracyjny pojazdu [redacted].
10. **Karty** [redacted] - karty paliwowe [redacted], oznaczone symbolem [redacted] na awersie, wydane Flocie przez [redacted] na podstawie zawartej Umowy:
  - a) Karta Nowa - to karta na nowy numer rejestracyjny pojazdu lub nowego użytkownika,
  - b) Karta Wznawiona - to karta wymieniona przez [redacted] po upływie terminu ważności dotychczas używanej karty,
  - c) Karta Zamienna - to duplikat karty wydany w wyniku zmiany danych na karcie, zgubienia, zniszczenia, zabrakowania PIT-ów.
11. **Limit Kredytowy** - maksymalna wysokość kredytu kupieckiego przyznanego przez [redacted], do wysokości której [redacted] może dokonywać zakupów bezgotówkowych na Kartę [redacted].
12. **Limit na Karcie** [redacted] - wskazany w Zapotrzebowaniu w odniesieniu do każdej Karty [redacted] oraz w strukturze [redacted] ilość i rodzaj Produktów i Usług lub kwota wyrażona w złotych, do której [redacted] może dokonywać zakupów Produktów i Usług. Zmiana Limitu na Karcie [redacted] powoduje konieczność wymiany Karty [redacted].
13. **Login** (z angi.) - nazwa stosowana do zidentyfikowania użytkownika Portalu będąca ciągiem znaków przypisanym danemu użytkownikowi Portalu. Do loginu przyznany jest zdefiniowany przez [redacted] uprawnienie dla użytkownika.
14. **Obsługa Kart** [redacted] - usługi [redacted] na rzecz [redacted] polegające na przygotowaniu, wydaniu i aktualizacji Kart z uwzględnieniem upływu terminu ważności lub zmiany danych, zamiany Kart w przypadku ich zniszczenia lub zablokowania za które [redacted] pobiera opłatę wskazaną w Tabeli Opłat.
15. **Operator** - podmiot prowadzący Stacje Paliw [redacted] w siedzibie stacji paliw [redacted] lub [redacted]. Aktualny wykaz stacji włączonych do systemu Kart Flota jest dostępny na stronach internetowych [redacted] oraz [redacted]. Operatorem może być również podmiot prowadzący punkt poboru opłat na drogach płatnych, warsztat naprawczy lub inny usługodawca akceptujący Karty [redacted] lub przypisujący transakcje do Karty [redacted] na podstawie umowy zawartej z [redacted].
16. **Pakiety kartowe** - standardowo zdefiniowane konfiguracje Kart pozwalające na zakupy określonych Produktów i Usług. Sposób dostępnym Produktów i Usług w ramach każdego z Pakietów stanowi Załącznik do niniejszych Warunków.

17. **PIN** - poufny, czterocyfrowy numer posiadacza Karty, będący kodem identyfikacyjnym w rozumieniu przepisów Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych;
18. [REDACTED] wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla [REDACTED] [REDACTED]
19. **Pokwitowanie** - dowód zastępczy Wydruku z Terminala Wydrukowy przez Operatora do Transakcji Bezgotówkowej w przypadku jakiegokolwiek awarii Karty [REDACTED] lub Terminala, potwierdzony czytelnym podpisem przez użytkownika Karty [REDACTED];
20. **Portal** - internetowy serwis informacyjny oferujący usługi pozwalające na zarządzanie [REDACTED] w ramach podpisanej Umowy o Wydanie i Użytkowanie Kart [REDACTED]. Portal dedykowany jest wyłącznie dla użytkowników, którzy podpisali z [REDACTED] Umowę o Wydanie i Użytkowanie Kart [REDACTED]. Portal dostępny jest przez Internet z adresu [REDACTED];
21. **Produkty** - produkty wymienione w Tabeli Produktów i Usług stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych Warunków;
22. **Stacje Paliw** [REDACTED] - stacje paliw [REDACTED] opatrzone znakiem towarowym [REDACTED];
23. **Stacje Paliw** [REDACTED] - stacje paliw [REDACTED] opatrzone znakiem towarowym [REDACTED];
24. **Strony** - oznacza inaczej [REDACTED] i [REDACTED] Ujętych razem;
25. **Tabela Opłat** - opłaty związane z wydaniem i użytkowaniem Kart [REDACTED] stanowiące Załącznik nr 1 do niniejszych Warunków;
26. **Tabela Produktów i Usług** - Produkty i Usługi dostępne w Programie Płatni, stanowiące Załącznik nr 2 do niniejszych Warunków;
27. **Terminal** - zestaw składający się z terminala transmisyjnego, phnada i drukark, instalowany na stacjach włączonych do systemu Kart Płatni będący własnością [REDACTED];
28. **Transakcje Bezgotówkowe** - ogólna sprzedaż Produktów lub Usług dokonanych na rzecz Floty przy Użyciu Kart [REDACTED] rejestrowana w systemie Operatora;
29. **ubezpieczyciel** - towarzystwo ubezpieczeniowe, z którym [REDACTED] ma aktualnie podpisaną polisę na zabezpieczenie na eżności [REDACTED];
30. **Umowa** - Umowa o wydanie i użytkowanie Kart [REDACTED] zawarta pomiędzy [REDACTED] i [REDACTED] które, Integrana częścią są niniejsze Warunki;
31. **Usługi** - usługi wymienione w Tabeli Produktów i Usług stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych Warunków;
32. **Ustawa o elektronicznych instrumentach płatniczych** - ustawa z dnia 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych;
33. **Użytkownik Portalu** - osoba wskazana przez [REDACTED], która w jej imieniu uzyskuje dostęp do Portalu i za którą [REDACTED] ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania dokonywane za pomocą Portalu;
34. **Warunki** - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Używania Kart [REDACTED] z dnia 1 lipca 2014 r.
35. **Wydruk z Terminala** - dokument używany do potwierdzenia dokonania Transakcji Bezgotówkowej przez użytkownika Karty [REDACTED];
36. **Zabezpieczenie** - wystawione przez [REDACTED] na rzecz [REDACTED] zabezpieczenie roszczeń [REDACTED] które mogą wyniknąć w związku z realizacją postanowień Umowy;
37. **Zapotrzebowanie** - wniosek [REDACTED] do [REDACTED] o wydanie Kart [REDACTED] składany przez [REDACTED] po podpisaniu Umowy z [REDACTED] w formie pisemnej lub elektronicznej (e-mail lub poprzez Portal).

### III. Informacje ogólne dla użytkowników Kart Płatni

Karty [REDACTED] upoważniają [REDACTED] do dokonywania Transakcji Bezgotówkowych u Operatorów, z którymi [REDACTED] zawarł stosowne umowy, z zastrzeżeniem, że powyższe Transakcje Bezgotówkowe dotyczywać będą wyłącznie Produktów i Usług w rozumieniu niniejszych Warunków.

#### 1. Własność Kart [REDACTED]

- a) Karty [REDACTED] stanowią własność [REDACTED] w przypadku, gdy pozostają nieużywane powinny zostać niezwłocznie zablokowane i zwrócone [REDACTED];
- b) [REDACTED] ani użytkownik nie mają prawa, bez zgody [REDACTED] sprzedawać lub zbywać w inny sposób Karty [REDACTED] przekazanych im w związku z zawartą Umową;
- c) [REDACTED] zobowiązuje się uzyskać uprzednią pisemną zgodę [REDACTED] na zamieszczenie firmy spółki, znaku towarowego lub logo [REDACTED] na swojej stronie internetowej, liście kontrahentów, w prasie, reklamie oraz wszelkich innych materiałach reklamowych i marketingowych. W takim przypadku, [REDACTED] zobowiązuje się do przedłożenia do [REDACTED] wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, projektu materiałów, w których takie dane miałyby zostać zamieszczone.
- [REDACTED] zobowiązuje się również do uzyskania uprzedniej pisemnej zgody [REDACTED] na przekazanie środkom masowego przekazu takim jak prasa, radio, TV, Internet jakiegokolwiek informacji dotyczących Umowy. W takim przypadku, [REDACTED] zobowiązuje się do przedłożenia do [REDACTED] wnioskiem o wyrażenie zgody, treści informacji jaka miałyby zostać wykorzystana w środkach masowego przekazu.

