

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO
DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU JAROSŁAWSKIEGO (zaktualizowana na dzień 28.03.2023r.)**

I. NIEODPŁATNE PORADNICTWO

Jednostka realizująca poradnictwo	Tematyka i zakres poradnictwa	Adres	Dane kontaktowe oraz dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi	
PORADNICTWO RODZINNE I POMOC SPOŁECZNA					
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jarosławiu	Zakres działania: <ul style="list-style-type: none"> • pomoc w przewycięzaniu trudnych sytuacji życiowych 	Adres: ul. Piekarska 5 37-500 Jarosław	Telefon: 16 624-86-29 Fax: 16 624-86-28 e-mail: gops@gopsjaroslaw.pl	Godziny pracy: od Pon. do Pt. 7.30 - 15.30	Mieszkańcy Gminy Jarosław
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Radymnie	<ul style="list-style-type: none"> • wspieranie osób i rodzin w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych, ich usamodzielnienia i integracji 	Adres: ul. Lwowska 38, 37-550 Radymno	Telefon: 16 628 10 05, 16 628 11 38 – sekretariat UG Radymno <u>wew. 32</u> (pomoc środowiskowa, dodatki mieszkaniowe, asystent rodziny), <u>wew. 36</u> (Karta Dużej Rodziny, stypendia szkolne), <u>wew. 44</u> (świadczenia rodzinne, wychowawcze, fundusz alimentacyjny) e-mail: gops.radymno@gmail.com www: http://gops.radymno.org/	Godziny pracy: Pon. Śr. Czw. Pt. 7.00 -15.00 Wt. 8.00 – 16.00	Mieszkańcy Gminy Radymno
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłosiowie	Zakres świadczeń: <ul style="list-style-type: none"> • pomoc społeczna • świadczenia rodzinne (zasitek rodzinny, dodatki do zasiłku rodzinnego, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia 	Adres: 37-500 Pawłosiów 88	Telefon: 16 622 03 61, 16 621 03 88, 621 90 25 Fax: 16 621 90 23; e-mail: gopspawlosiow@gminapawlosiow.pl	Godziny pracy: od Pon. do Pt. 7.00 – 15.00	Mieszkańcy Gminy Pawłosiów
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chłopicach		Adres: 37-561 Chłopice 149A	Telefon: 16 624 00 00 wewn.19. Fax: 16 622 24 60, www: http://gopschlopice.eurobip.pl	Godziny pracy: od Pon. do Pt. 7.00 – 15.00	Mieszkańcy Gminy Chłopice

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rokietnicy	się dziecka, zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, świadczenie rodzicielskie	Adres: 37-562 Rokietnica 682	Telefon: 16 622-13-22 16 622-13-91 wewn.22 e- mail gopsrokietnica@wp.pl www: http://rokietnica.pl/osrodek-pomocyspolecznej	Godziny pracy: od Pon. do Pt. 7.00 – 15.00	Mieszkańcy Gminy Rokietnica
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pruchniku	• świadczenie wychowawcze 500 plus	Adres: ul. Rynek 1 37-560 Pruchnik	Telefon: 16 623 61 16, 16 623 62 14 wewn.3 e- mail op@opspruchnik.pl	Godziny pracy: Pon. Śr. Czw. Pt. 7.00 - 15.00 Wt. 8.00 - 16.00	Mieszkańcy Miasta i Gminy Pruchnik
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiązownicy	• świadczenie Dobry start 300 plus • jednorazowe świadczenie Za życiem	Adres: ul. Warszawska 15 37-522 Wiązownica	Telefon: 16 622 36 31 Fax: 16 6223631 e-mail: gops@wiazownica.com	Godziny pracy: od Pon. do Pt. 7.30 – 15.30	Mieszkańcy Gminy Wiązownica
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Roźwienicy	• fundusz alimentacyjny • dodatek mieszkaniowy i energetyczny	Adres: 37 – 565 Roźwienica 1	Telefon: 16 622-58-22 Fax: 16 622 67 10 e-mail: gopsrozwienica@wp.pl	Godziny pracy: od Pon. do Pt. 7.30 – 15.30	Mieszkańcy Gminy Roźwienica
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Laszkach	• stypendia szkolne i zasiłki szkolne • Karta Dużej Rodziny • pomoc żywnościowa	Adres: 37-543 Laszki 36	Telefon: 16 628 50 24; 16 628 50 46 wew. 101 Świadczenia rodzinne: Telefon: 16 628 50 46 wew. 103, e-mail: gops@laszki.eu www: https://laszki.pl/gops	Godziny pracy: Pon. Wt. Czw. Pt. 7:30 - 15:30 Śr. 8:00 - 16:00	Mieszkańcy Gminy Laszki
Miejski Ośrodek Pomocy		Adres: ul. J. Słowackiego 34	Telefon: 16 624 89 20, 16 624 89 31 e-mail: mops@mops.jaroslaw.pl	Godziny pracy:	Mieszkańcy Miasta Jarosław

Spółecznej w Jarosławiu		37 - 500 Jarosław	www: www.jaroslaw.naszops.pl	od Pon. do Pt. 7.30 – 15.30	
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Radymnie		Adres: ul. Lwowska 20 37-550 Radymno	Telefon: 16 628 24 17 , 16 628 12 73 E-mail: mopsradymno@wp.pl , mops@radymno.pl www: http://radymno.pl/mops/	Godziny pracy: od Pon. do Pt. 8.00 – 15.00	Mieszkańcy Miasta Radymno

