

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OBSZARZE GMINY STARE POLE
PROJEKT

Rozdział I
Postanowienia ogólne

§ 1

Regulamin dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na obszarze Gminy Stare Pole.

§ 2

Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego regulaminu, zwanym dalej „Odbiorcą”, jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnie zawartej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

§ 3

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zwane dalej Przedsiębiorstwem wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Burmistrza Miasta Malborka.

§ 4

1. Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określenia „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747 z późn. zm.).
2. Znaczenie innych niż wyżej wymienione terminów użytych w regulaminie należy tłumaczyć zgodnie ze znaczeniem nadanym im ustawą wymienioną wyżej.

Rozdział II
Obowiązki i prawa Przedsiębiorstwa

§ 5

Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) dostarczać z sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa wodę Odbiorcy do zaworu za wodomierzem głównym w sposób ciągły i niezawodny, na podstawie zawartej z nim umowy o treści ustalonej według zasad określonych ustawą, jej przepisami wykonawczymi i niniejszym Regulaminem, a w szczególności

- zapewnić dostawę wody o wymaganym ciśnieniu, zgodnym z wydanymi warunkami technicznymi oraz odpowiedniej jakości, z zastrzeżeniem postanowień rozdziału VII niniejszego Regulaminu;
- 2) zapewnić prowadzenie regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody;
 - 3) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody;
 - 4) zapewnić prawidłową eksploatację sieci wodociągowej (wraz z częścią przyłącza do zaworu głównego za wodomierzem jeżeli przyłącze jest własnością Przedsiębiorstwa) oraz dokonywać niezbędnych napraw takich przyłączy na swój koszt, z wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy wody;
 - 5) zapewnić sprawność techniczną studni publicznych i hydrantów ulicznych będących w eksploatacji Przedsiębiorstwa;
 - 6) nabyć, zainstalować i utrzymać wodomierz główny na koszt Przedsiębiorstwa z wyjątkiem wodomierzy do czasowego wykorzystania montowanych w interesie, na życzenie i koszt Odbiorcy,
 - 7) przyjąć do systemu kanalizacyjnego Przedsiębiorstwa ścieki bytowe, komunalne oraz przemysłowe od Odbiorcy usług na podstawie zawartej z nim umowy, według zasad określonych niniejszym Regulaminem, z zastrzeżeniem postanowień rozdziału VII niniejszego Regulaminu;
 - 8) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
 - 9) zapewnić prawidłową eksploatację sieci kanalizacyjnej wraz z częścią przyłącza będącego na majątku Przedsiębiorstwa oraz dokonywać niezbędnych napraw sieci i takich przyłączy na swój koszt. Koszt usuwania zatorów i uszkodzeń sieci i przyłącza spowodowanych przez Odbiorcę ponosi Odbiorca;
 - 10) regularnej kontroli ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej pod względem ich zgodności z obowiązującymi normami oraz sygnalizować właściwym władzom o wszelkich zagrożeniach spowodowanych na skutek przekroczenia tych norm oraz nieprzestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
 - 11) dokonać na wniosek Odbiorcy, urzędowego badania wodomierza lub urządzenia pomiarowego. Przedsiębiorstwo dokonuje demontażu, ponownego montażu i badania na swój koszt, jeżeli wynik badania wykaże nieprawidłowości funkcjonowania wodomierza lub urządzenia pomiarowego;
 - 12) wydawać odpłatnie warunki techniczne niezbędne do wykonania podłączenia instalacji wodociągowej i instalacji kanalizacyjnej budynku do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej będącej w eksploatacji Przedsiębiorstwa oraz uzgodnić w ciągu 14 dni przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną;
 - 13) przyłączyć do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki techniczne przyłączenia oraz istnieją możliwości techniczne świadczenia usług;
 - 14) zawrzeć pisemną umowę o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzenie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła

- z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy;
- 15) działać w granicach posiadanego zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków;
 - 16) zapewnić budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji.