15.12.2017 10:00 2018-11-30 03:42:41 PAGE 57017 Fax Server

W razie niewykonania lub nie należytego wykonania zobowiązań określonych w niniejszym podpunkcie b), [REDAKT] jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 100 000,00 PLN (sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Zapłata kary umownej, o której mowa powyżej, nie ogranicza prawa [REDAKT] do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.

## 2. Rodzaje Kart [REDAKT]

[REDAKT] wydaje następujące rodzaje kart:

- Kartę [REDAKT]
- Kartę [REDAKT]

## 3. Limity na Kartę [REDAKT]

[REDAKT] zobowiązana jest wskazać w zapotrzebowaniu ilościowy lub wartościowy Limit zakupu Produktów i Usług z podziałem na każdą Kartę [REDAKT]. Limit zostanie zapisany w strukturze Karty [REDAKT]. Limit może zostać zmieniony przez [REDAKT] na Portalu bez konieczności wymiany Karty [REDAKT]. Zmiana Limitu trwa do 2 dni roboczych.

Wymiana karty [REDAKT] następuje w trybie odpowiednio stosowanego przepisu pkt. IV.4 niniejszych Warunków.

## 4. Okres ważności

Każda Karta [REDAKT] zawiera na owej stronie okres ważności z podaniem roku, miesiąca kalendarzowego i dnia. Okres ważności Karty [REDAKT] kończy się w dniu podanym na Karcie [REDAKT]. Używanie Karty [REDAKT] po upływie tego okresu nie jest możliwe.

## 5. Zmiana danych na Karcie [REDAKT]

W przypadku zmiany numeru rejestracyjnego pojazdu lub zmiany danych użytkownika, na którego wystawiono Kartę [REDAKT], [REDAKT] powinna w terminie 5 Dni Roboczych zgłosić zaistniałą zmianę do [REDAKT] w celu anulowania i wymiany takiej Karty [REDAKT]. [REDAKT] ma obowiązek dokonać zniszczenia anulowanej Karty [REDAKT] przez przecięcie jej wzdłuż mikroprocesora fali. Aby zgłosić zniszczenie i niezwłocznie zwrócić ją [REDAKT] wymiana Karty [REDAKT] odbywa się zgodnie z procedurą wskazaną w pkt. IV.4 niniejszych Warunków z tym, że [REDAKT] zobowiązana jest uiścić opłatę za wydanie zamiennej Karty [REDAKT] wskazaną w Tabeli Opłat.

## 6. Użytkownicy Kart [REDAKT]

Użytkownikiem Karty [REDAKT] może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która została upoważniona przez [REDAKT] do dokonywania w imieniu i na rzecz [REDAKT] Transakcji Bezgotówkowych określonych w zawartej Umowie.

Użytkownikiem Karty [REDAKT] uprawnionym do posługiwania się Kartą [REDAKT] w zależności od jej typu jest:

- dla Karty [REDAKT] - osoba korzystająca się pojazdem o numerze rejestracyjnym zgodnym z numerem pojazdu umieszczonym na Karcie [REDAKT]
- dla Karty [REDAKT] - osoba, której imię i nazwisko zostało umieszczone na Karcie [REDAKT] albo osoba, która posługuje się Kartą [REDAKT] wystawioną na kanister lub nazwę urządzenia/maszyny lub innego sprzętu [REDAKT]

## 7. Dodatkowe dokumenty lub informacje

[REDAKT] ma prawo uzależnić zawarcie Umowy oraz wydanie i używanie Karty [REDAKT] od złożenia przez [REDAKT] dodatkowych dokumentów lub przekazania dodatkowych informacji dotyczących sytuacji finansowej w celu oceny wiarygodności płatniczej [REDAKT] oraz możliwości złożenia przez [REDAKT] zabezpieczenia zgodnie z pkt. X.4. niniejszych Warunków. Niewykonanie obowiązku, o którym mowa w zdaniu pierwszym, może skutkować odmową zawarcia Umowy przez [REDAKT].

## 8. Zmiana danych identyfikacyjnych [REDAKT]

[REDAKT] ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych, zawiadomić [REDAKT] o każdej zmianie danych identyfikacyjnych i adresowych [REDAKT], które zostały przekazane [REDAKT] w chwili zawarcia Umowy. Informacje te mogą być przekazane za pośrednictwem poczty, e-mailem lub telefonicznie kontaktując się z Działem Sprzedaży Kart [REDAKT]. Odpowiedzialność za szkody spowodowane zaniedbaniami obowiązków przekazania powyższych danych ponosi [REDAKT].

## IV. Zasady i terminy wydawania Kart [REDAKT]

### 1. Zapotrzebowanie

Karty [REDAKT] wydawane są na podstawie Zapotrzebowania, które powinno być poprawnie wypełnione i przekazane przez [REDAKT] do Działu Sprzedaży Kart [REDAKT]. Istnieje możliwość zamówienia przez [REDAKT] Kart [REDAKT] przez Portal lub za pośrednictwem infolinii.

### 2. Terminy wydania Kart [REDAKT]

a) pierwsze Karty [REDAKT] zostaną wydane [REDAKT] w terminie do 15 Dni Roboczych od podpisania i odesłania przez [REDAKT] Umowy do Działu Sprzedaży Kart [REDAKT] zaakceptowaniu przez [REDAKT] zabezpieczenia

ustanowionego przez [redacted] oraz przesłaniu prawidłowo wypełnionego Zapotrzebowania do Działu Sprzedaży Kart [redacted] lub złożenia zamówienia Kart [redacted] przez Portal lub za pośrednictwem Infolinii.

b) kolejne Karty [redacted] zostaną wydane w terminie do 15 Dni Roboczych od daty wpływu prawidłowo wypełnionego Zapotrzebowania do Działu Sprzedaży Kart [redacted] lub zamówienia Kart [redacted] przez Portal lub za pośrednictwem Infolinii.

### 3. Termin złożenia Zapotrzebowania dla Karty Wznowionej

W celu wymiany Kart po upływie terminu ważności, [redacted] zobowiązana jest do przesłania do [redacted] poprawnie wypełnionego Zapotrzebowania lub złożenia zamówienia Kart [redacted] przez Portal lub za pośrednictwem Infolinii najpóźniej w terminie do 30 dni przed datą ważności aktualnie posiadanych Kart [redacted]. Karty [redacted] zostaną wydane [redacted] w terminie zgodnie z pkt. IV 2 pkt b. niniejszych Warunków.

### 4. Karta Zamienna

W przypadku zmiany danych na Karcie [redacted] zagubienia, zniszczenia lub zablokowania PIN-em [redacted] na pisemny wniosek [redacted] lub na podstawie złożenia wniosku z zamówieniem Kart [redacted] przez Portal lub za pośrednictwem Infolinii wyda Kartę Zamienną w terminie określonym w pkt. IV 2 pkt b. niniejszych Warunków.