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Zakład Ubezpieczeń Społecznych	<p>Udzielanie informacji i wyjaśnień z zakresu ubezpieczeń społecznych, ubezpieczenia zdrowotnego, Funduszu Emerytur Pomostowych, Funduszu Pracy, Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych. Wydawanie druków, formularzy i materiałów informacyjnych oraz udzielanie instruktażu przy ich wypełnianiu.</p> <p>Zakres świadczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emerytury i renty (z tytułu niezdolności do pracy, rodzinna, socjalna, dla pracujących za granicą) • Świadczenia wypadkowe i przedemerytalne • Dodatki do świadczeń emerytalno-rentowych (pielęgnacyjny, dla sierot zupełnych, kombatancki oraz kompensacyjny, za tajne nauczanie, weterana poszkodowanego, świadczenie pieniężne dla byłych żołnierzy przymusowo zatrudnianych, dla osób deportowanych, dla osób będących cywilnymi niewidomymi ofiarami działań wojennych, ryczałt energetyczny, ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla, ekwiwalent pieniężny dla byłych pracowników kolejowych) • Zasiłki (chorobowy, opiekuńczy, wyrównawczy, macierzyński, pogrzebowy, dla zamieszkałych za granicą, świadczenie rehabilitacyjne) 	<p>Adres: Odział w Rzeszowie Inspektorat w Jarosławiu ul. Juliusza Słowackiego 21, 37-500 Jarosław</p> <p>Telefon: 22 560 16 00 Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00 * koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym</p> <p>Infolinia ZUS 22 560 16 00 www: http://www.zus.pl/</p>	<p>Godziny pracy: Poniedziałek w godz. 8.00 - 18.00 Wt. Śr. Czw. Pt. w godz. 8.00 -15.00</p> <p>Konsultanci linii telefonicznej są dostępni od Pon. do Pt. w godz. 7.00 -18.00</p>
---------------------------------------	---	--	--

<p>Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS</p>	<p><u>Zakres informacji:</u> pomoc techniczna, składki, renty, emerytury. Informacje o świadczeniu wychowawczym 500+ , Rodzinnym Kapitale Opiekuńczym, Polskim Ładzie dla przedsiębiorców. Informacje o świadczeniach rodzinnych dla obywateli Ukrainy, którzy przybyli do Polski po 23 lutego 2022 r. w wyniku konfliktu zbrojnego na terytorium tego państwa.</p>	<p>Centrum Obsługi Telefonicznej Nr centrali : 22 667 10 00, 22 560 16 00 e-mail: cot@zus.pl Infolinia 22 290 55 00 w sprawie rodzinnego kapitału opiekuńczego, 500+, Polskiego Ładu dla przedsiębiorców. Telefon 22 11 22 111 w sprawach Polskiego Bonu Turystycznego Specjalna linia telefoniczna 22 444 02 55 w sprawie świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy którzy przybyli do Polski po 23 lutego 2022 r. w wyniku konfliktu zbrojnego w języku ukraińskim i polskim, e-mail: UA@zus.pl, https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-#2</p>	<p>Infolinia 22 290 55 00 czynna w dni robocze w godz. 8.00 - 15.00 Telefon 22 11 22 111 informacje codziennie w godz. 7.00 - 20.00 Konsultanci COT Pon. - Pt. w godz. 7.00-18.00 Infolinia 22 444 02 55 dostępna w dni robocze w godz. 8:00 - 18:00</p>	<p>Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze, obywatele Ukrainy którzy przybyli do Polski po dniu 23 lutego 2022r. w wyniku konfliktu zbrojnego</p>
PORADNICTWO PEDAGOGICZNE				
<p>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Jarosławiu</p>	<p>Współpraca z rodziną, szkołą i placówkami oświatowo-wychowawczymi poprzez: udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom, udzielanie pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, udzielanie wsparcia i pomocy rodzicom, nauczycielom związanym z</p>	<p>Adres: ul. Poniatowskiego 63, 37-500 Jarosław Telefon: 16 621 41 78; 16 623 07 32 e-mail: poradniajaroslaw@interia.pl www: http://poradniapp.org.pl/</p>	<p>Godziny pracy: Sekretariat: Pn.-Czw. 7.30 - 18.00, Pt. 7.30 - 15.30 Pracownicy pedagogiczni: Pn. - Czw. 8.00 – 18.00 Pt. 8.00 –16.00</p>	<p>Dzieci i młodzież z Powiatu Jarosławskiego</p>

	wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.			
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE ORAZ LECZENIE UZALEŻNIEŃ				
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Jarosławiu.	Współpraca z rodziną, szkołą i placówkami oświatowo-wychowawczymi poprzez: udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom, udzielanie pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, udzielanie wsparcia i pomocy rodzicom, nauczycielom związanym z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.	Adres: ul. Poniatowskiego 63, 37-500 Jarosław Telefon: 16 621 41 78, 16 623 07 32 e-mail: poradniappjaroslaw@interia.pl www: http://poradniapp.org.pl/	Godziny pracy: Sekretariat: Pn.-Czw. 7.30 - 18.00, Pt. 7.30 - 15.30 Pracownicy pedagogiczni: Pn. - Czw. 8.00 – 18.00 Pt. 8.00 –16.00	Dzieci i młodzież z Powiatu Jarosławskiego
Specjalistyczny Psychiatryczny Zespół Opieki Zdrowotnej im. prof. Antoniego Kępińskiego w Jarosławiu	Poradnia Zdrowia Psychicznego Poradnia Psychologiczna Poradnia Psychoterapii Zespół Leczenia Środowiskowego W/w poradnie świadczą nieodpłatne usługi w zakresie problemów psychologicznych obejmujących problemy osobiste i rodziny, w tym m.in. przemoc w rodzinie, psychiatryczne, medyczne i socjalne. Prowadzone są indywidualne konsultacje, spotkanie psychoterapeutyczne i indywidualne i poradnictwo dla osób dorosłych. Poradnia Leczenia Uzależnień świadczy usługi w zakresie poradnictwa i	Telefony do rejestracji: Poradnia Zdrowia Psychicznego Punkt Zgłoszeniowo -Koordynacyjny; 16 624 05 94 Poradnia Psychologiczna: 16 624 06 41 Poradnia Psychoterapii 16 624 05 94 wew. 331 Zespół Leczenia Środowiskowego 16 624 05 94 wew. 326 Poradnia Leczenia Uzależnień 16 624 05 37 e-mail: pzp@spzozjaroslaw.pl https://spzozjaroslaw.pl/	Poradnia Zdrowia Psychicznego w Jarosławiu Poniedziałek – Piątek: 7.25 - 15.00 Punkt Zgłoszeniowo-Koordynacyjny: Poniedziałek - Piątek: 7.25 -18.00 Poradnia Psychologiczna Poniedziałek – Piątek: 7.25 -15.00	Świadczenia zdrowotne udzielane przez lekarza oraz pracownika socjalnego nie wymagają skierowania lekarskiego. Pacjent będzie przyjęty po uprzednim zgłoszeniu się do rejestracji. Świadczenia udzielane przez psychologa i psychoterapeutę wymagają skierowania