§ 6

Przedsiębiorstwo ma prawo:

- 1) odmówić przyłączenia do sieci jeżeli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi;
- 2) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego (w tym lokali mieszkalnych i użytkowych w budynkach wielolokalowych) należących do osób, z którymi została zawarta umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, co realizuje za pośrednictwem osób reprezentujących Przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, w celu:
 - a) zainstalowania, wymiany lub demontażu wodomierza głównego,
 - b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
 - c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez to Przedsiębiorstwo,
 - d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
 - e) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu,
 - f) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego oraz wykonania innych czynności niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych.
- 3) obciążać Odbiorcę kosztami wykonanych przez siebie kontroli i analiz ścieków, jeżeli zostanie stwierdzone nieprawidłowe eksploataowanie przyłączy i urządzeń kanalizacyjnych oraz gdy zostanie przekroczona norma ilości lub jakości zanieczyszczeń ścieków.
- 4) nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających jeżeli istnieje zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek wprowadzania ścieków przekraczających dopuszczalne warunki;
- 5) do naliczenia Odbiorcy kar umownych za:
 - a) odmowę dostępu do urządzeń Przedsiębiorstwa znajdujących się w obrębie nieruchomości Odbiorcy – w wysokości równoważności 1000 m³ wody wg taryfy obowiązującej w dniu zdarzenia;
 - b) nieujawnienie własnych źródeł wody i wielkości poboru z tych źródeł, o ile

- Odbiorca nie posiada urządzenia pomiarowego mierzącego ilości odprowadzanych ścieków – w wysokości równowartości opłat uiszczonych przez Odbiorcę za ścieki przez cały okres związania stron umową;
- c) za zrzut ścieków z przekroczeniem norm ilości zanieczyszczeń – w wysokości ustalonej w umowie;
 - d) za zrzut ścieków zakazanych – w wysokości równowartości opłat za 1000 m³ ścieków wg stawki taryfy obowiązującej w dniu ujawnienia zdarzenia.
- 6) żądać od Odbiorcy odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy wielkość naliczonej kary umownej nie pokrywa szkody Przedsiębiorstwa;
 - 7) wejść na teren posesji, w pasie o szerokości 5,2 m na przebiegu sieci wodociągowej lub przyłącza wodociągowego oraz w pasie o szerokości 5,2 m na przebiegu przyłącza i sieci kanalizacyjnej (po 2,6 m od ich osi), w celu usunięcia awarii – bez odszkodowania, z przywróceniem terenu do stanu pierwotnego.

Rozdział III **Prawa i obowiązki Odbiorcy**

§ 7

Odbiorca usług ma prawo:

- 1) do dostawy wody o odpowiednim ciśnieniu i odpowiedniej jakości;
- 2) do ciągłego i niezawodnego odbioru ścieków;
- 3) do uzyskania od Przedsiębiorstwa pełnej informacji dotyczącej realizacji usług a przede wszystkim informacji taryfowych na pisemny wniosek;
- 4) zgłaszać reklamacje dotyczące wysokości naliczonych opłat za usługi wodno-kanalizacyjne;
- 5) żądać od Przedsiębiorstwa w uzasadnionych przypadkach przeprowadzenia kontroli funkcjonowania wodomierza;
- 6) domagać się odszkodowania za udokumentowane szkody powstałe w związku z wykonaniem, utrzymaniem i eksploatacją urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa o ile szkoda nie wniknęła z winy Odbiorcy lub działania osób trzecich.
- 7) uzyskać wskazanie zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę w przypadku przerw w jej dostawie, wynikających z Rozdziału VII niniejszego Regulaminu.

§ 8

Odbiorca usług zobowiązany jest do:

- 1) zawarcia pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków, jeżeli zamierza korzystać z usług Przedsiębiorstwa;
- 2) zapewnienia niezawodnego działania, na swój koszt, posiadanych instalacji, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, chyba że umowa stanowi inaczej;
- 3) pokrycia kosztów nabycia, instalacji i utrzymania urządzenia pomiarowego;

- 13) umożliwienia Przedsiębiorstwu dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej oraz przeprowadzania kontroli instalacji i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością odbiorcy usług;
- 14) wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnej ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz ich wskaźników zanieczyszczenia, w szczególności gdy wprowadzane ścieki przemysłowe stanowią więcej niż 10 % wszystkich ścieków oraz gdy zanieczyszczenie w ściekach przemysłowych może stworzyć zagrożenie dla bezpieczeństwa osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków,
- 15) udostępniania Przedsiębiorstwu wyników wewnętrznej kontroli oraz informacji o posiadanych urządzeniach podczyszczających ścieki, a także o rodzaju i źródle substancji niebezpiecznych wprowadzanych do ścieków;
- 16) zainstalowania, na żądanie Przedsiębiorstwa, urządzeń pomiarowych służących do określenia ilości i jakości ścieków przemysłowych jeżeli takie wymaganie jest uzasadnione możliwością wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków;
- 17) rozwiązania umowy na dostawę wody i/lub odprowadzenie ścieków w przypadku utraty tytułu prawnego do nieruchomości.