### 5. Otrzymanie Kart

Karty [redacted] wysyłane są [redacted] listem poleconym na adres korespondencyjny wskazany przez [redacted]. Kody PIN wysyłane są w terminie do 2 Dni Roboczych licząc od daty wysłania Kart [redacted].

## V. Zasady bezpieczeństwa i odpowiedzialności w zakresie używania Kart [redacted]

### 1. Obowiązek ochrony Karty [redacted]

[redacted] i użytkownik Kart [redacted] zobowiązani są do:

- przechowywania Karty [redacted] i ochrony numeru PIN z zachowywaniem należytej staranności;
- nieprzechowywania Karty [redacted] razem z numerem PIN;
- nieudostępniania Karty [redacted] lub numeru PIN osobom nieuprawnionym;
- niezwłocznego, nie później jednak niż w terminach wskazanych w niniejszych Warunkach, zgłoszenia [redacted] utraty lub zniszczenia Karty [redacted];
- ochrony Karty [redacted] przed zagubieniem, zniszczeniem, uszkodzeniem oraz kradzieżą.

2. Zasady postępowania w przypadku utraty lub zniszczenia Karty [redacted] W przypadku utraty lub zniszczenia Karty [redacted] [redacted] zobowiązana jest do natychmiastowego dokonania zgłoszenia telefonicznego o utracie lub zniszczeniu Karty [redacted] w celu zastrzeżenia tejże Karty [redacted] do Infolinii [redacted]. Dodatkowo [redacted] zobowiązana jest do dokonania potwierdzenia zgłoszenia telefonicznego za pomocą e-maila lub faksu na numer wskazany przez Infolinię [redacted]. Zgłoszenia utraty lub zniszczenia Karty [redacted] przyjmowane są przez Infolinię odpowiednio we wszystkie dni tygodnia pod numerem telefonu [redacted] dla telefonów stacjonarnych oraz [redacted] dla telefonów komórkowych. [redacted] ma możliwość zastrzeżenia Karty [redacted] przez Portal lub za pośrednictwem Infolinii.

Przy każdym zgłoszeniu utraty lub zniszczenia Karty [redacted] za pośrednictwem Infolinii należy podać:

- numer utraconej lub zniszczonej Karty [redacted];
- nazwę [redacted];
- w przypadku Karty [redacted] - numer rejestracyjny pojazdu, na który została wydana Karta [redacted], w przypadku Karty Rota [redacted] - dane znajdujące się na "arcie [redacted];
- [redacted] zobowiązana jest również do udostępnienia [redacted] wszelkich informacji dotyczących okoliczności utraty lub zniszczenia Karty [redacted], których [redacted] może zażądać.

[redacted] potwierdza fakt o zastrzeżeniu Karty [redacted] umieszczając sterującą informację na Portalu w wykazie Kart [redacted] na koncie [redacted].

### 3. Odpowiedzialność [redacted]

- z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych Warunków, [redacted] ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe i bezpieczne posługiwanie się wszystkimi wydanymi jej Kartami [redacted]. W szczególności [redacted] ponosi odpowiedzialność za Transakcje Bezgotówkowe dokonane przez osoby nieuprawnione w wyniku naruszenia przez [redacted] lub użytkownika Kart [redacted] obowiązków ochrony Karty [redacted] określonych w pkt. V.1. niniejszych Warunków;
- [redacted] odpowiada na zasadach ogólnych za wszystkie szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy;
- [redacted] odpowiada za wszelkie działania lub zaniechania własnie użytkowników Kart [redacted] jak i osób, którym udostępniła Kartę [redacted] lub ujawniła numer PIN oraz osób, które weszły w posiadanie Karty [redacted] lub numeru PIN, na skutek ich nienależytego przechowywania;
- Odpowiedzialność [redacted] obejmuje wszelkie szkody/zaistnienia i ujawnione w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu, niezależnie od sposobu jej rozwiązania.

4. Ograniczenia odpowiedzialności

- a) obciążają transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty [REDACTED] do czasu zgłoszenia [REDACTED] jej utraty, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro przeliczonej na złote według średniego kursu euro ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski na dzień zgłoszenia [REDACTED] jej utraty. Powyższe ograniczenie nie dotyczy jednak Transakcji Bezgotówkowych, do których doszło z winy [REDACTED] lub użytkownika Karty [REDACTED] a w szczególności, gdy nie dopełniła ona obowiązków ochrony Karty [REDACTED] określonych w pkt. V.1 niniejszych Warunków lub obowiązków zgłoszenia zastrzeżenia o niezgodnościach w zestawieniu Transakcji Bezgotówkowych, określonych w pkt. VII.2 niniejszych Warunków.
- b) [REDACTED] nie obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty [REDACTED] po zgłoszeniu [REDACTED] jej utraty, chyba, że doszło do nich z winy umyślnej [REDACTED] lub użytkownika Karty [REDACTED]
- c) [REDACTED] nie obciążają transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty [REDACTED] jeżeli ich dokonanie nastąpiło wskutek nieumyślnego wykonania zobowiązania przez [REDACTED]

VI. Zasady realizacji transakcji przy użyciu Kart1. Warunki realizacji Transakcji Bezgotówkowej

Transakcje Bezgotówkowe dokonywane przy użyciu Kart [REDACTED] obowiązują zgodnie z następującymi warunkami:

- a) wprowadzony przez użytkownika PIN musi zostać pozytywnie zweryfikowany (zaakceptowany) przez Terminal obsługujący Kartę [REDACTED]
- b) w przypadku użycia Karty [REDACTED], pojazd, którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie [REDACTED] powinien znajdować się w miejscu dokonywania transakcji. Tankowanie może być realizowane wyłącznie do baku przytwierzonego na stałe do w/w pojazdu.
- c) w przypadku użycia Karty [REDACTED] wystawionej na imię i nazwisko, Transakcji Bezgotówkowej może dokonać wyłącznie osoba, której dane osobowe znajdują się na Karcie [REDACTED]

2. Numer PIN

Do wydanych [REDACTED] Kart [REDACTED] ostarożli drogą poufną, z zachowaniem zasad poufności i wedle procedury wskazanej w niniejszych Warunkach, numery PIN, które powinny być utrzymywane przez [REDACTED] w tajemnicy i ujawniane tylko osobom uprawnionym. [REDACTED] zobowiązana jest poinstruować wszystkich użytkowników Kart [REDACTED] co do zasad prawidłowego posługiwania się Kartą [REDACTED] z użyciem PIN. W szczególności [REDACTED] powinna poinformować użytkowników Kart [REDACTED] iż numer PIN może być podawany wyłącznie w urządzeniach elektronicznych podczas dokonywania Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Karty [REDACTED], a wprowadzenie numeru PIN winno być dokonywane w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nim przez osoby nieuprawnione. Karta [REDACTED] zablokowana PIN-em nie pozwala na jej ponowne użycie. W tym wypadku należy zamówić nową Kartę [REDACTED] zgodnie z pkt. IV.4 niniejszych Warunków.

3. Realizacja Transakcji Bezgotówkowych

Dokonanie Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty [REDACTED] następuje przez okazanie Karty [REDACTED] Operatorowi, wprowadzeniu Karty [REDACTED] przez użytkownika Karty [REDACTED] do Terminala, wprowadzenie numeru PIN i odebranie wystawionego przez Operatora Wywaruku z Terminala, potwierdzającego dokonanie transakcji (poprawności numeru PIN). Posłużenie się Kartą [REDACTED] jest możliwe po uprzednim poinformowaniu Operatora o zamiarze dokonania Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty [REDACTED]. W wyrazu zgody aby Operatorzy prowadzący punkty poboru opłat na drogach płatnych realizowali Transakcje Bezgotówkowe także bez weryfikacji numeru PIN.