	<p>długoterminowej terapii choroby alkoholowej i innych uzależnień oraz terapii dla osób współuzależnionych, a także poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. Pracownicy świadczą również poradnictwo w ramach spotkań w instytucjach typu: MOPS, GOPS oraz prowadzenia profilaktyki w szkołach.</p>		<p>Poradnia Psychoterapii Poniedziałek- Piątek: 7.25 -15:00 Zespół Leczenia Środowiskowego Poniedziałek- Piątek: 7.25- 15.00 Poradnia Leczenia Uzależnień Poniedziałek, Środa 7.25 -18.00 Wtorek, Czwartek, Piątek 7.25-15.00</p>	<p>od lekarza i uzgodnienia terminu przyjęcia.</p>
<p>Powiatowe Centrum Pomocy w Rodzinie w Jarosławiu</p>	<p>Poradnictwo psychologiczne: diagnozowanie problemów emocjonalnych i wychowawczych dzieci; poradnictwo w trudnościach wychowawczych; Interwencja psychologiczna w kryzysach emocjonalnych; elementy terapii dzieci i rodzin w przypadkach przemocy domowej, konfliktów rodzinnych i małżeńskich, wykorzystywania seksualnego dzieci.</p>	<p>Adres: ul. Jana Pawła II 17, 37 – 500 Jarosław Telefon: 16 624-62-85 Pracownicy socjalni 16 624-62-18, 624-63-27 624-62-85 e-mail: sekretariat@pcprjaroslaw.pl www: http://www.pcprjaroslaw.p/</p>	<p>Godziny Pracy Centrum: Poniedziałek – Piątek 7:00 – 15:00 Godziny Przyjęć Interesantów: Poniedziałek – Piątek: 7:30 – 14:30 Po wcześniejszej rejestracji nr tel. 16 624 63 27 lub 624 62 85 dyżury pełnią: - Poniedziałek od godz.14:00 PSYCHOLOG, ul. Paderewskiego 11 a, pok. nr 1. - Środa od godz. 8.00 RADCA PRAWNY, ul. Paderewskiego 11 a, pok. nr 1. - Poniedziałek – Piątek w godz. 7.30- 14.30 SPECJALISTA PRACY, SOCJALNEJ pok.nr 212 II piętro Starostwa Powiatowego (bez rejestracji).</p>	<p>Mieszkańcy Powiatu Jarosławskiego</p>

Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Jarosławiu	<p>Celem Stowarzyszenia jest działanie na rzecz wyrównywania szans osób z niepełnosprawnością intelektualną, tworzenia warunków przestrzegania wobec nich praw człowieka, prowadzenia ich ku aktywnemu uczestnictwu w życiu społecznym, działanie na rzecz ochrony ich zdrowia oraz wspieranie ich rodzin.</p>	<p>Adres: _ul. Wilsona 6a, 37-500 Jarosław Telefon: 16 621 53 78, 16 621 02 43 e- mail: biuro@psoni-jaroslaw.org.pl www: http://www.psonijaroslaw.org.p/</p>	<p>Godziny pracy: Pn. – Pt. w godz. 7.00 - 15.00</p>
--	--	--	---

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

Powiatowe Centrum Pomocy w Rodzinie w Jarosławiu	<p>Poradnictwo prawne: pomoc prawnika polegająca na konsultacjach oraz pomocy w sporządzaniu pism procesowych. Konsultacje prawne udzielane są w związku z toczącym się przed sądem postępowaniem w prawach cywilnych, karnych, rodzinnych. Pomoc w sporządzaniu pism obejmuje pozwы i wnioski w postępowaniu procesowym i nie procesowym przez sądami (głównie w sprawach cywilnych, rodzinnych i karnych). Poradnictwa udziela się m.in. w zakresie: prawa rodzinnego np. alimentów, rozwodów, separacji, władzy rodzicielskiej, praw dziecka, opieki i innych spraw rodzinnych, prawa karnego: wszczęcia postępowania karnego, jego przebiegu (np. dotyczącego przemocy w rodzinie), uprawnień osób pokrzywdzonych przestępstwem przeciwko rodzinie (np. znęcanie, pobicie, groźby), rozwiązywanie problemów alkoholowych. Pomoc prawna udzielana jest także w zakresie innych zagadnień, jeśli są związane z pozostawianiem osoby w kryzysie.</p> <p>Poradnictwo socjalne:</p> <ul style="list-style-type: none"> - szukanie sposobów radzenia sobie w sytuacji przemocy domowej -praca nad poznawaniem siebie: uczuć, potrzeb, własnych ograniczeń, przekonań, 	<p>Telefon: 16 624-62-85 Pracownicy socjalni 16 624-63-27 16 624-62-18 e-mail: sekretariat@pcpr-jaroslaw.pl www: http://www.pcpr-jaroslaw.pl/</p>	<p>Godziny Pracy Centrum: Poniedziałek – Piątek: 7:00 – 15:00 Godziny przyjęć Interessantów: Poniedziałek – Piątek: 7:30 – 14:30 Po wcześniejszej rejestracji: 16 624 63 27 lub 624 62 85 dyżury pełnią: Poniedziałek od godz. 14:00 PSYCHOLOG, ul. Paderewskiego 11a, pok. nr 1. - Środa od godz. 8.00 RADCA PRAWNY, ul. Paderewskiego 11 a, pok. nr 1. - Czwartek po godz.14.00 SPECJALISTA PRACY SOCJALNEJ, pok. nr 212</p>	<p>Sposób dokonywania zgłoszeń: osobiście w siedzibie PCPR lub telefonicznie. Zasady udzielania schronienia w mieszkaniu w ramach interwencji kryzysowej: - pobyt osób odbywa się na podstawie skierowania z PCPR - schronienia udziela się na okres 3 mies. - odpłatność za pobyt w mieszkaniu ustala się w oparciu i wywiad środowiskowy oraz Uchwałą Rady Powiatu Jarosławskiego - mieszkanie przeznaczone jest dla mieszkańców</p>
---	---	---	---	---