§ 9

Odbiorcy usług zabrania się w szczególności:

- 1) używania wody dostarczonej z sieci wodociągowej niezgodnie z umową zawartą z Przedsiębiorstwem;
- 2) poboru wody z pominięciem wodomierza, jeżeli jest zamontowany;
- 3) dokonywania na przyłączach innych działań, niż zamykanie i otwieranie zaworu głównego za wodomierzem w sytuacjach uzasadnionych;
- 4) przemieszczania wodomierza, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon;
- 5) odprowadzania ścieków z pominięciem urządzenia pomiarowego;
- 6) zabrania się wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
 - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wyłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
 - b) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
 - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,

- d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanów oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
- e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
- f) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
 - 1. obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
 - 2. stacji krwiodawstwa,
 - 3. zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
 - 4. laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.
- 7) wykorzystywania sieci wodociągowej bądź instalacji wodociągowej do uziemienia urządzeń elektrycznych;
- 8) lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzania drzew i krzewów na przyłączach, sieciach wodociągowych i kanalizacyjnych w pasie o szerokości 5,2 m (po 2,6 m od ich osi);

Rozdział IV

Warunki techniczne przyłączenia do sieci i odbiory wykonanych przyłączy wodno-kanalizacyjnych

§ 10

1. Techniczne warunki możliwości dostępu do usług wodno-kanalizacyjnych wynikają z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody), jak również możliwości utylizacji ścieków (wydajność oczyszczalni). Dostępność do usług wodno-kanalizacyjnych uzależniona jest od rozkładu sieci i obszaru objętego siecią wodociągową i kanalizacyjną. Dostępność do ww. usług uwarunkowana jest również położeniem instalacji odbiorcy względem poziomu urządzeń przedsiębiorstwa. Szczegółowe techniczne warunki dostępu do usług wodno-kanalizacyjnych ustalone są w technicznych warunkach przyłączenia, o których mowa w § 11 pkt. 2 regulaminu.
2. Ścieki do oczyszczania mogą być przyjmowane za pośrednictwem sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa, sieci innych przedsiębiorstw lub z użyciem samochodów asenizacyjnych.

§ 11

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o podłączenie.
2. Przedsiębiorstwo po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości w terminie 14 dni od otrzymania wniosku wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami.

3. Warunkiem przystąpienia do robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Przedsiębiorstwem. Przedsiębiorstwo uzgadnia dokumentację nie później niż w terminie 14 dni od daty jej złożenia.
4. O terminie przystąpienia do robót Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Przedsiębiorstwo na 7 dni przed ich rozpoczęciem;
5. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody i (lub) odprowadzenie ścieków Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych, chyba, że samo było jego wykonawcą.
6. Odbiór przyłącza wodociągowego i (lub) kanalizacyjnego odbywa się przy udziale przedstawicieli Przedsiębiorstwa, Odbiorcy albo osoby jego reprezentującej oraz Wykonawcy robót budowlanych (przyłącza).
7. W trakcie odbioru przedstawiciele Przedsiębiorstwa dokonują sprawdzenia jakości wykonanych robót oraz ich zgodności z normami technicznymi, projektem i udzielonymi warunkami technicznymi.
8. Odbiorca jest obowiązany w trakcie odbioru do przekazania Przedsiębiorstwu pomiaru powykonawczego wybudowanego przyłącza.

§ 12

Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej lub pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego jak również urządzeń pomiarowych odprowadzanych ścieków zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o podłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej.

Rozdział V

Zasady zawierania i rozwiązywania umów

§ 13

1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda i (lub) z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Jeżeli przedmiotem umowy jest również odprowadzanie ścieków przemysłowych warunkiem zawarcia umowy jest uprzednie uzyskanie warunków jakości odprowadzanych ścieków. Warunki te stanowią integralną część umowy.
4. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkiem/budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku/budynków lub ze wspólnotą mieszkaniową albo zarządcą.
5. Na wniosek właściciela lub wspólnoty mieszkaniowej albo zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust. 4, Przedsiębiorstwo zawiera także umowy ze wskazanymi we wniosku osobami korzystającymi z lokali, po spełnieniu następujących wymogów:

