

## I. Zakres obowiązywania Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart [REDAKTOWANE] z dnia 1 lipca 2014r.

Niniejsze Warunki obowiązuje w zakresie realizacji Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Kart [REDAKTOWANE] Ideę systemu Kart [REDAKTOWANE] jest używanie przez [REDAKTOWANE] Kart [REDAKTOWANE] do obsługi samochodów lub kierowców [REDAKTOWANE] przez Operatorów bez użycia gotówki (Transakcje Bezgotówkowe) z odroczeniem terminem płatności, które są rejestrowane w systemie elektronicznym Operatora i rozliczane przez [REDAKTOWANE] po zakończeniu przyjętego przez Strony Umowy okresu rozliczeniowego obsługi [REDAKTOWANE]

## II. Definicje

Przez użyte w niniejszych Warunkach słowa i wyrażenia należy rozumieć:

- AdBlue** - wodny roztwór mocznika redukujący szkodliwe cząstki spalin, stosowany w wysokoprężnych silnikach diesla najnowszej generacji. AdBlue jest nietoksyczny, bezwonny, bezbarwny, bezpieczny dla otoczenia i przyjazny dla środowiska;
- BIO 85** - jest to mieszanka benzyny z bioetanołem. BIO 85 może być używane tylko w specjalnie przystosowanych do tego paliwa pojazdach z silnikiem typu FFV (Flexible Fuel Vehicle). Osoby, które decydują się na tankowanie BIO 85, powinny sprawdzić możliwość jego zastosowania u producenta pojazdu. [REDAKTOWANE] nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania BIO 85 w pojazdach nie przystosowanych do używania tego rodzaju paliwa;
- BIO 100** - paliwo produkowane na bazie olejów roślinnych, przeznaczone do pojazdów z silnikiem DIESLA, spełniające polskie i europejskie normy dla biopaliw ciekłych. Może być stosowane, jako dodatek albo zamiast tradycyjnego oleju napędowego w samochodach ciężarowych i osobowych oraz pojazdach specjalnych. Osoby, które decydują się na tankowanie BIO 100, powinny sprawdzić możliwość jego zastosowania u producenta pojazdu. [REDAKTOWANE] nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania BIO 100 w pojazdach nie przystosowanych do używania tego rodzaju paliwa;
- Dział Sprzedaży Kart [REDAKTOWANE]** - komórka organizacyjna [REDAKTOWANE], której zadaniem jest obsługa Kart [REDAKTOWANE];
- Dni Robocze** - wszystkie dni za wyjątkiem sobót, niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy;
- [REDAKTOWANE]** - klient, z którym [REDAKTOWANE] zawarł Umowę o wydanie i używanie Kart [REDAKTOWANE] będący posiadaczem w rozumieniu przepisów Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych;
- Infolinia** - całonocowa obsługa klientów Programu [REDAKTOWANE], dostępna pod numerem telefonu [REDAKTOWANE] dla telefonów stacjonarnych oraz [REDAKTOWANE] dla telefonów komórkowych;
- Karta [REDAKTOWANE] typu „K”** - karta paliwowa wystawiona zgodnie z dyspozycją [REDAKTOWANE] na imię i nazwisko osoby wskazanej przez [REDAKTOWANE] jako upoważnionego użytkownika lub kanister lub nazwę urządzenia/maszyny lub innego sprzętu [REDAKTOWANE];
- Karta [REDAKTOWANE] typu „S”** - karta paliwowa wystawiona na numer rejestracyjny pojazdu [REDAKTOWANE];
- Karty [REDAKTOWANE]** - karty paliwowe [REDAKTOWANE], oznaczone symbolem [REDAKTOWANE] na awersie, wydane [REDAKTOWANE] przez [REDAKTOWANE] na podstawie zawartej Umowy:
  - Karta Nowa - to karta na nowy numer rejestracyjny pojazdu lub nowego użytkownika,
  - Karta Wznowiona - to karta wymieniona przez [REDAKTOWANE] po upływie terminu ważności dotychczas używanej karty,
  - Karta Zamienna - to duplikat karty wydany w wyniku zmiany danych na karcie, zagubienia, zniszczenia lub zablokowania PIN-em;
- Limit Kredytowy** - maksymalna wysokość kredytu kupieckiego przyznanego przez [REDAKTOWANE], do wysokości której [REDAKTOWANE] może dokonywać zakupów bezgotówkowych na Karty [REDAKTOWANE];
- Limit na Karcie [REDAKTOWANE]** - wskazany w Zapolrzebowaniu w odniesieniu do każdej Karty [REDAKTOWANE] oraz w strukturze Karty [REDAKTOWANE] ilość i rodzaj Produktów i Usług lub kwota wyrażona w złotych, do której [REDAKTOWANE] może dokonywać zakupów Produktów i Usług. Zmiana Limitu na Karcie [REDAKTOWANE] powoduje konieczność wymiany Karty [REDAKTOWANE];
- login** (z ang.) - nazwa stosowana do zidentyfikowania Użytkownika Portalu będąca ciągiem znaków przypisanych danemu Użytkownikowi Portalu. Do loginu przypisany jest zdefiniowany przez [REDAKTOWANE] zakres uprawnień dla użytkownika;
- Obsługa Kart [REDAKTOWANE]** - usługi [REDAKTOWANE] na rzecz [REDAKTOWANE], polegające na przygotowaniu; wydaniu Kart, aktualizacji Kart z uwagi na upływ terminu ważności lub zmiany danych, zamiany Kart w przypadku ich utraty zniszczenia lub zablokowania za które [REDAKTOWANE] pobiera opłatę wskazaną w Tabeli Opłat;
- Operator** - podmiot prowadzący Stację Paliw [REDAKTOWANE] lub Stację Paliw [REDAKTOWANE] w sieci stacji paliw [REDAKTOWANE]. Aktualny wykaz stacji włączonych do systemu Kart [REDAKTOWANE] jest dostępny na stronach internetowych [REDAKTOWANE] oraz [REDAKTOWANE]. Operatorem może być również podmiot prowadzący punkt poboru opłat na drogach płatnych, warsztat naprawy lub inny usługodawca akceptujący Karty [REDAKTOWANE] lub przypisujący transakcje do Karty [REDAKTOWANE] na podstawie umowy zawartej z [REDAKTOWANE];
- Pakiety kartowe** - standardowo zdefiniowane konfiguracje Kart pozwalające na zakupy określonych grup Produktów i Usług. Spis dostępnych Produktów i Usług w ramach każdego z Pakietów stanowi Załącznik nr 3 do niniejszych Warunków;