	<p>- praca nad sobą: podnoszenie poczucia własnej wartości, usuwanie wewnętrznych czynników zniewalających, uczenie się asertywności, itp.</p> <p>W ramach Punktu Interwencji Kryzysowej PCPR dysponuje mieszkaniem dla osób i rodzin dotkniętych przemocą domową oraz przezywających kryzysy osobiste, rodzinne i społeczne. Program Korekcyjno-Edukacyjny pn. „Zacznij wszystko od nowa” dla osób uwikłanych w przemoc domową z terenu Powiatu Jarosławskiego</p>		<p>II piętro Starostwa Powiatowego (bez rejestracji).</p>	<p>Powiatu Jarosławskiego. Kryteria dostępu: Mieszkańcy Powiatu Jarosławskiego</p>
<p>Punkt Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Jarosławiu</p>	<p>Punkt Interwencji Kryzysowej w swoim zakresie oferuje nieodpłatną pomoc specjalistyczną świadczoną przez: psychologa (poradnictwo psychologiczne), prawnika (poradnictwo prawne), specjalistę pracy socjalnej (poradnictwo socjalne), udzielanie schronienia.</p>	<p>Adres: ul. Jana Pawła II 17 37-500 Jarosław Telefon: 16 624 62 85, 16 624 63 27</p>	<p>Psycholog-zapisy na każdy Poniedziałek od godz. 14.00, - radca prawny - zapisy na każdą Środę od godz. 9.00, - specjalista pracy socjalnej - Poniedziałek - Piątek od godz. 7.30 do 14.30 (bez rejestracji)</p>	
<p>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jarosławiu</p>	<p>Pracownicy MOPS udzielają bezpłatnego wsparcia osobom dotkniętym przemocą w rodzinie w postaci poradnictwa psychologicznego, prawnego. Codziennie w godzinach pracy MOPS przyjmowane są przez pracowników zgłoszenia sytuacji wymagających interwencji. Rodziny dotknięte przemocą objęte są pracą socjalną. Pracownicy MOPS koordynują prace grup roboczych w ramach procedury „Niebieska Karta”</p>	<p>Adres: ul. J. Słowackiego 34 37 - 500 Jarosław Telefon: 16 624 89 20 e-mail: mops@mops.jaroslaw.pl https://jaroslaw.naszops.pl</p>	<p>Przyjęcia interesantów: Poniedziałek-Piątek w godz. 7.30 - 15.30</p>	

<p>Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”</p>	<p>Dla osób doświadczających przemocy domowej: wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy</p>	<p>Adres: Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa Bezpłatna infolinia_800 120 002, Telefon do sekretariatu: 22 666-10-36 fax: 22 250-63-11 e-mail: biuro@niebieskalinia.info www: http://www.niebieskalinia.pl/</p>	<p>Godziny pracy: sekretariat Poniedziałek-Piątek w godz. 8.00 -16.00 Konsultacje w sprawie przemocy: numer infolinii 800 120 002, e-mail: niebieskalinia@niebieskalinia.info lub listownie na adresem: Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa</p>	<p>Dla wszystkich osób pokrzywdzonych przestępstwem, w tym doświadczających przemocy domowej</p>
<p>PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</p>				
<p>Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu</p>	<p>Nieodpłatne poradnictwo w zakresie poradnictwa zawodowego dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Poradnictwo zawodowe polega na udzielaniu bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy oraz w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, a także na przygotowywaniu do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy, w szczególności na: a) udzielaniu informacji o zawodach, rynku pracy, możliwościach szkolenia i kształcenia, umiejętnościach niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy i</p>	<p>Poradnictwo zawodowe indywidualne, świadczone jest w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Jarosławiu, przy ul. Słowackiego 2: Telefon: sekretariat 16 734 11 11 Fax: 16 621 21 88 Obsługa pracodawców i zatrudnianie cudzoziemców świadczone są przy ul. Poniatowskiego 6 Telefon : +48 16 623 41 52 +48 16 734 11 11</p>	<p>Godziny pracy Urzędu: od Poniedziałku do Piątku: w godz. 7.00 – 15.00 Interesanci przyjmowani są: w godz.8.00- 14.00 PUP w Jarosławiu świadczy usługi z zakresu poradnictwa zawodowego, obsługi pracodawców i zatrudniania cudzoziemców od Poniedziałku do Piątku w godzinach 8:00 – 14:00. Z usługi doradztwa mogą korzystać osoby</p>	<p>Osoby bezrobotne i poszukujące pracy, pracodawcy, cudzoziemcy</p>

