Załącznik nr 3

**WZÓR**

# UMOWA

**o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego na trasie**

**Malbork – Kaczynos - Ząbrowo - Stare Pole**

z dnia ……………………….. r. pomiędzy:

**Gminą Stare Pole,** zwaną dalej **Gminą**, reprezentowaną przez:

Marka Szczypiora – Wójta Gminy

zwaną w dalszej części umowy **Organizatorem**

**a**

………………………………………………………………………………….

reprezentowane przez:

1. ………………………………………………………………………………

zwane w dalszej części umowy **Operatorem**

zawarta na podstawie art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz.U. 2016 poz. 1867 ze zm.) :

**§1**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usługi w zakresie lokalnego transportu w związku z wykonywaniem usług na trasie Malbork – Kaczynos - Ząbrowo - Stare Pole kursującego zgodnie z rozkładem jazdy stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy. Świadczenie usług nastąpi po uzyskaniu stosownych zezwoleń na ich świadczenie oraz po zawarciu umowy o której mowa w ust. 3.
2. Operator oświadcza, iż przewozy o których mowa w ust. 1 realizowane będą na podstawie zezwolenia wydanego przez Starostę Powiatu Malborskiego dla Operatora.
3. Operator w przewozach, o których mowa w ust. 1 będzie stosował ulgi na podstawie ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (tj. Dz.U. 2012 r, poz. 1138 z późn. zm.). Koszty związane z finansowaniem ustawowych uprawnień do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów pokryte będą z budżetu państwa, na podstawie stosownej umowy zawartej pomiędzy Operatorem i Marszałkiem Województwa Pomorskiego.

**§2**

1. Mocą niniejszej umowy Strony ustalają, że Organizator powierza realizację usług w zakresie lokalnego transportu zbiorowego na trasie Malbork – Kaczynos - Ząbrowo - Stare Pole, a Operator zobowiązuje się do ich świadczenia, stosując ulgi w przewozach, o których mowa w §1 ust. 3.
2. Strony ustalają, iż wpływy z tytułu dystrybucji biletów jednorazowych i miesięcznych będą stanowiły przychody Operatora.
3. Strony uzgadniają, iż emisja oraz dystrybucja biletów będzie realizowana przez Operatora i na jego koszt.

**§3**

1. Operator zobowiązuje się do wykonywania zadań, o których mowa w §1 z zachowaniem należytej staranności, wynikającej z charakteru tych usług, oraz do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących świadczenia usług w zakresie transportu zbiorowego.
2. Operator zobowiązuje się do rzetelnego wypełniania kart drogowych, tj:
3. Dokładnego wypisywania w kartach drogowych adnotacji i potwierdzeń włączania do ruchu autobusów oraz zauważonych nieprawidłowości;
4. Jednoznacznego podawania informacji o wadliwym kursie, opóźnieniach i wcześniejszych zjazdach.
5. W przypadku gdyby Operator nie mógł zapewnić , nawet częściowo, należytego wykonania usługi, zgodnie z niniejszą umową, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Organizatora o rodzaju zaistniałych zakłóceń i podjętych środków zaradczych.

**§4**

Umowa zawarta jest na czas określony, tj. 02.01.2018 r. – 31.12.2018 r.

**§5**

Operator zobowiązuje się w trakcie trwania niniejszej umowy do utrzymania ilości kursów na trasie Malbork – Kaczynos - Ząbrowo - Stare Pole, zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy.