17. **PIN** - poufny, czterocyfrowy, numer posiadacza Karty, będący kodem identyfikacyjnym w rozumieniu przepisów Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych;

- [REDAKTOWANE]** - [REDAKTOWANE] z siedzibą w [REDAKTOWANE] wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028860; numer NIP 774-00-01-454;
- Pokwitowanie** - dowód zastępczy Wydruku z Terminala wystawiany przez Operatora do Transakcji Bezgotówkowej w przypadku jakiegokolwiek awarii Karty [REDAKTOWANE] lub Terminala, potwierdzony czytelnym podpisem przez użytkownika Karty [REDAKTOWANE];
- Portal** - internetowy serwis informacyjny oferujący usługi pozwalające na zarządzanie [REDAKTOWANE] w ramach podpisanej Umowy o Wydanie i Użytkowanie Kart [REDAKTOWANE]. Portal dedykowany jest wyłącznie dla użytkowników, którzy podpisali z [REDAKTOWANE] Umowę o Wydanie i Użytkowanie Kart [REDAKTOWANE]. Portal dostępny jest przez Internet z adresu [REDAKTOWANE];
- Produkty** - produkty wymienione w Tabeli Produktów i Usług stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych Warunków;
- Stacje Paliw [REDAKTOWANE]** - stacje paliw [REDAKTOWANE] opatrzone znakiem towarowym [REDAKTOWANE];
- Stacje Paliw [REDAKTOWANE]** - stacje paliw [REDAKTOWANE] opatrzone znakiem towarowym [REDAKTOWANE];
- Strony** - oznacza inaczej [REDAKTOWANE] i jejnych razem;
- Tabela Opłat** - opłaty związane z wydaniem i używaniem Kart [REDAKTOWANE], stanowiące Załącznik nr 1 do niniejszych Warunków;
- Tabela Produktów i Usług** - Produkty i Usługi dostępne w Programie [REDAKTOWANE], stanowiące Załącznik nr 2 do niniejszych Warunków;
- Terminal** - zestaw składający się z terminala transmisyjnego, pinpada i drukarki instalowany na stacjach włączonych do systemu Kart [REDAKTOWANE] będący własnością [REDAKTOWANE];
- Transakcje Bezgotówkowe** - ciągła sprzedaż Produktów lub Usług dokonywanych na rzecz [REDAKTOWANE] przy użyciu Kart [REDAKTOWANE] rejestrowana w systemie Operatora;
- Ubezpieczyciel** - towarzystwo ubezpieczeniowe, z którym [REDAKTOWANE] ma aktualnie podpisaną polisę na zabezpieczenie należności [REDAKTOWANE];
- Umowa** - umowa o wydanie i użytkowanie Kart [REDAKTOWANE] zawarta pomiędzy [REDAKTOWANE], której integralną częścią są niniejsze Warunki;
- Usługi** - usługi wymienione w Tabeli Produktów i Usług stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych Warunków;
- Ustawa o elektronicznych instrumentach płatniczych** - ustawa z dnia 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych;
- Użytkownik Portalu** - osoba wskazana przez [REDAKTOWANE] która w jej imieniu uzyskuje dostęp do Portalu i za którą [REDAKTOWANE] ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania dokonywane za pomocą Portalu;
- Warunki** - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Używania Kart [REDAKTOWANE];
- Wydruk z Terminala** - dokument używany do potwierdzenia dokonania Transakcji Bezgotówkowej przez użytkownika Karty [REDAKTOWANE];
- Zabezpieczenie** - ustanowione przez [REDAKTOWANE] na rzecz [REDAKTOWANE] zabezpieczenie roszczeń [REDAKTOWANE], które mogą wyniknąć z związku z realizacją postanowień Umowy;
- Zapolrzebowanie** - wniosek [REDAKTOWANE] do [REDAKTOWANE] o wydanie Kart [REDAKTOWANE] składany przez [REDAKTOWANE] po podpisaniu Umowy z [REDAKTOWANE] w formie pisemnej lub elektronicznej (e-mail lub poprzez Portal).

## III. Informacje ogólne dla użytkowników Kart [REDAKTOWANE]

Karty [REDAKTOWANE] upoważniają [REDAKTOWANE] do dokonywania Transakcji Bezgotówkowych u Operatorów, z którymi [REDAKTOWANE] zawarł stosowne umowy, z zastrzeżeniem, że powyższe Transakcje Bezgotówkowe dotyczyć będą wyłącznie Produktów i Usług w rozumieniu niniejszych Warunków.

### 1. Własność Kart [REDAKTOWANE]

- Karty [REDAKTOWANE] stanowią własność [REDAKTOWANE] i w przypadku, gdy pozostają nieużytkowane powinny zostać niezwłocznie zablokowane i zwrócone [REDAKTOWANE];
- [REDAKTOWANE] ani użytkownik nie mają prawa, bez zgody [REDAKTOWANE], sprzedawać lub zbywać w inny sposób Kart [REDAKTOWANE] przekazanych im w związku z zawartą Umową;
- [REDAKTOWANE] zobowiązuje się uzyskać uprzednią pisemną zgodę [REDAKTOWANE] na zamieszczenie firmy spółki, znaku towarowego lub logo [REDAKTOWANE] na swojej stronie internetowej, w broszurach, reklamie oraz wszelkich innych materiałach reklamowych i marketingowych. W takim przypadku, [REDAKTOWANE] zobowiązuje się do przedłożenia do [REDAKTOWANE] wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, projektu materiałów, w których takie dane miałyby zostać zamieszczone. [REDAKTOWANE] zobowiązuje się również do uzyskania uprzedniej pisemnej zgody [REDAKTOWANE] na przekazanie środków masowego przekazu takim jak prasa, radio, TV, Internet jakiegokolwiek informacji dotyczących Umowy. W takim przypadku, [REDAKTOWANE] zobowiązuje się do przedłożenia do [REDAKTOWANE] wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, treści informacji jaka miałyby zostać wykorzystana w środkach masowego przekazu.

W razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych w niniejszym podpunkcie b), [redacted] jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości [redacted] za każdy przypadek naruszenia. Zapłata kary umownej, o której mowa powyżej, nie ogranicza prawa [redacted] do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.

## 2. Rodzaje Kart [redacted]

[redacted] wydaje następujące rodzaje kart:

- Kartę typu [redacted]
- Kartę typu [redacted]

## 3. Limity na Kartcie [redacted]

Fłota zobowiązana jest wskazać w Zapotrzebowaniu ilościowy lub wartościowy limit zakupu Produktów i Usług z podziałem na każdą Kartę [redacted]. Limit zostanie zapisany w strukturze Karty [redacted]. Limit może zostać zmieniony przez [redacted] na Portalu bez konieczności wymiany Karty [redacted]. Zmiana Limitu trwa do 2 dni roboczych.