	<p>samozatrudnieniu, b) udzielaniu porad z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę pracy, w tym badaniu kompetencji, zainteresowań i uzdolnień zawodowych c) kierowaniu na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie umożliwiające wydawanie opinii o przydatności zawodowej do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia, d) inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych dla bezrobotnych i poszukujących pracy pracodawcom pomocy</p>	<p>e-mail: pup@jaroslaw.praca.gov.pl oraz; rzir@praca.gov.pl; e-PUAP /PUP_Jaroslaw/SkrytkaESP www: http://jaroslaw.praca.gov.pl/</p>	<p>zarejestrowane bezrobotne i poszukujące pracy, osoby niezarejestrowane w Urzędzie. Z usługi poradnictwa mogą również korzystać pracodawcy zainteresowani znalezieniem kandydata do pracy. Osoby zainteresowane usługą poradnictwa zawodowego mogą dokonywać zgłoszenia osobiście lub telefonicznie pod numerem: (16) 621 21 88 wew. 116</p>	
<p>Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Linia</p>	<p>Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy oraz informacje dla obywateli Ukrainy</p>	<p>Adres: Urząd Pracy ul. Ciepła 20, 15-472 Białystok INFOLINIA 19 524 (z Polski) * * Infolinia płatna. Opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora osoby dzwoniącej. Uwaga! W niektórych połączeniach z telefonów komórkowych wymagane jest dodanie numeru kierunkowego. Właściwym numerem będzie: 22 19524 +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora. e-mail: biuro@zielonalinia.gov.pl www: http://zielonalinia.gov.pl</p>	<p>Godziny pracy: Poniedziałek- Piątek 08.00 - 20.00</p>	<p>Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy, - obywatele Ukrainy opuszczający swój kraj</p>
<p>PRAWA PRACOWNIKA</p>				
<p>Centrum Poradnictwa</p>	<p>Porady z zakresu prawa pracy, porady z zakresu</p>	<p>Adres: Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa. Telefon: 22 391 82 15 Fax: 22 391 82 14,</p>	<p>Infolinia 801 002 006 oraz 459 599 000 czynna od Pon. do Pt. w godz. 9.00 - 15.00.</p>	

Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	legalności zatrudnienia obywateli Ukrainy na terytorium RP	e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl www https://www.pip.gov.pl e-PUAP: /6uo07gg7sq/SkrytkaESP INFOLINIA 801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.), telef. 22 111 35 29 (rekomendowany dla cudzoziemców pracujących na terenie woj. podkarpackiego). Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie		Porady z zakresu zatrudniania obywateli Ukrainy udzielane w języku ukraińskim Telefon: 22 111 35 29 od Pon. do Śr. 16.00-20.00.
Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie	Misją Państwowej Inspekcji Pracy jest egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy. Informacja dotycząca przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane	Adres: Gen. St. Maczka 4, 35-234 Rzeszów Telefon: 17 717 20 00 Fax: 17 717 20 20 e-mail: kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl www: https://rzeszow.pip.gov.pl/pl	Oddział w Krośnie ul. Bieszczadzka 1, 38-400 Krosno , tel. 13 43 679 44 fax: 13 43 671 80, e-mail: krosno@rzeszow.pip.gov.pl Oddział w Tarnobrzegu Pl. B. Głowackiego 52, 39-400 Tarnobrzeg tel. 15 822 65 68 fax: 15 822 82 15 e-mail: tarnobrzeg@rzeszow.pip.gov.pl Oddział w Przemyślu ul. Puszkina 14, 37-700 Przemyśl tel. 16 678 22 14 fax: 16 678 82 56 e-mail: przemysl@rzeszow.pip.gov.pl	Osobiste porady prawne udzielane są po telef. umówieniu porady w godz. 8.00 - 13.00 w Rzeszowie tel. 17 71 72 000 Pn. Śr. Czw. Pt. 9.00 - 13.00, oraz Wt. 10.00 -18.00 w Przemyślu tel.16 67 60 006 Wt. Śr. Czw. Pt. w godz. 9.00 - 15.00 w Krośnie tel. 664 011 202 Wt. Czw. w godz. 9.00 - 15.00 w Tarnobrzegu tel. 15 82 27763 od Pn. do Pt. w godz. 9.00 -15.00 pocztą elektroniczną: kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl ; krosno@rzeszow.pip.gov.pl ; tarnobrzeg@rzeszow.pip.gov.pl ; przemysl@rzeszow.pip.gov.pl ; e-puap:/OIP/SkrytkaESP pisemnej na adres: - Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie, ul. Gen. St. Maczka 4, 35-234 Rzeszów - Oddział w Krośnie, ul. Bieszczadzka 1, 38-400 Krosno - Oddział w Tarnobrzegu Pl. B. Głowackiego 52, 39-400 Tarnobrzeg - Oddział w Przemyślu, ul. Puszkina 14, 37-700 Przemyśl

	kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy.		<u>www:</u> https://www.pip.gov.pl	
PRAWA PODATNIKA				
Urząd Skarbowy w Jarosławiu	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy etc.	Adres: ul. Przemysłowa 2 , 37-500 Jarosław Telefon: 16 624 67 55 Fax: 16 624-67-87 ; e-mail: us.jaroslaw@mf.gov.pl www: http://www.podkarpackie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-jaroslawiu	Godziny pracy: Pon. 7.30-18.00 Wt. 7.30-15.30 Śr. 7:30-15:30 Czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-15:30	Z porad może skorzystać każdy podatnik
Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy etc .	Adres: ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała Telefon: 33 472 79 00, Fax: 33 472 79 04 e-mail: kancelaria.kis@mf.gov.pl Sekretariat Dyrektora: kis@mf.gov.pl ePUAP: /KIS/SkrytkaESP <u>Informacje podatkowe i celne pod numerami telefonów:</u> 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych) 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych +48 22 330 03 30_(z zagranicy)_od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00. www: www.kis.gov.pl	Godziny pracy: od Poniedziałku do Piątku w godz.7.00 - 15.00.	Z porad może skorzystać każdy podatnik
PRAWO KONSUMENCKIE				
Powiatowy Rzecznik Konsumenta w Jarosławiu	Zadaniem Rzecznika jest zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów. Zadania: • Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.	Adres: Starostwo Powiatowe w Jarosławiu, ul. J. Pawła II 17, 37-500 Jarosław , I piętro, pok. 122	Godziny pracy: Wtorek, Środa w godz. 7.00 - 15.00 Czwartek	Mieszkańcy Powiatu Jarosławskiego