4. Brak możliwości dokonania Transakcji Bezgotówkowej

a) przyczyny techniczne - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług, zapłata Kartą [REDACTED] okaże się niemożliwa z przyczyn technicznych np. Terminal jest uszkodzony, Operator kontaktuje się z infolinią. Jeżeli Operator uzyska zezwolenie na dokonanie Transakcji Bezgotówkowej, za rejestruje ją, wystawiając stosowne Pokwitowanie. Użytkownik Karty [REDACTED] po złożeniu czytelnego podpisu akceptującego treści Pokwitowania otrzyma drugi jego egzemplarz [REDACTED] jest odpowiedzialna za zapłatę z tytułu w/w transakcji na zasadach opisanych w umowie i niniejszych Warunkach.

b) przekroczenie Limitu na Karcie [REDACTED] - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług, dokonanie Transakcji Bezgotówkowej Kartą [REDACTED] okaże się niemożliwe z powodu przekroczenia Limitu na Karcie [REDACTED] ma zastosowanie jedna z poniższych:

Jeżeli:

- [REDACTED] dokona zakupów Produktów lub Usług, które przekroczy Limit przyznany dla Karty [REDACTED] na dany okres, wtedy taka transakcja nie będzie w całości przekraczającej Limit zaksięgowana, jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty [REDACTED]. Część Produktów lub Usług zakupionych poza Limitem na Karcie [REDACTED] obciąży [REDACTED] według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).
- [REDACTED] dokona zakupów Produktów lub Usług, nie będzie mogła dokonać Transakcji Bezgotówkowej z powodu wcześniejszego, odkownitego wyzelenia Limitu na Karcie [REDACTED]. Taka transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty [REDACTED]. W takiej sytuacji [REDACTED] będzie zobowiązana samodzielnie pokryć

naleşność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).

c) przekroczenie przez [REDAKT] Limitu Kredytowego - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług, dokonanie Transakcji Bezgotówkowej Kartą [REDAKT] okaże się niemożliwe z powodu przekroczenia Limitu Kredytowego, wtedy Transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty [REDAKT]. W takiej sytuacji [REDAKT] będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).

d) uszkodzenie Karty [REDAKT] świadczące o jej nieprawidłowym przechowywaniu lub używaniu - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług Operator stwierdzi, że Karta [REDAKT] jest uszkodzona, wtedy Transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty [REDAKT]. W takiej sytuacji [REDAKT] będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).

e) użytkownik Karty [REDAKT] posługuje się Kartą [REDAKT] od terminu ważności, Kartą zastrzeżoną lub zablokowaną; kodem PIN - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług Operator stwierdzi, że Karta [REDAKT] jest nieważna, zablokowana lub zastrzeżona, wtedy Transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty [REDAKT]. W takiej sytuacji [REDAKT] będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).

##### 5. Dowody dokonania Transakcji Bezgotówkowej

Każda Transakcja Bezgotówkowa zostanie zarejestrowana w systemie z podaniem numeru Transakcji Bezgotówkowej, daty, miejsca, wartości i ilości zakupionych Produktów lub Usług. Dokonanie przez użytkownika [REDAKT] Transakcji Bezgotówkowej potwierdzone zostanie Wydrukem z Terminalu albo Pokwitowaniem. Użytkownik [REDAKT] otrzymując egzemplarz dokumentu sprawdzi prawidłowość danych w nim zawartych. Użytkownik Kart [REDAKT] nie może zgądać wpisania do systemu kasowego numeru rejestracyjnego pojazdu, kanistera, urządzenia/motocykla, sprzętu [REDAKT] innego niż ten do którego zostało zatankowane paliwo.

##### 6. Zastrzeżenie Kart [REDAKT]

[REDAKT] dokona zastrzeżenia Karty [REDAKT] w przypadku wystąpienia jednej z poniższych sytuacji:

- złożenia przez [REDAKT] wniosku o zastrzeżenie danej Karty [REDAKT];
- stwierdzenia naruszenia przez [REDAKT] postanowień Umowy, polegających na zaległości w terminowym regulowaniu należności względem [REDAKT];
- zatrzymania Karty [REDAKT] zgodnie z punktem 8 poniżej;
- stwierdzonej przez [REDAKT] destabilizacji finansowej [REDAKT] uzasadniającej obawę zaprzestania regulowania należności za Transakcje Bezgotówkowe;
- przekroczenie przez [REDAKT] Limitu Kredytowego;
- niezłożenia w terminie wymaganego przez [REDAKT] zabezpieczenia odczł dokumentów lub informacji, o których mowa w pkt. III.7;
- zgłoszenia przez Ubezpieczyciela nadanego przez [REDAKT] limitu ubezpieczeniowego.

##### 7. Weryfikacja poprawności realizowanej Transakcji Bezgotówkowej przez Operatora

Operator ma prawo w imieniu [REDAKT] dokonać weryfikacji poprawności realizowanej Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty [REDAKT]. W tym celu użytkownik Karty [REDAKT] na ządanie Operatora zobowiązany jest do okazania dowodu tożsamości lub dowodu rejestracyjnego pojazdu. Odmowa okazania wspomnianych dokumentów może być podstawą do odmowy realizacji Transakcji Bezgotówkowej. Przeprowadzenie przez Operatora Transakcji Bezgotówkowej bez sprawdzenia wspomnianych dokumentów nie może być podstawą kierowania jakichkolwiek roszczeń w stosunku do [REDAKT].

##### 8. Odmowa realizacji Transakcji Bezgotówkowej lub zatrzymanie Karty [REDAKT]

W razie zaistnienia uzasadnionych w ocenie Operatora wątpliwości, co do zgodności dokonywanej Transakcji Bezgotówkowej z Umową, Operator może odmówić dokonania realizacji Transakcji Bezgotówkowej lub zatrzymać Kartę [REDAKT] w sytuacji, gdy:

- użytkownik Karty [REDAKT] chce dokonać Transakcji Bezgotówkowej do innego pojazdu, niż ten, którego numer rejestracyjny znajduje się na Kartcie [REDAKT];
- użytkownik Karty [REDAKT] chce dokonać Transakcji Bezgotówkowej do zbiornika typu kanister lub innego, który nie jest oznaczony jako przystosowany do stałego dojazdu, którego numer rejestracyjny znajduje się na Kartcie [REDAKT];
- użytkownikiem Karty [REDAKT] jest inna osoba, niż ta, której nazwisko i imię znajduje się na Kartcie [REDAKT].

W powyższych przypadkach [REDAKTOWANE] nie ponosi odpowiedzialności za odmowę akceptacji Karty [REDAKTOWANE] przez Operatora oraz za odmowę autoryzacji transakcji Bezgotówkowej. Karta zatrzymana przez Operatora na stacji paliw zostaje zaskarżona w systemie, a [REDAKTOWANE] jest zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).