Wymiana Karty [redacted] następuje w trybie odpowiednio stosowanego przepisu pkt. IV.4 niniejszych Warunków.

## 4. Okres ważności [redacted]

Każda Karta [redacted] zawiera na awersie okres ważności z podaniem roku, miesiąca kalendarzowego i dnia. Okres ważności Karty [redacted] kończy się w dniu podanym na Kartcie [redacted]. Używanie Karty [redacted] po upływie tego okresu nie jest możliwe.

## 5. Zmiana danych na Kartcie [redacted]

W przypadku zmiany numeru rejestracyjnego pojazdu lub zmiany danych użytkownika, na którego wystawiona jest dana Karta [redacted] powinna w terminie 5 Dni Roboczych zgłosić zaistniałą zmianę do [redacted] w celu anulowania i wymiany takiej Karty [redacted]. [redacted] ma obowiązek dokonać zniszczenia anulowanej Karty [redacted] przez przecięcie jej wzdłuż mikroprocesora tak, aby uległ on zniszczeniu i niezwłocznie zwrócić ją [redacted]. Wymiana Karty [redacted] odbywa się zgodnie z procedurą wskazaną w pkt. IV.4 niniejszych Warunków z tym, że, [redacted] zobowiązana jest uiścić opłatę za wydanie Zamienną Karty [redacted] wskazaną w Tabeli Opłat.

## 6. Użytkownicy Kart [redacted]

Użytkownikiem Kart [redacted] może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która została upoważniona przez [redacted] do dokonywania w imieniu i na rzecz [redacted] Transakcji Bezgotówkowych określonych w zawartej Umowie.

Użytkownikiem Kart [redacted] uprawnionym do posługiwania się Kartą [redacted] w zależności od jej typu jest:

- dla Karty typu [redacted] - osoba poruszająca się pojazdem o numerze rejestracyjnym zgodnym z numerem pojazdu umieszczonym na Kartcie [redacted]
- dla Karty typu [redacted] - osoba, której imię i nazwisko zostało umieszczone na Kartcie [redacted] albo osoba która posługuje się Kartą [redacted] wystawioną na kanister lub nazwę urządzenia/maszyny lub innego sprzętu [redacted]

## 7. Dodatkowe dokumenty lub informacje [redacted]

[redacted] ma prawo uzależnić zawarcie Umowy oraz wydanie i używanie Kart [redacted] od złożenia przez [redacted] dodatkowych dokumentów lub przekazania dodatkowych informacji dotyczących sytuacji finansowej w celu oceny wiarygodności płatniczej [redacted] oraz możliwości złożenia przez [redacted] Zabezpieczenia zgodnie z pkt. X.a niniejszych Warunków. Niewykonanie obowiązku, o którym mowa w zdaniu pierwszym może skutkować odmową zawarcia Umowy przez [redacted].

## 8. Zmiana danych identyfikacyjnych [redacted]

[redacted] ma obowiązek niezwłocznie nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych zawiadomić [redacted] o każdej zmianie danych identyfikacyjnych i adresowych [redacted], które zostały przekazane [redacted] w chwili zawarcia Umowy. Informacje te mogą być przekazane za pośrednictwem poczty, e-mailem lub telefonicznie kontaktując się z Działem Sprzedaży Kart [redacted]. Odpowiedzialność za szkody spowodowane zaniedbaniami obowiązku przekazania powyższych danych ponosi [redacted].

## IV. Zasady i terminy wydawania Kart [redacted]

### 1. Zapotrzebowanie [redacted]

Karty [redacted] wydawane są na podstawie Zapotrzebowania, które powinno być poprawnie wypełnione i przekazane przez [redacted] do Działu Sprzedaży Kart [redacted]. Istnieje możliwość zamówienia przez [redacted] Kart [redacted] przez Portal lub za pośrednictwem Infolinii.

### 2. Terminy wydawania Kart [redacted]

- pierwsze Karty [redacted] zostaną wydane [redacted] w terminie do 15 Dni Roboczych po podpisaniu i odesłaniu przez [redacted] Umowy do Działu Sprzedaży [redacted], zaakceptowaniu przez [redacted] Zabezpieczenia

ustanowionego przez [redacted] oraz przesłaniu prawidłowo wypełnionego Zapotrzebowania do Działu Sprzedaży Kart [redacted] lub złożenia zamówienia Kart [redacted] przez Portal lub za pośrednictwem Infolinii.

b) kolejne Karty [redacted] zostaną wydane w terminie do 15 Dni Roboczych od daty wpływu prawidłowo wypełnionego Zapotrzebowania do Działu Sprzedaży Kart [redacted] lub zamówienia Kart [redacted] przez Portal lub za pośrednictwem Infolinii.

### 3. Termin złożenia Zapotrzebowania dla Karty Wznowionej [redacted]

W celu wymiany Karty po upływie terminu ważności, [redacted] zobowiązana jest do przesłania do PKN ORLEN S.A. poprawnie wypełnionego Zapotrzebowania lub złożenia zamówienia Kart [redacted] przez Portal lub za pośrednictwem Infolinii najpóźniej w terminie do 30 dni przed upływem daty ważności aktualnie posiadanych Kart [redacted]. Karty [redacted] zostaną wydane [redacted] w terminie zgodnie z pkt. IV.2 ppkt b. niniejszych Warunków.

### 4. Karta [redacted] Zamienna [redacted]

W przypadku zmiany danych na Kartcie [redacted] zagubienia, zniszczenia lub zablokowania PIN-em [redacted] na pisemny wniosek [redacted] lub na podstawie złożenia wniosku z zamówieniem Kart [redacted] przez Portal lub za pośrednictwem Infolinii wyda Kartę Zamienną w terminie określonym w pkt. IV.2 ppkt b. niniejszych Warunków.

### 5. Otrzymanie Kart [redacted]

Karty [redacted] wysyłane są [redacted] listem poleconym na adres korespondencyjny wskazany przez [redacted]. Kody PIN wysyłane są w terminie do 2 Dni Roboczych licząc od daty wysłania Kart [redacted].