**§6**

1. W trosce o zapewnienie jak najlepszej obsługi oraz polepszenia funkcjonowania transportu zbiorowego, zależnie od potrzeb, Gmina Stare Pole w czasie trwania niniejszej umowy w porozumieniu z Operatorem może podejmować decyzje o zmianach na trasie, o ile okazałoby się to konieczne w związku ze zmianami zachodzącymi w strukturze zamieszkania, handlu lub stref zatrudnienia i przyzwyczajeń transportowych obsługiwanej ludności oaz zaistnieniem innych okoliczności, o ile nie można było tego przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla Gminy Stare Pole.
2. Zwiększenie zakresu usług transportowych:
3. Zwiększenie polega na zmianie liczby kursów dziennie na istniejącej i nie zmienionej trasie i/ lub na zmianie trasy linii (wydłużenie, zmiana trasy przejazdu, itp.) W każdym przypadku zmiana sprowadza się do zwiększenia w stosunku do aktualnej trasy liczby przejechanych kilometrów i ewentualnie wprowadzeniu jednego lub większej ilości pojazdów kursujących na trasie w ciągu każdego miesiąca, w czasie na który została zawarta umowa.
4. Zwiększenie może zostać zaproponowane przez Organizatora lub Operatora
5. Wprowadzenie jakiegokolwiek zwiększenia będzie uzależnione od uzyskania przez Operatora pisemnej zgody Organizatora, co do trasy i częstotliwości. Zgoda Organizatora dla zachowania ważności wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Zwiększenie zakresu usług transportowych skutkuje zwiększeniem wynagrodzenia za usługi.
7. Zmniejszenie zakresu usług transportowych:
8. Zmniejszenie polega na zmianie liczby kursów dziennie na istniejącej i nie zmienionej trasie i/ lub na zmianie trasy (skrócenie, zmiana trasy przejazdu, itp.) W każdym przypadku zmiana sprowadza się do zmniejszenia w stosunku do aktualnej trasy liczby przejechanych kilometrów i ewentualnie wycofania jednego lub większej ilości pojazdów kursujących na trasie w ciągu każdego miesiąca, w czasie na który została zawarta umowa.
9. Zmniejszenie może zostać zaproponowane przez Organizatora lub Operatora.
10. Wprowadzenie jakiegokolwiek zmniejszenia będzie uzależnione od uzyskania przez Operatora pisemnej zgody Organizatora, co do trasy i częstotliwości. Zgoda Organizatora dla zachowania ważności wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
11. Zmniejszenie zakresu usług transportowych skutkuje zmniejszeniem wynagrodzenia za usługi
12. Rozwiązania tymczasowe wynikające z nieprzewidzianych okoliczności
13. W przypadku zaistnienia siły wyższej, która wymusi zmiany na trasie, Operator podejmie niezwłocznie niezbędne kroki zmierzające do najdogodniejszego dla pasażerów i możliwe najbardziej zbliżonego świadczenia usług transportowych, o których mowa w §1.
14. Operator niezwłocznie przekaże Organizatorowi raport z podjętych działań przekazując wszelkie informacje techniczne i finansowe dotyczące dokonanych zmian. Jednocześnie Strony bez zbędnej zwłoki podejmą starania mające na celu ustalenie konsekwencji wynikających dla Stron z uwagi na zaistniałe zdarzenie oraz uzgodnią dalszy tryb postępowania.
15. Zmniejszenie zakresu usług transportowych skutkuje zmniejszeniem wynagrodzenia za usługi.

**§7**

1. Organizator uprawniony jest w każdej chwili, pod warunkiem, iż nie zakłóci to świadczenia usług transportu zbiorowego przez Operatora, dokonać na swój koszt kontroli jakości i sposobu świadczenia usług na trasie oraz postanowień niniejszej umowy.
2. W przypadku niepunktualnego kursowania autobusów, Organizator może zastosować wobec Operatora kary umowne, o których mowa w § 16 niniejszej umowy
3. Obniżenie może nastąpić przez potrącenie wartości z rekompensaty w rozliczeniu miesięcznym, jak również w każdej chwili po ujawnieniu okoliczności uzasadniającej jej obniżenie. Jeżeli stan uzasadniający obniżenie zostanie ujawniony po zakończeniu umowy, Operator będzie zobowiązany do zapłaty odszkodowania równego kwocie obniżenia wraz z odsetkami ustawowymi od dnia zakończenia umowy do dnia zapłaty.

**§8**

Organizator zobowiązuje zapewnić Operatorowi dostęp do infrastruktury koniecznej do realizacji zadania, o którym mowa w §1 niniejszej umowy, przede wszystkim do:

1. wyznaczenia miejsc przystankowych,
2. zaopatrzenia miejsc przystankowych w słupki umożliwiające umocowanie rozkładu jazdy autobusów oraz znaków przystankowych,
3. uzupełnianie zniszczonych słupków przystankowych.

**§9**

Operator zobowiązuje się :

1. świadczyć usługi, o których mowa w §1 niniejszej umowy autobusami sprawnymi technicznie, spełniającymi wszelkie wymogi bezpieczeństwa, a w razie potrzeby przystosowanymi do przewozu osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczone sprawności ruchowej.
2. zaopatrzyć miejsca przystankowe w rozkłady jazdy,
3. oznaczyć autobusy odpowiednio relacjami,
4. udostępnić cennik biletów w autobusach,
5. udostępnić Regulamin Przewozów (stanowiący załącznik nr 4 do niniejszej umowy) w autobusach,
6. dystrybuować bilety w autobusach,
7. uzgodnić zasady korzystania z przystanków komunikacyjnych i dworców z ich właścicielami lub zarządzającymi.

**§10**

1. Operator oświadcza, iż w trakcie obowiązywania niniejszej umowy ceny za przejazdy będą zgodne z cennikiem biletów jednorazowych i miesięcznych, stanowiących załącznik nr 2 i 3 do niniejszej umowy.
2. Wprowadzenie jakiejkolwiek zmiany cen biletów, o których mowa w ust. 1 będzie uzależnione od uzyskania przez Operatora pisemnej zgody Organizatora. Zgoda Organizatora dla zachowania ważności wymaga formy pisemnej

**§11**

Operator nie powierzy wykonania przedmiotu umowy żadnym podwykonawcom.