## VII. Rozliczanie Transakcji Bezgotówkowych

### 1. Zasady ogólne

- zasady dokonywania rozliczeń Transakcji Bezgotówkowych reguluje Umowa. Faktury za Transakcje Bezgotówkowe dokonane przez [REDAKTOWANE] z użyciem Kart [REDAKTOWANE] wystawiane są przez [REDAKTOWANE] po zakończeniu każdego z okresów rozliczeniowych zgodnie z Umową i wysyłane w formie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia sprzedaży dla Transakcji Bezgotówkowych jest ostatni dzień przyjętego przez Strony Umowy okresu rozliczeniowego.
- zestawienia Transakcji Bezgotówkowych dokonanych w danym okresie rozliczeniowym dostępne są na specjalizowanej witrynie internetowej oraz wysyłane razem z fakturą.
- częścią składową Umowy może być tabela, która opisuje sposób kalkulacji wartości rabatu wolumenowego. Zgodnie z zawartą w Umowie tabelą wartość rabatu wolumenowego przypadająca na litr zakupionego paliwa różni w sposób progresywny (inkrementalny). Wysokość rabatu wolumenowego przyznawana jest [REDAKTOWANE] za spełnienie określonych postanowień w Umowie, tj. zrealizowanie określonego wolumenu zakupu paliw przez [REDAKTOWANE].
- warunki Umowy mogą przyznawać [REDAKTOWANE] prawo do rabatu dodatkowego rozliczanego za spełnienie określonych postanowień w Umowie, tj. wywiązanie się z deklaracji zakupu;
- zakup B/O 100 oraz B/O 85 nie jest objęty żadnymi opustami ani rabatami wolumenowymi i rabatami dodatkowymi.

Niedokonanie spłaty zadłużenia wynikającego z faktur w terminie, skutkuje naliczaniem przez [REDAKTOWANE] odsetek ustawowych od zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia oraz wezwaniem [REDAKTOWANE] do niezwłocznego uregulowania należności. Ponadto [REDAKTOWANE] może dokonać zastrzeżenia wszystkich kart paliwowych wydanych [REDAKTOWANE]. Do chwili uregulowania zaległej należności zablokowane karty paliwowe znajdująca się będą na liście kart zastrzeżonych i dokonywanie Transakcji Bezgotówkowych zastrzeżonymi Kartami [REDAKTOWANE] nie będzie możliwe. Decyzję o odblokowaniu Kart [REDAKTOWANE] podejmuje [REDAKTOWANE]. Odblokowanie Kart [REDAKTOWANE] może nastąpić nie wcześniej niż w terminie 24 godzin od dnia wpływu na konto [REDAKTOWANE] zaległych należności wraz z ewentualnymi odsetkami oraz pod warunkiem posiadania przez [REDAKTOWANE] aktualnego zabezpieczenia. O fakcie uregulowania należności [REDAKTOWANE] każdorazowo powinna poinformować [REDAKTOWANE].

[REDAKTOWANE] ma obowiązek spłaty zadłużenia wynikającego z faktury bez otrzymania dodatkowego wezwania do zapłaty ze strony [REDAKTOWANE] oraz zobowiązuje się dokonać zapłaty należności za Transakcje Bezgotówkowe według cen obowiązujących u Operatora w chwili użycia Karty [REDAKTOWANE] do wykonania Transakcji Bezgotówkowej, ewentualnie pomniejszonej o udzielone opusty wskazane w aktualnie obowiązującej Umowie między [REDAKTOWANE].

### 2. Nieotrzymanie lub niezgodność w zestawieniu Transakcji Bezgotówkowych

[REDAKTOWANE] ma obowiązek zgłosić do [REDAKTOWANE] pisemnie zastrzeżenia co do niezgodności Transakcji Bezgotówkowych w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury i zestawienia z [REDAKTOWANE]. Powyższe reklamacje zgłoszone po upływie ww. terminu nie będą rozpatrywane. Za dzień uzyskania zestawienia uznaje się datę umieszczenia zestawienia na Portalu. W takiej sytuacji [REDAKTOWANE] zobowiązana jest do pisemnego powiadomienia [REDAKTOWANE] w szczególności o kwestionowanych Transakcjach Bezgotówkowych ujętych w zestawieniu, błędach lub innych nieprawidłowościach w przeprowadzaniu rozliczenia. [REDAKTOWANE] dokona rozpatrzenia reklamacji zgodnie z pkt. X niniejszych Warunków. Zgłoszenie przez [REDAKTOWANE] pisemnego zastrzeżenia, co do niezgodności Transakcji Bezgotówkowych nie zwalnia [REDAKTOWANE] z obowiązku terminowego uregulowania należności wynikających z umowy o wypożyczenie i używanie Kart [REDAKTOWANE] zawartej pomiędzy [REDAKTOWANE] a [REDAKTOWANE].

### 3. Potwierdzenie transakcji Bezgotówkowych przez [REDAKTOWANE]

Brak zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w pkt. VII.2 niniejszych Warunków, uznaje się za potwierdzenie przez [REDAKTOWANE] Transakcji Bezgotówkowych ujętych na fakturze i w zestawieniu.

### 4. Rozliczenie usług dotychczasowej Obsługi Kart [REDAKTOWANE]

Usługi dotyczące Obsługi Kart [REDAKTOWANE] są rozliczane w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, niezależnie od wybranego przez [REDAKTOWANE] okresu rozliczeniowego. Dniem wykonania usług Obsługi Kart [REDAKTOWANE] jest ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, w którym wydano Kartę [REDAKTOWANE] niezależnie od wybranych przez Hotę okresów rozliczeniowych.

Faktura dokumentująca sprzedaż Transakcji Bezgotówkowych, o której mowa w pkt. VII.1 niniejszych Warunków obejmować będzie ww. usługi.



## VIII. Portal

### 1. Zasady ogólne

Portal jest narzędziem do zarządzania flotą samochodową przez internet. [redacted] uzyskuje bezpłatny dostęp do Portalu poprzez indywidualny Login i hasło. Wniosek o założenie konta na Portalu w formie pisemnej należy kierować na adres: [redacted]. Dane dostępu przesłane są na wymieniony we wniosku adres e-mail wskazanego Użytkownika Portalu. Podane przez [redacted] dane korespondencyjne Użytkownika Portalu będą służyły wymianie informacji elektronicznych pomiędzy [redacted] a [redacted]. Wielostopniowy system zabezpieczeń gwarantuje pełną ochronę danych biznesowych [redacted].

### 2. Zakres odpowiedzialności

- a) [redacted] zobowiązuje się do nie udostępniania danych dostępu (login i hasło) do Portalu [redacted] osobom trzecim,
- b) [redacted] otrzymując dostęp do Portalu [redacted] wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych w formie elektronicznej przez [redacted], a także może odrębnie wyrazić zgodę na ich wykorzystywanie do celów komercyjnych, w szczególności poprzez przesyłanie informacji handlowych i innych informacji marketingowych przez [redacted] w formie mailingu, które będą kierowane na adres e-mail wskazany przez [redacted],
- c) W przypadku, gdy [redacted] przekaże [redacted] informacje dotyczące swoich danych osobowych, takie jak adres, adres poczty elektronicznej, numery telefonu i faksu, dane demograficzne i inne informacje identyfikujące, te informacje takie nie będą ujawniane jakiegokolwiek organizacji zewnętrznej, chyba, że obowiązek ujawnienia tych danych spoczywał będzie na [redacted], z mocy obowiązującego prawa;
- d) [redacted] zobowiązuje się do korzystania z Portalu zgodnie z przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz w poszanowaniu praw własności intelektualnej;
- e) [redacted] zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Portalu, dokonywanych w nim zmianach i modyfikacjach,
- f) [redacted] zawarł w Portalu chronione prawem autorskim materiały, w tym: dokumenty, znaki towarowe i inne utwory, w szczególności teksty, zdjęcia, grafikę, a przyjęty w Portalu wyób i układ prezentowanych w nim treści stanowi samodzielną przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego;
- g) [redacted], udostępniając w Portalu zawierający treści, stanowiące samodzielny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego, zwraca uwagę [redacted] na konieczność respektowania praw własności intelektualnej;
- h) [redacted] ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie swoje operacje dokonywane na swoim koncie w Portalu, także samą odpowiedzialność ponosi [redacted] za operacje dokonywane przez Użytkownika Portalu, osób, którym udostępniła Login i hasło do Portalu oraz osób, które uzyskały dostęp do Loginu i hasła na skutek nieodpowiedniego zabezpieczenia tych danych przez [redacted].