## V. Zasady bezpieczeństwa i odpowiedzialność w zakresie używania Kart [redacted]

### 1. Obowiązek ochrony Karty [redacted]

[redacted] i użytkownik Kart [redacted] zobowiązani są do:

- przechowywania Karty [redacted] i ochrony numeru PIN z zachowywaniem należytej staranności;
- nieprzechowywania Karty [redacted] razem z numerem PIN;
- nieudostępniania Karty [redacted] lub numeru PIN osobom nieuprawnionym;
- niezwłocznego, nie później jednak niż w terminach wskazanych w niniejszych Warunkach, zgłoszenia [redacted] utraty lub zniszczenia Karty [redacted]
- ochrony Karty [redacted] przed zagubieniem, zniszczeniem, uszkodzeniem oraz kradzieżą.

### 2. Zasady postępowania w przypadku utraty lub zniszczenia Karty [redacted]

W przypadku utraty lub zniszczenia Karty [redacted] zobowiązana jest do natychmiastowego dokonania zgłoszenia telefonicznego o utracie lub zniszczeniu Karty [redacted] w celu zastrzeżenia tejże Karty [redacted] do Infolinii [redacted]. Dodatkowo [redacted] zobowiązana jest do dokonania potwierdzenia zgłoszenia telefonicznego za pomocą e-maila lub faksu na numer wskazany przez Infolinię [redacted]. Zgłoszenia utraty lub zniszczenia Karty [redacted] przyjmowane są przez Infolinię całonocowo we wszystkie dni tygodnia pod numerem telefonu [redacted] dla telefonów stacjonarnych oraz [redacted] dla telefonów komórkowych. [redacted] ma możliwość zastrzeżenia Karty [redacted] przez Portal lub za pośrednictwem Infolinii.

Przy każdym zgłoszeniu utraty lub zniszczeniu Karty [redacted] za pośrednictwem Infolinii należy podać:

- numer utraconej lub zniszczonej Karty [redacted]
- nazwę [redacted];
- w przypadku Karty [redacted] typu [redacted] - numer rejestracyjny pojazdu, na który została wydana Karta [redacted] w przypadku Karty [redacted] typu [redacted] - dane znajdujące się na Kartcie [redacted]
- [redacted] zobowiązana jest również do udostępnienia [redacted] wszelkich informacji dotyczących okoliczności utraty lub zniszczenia Karty [redacted], których [redacted] może zażądać.

[redacted] potwierdza fakt o zastrzeżeniu Karty [redacted] umieszczając stosowną informację na Portalu w wykazie Kart [redacted] na koncie [redacted].

### 3. Odpowiedzialność [redacted]

a) Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych Warunków, [redacted] ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe i bezpieczne posługiwanie się wszystkimi wydanymi jej Kartami [redacted]. W szczególności [redacted] ponosi odpowiedzialność za transakcje Bezgotówkowe dokonane przez osoby nieuprawnione w wyniku naruszenia przez [redacted] lub użytkownika Kart [redacted] obowiązków ochrony Karty [redacted] określonych w pkt. V.1 niniejszych Warunków;

b) [redacted] odpowiada na zasadach ogólnych za wszystkie szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy;

c) [redacted] odpowiada za wszelkie działania lub zaniechania własne, użytkowników Kart [redacted] jak i osób, którym udostępniła Kartę [redacted] lub ujawniła numer PIN oraz osób, które weszły w posiadanie Karty [redacted] lub numeru PIN na skutek ich nienależytego przechowywania;

d) Odpowiedzialność [redacted] obejmuje wszelkie szkody zaistniałe i ujawnione w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu, niezależnie od sposobu jej rozwiązania.

#### 4. Gwarancje odpowiedzialności

- a) obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty do czasu zgłoszenia jej utraty, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro przeliczonej na złote według średniego kursu euro ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski na dzień zgłoszenia jej utraty. Powyższe ograniczenie nie dotyczy jednak Transakcji Bezgotówkowych, do których doszło z winy lub użytkownika Karty, a w szczególności, gdy nie dopełniła ona obowiązków ochrony Karty, określonych w pkt. V.1 niniejszych Warunków lub obowiązków zgłoszenia zastrzeżenia o niezgodnościach w zestawieniu Transakcji Bezgotówkowych, określonych w pkt. VII.2 niniejszych Warunków;
- b) nie obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty po zgłoszeniu jej utraty, chyba, że doszło do nich z winy umyślnej lub użytkownika Karty;
- c) nie obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty jeżeli ich dokonanie nastąpiło wskutek nienależytego wykonania zobowiązania przez

#### VI. Zasady realizacji transakcji przy użyciu Kart

##### 1. Warunki realizacji Transakcji Bezgotówkowej

Transakcje Bezgotówkowe dokonywane przy użyciu Kart powinny spełniać określone poniżej warunki:

- a) wprowadzony przez użytkownika PIN musi zostać pozytywnie zweryfikowany (zaakceptowany) przez Terminal obsługujący Kartę;
- b) w przypadku użycia Karty typu pojazd, którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie, powinien znajdować się w miejscu dokonywania transakcji. Tankowanie może być realizowane wyłącznie do baku przytwierdzonego na stałe do w/w pojazdu;
- c) w przypadku użycia Karty typu wystawionej na imię i nazwisko, Transakcji Bezgotówkowej może dokonać wyłącznie osoba, której dane osobowe znajdują się na Karcie

##### 2. Numer PIN

Do wydanych Kart dostarczy drogą pocztową, z zachowaniem zasad poufności i wedle procedury wskazanej w niniejszych Warunkach, numery PIN, które powinny być utrzymywane przez w tajemnicy i ujawniane tylko osobom uprawnionym. Jest zobowiązana jest poinformować wszystkich użytkowników Kart, co do zasad prawidłowego postępowania się Kartą z użyciem PIN. W szczególności powinna poinformować użytkowników Kart, iż numer PIN może być podawany wyłącznie w urządzeniach elektronicznych podczas dokonywania Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Karty, a wprowadzenie numeru PIN winno być dokonywane w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nim przez osoby nieuprawnione. Karta zablokowana PIN-em nie pozwala na jej ponowne użycie. W tym wypadku należy zamówić nową Kartę zgodnie z pkt. IV.4 niniejszych Warunków.

##### 3. Realizacja Transakcji Bezgotówkowych

Dokonanie Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty następuje przez okazanie Karty Operatorowi, wprowadzeniu Karty przez użytkownika Karty do Terminala, wprowadzenie numeru PIN i odebranie wystawionego przez Operatora Wydruku z Terminala, potwierdzającego dokonanie transakcji i poprawności numeru PIN. Posłużenie się Kartą jest możliwe po uprzednim poinformowaniu Operatora o zamiarze dokonania Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty, która wyraża zgodę aby Operatorzy prowadzący punkty poboru opłat na drogach płatnych realizowali Transakcję Bezgotówkową także bez weryfikacji numeru PIN.