- a) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, w sposób umożliwiający odczyt pomiarów dla wszystkich Odbiorców z osobna bez wejścia do ich lokali mieszkalnych,
 - b) zainstalowano wodomierz główny wskazujący sumę zużycia wody w budynku/budynkach i jest możliwy odczyt wskazań ww. wodomierzy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w każdej chwili,
 - c) właściciel lub wspólnota mieszkaniowa albo zarządca zobowiąże się zapłacić, różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych dla Odbiorców,
 - d) właściciel lub wspólnota mieszkaniowa albo zarządca określi warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
 - e) został uzgodniony z właścicielem lub wspólnotą mieszkaniową albo zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności, przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
 - f) został uzgodniony z właścicielem lub wspólnotą mieszkaniową albo zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.
6. Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na zawarcie umów z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w § 13 pkt. 5 niniejszego regulaminu, również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w tym przepisie regulaminu.

§ 14

1. Przedsiębiorstwo rozpoczyna zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzenie ścieków nie później niż w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy lub w terminie uzgodnionym z Odbiorcą.
2. Miejscem dostarczenia wody przez Przedsiębiorstwo jest pierwszy zawór za wodomierzem głównym a miejscem odbioru ścieków przez Przedsiębiorstwo jest miejsce przyłączenia instalacji kanalizacyjnej odbiorcy usług do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa za pierwszą studzienką licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku – granica nieruchomości lub inne miejsce ustalone w umowie.

§ 15

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Każda umowa może zostać rozwiązana przez Przedsiębiorstwo w trybie natychmiastowym w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz w przypadku naruszenia przez Odbiorcę postanowień § 8 i 9 niniejszego regulaminu, jeżeli uprzednie wezwanie do zaniechania naruszeń pozostało bezskuteczne.
3. Przedsiębiorstwo może rozwiązać umowy zawarte w trybie i na zasadach § 13 ust. 5 niniejszego regulaminu z za uprzednim trzymiesięcznym wypowiedzeniem

w sytuacji, gdy w trakcie ich trwania ustaną lub nie będą spełniane warunki oznaczone § 13 pkt 5 lit. a-g regulaminu.

4. Umowa zawarta na czas nieoznaczony może być rozwiązana przez Odbiorcę za uprzednim 3 miesięcznym wypowiedzeniem lub za porozumieniem obu stron w każdym czasie.

5. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

6. Ponowne, po jej rozwiązaniu, zawarcie umowy na dostawę wody i odprowadzanie ścieków może nastąpić wyłącznie po usunięciu przyczyn będących podstawą rozwiązania poprzedniej umowy.

7. Integralną częścią umów z Odbiorcami wprowadzającymi ścieki przemysłowe, są załączniki dotyczące dopuszczalnych warunków, jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzone do sieci kanalizacyjnej.

Rozdział VI **Zasady rozliczeń należności**

§ 16

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

§ 17

1. W przypadku zawarcia umowy z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach.

2. Różnicą wymienioną wyżej obciążany jest zarządca lub właściciel nieruchomości. Odpowiedzialność współwłaścicieli jest solidarna.

§ 18

W przypadku braku wodomierza ilość dostarczonej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy.

§ 19

1. W przypadku awarii wodomierza ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o średnie zużycie z ostatnich 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek wymiany uszkodzonego wodomierza w terminie 14 dni od daty przyjęcia zgłoszenia o jego niesprawności.

§ 20

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, w tym dla ścieków przemysłowych pozwalających na określenie ich ilości i jakości.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w § 13, jako równą ilości pobranej wody lub określonej w umowie.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy nie jest technicznie możliwy pobór wody i jej wykorzystanie w sposób powodujący powstanie ścieków lub jej odzysk w procesie technologicznym i ponowne wykorzystanie w sposób prowadzący do powstania ścieków oraz gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

§ 21

Naliczenie należności odbywa się na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 22

Tryb ustalania cen i stawek opłat określonych w taryfie reguluje ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków.

§ 23

Okresy obrachunkowe określa umowa, o której mowa w § 13.

§ 24

Odbiorca jest obowiązany do zapłaty należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze.

§ 25

Termin zapłaty uznaje się za zachowany, jeżeli środki pieniężne wpłyną na rachunek bankowy Przedsiębiorstwa w dniu określonym w fakturze lub zostaną wpłacone u Inkasenta.