## IX. Reklamacje

1. [redacted] ma prawo zgłosić pisemnie, pod rygorem nieważności do [redacted], na adres wskazany przez infolinię reklamacje dotyczące kwestii innych niż wskazane w pkt. VII.2, jednakże w terminie nie później niż 14 dni od dnia, w którym [redacted] dowiedziała się lub przy dołożeniu należytej staranności mogła się dowiedzieć o reklamowanym działaniu [redacted]. Reklamacje zgłoszone po upływie ww. terminu nie będą rozpatrywane.
2. Do każdej reklamacji [redacted] zobowiązana jest dołączyć potwierdzenie dokonania reklamowanej Transakcji Bezgotówkowej oraz inne dokumenty wskazujące na zasadność reklamacji.
3. [redacted] dokona rozpatrzenia reklamacji, o których mowa w pkt. IX.1 w terminie 14 dni od daty jej wpływu do [redacted]. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga zebrania dodatkowych informacji w szczególności uzyskania ich od [redacted] lub Operatora [redacted] rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty uzyskania tych informacji.
4. Niezgłoszenie przez [redacted] reklamacji spełniającej wymagania pkt. 1 i 2 powyżej w terminie wskazanym w pkt. IX.1 warunków powoduje utratę uprawnienia do jej zgłoszenia.
5. Zgłoszenie reklamacji przez [redacted] nie zwalnia [redacted] z obowiązku terminowego uregulowania należności w pełnej kwocie, która widnieje na fakturze.

## X. Zabezpieczenie roszczeń

### a) Ustanowienie i wybór formy Zabezpieczenia

W celu umożliwienia zaspokojenia wszelkich roszczeń [redacted], które mogą wynikać z tytułu niewykonania lub nieodpowiedniego wykonania Umowy, w tym z tytułu z tytułu należności za Transakcje Bezgotówkowe, [redacted] zobowiązana jest ustanowić na swój koszt i w terminie wskazanym w Umowie Zabezpieczenie płatności w formie: wysokości i na okres uzgodniony z [redacted]. Zabezpieczenie może być ustanowione w formie: weksel własny in blanco bez poręczenia lub z poręczeniem, gwarancja/ poręczenia udzielone przez inne podmioty gospodarcze (nie będące bankiem lub zakładam ubezpieczeń), gwarancja ubezpieczeniowa, gwarancja bankowa, kaucja na rachunku bankowym [redacted], ubezpieczenie należności u ubezpieczyciela lub inna forma wskazana przez [redacted]. [redacted] ma obowiązek przedstawienia do [redacted] dowodu ustanowienia zabezpieczenia w terminie nie dłuższym niż 7 Dni Roboczych od dnia ustanowienia zabezpieczenia. [redacted] dokonuje weryfikacji ustanowionego zabezpieczenia pod względem formalno-prawnym w terminie do 10 Dni Roboczych od

dnia otrzymania dowodu ustanowienia Zabezpieczenia. Na wniosek [REDAKTOR] w uzasadnionych przypadkach [REDAKTOR] może wyrazić zgodę na przedłużenie terminu na ustanowienie Zabezpieczenia lub zmianę wybranej formy Zabezpieczenia. Wszelkie zmiany nazwy bądź formy prawnej [REDAKTOR] będą wymagały aktualizacji Zabezpieczenia.

b) Weryfikacja formy Zabezpieczenia w trakcie trwania Umowy

- W każdym czasie [REDAKTOR] może:
  - dokonywać oceny wiarygodności finansowej [REDAKTOR] w oparciu o dostarczone przez [REDAKTOR] aktualne dokumenty finansowe, w szczególności sprawozdania finansowe, deklaracje podatkowe,
  - ządać podwyższenia wartości ustanowionego Zabezpieczenia,
  - ządać ustanowienia i przedstawienia innego Zabezpieczenia w terminie określonym przez [REDAKTOR]

• w przypadku odstąpienia od wymogu ustanowienia przez [REDAKTOR] Zabezpieczenia, [REDAKTOR] na podstawie przedstawionych przez [REDAKTOR] dokumentów stanowiących podstawę prawną prowadzonej działalności gospodarczej oraz dokumentów finansowych wskazanych powyżej, może przyznac [REDAKTOR] Limit Kredytowy. Informacje uzyskane w ten sposób będą wykorzystane przez [REDAKTOR] wyłącznie w celu oceny wiarygodności płatniczej [REDAKTOR]. [REDAKTOR] zobowiązuje się zachować w tajemnicy uzyskane informacje i zapewnić należytą ochronę przed dostępem do nich osób trzecich. [REDAKTOR] ma prawo w trakcie trwania Umowy do weryfikacji wydanej decyzji.

c) Kontrola wydatków i Limitu Kredytowego

[REDAKTOR] ma prawo dokonywać transakcji Bezgotówkowych na Karty [REDAKTOR] do wysokości Limitu Kredytowego.

d) Zmiana sytuacji faktycznej lub prawnej

[REDAKTOR] zobowiązana jest do pisemnego informowania [REDAKTOR] o wszelkich zmianach okoliczności faktycznych i prawnych jej dotyczących mających wpływ na ocenę wiarygodności finansowej [REDAKTOR] a w szczególności dotyczących jej statusu prawnego w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zaistnienia zdarzenia powodującego zmianę. Wszelkie zmiany osobowości prawnej kontrahenta będą wymagały aktualizacji danych zawartych w Umowie poprzez podpisanie aneksu lub nowej umowy, chyba że następstwo prawne podmiotów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów.

e) Wejście w życie Umowy

Umowa wchodzi w życie pod warunkiem ustanowienia przez [REDAKTOR] Zabezpieczenia i po jego zaakceptowaniu przez [REDAKTOR]. W przypadku odstąpienia przez [REDAKTOR] od wymogu ustanowienia przez [REDAKTOR] Zabezpieczenia, Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania, zaś postanowienia pkt. X.a niniejszych Warunków nie znajdują w stosunku do [REDAKTOR] zastosowania.

## XI. Rozwiązanie Umowy

### 1. Odstąpienie od Umowy

[REDAKTOR] ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania pierwszej Karty [REDAKTOR] o ile nie została zadana żadnej transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty [REDAKTOR]. W takim przypadku [REDAKTOR] zachowuje odpowiedzialność do obciążenia [REDAKTOR] kosztami związanymi z obsługą Kart [REDAKTOR] zgodnie z Tabelą Opłat.

### 2. Wypowiedzenie Umowy

Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych Warunków rozwiązanie Umowy może nastąpić za jednorazowym wypowiedzeniem dokonywanym przez którąkolwiek ze Stron.

### 3. Wypowiedzenie Umowy przez [REDAKTOR] z ważnych powodów

[REDAKTOR] może wypowiedzieć Umowę z ważnych powodów, ze skutkiem natychmiastowym.