##### 4. Brak możliwości dokonania Transakcji Bezgotówkowej

a) przyczyny techniczne - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług, zapłata Kartą okaże się niemożliwa z przyczyn technicznych np. Terminal jest uszkodzony, Operator skontaktuje się z Infolinią. Jeżeli Operator uzyska zezwolenie na dokonanie Transakcji Bezgotówkowej, rejestruje ją, wystawiając stosowne Pokwitowanie. Użytkownik Karty, po złożeniu czytelnego podpisu akceptującego treść Pokwitowania otrzyma drugi jego egzemplarz. Jest odpowiedzialna za zapłatę z tytułu w/w transakcji na zasadach opisanych w Umowie i niniejszych Warunkach;

b) przekroczenie Limitu na Karcie - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług, dokonanie Transakcji Bezgotówkowej Kartą okaże się niemożliwe z powodu przekroczenia Limitu na Karcie, ma zastosowanie jedno z poniższych:

Jeżeli:

- dokona zakupów Produktów lub Usług, które przekroczy Limit przyznany dla Karty na dany okres, wtedy taka transakcja nie będzie w części przekraczającej Limit zaksięgowana, jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty. Część Produktów lub Usług zakupionych poza Limitem na Karcie obciążą według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).
- dokona zakupów Produktów lub Usług i nie będzie mogła dokonać Transakcji Bezgotówkowej z powodu wcześniejszego, całkowitego wyczerpania Limitu na Karcie, taka transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty. W takiej sytuacji będzie zobowiązana samodzielnie pokryć

należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).

c) przekroczenie przez Limitu Kredytowego - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług, dokonanie Transakcji Bezgotówkowej Kartą okaże się niemożliwe z powodu przekroczenia Limitu Kredytowego, wtedy transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty. W takiej sytuacji będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).

d) uszkodzenie Karty świadczące o jej nieprawidłowym przechowywaniu lub używaniu - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług Operator stwierdzi, że Karta jest uszkodzona wtedy transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty. W takiej sytuacji będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).

e) użytkownik Karty postępuje się Kartą po terminie ważności, Kartą zastrzeżoną lub zablokowaną kodem PIN - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług Operator stwierdzi, że Karta jest nieważna, zablokowana lub zastrzeżona wtedy transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty. W takiej sytuacji będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).

##### 5. Powody dokonania Transakcji Bezgotówkowej

Każda Transakcja Bezgotówkowa zostanie zarejestrowana w systemie z podaniem numeru Transakcji Bezgotówkowej, daty, miejsca, wartości i ilości zakupionych Produktów lub Usług. Dokonanie przez użytkownika Kart Transakcji Bezgotówkowej potwierdzone zostanie Wydrukiem z Terminala albo Pokwitowaniem. Użytkownik Kart otrzymując egzemplarz dokumentu sprawdzi prawidłowość danych w nim zawartych. Użytkownik Karty nie może żądać wpisania do systemu kasowego numeru rejestracyjnego pojazdu, kanistra, urządzenia/maszyny lub sprzętu innego niż ten do którego zostało załadowane paliwo.

##### 6. Zastrzeżenie Karty

dokona zastrzeżenia Karty w przypadku wystąpienia jednej z poniższych sytuacji:

- złożenia przez wniośku o zastrzeżenie danej Karty
- stwierdzenia naruszenia przez postanowień Umowy, polegających na zaległości w terminowym regulowaniu należności względem
- zatrzymania Karty zgodnie z punktem 8 poniżej;
- stwierdzonej przez destabilizacji finansowej uzasadniającej obawę zaprzestania regulowania należności za Transakcje Bezgotówkowe;
- przekroczenie przez Limitu Kredytowego;
- niezłożenia w terminie wymaganego przez zabezpieczenia bądź dokumentów lub informacji, o których mowa w pkt. III 7;
- zniesienia przez Ubezpieczyciela nadanego limitu ubezpieczeniowego.

##### 7. Weryfikacja poprawności realizowania Transakcji Bezgotówkowej przez Operatora

Operator ma prawo w imieniu dokonać weryfikacji poprawności realizowanej Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty. W tym celu użytkownik Karty na żądanie Operatora zobowiązany jest do okazania dowodu tożsamości lub dowodu rejestracyjnego pojazdu. Odmowa okazania wspomnianych dokumentów może być podstawą do odmowy realizacji Transakcji Bezgotówkowej. Przeprowadzenie przez Operatora Transakcji Bezgotówkowej bez sprawdzenia wspomnianych dokumentów nie może być podstawą do kierowania jakichkolwiek roszczeń w stosunku do

##### 8. Odmowa realizacji Transakcji Bezgotówkowej lub zatrzymanie Karty

W razie zaistnienia uzasadnionych w ocenie Operatora wątpliwości, co do zgodności dokonywanej Transakcji Bezgotówkowej z Umową, Operator może odmówić dokonania realizacji Transakcji Bezgotówkowej lub zatrzymanie Kartę w sytuacji, gdy:

- użytkownik Karty typu chce dokonać Transakcji Bezgotówkowej do innego pojazdu, niż ten którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie
- użytkownik Karty typu chce dokonać Transakcji Bezgotówkowej do zbiornika typu kanister lub innego, który nie jest bakiem paliwa przytwierdzonym na stałe do pojazdu, którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie
- użytkownikiem Karty typu jest inna osoba, niż ta której nazwisko i imię znajduje się na Karcie

W powyższych przypadkach [redacted] nie ponosi odpowiedzialności za odmowę akceptacji Karty [redacted] przez Operatora oraz za odmowę autoryzacji Transakcji Bezgotówkowej. Karta zatrzymana przez Operatora na stacji paliw zostaje zastrzeżona w systemie, a [redacted] jest zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).