**§12**

1. Skargi i reklamacje składane przez pasażerów wynikających z realizacji przedmiotu umowy są rozpatrywane przez Operatora.
2. Skargi i reklamacje mogą być składane osobiście w formie pisemnej lub za pomocą emaila na adres operatora: przewozy@przewozy.biz,pl
3. Przyznawanie ewentualnych odszkodowań wynikających z realizacji przedmiotu umowy jest realizowane z Operatora w ramach ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej Operatora zawieranej, corocznie z firmą ubezpieczeniową.

**§13**

1. Organizator przeprowadza lub zleca przeprowadzenie wszelkich kontroli, jakie uzna za celowe.
2. Kontrole, o których mowa w ust. 1 mogą dotyczyć przede wszystkim wykonania niniejszej umowy, a także pobierania opla przejazd środkami transportu zbiorowego. Kontrole powyższe mogą przybierać w szczególności formę audytów, sondaży, wizytacji i będą przeprowadzane na koszt Organizatora.
3. Organizator zobowiązany jest w terminie do dnia 15 dnia następującego po miesiącu wykonania usługi przekazać Organizatorowi następujące informacje i wskaźniki, o których mowa powyżej, wraz ze wskazaniem występujących różnic:
4. Kilometry rzeczywiście przejechane
5. Liczba kursów przypadających trasie
6. Szczegółowe zestawienie dotyczące sprzedaży poszczególnych rodzajów biletów oraz osiąganych z tego tytułu dochodów,
7. Informacja o kursach na trasie, gdzie występują puste przebiegi lub znikome ilości pasażerów
8. Istotne zdarzenia , jakie miały miejsce trasie (np. konieczne zmiany przebiegu trasy wynikające z przyczyn niezależnych od Operatora, wystąpienie aktów wandalizmu lub przestępstw karnych itp.).

**§14**

1. Strony ustalają wynagrodzenie ryczałtowe za wykonane usługi transportowe w wysokości **…………………………….. zł brutto za każdy miesiąc,** na podstawie wystawionej przez Organizatora faktury Vat w terminie do 20 dnia miesiąca, następującego po miesiącu wykonania usługi.

2. W przypadku opóźnienia w zapłacie Operator naliczy ustawowe odsetki.

3. Organizator po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, najpóźniej do 15 dnia następującego po miesiącu wykonania usługi przedstawi Organizatorowi:

1) przychody uzyskane z tytułu sprzedanych biletów jednorazowych i miesięcznych,

2) refundację Urzędu Marszałkowskiego z tytułu stosowanych ulg w przejazdach.

**§15**

Organizator ma prawo nałożyć na Operatora karę umowną w następujących przypadkach: niepunktualne, zawinione przez Operatora, wykonanie kursu w wysokości 0,002% należnej opłaty za dany miesiąc Operatorowi, o której mowa w §14 niniejszej umowy, gdy ilość niepunktualnych kursów przekroczy 10 w skali całego miesiąca, które muszą być szczegółowo udowodnione.

**§16**

1. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania niniejszej Umowy bez wypowiedzenia w przypadku:
2. cofnięcia Operatorowi zezwolenia na wykonywanie drogowego transportu osób;
3. nie stosowania przez Operatora ulg w przejazdach, stosowanych na podstawie ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (tj. Dz.U. 2012 r, poz. 1138 z późn. zm.).
4. W przypadku zaniechania przez Operatora wykonywania usług przewozowych, o których mowa w §1 niniejszej umowy przez okres kolejnych 5 dni kalendarzowych, za wyjątkiem przypadków zaistnienia siły wyższej
5. Operator ma prawo rozwiązania niniejszej umowy bez wypowiedzenia w razie nieterminowego regulowania przez Organizatora należności, po bezskutecznym wezwaniu do uregulowania tych należności i wyznaczeniu dodatkowego 7 dniowego terminu na ich uregulowanie.

**§17**

Rozwiązanie niniejszej umowy może nastąpić przez każdą ze stron po uprzednim 30 dniowym okresie wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

**§18**

1. Strony postanawiają, że spory wynikające z wykonania niniejszej umowy będą starały się rozwiązać polubownie.
2. W razie sporu co do realizacji umowy, strony mogą powołać niezależnych ekspertów i zawrzeć ugodę w oparciu o ich ustalenia.
3. Jeżeli Strony nie osiągną porozumienia, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy miejscowo dla Operatora.

**§19**

1. Zmiany niniejszej umowy mogą być wykonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez strony, pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa dotyczące publicznego transportu zbiorowego.

**§20**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

**Organizator: Operator:**