Za ważne powody uważa się którąkolwiek z poniższych okoliczności:

- a) niewykonywania lub nienaależytego wykonywania przez [REDAKTOR] postanowień Umowy, dotyczących terminowych płatności należności wynikających z faktur wystawianych przez [REDAKTOR];
- b) podania przez [REDAKTOR] nieprawdziwych informacji przy zawarciu Umowy;
- c) stwierdzonej przez [REDAKTOR] destabilizacji finansowej [REDAKTOR] uzasadniającej obawę zaprzestania regulowania należności za Transakcje Bezgotówkowe. W takim przypadku [REDAKTOR] przekaże pisemne zawiadomienie ze wskazaniem okoliczności, na których opiera ocenę sytuacji finansowej [REDAKTOR] z zażądaniem niezwłocznych wyjaśnień, a po upływie 24 godzin od przesłania zawiadomienia - w sytuacji braku wyjaśnień lub przedstawienia wyjaśnień niewystarczających, przekaże do wszystkich Operatorów płatności blokując dalsze korzystanie z Kart [REDAKTOR] przez [REDAKTOR];
- d) niespełnienia przez [REDAKTOR] obowiązku podwyższenia wartości Zabezpieczenia lub ustanowienia innego Zabezpieczenia, który to obowiązek może zostać nałożony przez [REDAKTOR] na zasadach określonych w pkt. X.a niniejszych Warunków;
- e) niedokonywania Transakcji Bezgotówkowych przez okres trzech miesięcy.

- f) nierealizowania deklarowanego poziomu zakupów Produktów i Usług w okresie trzech miesięcy od otrzymania Kart [REDACTED]
- g) zaprzestania realizacji programu [REDACTED] dopuszczającego dokonywanie Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Kart [REDACTED] na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.

W przypadku wypowiedzenia Umowy [REDACTED] zobowiązana jest - w terminie nieprzekraczającym 20 dni od dnia rozwiązania Umowy - do zwrotu wszystkich Kart [REDACTED] znajdujących się w jej posiadaniu. Należności ze wszystkie Produkty i Usługi nabyte przed zwrotem Kart [REDACTED] obciążają [REDACTED].

#### 4. Ostateczne rozliczenie Transakcji Bezgotówkowych

Wygaśnięcie Umowy nie zmienia zasad rozliczeń Transakcji Bezgotówkowych - zadaniem [REDACTED] jest, aż do pełnego rozliczenia Transakcji Bezgotówkowych dokonanych z Użyciem Kart [REDACTED] przez [REDACTED], Faktury będą obejmowały należności z tytułu Transakcji Bezgotówkowych na rzecz [REDACTED] które zostały realizowane do momentu wygaśnięcia Umowy. Faktury, o których mowa w zdaniu poprzednim zostaną niezwłocznie przesłane na adres [REDACTED].

### XII. Zmiana Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart [REDACTED] oraz Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy winny być dokonane z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zawiadomienia, ośmi, korespondencja i dokumenty związane z Umową, jak również z jej wykonaniem powinny być sporządzone na piśmie, w języku polskim.

2. [REDACTED] może dokonywać zmian Warunków w trakcie obowiązywania Umowy.

W przypadku zmiany niniejszych Warunków [REDACTED] poinformuje [REDACTED] o dokonanych zmianach drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej podany przez [REDACTED] na Portalu lub - w przypadku gdy [REDACTED] nie posiada adresu poczty elektronicznej - drogą piśmenną. Niezależnie od powyższego aktu zmiany Warunków zostanie umieszczona do pobrania na stronie internetowej [REDACTED]. Jeżeli [REDACTED] nie otrzymuje zmian Warunków, powinna rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez [REDACTED] informacji o zmianach niniejszych Warunków. Brak wypowiedzenia Umowy ze strony [REDACTED] uważa się za akceptację aktualnych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart [REDACTED].

Strony uznają, że zmiana Tabeli Opłat oraz Tabeli Produktów i Usług w zakresie rozszerzenia dostępnego asortymentu w trakcie obowiązywania umowy, nie stanowi zmiany Warunków lub zmiany Umowy i w konsekwencji nie wymaga zastosowania trybu opisanego w niniejszym punkcie.

3. We wszystkich Umowach, które odnoszą się w swojej treści do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart [REDACTED] z dnia 1 lipca 2008 r. lub z dnia 1 lipca 2010 r. lub z dnia 1 września 2011 r. lub z dnia 1 lipca 2014 r., znajduje zastosowanie niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Używania Kart [REDACTED] z dnia 1 lipca 2014 r.

4. Dla postanowień Umowy, które odwołują się do punktu 10 a z Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart [REDACTED] z dnia 1 lipca 2008 r., zastosowanie znajduje punkt X a niniejszych Warunków.

### XIII. Klauzula nieważności

Gdyby którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków nie miały zastosowania do [REDACTED], pozostaje to bez wpływu na skuteczność pozostałych postanowień Warunków.

### XIV. Ochrona danych osobowych

[REDACTED] informuje, że jest administratorem podanych przez [REDACTED] danych osobowych, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 ze zm.), przetwarzanych w celu i zakresie niezbędnym do obsługi i realizacji Umowy. Podanie danych osobowych jest związane z zawarciem i wykonywaniem Umowy. [REDACTED] przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania.

Administrator danych informuje, że podane przez [REDACTED] dane mogą być powierzone do przetwarzania podmiotom współpracującym z [REDACTED] w celu realizacji Usług w ramach Umowy. Administrator danych może przekazać do Ubezpieczyciela dane osobowe [REDACTED] niezbędne do realizacji procedur wynikających z polisy ubezpieczenia ryzyka kredytu kupieckiego z opcją windykacji należności, a Ubezpieczyciel zobowiązany jest do ich ochrony i przetwarzania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa jako odrębny administrator danych przetwarzanych w związku z prowadzeniem postępowań windykacyjnych, badaniami wiarygodności płatniczej, obratem wierzytelnościami.

\* dotyczy [REDACTED] będących osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą podlegającą wpisowi do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, także jako wspólnicy spółki cywilnej

**XV. Postanowienia końcowe****1. Podjęcie**

nieodwołalnie i bezwarunkowo upoważnia do dokonania, po uprzednim zawiadomieniu i niezależnie od terminu wymagalności zadłużenia wobec podjęcia wierzytelności przysługującej wobec z wierzytelnościami wobec z tytułu Umowy.

**2. Prawo właściwe**

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami i Umowa mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

**3. Rozstrzygnięcie sporów**

Strony zobowiązują się, że podejmą w dobrej wierze działania w celu ugodowego rozwiązania wszelkich sporów i różnic zdań wynikłych z Umowy lub jej interpretacji. O ile ugodowe rozwiązanie sporu nie powiedzie się, Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie spory pozostające w związku z Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo i rzeczowo właściwy dla siedziby.

Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart

**TABELA OPŁAT**

Tytuł	Opłaty
Karta nowa	10,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT
Karta nowa z nadrukiem logo	30,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT
Karta zamienna	10,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT
Karta zamienna z nadrukiem logo (wydawana w miejsce utraconej, zmiana dotychczasowych danych zawartych w Karcie)	30,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT
Opłaty należne w przypadku odstąpienia od Umowy w trybie wskazanym w pkt. XI.1. Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart z dnia 1 lipca 2014r.	Ilość Kart wydanych x 20,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT

Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania

**TABELA PRODUKTÓW I USŁUG DOSTĘPNYCH W PROGRAMIE**

Nazwa produktu	Grupa produktowa
Olej napędowy	01
Verva ON	02
Benzyna Eurosuper 95/ BIO 85	03
Verva98/Benzyna Super Plus 98	05
LPG	06
BIO 100	08
Oleje silnikowe	11
Płyny eksploatacyjne	12
Oleje smarowe	13
Pozostałe produkty naftowe	14
Usługi samochodowe	20
Usługi pozostałe	21
Kosmetyki samochodowe	29
Akcesoria samochodowe	30
Opłaty za autostrady	36

Artykuły przemysłowe	50
Artykuły spożywcze	51
Napoje bezalkoholowe	52
Wyroby tytoniowe	53
Napoje alkoholowe	54