## VII. Rozliczenie Transakcji Bezgotówkowych

### 1. Zasady ogólne

- zasady dokonywania rozliczeń Transakcji Bezgotówkowych reguluje Umowa.
- Faktury za Transakcje Bezgotówkowe dokonane przez [redacted] z użyciem Kart [redacted] wystawiane są przez [redacted] po zakończeniu każdego z okresów rozliczeniowych zgodnie z Umową i wysyłane [redacted] niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia sprzedaży. Dniem sprzedaży dla Transakcji Bezgotówkowych jest ostatni dzień przyjętego przez Strony Umowy okresu rozliczeniowego;
- zestawienia Transakcji Bezgotówkowych dokonanych w danym okresie rozliczeniowym dostępne są na spersonalizowanej witrynie internetowej oraz wysyłane razem z fakturą;
- częścią składową Umowy może być tabela, która obrazuje sposób kalkulacji wartości rabatu wolumenowego. Zgodnie z zawartą w Umowie tabelą wartość rabatu wolumenowego przypadająca na litr zakupionego paliwa rośnie w sposób progresywny (inkrementalny). Wysokość rabatu wolumenowego przyznawana jest [redacted] za spełnienie określonych postanowień w Umowie, tj. zrealizowanie określonego wolumenu zakupu paliw przez [redacted];
- warunki Umowy mogą przyznawać [redacted] prawo do rabatu dodatkowego rozliczanego za spełnienie określonych postanowień w Umowie, tj. wywiązanie się z deklaracji zakupu;
- zakup BIO 100 oraz BIO 85 nie jest objęty żadnymi opustami ani rabatami wolumenowymi i rabatami dodatkowymi.

Niedokonanie spłaty zadłużenia wynikającego z faktur w terminie, skutkuje naliczaniem przez [redacted] odsetek ustawowych od zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia oraz wezwaniem [redacted] do niezwłocznego uregulowania należności. Ponadto [redacted] może dokonać zastrzeżenia wszystkich kart paliwowych wydanych [redacted]. Do chwili uregulowania zaległej należności zablokowane karty paliwowe znajdujące się będą na liście kart zastrzeżonych i dokonywanie Transakcji Bezgotówkowych zastrzeżonymi Kartami [redacted] nie będzie możliwe. Decyzję o odblokowaniu Kart [redacted] podejmuje [redacted]. Odblokowanie Kart [redacted] może nastąpić nie wcześniej niż w terminie 24 godzin od dnia wpływu na konto [redacted] zaległych należności wraz z ewentualnymi odsetkami oraz pod warunkiem posiadania przez [redacted] aktualnego Zabezpieczenia. O fakcie uregulowania należności [redacted] każdorazowo powinna poinformować [redacted].

[redacted] ma obowiązek spłaty zadłużenia wynikającego z faktury bez otrzymania dodatkowego wezwania do zapłaty ze strony [redacted] oraz zobowiązuje się dokonać zapłaty należności za Transakcje Bezgotówkowe według cen obowiązujących u Operatora w chwili użycia Karty [redacted] do wykonania Transakcji Bezgotówkowej, ewentualnie pomniejszonej o udzielone opusty wskazane w aktualnie obowiązującej Umowie między [redacted] a [redacted].

### 2. Nieotrzymanie lub niezgodność w zestawieniu Transakcji Bezgotówkowych

[redacted] ma obowiązek zgłosić do [redacted] pisemnie zastrzeżenie co do niezgodności Transakcji Bezgotówkowych w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury i zestawienia z [redacted]. Powyższe reklamacje zgłoszone po upływie ww. terminu nie będą rozpatrywane. Za dzień uzyskania zestawienia uznaje się datę umieszczenia zestawienia na Portalu. W takiej sytuacji [redacted] zobowiązana jest do pisemnego powiadomienia [redacted] w szczególności o: kwestionowanych Transakcjach Bezgotówkowych ujętych w zestawieniu, błędach lub innych nieprawidłowościach w przeprowadzaniu rozliczenia. [redacted] dokona rozpatrzenia reklamacji zgodnie z pkt. IX niniejszych Warunków. Zgłoszenie przez [redacted] pisemnego zastrzeżenia, co do niezgodności Transakcji Bezgotówkowych nie zwalnia [redacted] z obowiązku terminowego uregulowania należności wynikających z umowy o wydanie i używanie Kart [redacted] zawartej pomiędzy [redacted] a [redacted].

### 3. Potwierdzenie Transakcji Bezgotówkowych przez [redacted]

Brak zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w pkt. VII.2 niniejszych Warunków, uznaje się za potwierdzenie przez [redacted] Transakcji Bezgotówkowych ujętych na fakturze i w zestawieniu.

### 4. Rozliczenie usług dotyczących Obsługi Kart [redacted]

Usługi dotyczące Obsługi Kart [redacted] są rozliczane w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, niezależnie od wybranego przez [redacted] okresu rozliczeniowego. Dniem wykonania usług Obsługi Kart [redacted] jest ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, w którym wydano Karty [redacted] niezależnie od wybranych przez [redacted] okresów rozliczeniowych.

Faktura dokumentująca sprzedaż Transakcji Bezgotówkowych, o której mowa w pkt. VII.1 niniejszych Warunków obejmować będzie w/w usługi.

## VIII. Portal

### 1. Zasady ogólne

Portal jest narzędziem do zarządzania flotą samochodową przez Internet. [redacted] uzyskuje bezpłatny dostęp do Portalu poprzez indywidualny Login i hasło. Wniosek o założenie konta na Portalu w formie pisemnej należy kierować na adres: [redacted]. Dane dostępu przesyłane są na wymieniony we wniosku adres email wskazanego Użytkownika Portalu. Podane przez [redacted] dane korespondencyjne Użytkownika Portalu będą służyły wymianie informacji elektronicznych pomiędzy [redacted] a [redacted]. Wielostopniowy system zabezpieczeń gwarantuje pełną ochronę danych biznesowych [redacted].

### 2. Zakres odpowiedzialności

- [redacted] zobowiązuje się do nie udostępniania danych dostępu (Login i hasło) do Portalu [redacted] osobom trzecim;
- [redacted] otrzymując dostęp do Portalu [redacted] wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych w formie elektronicznej przez [redacted] a także może odrębnie wyrazić zgodę na ich wykorzystywanie do celów komercyjnych, w szczególności poprzez przesyłanie informacji handlowych i innych informacji marketingowych przez [redacted] w formie mailingu, które będą kierowane na adres e-mail wskazany przez [redacted];
- W przypadku, gdy [redacted] prześle [redacted] informacje dotyczące swoich danych osobowych, takie jak adres, adres poczty elektronicznej, numery telefonu i faksu, dane demograficzne i inne informacje identyfikujące, to informacje takie nie będą ujawniane jakiegokolwiek organizacji zewnętrznej, chyba, że obowiązek ujawnienia tych danych spoczywał będzie na [redacted] z mocy obowiązującego prawa;
- [redacted] zobowiązuje się do korzystania z Portalu zgodnie z przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz w poszanowaniu praw własności intelektualnej;
- [redacted] zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Portalu, dokonywanych w nim zmianach i modyfikacjach;
- [redacted] zawarł w Portalu chronione prawem autorskim materiały, w tym: dokumenty, znaki towarowe i inne utwory, w szczególności teksty, zdjęcia, grafiki, a przyjęty w Portalu wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samostanny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego;
- [redacted] udostępniając w Portalu zawierający treści, stanowiące samostanny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego, zwraca uwagę [redacted] na konieczność respektowania praw własności intelektualnej;
- [redacted] ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie swoje operacje dokonywane na swoim koncie w Portalu, taką samą odpowiedzialność ponosi [redacted] za operacje dokonywane przez Użytkownika Portalu, osobę, którym udostępniła Login i hasło do Portalu oraz osób, które uzyskały dostęp do Loginu i hasła na skutek nienależytego zabezpieczenia tych danych przez [redacted].