	<ul style="list-style-type: none"> • Składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów. • Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. • Współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK), organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumentckimi. • Ewentualne wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie, za ich zgodą, do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów. • Wytaczanie powództw w sprawie uznania wzorców umów za niedozwolone. • Występowanie z zawiadomieniem do Prezesa UOKiK w sprawie podejrzenia stosowania praktyk: ograniczających konkurencję; naruszających zbiorowe interesy konsumentów. 	<p>Telefon: 16 624 62 77, Fax: 16 624 62 49 e-mail: j.nowosiad@starostwo.jaroslaw.pl www: http://www.starostwo.jaroslaw.pl</p> <p>W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumentów mogą uzyskać pod numerami Infolinii Konsumentckiej 801 440 220 oraz 22 290 89 16, prowadzonej przez Fundację Konsumentów od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 18:00, opłata wg taryfy operatora.</p>	<p>w godz. 7.00 - 11.00</p>	
<p>Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów</p>	<p>Ochrona praw konsumentckich</p>	<p>Adres: UOKiK_Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. Telefon 22 55 60 800 Infolinia konsumentcka (prowadzona przez Federację Konsumentów) Telefon: 801 440 220, 22 290 89 16 (opłata wg taryfy operatora) e-mail: porady@dlakonsumentow.pl www: https://www.uokik.gov.pl/ ePUAP: /UOKiK/SkrytkaESP</p>		<p>Infolinia Konsumentcka: Telefon 801 440 220 oraz 22 290 89 16 czynna od Poniedziałku do Piątku w godz. 8.00 – 18.00</p>

PRAWA OBYWATELA

Rzecznik Praw Obywatelskich

Rzecznik stoi na straży wolności i praw człowieka i obywatela, w tym realizacji zasady równego traktowania. Bada, czy na skutek działania lub zaniechania organów władzy publicznej nie nastąpiło naruszenie prawa, zasad współżycia i sprawiedliwości społecznej oraz czy nie doszło do aktów dyskryminacji.

Monitoruje wdrażanie Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych.

- **SPRAWDZANIE.** Wykonując swoje konstytucyjne obowiązki Rzecznik bada, czy na skutek działania lub zaniechania organów, organizacji lub instytucji, obowiązanych do przestrzegania i realizacji wolności i praw człowieka i obywatela, nie nastąpiło naruszenie prawa, a także zasad współżycia społecznego i sprawiedliwości społecznej.
- **WYSTĄPIENIA.** Rzecznik kieruje również do właściwych organów wystąpienia problemowe wówczas, gdy rozpatrywane sprawy indywidualne wskazywały na utrwalającą się po stronie organów i instytucji praktykę stosowania prawa w sposób, który narusza prawa lub wolności.
- **WNIOSEK RZECZNIKA DO TRYBUNAŁU KONSTYTUCYJNEGO.** Rzecznik może również zastosować środek o charakterze procesowym w postaci wniosku do Trybunału Konstytucyjnego o stwierdzenie niezgodności aktów normatywnych z przepisami wyższego rzędu lub Konstytucją.
- **SKARGI KASACYJNE.** Rzecznik może wnosić skargi kasacyjne od prawomocnych orzeczeń sądów niższych instancji do Sądu Najwyższego stawiając w nich zarzut naruszenia przepisów proceduralnych lub przepisów prawa materialnego, którego bezpośrednim skutkiem było naruszenie praw jednostki.

Adres: Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich al. Solidarności 77 00-090 Warszawa.

Bezpłatna Infolinia: 800 676 676.

Połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych

Telefon: +48 22 551 77 00

e-mail:

biurorzecznika@brpo.gov.pl

www:

<https://www.rpo.gov.pl/>

Godziny pracy:

Poniedziałki

10.00 - 18.00

Wtorek - Piątek

8.00 - 16.00

PRAWA PACJENTA					
Rzecznik Praw Pacjenta	<p>Ochrona praw pacjenta. Pacjent posiada następujące prawa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych • Prawo do informacji • Prawo pacjenta do tajemnicy informacji • Prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych • Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta • Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej • Prawo pacjenta do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza • Prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego • Prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej 		<p>Adres: Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa Infolinia: 800 190 590 Telefon: (22) 532 82 50 fax: (22) 506 50 64, e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl Kontakt dla osób z trudnościami w porozumiewaniu - adres mailowy: kancelaria@rpp.gov.pl fax.: (22) 506-50-64 www: https://www.bpp.gov.pl/</p>	<p>Infolinia 800 190 590 czynna Pn. - Pt. w godz. 8.00 - 18.00</p> <p>Przyjęcia w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta się: - Poniedziałek w godz. 9.00- 18.00 - Wt., Śr., Czw., Pt. w godz. 9.00 - 15.00 Zapisy na poradę osobistą tel. 22 532 82 43 lub email: rezerwacja@rpp.gov.pl</p>	
Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala w Warszawie	<p>Informacje o nocnej i świątecznej opiece lekarskiej, najbliższym SOR oraz aptece, w której znajduje się dany lek, o najkrótszym terminie do lekarza specjalisty, prawach pacjenta</p>	<p>Adres: Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala ul. Rakowiecka 26/30, 02-528 Warszawa. Infolinia 800 190 590. Numer dla osób dzwoniących z zagranicy: (+48) 22 125 66 00 (połączenia płatne zgodnie z cennikiem operatora) e-mail: KancelariaElektroniczna[at]nfz.gov.pl ePUAP: /NFZ-Centrala/SkrytkaESP www: http://www.nfz.gov.pl Każdy oddział NFZ posiada własną infolinię</p>	<p>Godziny otwarcia: Pn. – Pt. w godz. 8.00 - 16.00 Godziny pracy: Infolinia: 800 190 590 czynna całą dobę przez 7 dni w tygodniu. Całodobowo możliwość skorzystania z wideo rozmowy z tłumaczem języka migowego. <u>Pn.-Pt. w godz. 8.00- 20.00</u> możliwość skorzystania z wideo rozmowy tłumacza języka migowego po ukraińsku.</p>	<p>Informacje udzielane są również w języku angielskim, ukraińskim i rosyjskim.</p>	