Załącznik nr 3 do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart [REDACTED]

PAKIETY KARTOWE

		Pełny	Drogowy	Podstawowy	TIR	Na życzenie
Produkty paliwowe	ON					Opcja
	BIO 100					Opcja
	E95					Opcja
	BIO 85					Opcja
	E98					Opcja
	LPG					Opcja
	Verva 98					Opcja
	Verva ON					Opcja
Usługi	Myjnia i odkurzacz					Opcja
	Opłaty parkingowe					Opcja
	Opłaty za autostrady					Opcja
	Usługi pozostałe					Opcja
Produkty pozapaliwowe	Oleje silnikowe					Opcja
	Płyny eksploatacyjne					Opcja
	Oleje smarowe					Opcja
	Pozostałe produkty naftowe					Opcja
	Akcesoria samochodowe					Opcja
	Kosmetyki samochodowe					Opcja
	Artykuły przemysłowe					Opcja
	Artykuły spożywcze					Opcja
	Napoje bezalkoholowe					Opcja
	Wyroby tytoniowe					Opcja
	Napoje alkoholowe					Opcja



[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

**UMOWA nr DZF / / 2015**

zawarta w ..... w dniu ..... 20... r., pomiędzy:

..... z siedzibą w Płocku przy ulicy Chemików  
09-411 Płock wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego  
prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział  
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 000028860, numer NIP: 774 00  
..... kapitał zakładowy / kapitał wpłacony: 34 636 326,25 zł, zwaną dalej w niniejszej  
Umowie „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

1. ....
2. ....

a

..... z siedzibą w ....., ul. ...., NIP ....., REGON  
....., działającą na podstawie .....  
zwaną dalej w niniejszej Umowie „Zamawiającym”, w imieniu której działają:  
..... zgodnie z posiadanym pełnomocnictwem

W wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i wyboru Wykonawcy w trybie przetargu. Zamawiający i Wykonawca, określani dalej również indywidualnie „Stroną” lub łącznie „Stronami”, zawierają Umowę o następującej treści:

**§ 1.**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest bezgotówkowa, cykliczna sprzedaż paliw, do pojazdów samochodowych Zamawiającego na stacjach paliw Wykonawcy, z użyciem elektronicznych kart paliwowych (zwanymi dalej: kartami paliwowymi) w poniższych łącznych, szacunkowych ilościach:.....

Sprzedaż paliw odbywać się będzie sukcesywnie, w zależności od potrzeb Zamawiającego, poprzez doraźne tankowanie paliw za pomocą kart paliwowych.

2. Wykonawca umożliwi tankowanie paliwa na stacjach paliw zlokalizowanych w Polsce poprzez dokonywanie Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu kart paliwowych. W przypadku ewentualnej modernizacji lub wyłączenia ze sprzedaży danej stacji paliw Wykonawca umożliwi dokonywanie Transakcji Bezgotówkowych na innej stacji paliw położonej najbliżej siedziby stacji modernizowanej.
3. Niniejsze warunki handlowe obowiązują przez cały czas trwania Umowy.

**§ 2.**

1. Sprzedaż paliw odbywać się będzie po cenach obowiązujących na danej stacji paliw Wykonawcy w momencie realizacji transakcji, przy uwzględnieniu stałego opustu w wysokości ... % na paliwa (od ceny brutto).

2. Opust w tej wysokości naliczany będzie na każdej fakturze VAT wystawionej za okres rozliczeniowy dla Zamawiającego.

### § 3.

1. Ustala się następujące okresy rozliczeniowe dla Transakcji Bezgotówkowych: od 1 do 15 dnia miesiąca i od 16 dnia miesiąca do ostatniego dnia miesiąca. Za datę sprzedaży uznaje się ostatni dzień danego okresu rozliczeniowego.
2. Płatności należności z tytułu Transakcji Bezgotówkowych dokonywane będą przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w treści faktury VAT, w terminie 14 dni, liczonym od daty wystawienia faktury. Za datę zapłaty uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Wykonawcy.
3. Niezależnie od uprawnień wynikających dla Wykonawcy z Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart ██████, niedokonanie zapłaty w terminie, o którym mowa w ustępie 2 skutkuje naliczaniem przez Wykonawcę odsetek ustawowych od zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia oraz Wykonawca, może dokonać zastrzeżenia wszystkich kart paliwowych wydanych Zamawiającemu. Do chwili uregulowania zaległej należności dokonywanie Transakcji Bezgotówkowych zastrzeżonymi kartami paliwowymi nie będzie możliwe. Decyzję o odblokowaniu kart paliwowych podejmuje Wykonawca. Odblokowanie kart paliwowych może nastąpić nie wcześniej niż w terminie 24 godzin od dnia wpływu na konto Wykonawcy zaległych należności.

### § 4.

Zamawiający może dokonywać w danym okresie rozliczeniowym Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu kart paliwowych w granicach Limitów ustalonych dla każdej karty paliwowej, wskazanych w Zapotrzebowaniach na karty paliwowe.

### § 5.

Za wydanie każdej karty paliwowej Wykonawca pobiera opłatę:

- za nowe karty paliwowe wydane po podpisaniu Umowy oraz kolejne karty paliwowe wydawane na nowe numery rejestracyjne lub nowego użytkownika zamawiane w okresie obowiązywania Umowy na podstawie Zapotrzebowania złożonego przez Zamawiającego oraz wymieniane po upływie terminu ważności w wysokości:
  - za kartę bez nadruku logo Zamawiającego 10 PLN netto
- za kolejne karty paliwowe wymienione w okresie obowiązywania Umowy na podstawie Zapotrzebowania złożonego przez Zamawiającego ( np. zmiana limitów, błędne podanie danych umieszczonych na karcie, uszkodzenie karty) w wysokości:
  - za kartę bez nadruku logo Zamawiającego 10 PLN netto

### § 6.

1. Wykonawca odstępuje od wymogu ustanowienia przez Zamawiającego Zabezpieczenia, Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Wykonawcę zaś postanowienia punktu

X a) Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart [REDACTED] Wykonawcy z dnia 01.07.2014r. nie znajdują w stosunku do Zamawiającego zastosowania.

### § 7.

1. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym /jest zwolnionym\* podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada Numer Identyfikacji Podatkowej – NIP .....
2. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów usług (VAT) i posiada Numer Identyfikacji Podatkowej – NIP 774-00-01-454 [REDACTED]
3. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT z tytułu dokonywania Transakcji Bezgotówkowych do chwili rozliczenia wszystkich Transakcji Bezgotówkowych bez podpisu osoby, przez nią upoważnionej.

### § 8.

Niniejsza Umowa zawarta jest na czas określony, tj. od dnia ..... 20... r. do dnia ..... 20... r.

### § 9.

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się przepisy Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart [REDACTED] Wykonawcy z dnia 01.07.2014 r.
2. Wszelkie sformułowania zapisane z niniejszej Umowie z dużej litery mają znaczenie przypisane im w Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Używania Kart [REDACTED] Wykonawcy z dnia 01.07.2014r.
3. Zamawiający podpisem pod niniejszą Umową potwierdza doręczenie jej Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart [REDACTED] z dnia 01.07.2014r.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

**Za Zamawiającego:**

**Za Wykonawcę:**

1. \_\_\_\_\_  
(imię i nazwisko/a oraz funkcję)

1. \_\_\_\_\_  
(imię i nazwisko/a oraz funkcję)

2. \_\_\_\_\_  
(imię i nazwisko/a oraz funkcję)

2. \_\_\_\_\_  
(imię i nazwisko/a oraz funkcję)

\* niepotrzebne skreślić