## IX. Reklamacje

1. [redacted] ma prawo zgłosić pisemnie pod rygorem nieważności do [redacted] na adres wskazany przez Infolinię reklamacji dotyczące kwestii innych niż wskazane w pkt. VII.2, jednakże w terminie nie później niż 14 dni od dnia, w którym [redacted] dowiedziała się lub przy dołożeniu należytej staranności mogła się dowiedzieć o reklamowanym działaniu [redacted]. Reklamacje zgłoszone po upływie ww. terminu nie będą rozpatrywane.

2. Do każdej reklamacji [redacted] zobowiązana jest dołączyć potwierdzenie dokonania reklamowanej Transakcji Bezgotówkowej oraz inne dokumenty wskazujące na zasadność reklamacji.

3. [redacted] dokona rozpatrzenia reklamacji, o których mowa w pkt. IX.1 w terminie 14 dni od daty jej wpływu do [redacted]. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga zebrania dodatkowych informacji, w szczególności uzyskania ich od [redacted] lub Operatora, [redacted] rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia uzyskania tych informacji.

4. Niezgłoszenie przez [redacted] reklamacji spełniającej wymagania pkt 1 i 2 powyżej w terminie wskazanym w pkt. IX.1 Warunków powoduje utratę uprawnienia do jej zgłoszenia.

5. Zgłoszenie reklamacji przez [redacted] nie zwalnia [redacted] z obowiązku terminowego uregulowania należności w pełnej kwocie, która widnieje na fakturze.

## X. Zabezpieczenie roszczeń

### a) Ustanowienie i wybór formy Zabezpieczenia

W celu umożliwienia zaspokojenia wszelkich roszczeń [redacted], które mogą wyniknąć z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym zwłoki z zapłatą należności za Transakcje Bezgotówkowe, [redacted] zobowiązana jest ustanowić na swój koszt i w terminie wskazanym w Umowie Zabezpieczenie płatności w formie, wysokości i na okres uzgodniony z [redacted]. Zabezpieczenie może być ustanowione w formie: weksel własny in blanco bez poręczenia lub z poręczeniem, gwarancja/ poręczenie udzielone przez inne podmioty gospodarcze (nie będące bankiem lub zakładem ubezpieczeń), gwarancja ubezpieczeniowa, gwarancja bankowa, kaucja na rachunku bankowym [redacted] ubezpieczenie należności u Ubezpieczyciela lub inna forma wskazana przez [redacted] ma obowiązek przedstawienia do [redacted] dowodu ustanowienia Zabezpieczenia w terminie nie dłuższym niż 7 Dni Roboczych od dnia ustanowienia Zabezpieczenia. [redacted] dokonuje weryfikacji ustanowionego Zabezpieczenia pod względem formalnoprawnym w terminie do 10 Dni Roboczych od

dnia otrzymania dowodu ustanowienia Zabezpieczenia. Na wniosek [redacted] i w uzasadnionych przypadkach [redacted] może wyrazić zgodę na przedłużenie terminu na ustanowienie Zabezpieczenia lub zmianę wybranej formy Zabezpieczenia. Wszelkie zmiany nazwy bądź formy prawnej [redacted] będą wymagały aktualizacji Zabezpieczenia.

#### b) Weryfikacja formy Zabezpieczenia w trakcie trwania Umowy

• W każdym czasie [redacted] może:  
- dokonywać oceny wiarygodności finansowej [redacted] w oparciu o dostarczane przez [redacted] aktualne dokumenty finansowe, w szczególności sprawozdania finansowe, deklaracje podatkowe,  
- żądać podwyższenia wartości ustanowionego Zabezpieczenia,  
- żądać ustanowienia i przedstawienia innego Zabezpieczenia w terminie określonym przez [redacted]

• w przypadku odstąpienia od wymogu ustanowienia przez [redacted] zabezpieczenia, [redacted] na podstawie przedstawionych przez [redacted] dokumentów stanowiących podstawę prawną prowadzonej działalności gospodarczej oraz dokumentów finansowych wskazanych powyżej, może przyznać [redacted] Limit Kredytowy. Informacje uzyskane w ten sposób będą wykorzystane przez [redacted] wyłącznie w celu oceny wiarygodności płatniczej Floty. [redacted] zobowiązuje się zachować w tajemnicy uzyskane informacje i zapewnić należytą ochronę przed dostępem do nich osób trzecich. [redacted] ma prawo w trakcie trwania Umowy do weryfikacji wydanej decyzji.

#### c) Kontrola wysokości Limitu Kredytowego

Flota ma prawo dokonywać Transakcji Bezgotówkowych na Karty [redacted] do wysokości Limitu Kredytowego.

#### d) Zmiana sytuacji faktycznej lub prawnej

[redacted] zobowiązana jest do pisemnego informowania [redacted] wszelkich zmianach okoliczności faktycznych i prawnych jej dotyczących mających wpływ na ocenę wiarygodności finansowej [redacted] a w szczególności dotyczących jej statusu prawnego w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zaistnienia zdarzenia powodującego zmianę. Wszelkie zmiany osobowości prawnej kontrahenta będą wymagały aktualizacji danych zawartych w umowie poprzez podpisanie aneksu lub nowej umowy, chyba że następstwo prawne podmiotów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów.

#### e) Wejście w życie Umowy

Umowa wchodzi w życie pod warunkiem ustanowienia przez [redacted] Zabezpieczenia i po jego zaakceptowaniu przez [redacted]. W przypadku odstąpienia przez [redacted] od wymogu ustanowienia przez [redacted] Zabezpieczenia, Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania, zaś postanowienia pkt. X a niniejszych Warunków nie znajdują w stosunku do [redacted] zastosowania.

