

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

Każdy przypadek świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego dokumentuje się przez wypełnienie karty pomocy składającej się z części A i B.

Część A karty pomocy wypełnia osoba świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, przy czym pozycje dotyczące osoby uprawnionej mogą być wypełniane przy udziale tej osoby. Po świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim, osobie uprawnionej przekazuje się część B karty pomocy, uprzednio wypełnioną w zakresie danych zawartych w pkt. 1 tej części karty.

Część B karty pomocy obejmującą opinię o świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim wypełnia osobiście osoba uprawniona i umieszcza ją w urnie.

Osoba świadcząca nieodpłatne poradnictwo nie ma dostępu do zawartości urny.

Część B karty pomocy może być również przekazywana drogą elektroniczną bezpośrednio do Starostwa Powiatowego w Jarosławiu na adres e-mail: kontrola@powiat.jaroslaw.pl

listownie na adres: **Starostwo Powiatowe w Jarosławiu,
ul. Jana Pawła II 17, 37-500 Jarosław**

lub telefonicznie pod numerem: **(016) 624 62 62**

Wypełnienie części B karty pomocy, obejmującej opinię osoby uprawnionej jest dobrowolne.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest: - telefonicznie pod numerem: **(016) 624 62 62**
- w Starostwie Powiatowym w Jarosławiu (I piętro pok. 130)
- mailem: kontrola@powiat.jaroslaw.pl
w dni robocze w godz. 7.00 do 15.00

Inne informacje

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, mailem, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod podanym numerem do zapisów.

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE W POWIECIE JAROSŁAWSKIM

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon
Stowarzyszenie Sursum Corda ul. Lwowska 11 33-300 Nowy Sącz (doradca obywatelski, mediator)	Urząd Gminy w Roźwienicy 37-563 Roźwienica 1	poniedziałek: 8⁰⁰ - 12⁰⁰	(016) 624 62 62
	Urząd Gminy w Laszkach 37-543 Laszki 36	wtorek, środa: 8⁰⁰ - 12⁰⁰	
	Urząd Gminy w Chłopicach 37-561 Chłopice 149a	czwartek, piątek 8⁰⁰ - 12⁰⁰	
„Pasieka” Fundacja Rozwoju i Wsparcia Pl. Kilińskiego 2 35-005 Rzeszów (doradca obywatelski, mediator)	Urząd Gminy w Wiązownicy ul. Warszawska 15 37-522 Wiązownica	poniedziałek: 8⁰⁰ - 12⁰⁰	
	Przedsiębiorstwo Komunalne Gminy Radymno Skołoszów ul. Dworska 67 37-550 Radymno	wtorek, środa, czwartek, piątek: 8⁰⁰ - 12⁰⁰	