<p>Podkarpacki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie</p>	<p>Informacje dotyczące świadczeń medycznych</p>	<p>Adres: ul. Zamkowa 8 , 35-032 Rzeszów Telefon: 17 86 04 100 Fax: 17 86 04 228 Infolinia NFZ: 800 190 590 Punkt Obsługi: w Krośnie 38-400 Krosno, ul. Bieszczadzka 5 pok. 1.48 ;tel. 13 420 38 70; faks 13 420 38 72 ; Email punkt_krosno@nfz-rzeszow.pl w Mielcu 39-300 Mielec, ul. M. Skłodowskiej-Curie 10 ; tel. 17 583 08 63 tel.; faks 17 583 06 95; punkt_mielec@nfz-rzeszow.pl w Przemyślu 37-700 Przemyśl, ul. Sportowa 6/403; tel. 16 678 98 26; faks 16 678 60 19 ; punkt_przemysl@nfz-rzeszow.pl w Sanoku 38-500 Sanok, ul. Lipińskiego 10; tel. 13 463 82 11; faks 13 464 12 15 punkt_sanok@nfz-rzeszow.pl w Stalowej Woli 37-450 Stalowa Wola, ul. 1 Sierpnia 12 ;tel. 15 842 38 65 tel.; faks 15 842 01 19 ; punkt_st.wola@nfz-rzeszow.pl w Tarnobrzegu 39-400 Tarnobrzeg, ul. 1 Maja 4, ;tel. 15 822 34 86 tel.; faks 15 822 38 58 ; punkt_tarnobrzeg@nfz-rzeszow.pl w Jarosławiu 37-500 Jarosław, ul. Przemyska 15/2 tel. 16 623 21 01 faks 16 623 11 00 punkt_jaroslaw@nfz-rzeszow.pl w Dębicy 39-200 Dębica, ul. Parkowa 28 faks 14 676 51 07 punkt_debica@nfz-rzeszow.pl w Jaśle 38-200 Jasło, ul. Mickiewicza 4 faks 13 446 33 41 punkt_jaslo@nfz-rzeszow.pl</p>	<p>Godziny pracy: pon. - pt. w godz. 8:00-16:00 Jednostki zamiejscowe Punkty Informacyjne Obsługa stron: pon. - pt. w godz. 9:00 - 15:30</p>	<p>Pacjenci oraz świadczeniodawcy</p>
<p>Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych</p>	<p>Ochrona praw osób niepełnosprawnych</p>	<p>Adres: Siedziba: ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon:(22) 461 60 00, 538 117 590 Korespondencja: Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa. INFOLINIA: 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora Pn.- Pt. godz. 08.00 -17.00 e-mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl , www: http://www.niepelnosprawni.gov.pl</p>	<p>Biuro zapewnia obsługę osób niesłyszących przy pomocy tłumacza języka migowego online. Można się również skontaktować za pomocą formularza kontaktowego lub faxu pod numerem: 22 461 60 02.</p>	<p>Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych</p>

PRAWA OBYWATELA W SPORZE Z INSTYTUCJĄ FINANSOWĄ			
Rzecznik Finansowy	Rzecznik Finansowy został powołany w celu wspierania klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego w różny sposób: od poradnictwa telefonicznego i mailowego, przez oficjalne interwencje i postępowania polubowne, aż po wsparcie w trakcie postępowania sądowego.	Adres: Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa Tel. 48 22 333-73-26 48 22 333-73-27 fax: 48 22 333-73-29 email: biuro@rf.gov.pl	Informacje dotyczące statusu wniosków skierowanych do Rzecznika Finansowego są udzielane telefonicznie w godzinach 10.00-14.00 pod numerami: 22 333-73-26 lub 22 333-73-27 Telefoniczne dyżury eksperckie: - tel. 22 333 73 28 w Pon. 9.00 -17.00, Wt.-Pt. 9.00-17.00 z zakresu ubezpie. gospodarczych, w szczególności ubezpieczeń komunikacyjnych (OC, AC, assistance), na życie, NNW, domów i mieszkań, turystyczne, kredytów, małych i średnich przedsiębiorstw, rolnych etc. - tel. 22 333 73 25 Pn. – Pt. w godz. 8.00 -16.00 z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym. - tel. 22 333 73 32 – Śr. i Pt. w godz. 12.00 -14.00, Pn. 14.00-17.00 dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych. Poradę eksperta można uzyskać również drogą e-mailową pisząc adres: porady@rf.gov.pl - w zakresie wakacji kredytowych poradę można uzyskać na adres: wakaciekredytowe@rf.gov.pl
PRAWA DZIECKA			
Rzecznik Praw Dziecka	Stoi na straży praw dziecka: prawa do życia i ochrony zdrowia, do wychowania w rodzinie, do godziwych warunków socjalnych, do nauki.	Adres: Rzecznik Praw Dziecka ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa Telefon: 22 583 66 00 Fax: 22 583 66 96 Całodobowy przez 7 dni w tygodniu darmowym Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka - 800 12 12 12 e-mail: rpd@brpd.gov.pl www: https://brpd.gov.pl	Godziny pracy: od poniedziałku do piątku w godz. 8.15-16.15 Przyjęcia interesantów: Tel. (22) 583 66 00 (zalecane wcześniejsze umówienie) Tel. 800 12 12 12 - Telefon zaufania czynny całodobowo lub napisać na czacie: chat.brgd.gov.pl