§ 26

Zwłoka w uregulowaniu należności pociąga za sobą naliczanie odsetek ustawowych za opóźnienie w zapłacie.

§ 27

1. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności. Nadpłata podlega z urzędu zaliczeniu na poczet bieżących i przyszłych opłat, chyba że odbiorca złoży pisemny wniosek o zwrot.
2. Wpłaty zaliczane są na pokrycie zobowiązań Odbiorcy wg następującej kolejności:
 - odsetki za zwłokę,
 - opłaty zaległe w kolejności od najstarszej,
 - opłaty bieżące.

§ 28

Przy rozliczeniach z odbiorcami, Przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować taryfę, która weszła w życie w sposób określony ustawą.

§ 29

Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczenie wody i (lub) odprowadzanie ścieków a zmieniona taryfa obowiązuje automatycznie w stosunkach umownych pomiędzy Przedsiębiorstwem a Odbiorcą od chwili jej wejścia w życie.

§ 30

Za wodę:

- pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych

Przedsiębiorstwo obciąża Gminę na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie.

Rozdział VII

Przerwy i ograniczenia w ciągłości świadczonych usług

§ 31

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
- 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;

- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

§ 32

Przedsiębiorstwo, które odcięło dostawę wody z przyczyny o której stanowi § 31 pkt 2, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

§ 33

Przedsiębiorstwo zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, zarząd gminy oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody.

§ 34

Wstrzymanie lub ograniczenie w ciągłości świadczonych usług może nastąpić również w przypadku:

- wykonywania planowanych prac konserwacyjnych i remontowych;
- usuwania awarii;
- braku wody na ujęciu;
- zanieczyszczeniu wody na ujęciu w rozmiarze niebezpiecznym dla zdrowia;
- zaniku napięcia energii elektrycznej zasilającej urządzenia Przedsiębiorstwa;
- siły wyższej;
- potrzeby zwiększenia dopływu wody do celów akcji ratowniczej;
- uszkodzenia instalacji odbiorcy.

§ 35

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji.

§ 36

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.
2. Przedsiębiorstwo nie odpowiada za przerwy, ograniczenia lub złą jakość dostaw w warunkach umów zawartych w trybie § 13 pkt. 5 i 6, jeżeli wynika to z przyczyn leżących po stronie instalacji Odbiorcy za wodomierzem głównym.

§ 37

W okresie trwania klęski żywiołowej, w przypadku gdyby doszło do zanieczyszczenia wody, Przedsiębiorstwo może wprowadzić ograniczenia w dostawie wody, po uprzednim zawiadomieniu Odbiorców usług poprzez ogłoszenie w środkach masowego przekazu bądź przez obwieszczenia.

Rozdział VIII **Reklamacje i wymiana informacji**

§ 38

Odbiorcy służy prawo do składania pisemnych reklamacji dotyczących jakości świadczonych usług.

§ 39

Przedsiębiorstwo jest obowiązane rozpatrzyć złożoną reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania i udzielić Odbiorcy w tym terminie pisemnej odpowiedzi.

§ 40

Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców o zakłóceniach w dostawie wody i (lub) odbiorze ścieków za pośrednictwem metod i środków technicznych adekwatnych do sytuacji w których powstały te zakłócenia (np. ustnie przez megafony, pisemnie, przez ogłoszenia prasowe).

§ 41

Inne informacje istotne z punktu widzenia wykonania zobowiązań umownych, strony umowy o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków przekazują sobie na piśmie. Przedsiębiorstwo może informacje te przekazywać w formie ogłoszeń prasowych, w prasie lokalnej.

Rozdział IX **Warunki dostarczenia wody na cele przeciwpożarowe**

§ 42

Wozy bojowe straży pożarnej mogą pobierać wodę na cele przeciwpożarowe z hydrantów usytuowanych na terenie gminy a należących do Przedsiębiorstwa.

§ 43

Przedsiębiorstwo, za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe obciąża Gminę na podstawie informacji o ilości pobranej wody, przedstawianej w cyklu kwartalnym przez Powiatową Państwową Straż Pożarną w Malborku.

Rozdział X
Postanowienia końcowe

§ 44

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z dnia 23.02.2017 poz.328) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

§ 45

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Przedsiębiorstwa.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do bezpłatnego dostarczania niniejszego regulaminu Odbiorcom na ich żądanie.

PREZES ZARZĄDU


Krystyna Babirecka