### XI. Rozwiązanie Umowy

#### 1. Odstąpienie od Umowy

[redacted] ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania pierwszej Karty [redacted] o ile nie dokonano żadnej Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty [redacted]. W takim przypadku [redacted] zachowuje uprawnienie do obciążenia [redacted] kosztami związanymi z obsługą Kart [redacted] zgodnie z Tabelą Opłat.

#### 2. Wypowiedzenie Umowy

Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych Warunków rozwiązanie Umowy może nastąpić ze skutkiem natychmiastowym z zastrzeżeniem wypowiedzenia dokonywanym przez którąkolwiek ze Stron.

#### 3. Wypowiedzenie Umowy przez [redacted] z ważnych powodów

[redacted] może wypowiedzieć Umowę z ważnych powodów, ze skutkiem natychmiastowym.

Do ważnych powodów uważa się którąkolwiek z poniższych okoliczności:

- niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez [redacted] postanowień Umowy, dotyczących terminowych płatności należności wynikających z faktur wystawianych przez [redacted]
- podania przez [redacted] nieprawdziwych informacji przy zawarciu Umowy;
- stwierdzonej przez [redacted] destabilizacji finansowej [redacted] uzasadniającej obawę zaprzestania regulowania należności za Transakcje Bezgotówkowe. W takim przypadku [redacted] przesyła [redacted] z pisemne zawiadomienie ze wskazaniem okoliczności, na których opiera ocenę sytuacji finansowej [redacted] z żądaniem niezwłocznego wyjaśnienia, a po upływie 24 godzin od przesłania zawiadomienia - w sytuacji braku wyjaśnienia lub przedstawienia wyjaśnień niewystarczających, przekaże do wszystkich Operatorów polecenie blokujące dalsze korzystanie z Kart [redacted] przez [redacted]
- niespełnienia przez [redacted] obowiązku podwyższenia wartości Zabezpieczenia lub ustanowienia innego Zabezpieczenia, który to obowiązek może zostać nałożony przez [redacted] na zasadach określonych w pkt. X b niniejszych Warunków;
- niedokonywania Transakcji Bezgotówkowych przez okres trzech miesięcy;

- niererealizowania deklarowanego poziomu zakupów Produktów i Usług w okresie trzech miesięcy od otrzymania Kart [redacted]
- zaprzestania realizacji programu Flota dopuszczającego dokonywanie Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Kart [redacted] na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.

W przypadku wypowiedzenia Umowy [redacted] zobowiązana jest - w terminie nieprzekraczającym 21 dni od dnia rozwiązania Umowy - do zwrotu wszystkich Kart [redacted] znajdujących się w jej posiadaniu. Należności za wszystkie Produkty i Usługi nabyte przed zwrotem Kart [redacted] obciążają [redacted].

#### 4. Ostateczne rozliczenie Transakcji Bezgotówkowych

Wygaśnięcie Umowy nie zmienia zasad rozliczeń Transakcji Bezgotówkowych - zachowują one moc aż do pełnego rozliczenia Transakcji Bezgotówkowych dokonanych z użyciem Kart [redacted] przez [redacted]. Faktury będą obejmowały należności z tytułu Transakcji Bezgotówkowych na rzecz [redacted], które zostały zrealizowane do momentu wygaśnięcia Umowy. Faktury, o których mowa w zdaniu poprzednim zostaną niezwłocznie przesłane na adres [redacted].

### XII. Zmiana Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart [redacted] oraz Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy winny być dokonane z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zawiadomienia, pisma, korespondencja i dokumenty związane z Umową, jak również z jej wykonaniem powinny być sporządzone na piśmie, w języku polskim.

#### 2. [redacted] może dokonywać zmian Warunków w trakcie obowiązywania Umowy.

W przypadku zmiany niniejszych Warunków [redacted] poinformuje [redacted] o dokonanych zmianach drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej podany przez [redacted] na Portalu lub - w przypadku, kiedy [redacted] nie podała adresu poczty elektronicznej - drogą pisemną. Niezależnie od powyższego aktualna wersja Warunków zostanie umieszczona do pobrania na stronie internetowej [redacted]. Jeżeli [redacted] nie akceptuje zmian Warunków, powinna rozwiązać Umowę z wypowiedzeniem w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez [redacted] informacji o zmianach niniejszych Warunków. Brak wypowiedzenia Umowy ze strony [redacted] uważa się za akceptację aktualnych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart [redacted]. Strony uznają, że zmiana Tabeli Opłat oraz Tabeli Produktów i Usług w zakresie rozszerzenia dostępnego asortymentu w trakcie obowiązywania Umowy, nie stanowi zmiany Warunków lub zmiany Umowy i w konsekwencji nie wymaga zastosowania trybu opisanego w niniejszym punkcie.

3. We wszystkich Umowach, które odnoszą się w swojej treści do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart [redacted] z dnia 1 lipca 2008 r. lub z dnia 1 lipca 2010 r. lub z dnia 1 kwietnia 2011 lub z dnia 1 lipca 2012 r., znajdują zastosowanie niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Używania Kart [redacted] z dnia 1 lipca 2014 r.

4. Dla postanowień Umowy, które odwołują się do punktu 10 a z Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart [redacted] dnia 1 lipca 2008 r. zastosowanie znajdzie punkt X a niniejszych Warunków.

### XIII. Klauzula nieważności

Gdyby którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków nie miały zastosowania do [redacted] pozostaje to bez wpływu na skuteczność pozostałych postanowień Warunków.

### XIV. Ochrona danych osobowych

[redacted] siedzibą w [redacted] informuje, że jest administratorem podanych przez [redacted] danych osobowych, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. nr 101, poz. 926 ze zm.), przetwarzanych w celu i zakresie niezbędnym do obsługi i realizacji Umowy. Podanie danych osobowych jest związane z zawarciem i wykonywaniem Umowy. [redacted] przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania.

Administrator danych informuje, że podane przez [redacted] dane mogą być powierzone do przetwarzania podmiotom współpracującym z [redacted] w celu realizacji Usług w ramach Umowy. Administrator danych może przekazać do Ubezpieczyciela dane osobowe [redacted] niezbędne do realizacji procesów, wynikających z polisy ubezpieczenia ryzyka kredytu kupieckiego z opcją windykacji należności, a Ubezpieczyciel zobowiązany jest do ich ochrony i przetwarzania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa jako odrębny administrator danych przetwarzanych w związku z prowadzeniem postępowań windykacyjnych, badaniem wiarygodności płatniczej, obrotem wierzytelnościami.

\* dotyczy Flot będących osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą podlegającą wpisowi do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, także jako wspólnicy spółki cywilnej