INTERWENCJA KRYZYSOWA				
Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	<p>Analiza zagrożeń, w oparciu o dane uzyskiwane z „ośrodków kryzysowych” funkcjonujących w ramach administracji publicznej.</p> <p>Opracowywanie rozwiązań sytuacji kryzysowych, koordynowanie przepływu informacji o zagrożeniach.</p>	<p>Adres: Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5, 00- 583 Warszawa</p> <p>Kancelaria: Tel. : (+48 47) 721 68 58 email: poczta@rcb.gov.pl</p> <p>e-PUAP: /RCB/skrytka. Całodobowa służba dyżurna: Tel. (+48 47) 72 16 900(03), (+48)785 700 177 .</p> <p>Uwagi do działania systemu ostrzegania SMS-ami przed zagrożeniami e-mail: alert.rcb@rcb.gov.pl</p>	<p>Godziny pracy: 24 h/ 7 dni w tygodniu</p>	Świadek zagrożenia kryzysowego
POMOC OSOBOM BEZDOMNYM				
Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn w Jarosławiu Fundacja Pomocy Młodzieży im. Jana Pawła II "Wzrastanie" Oddział w Jarosławiu	<p>Charakter prowadzonej działalności: prowadzenie schroniska dla bezdomnych mężczyzn (30 osób), działalność dobroczynna, profilaktyczna, udzielanie pomocy socjalnej, udzielanie pomocy prawnej i medycznej, prowadzenie działalności opiekuńczo – wychowawczej</p> <p>Formy pomocy adresowanej do osób potrzebujących: noclegi, całodobowa opieka, usługi opiekuńcze dla stałych mieszkańców i przebywających na noclegach, wyżywienie, odzież, obuwie, pościel, koce.</p>	<p>Adres: ul. Sanowa 11, 37-500 Jarosław, Telefon: 16 621 44 76 :http://wzrastanie.com.pl/domy-ogniska/schronisko-dla-bezdomnych-mezczyzn-w-jaroslawiu/</p>	Pomoc udzielana jest osobom skierowanym przez MOPS, GOPS, Policję, Straż Miejską i rodziny.	
Schronisko dla Bezdomnych Kobiet w Jarosławiu Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta	<p>Zapewniony całodobowy pobyt, otwarte 24 h wyżywienie, odzież, obuwie, środki higieny</p>	<p>Adres: schroniskobratalberta@gmail.com ul. Jasna 4, 37-500 Jarosław Telefon: 16 6213576 Fax:16 3443735 e-mail: schroniskobratalberta@gmail.com</p>	Warunkiem przyjęcia jest trzeźwość , decyzja z Ośrodka Pomocy Społecznej, przyjmowane bezdomne kobiety	
POMOC OSOBOM POKRZYWDZONYM PRZESTĘPSTWEM				
Lokalny Punkt Pomocy	Wsparcie udzielane przez Fundusz		Poniedziałek 9:00	Każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną

<p>Pokrzywdzonym w Jarosławiu Przepęstwem (Okręgowy Ośrodek w Przemysłu)</p>	<p>Sprawiedliwości dotyczy świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przęstwem, świadków i osób im najbliższych, w szczególności w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, grózb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przęstw.</p>	<p>Adres: 37-500 Jarosław ul. 3 Maja 12</p> <p>Wejście do Punktu Pomocy z ułatwieniami dostępu dla osób z niepełnosprawnością ruchową.</p> <p>Linia Pomocy Pokrzywdzonym pod numerem +48 222 309 900 lub na adres e-mail: info@numersos.pl.</p>	<p>- 14:00 Środa 14:00 - 19:00 Telefon: 607 244 740</p>	<p>przęstwem, świadek i osoby im najbliższe, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł.</p>
---	---	--	--	--

II. NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I NIEODPŁATNA MEDIACJA (w Powiecie Jarosławskim)

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Oświadczenia składa się osobie udzielającej *nieodpłatnej pomocy* prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

1. poinformowanie osoby fizycznej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym,
2. wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego,
3. sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,
4. nieodpłatną mediację,
5. sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Nieodpłatne poradnictwo prawne obejmuje: działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

Nieodpłatna mediacja obejmuje:

1. poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,
2. przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,
3. przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,
4. przeprowadzenie mediacji,
5. udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

1. sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego,
2. zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona pomiędzy stronami dążącymi do polubownego rozwiązania sporu. Stroną inicjującą przeprowadzenie nieodpłatnej mediacji może być wyłącznie osoba uprawniona. Nieodpłatną mediację prowadzi mediator.

Każdy przypadek udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego dokumentuje się przez wypełnienie karty pomocy składającej się z części A i B.

Część A karty pomocy wypełnia osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, przy czym pozycje dotyczące osoby uprawnionej mogą być wypełniane przy udziale tej osoby.

Po udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim, osobie uprawnionej przekazuje się część B karty pomocy, uprzednio wypełnioną w zakresie danych zawartych w pkt. 1 tej części karty.

Część B karty pomocy obejmującą opinię o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim wypełnia osobiście osoba uprawniona i umieszcza ją w urnie.

Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej, czy świadcząca nieodpłatne poradnictwo nie ma dostępu do zawartości urny.

Część B karty pomocy może być również przekazywana drogą elektroniczną bezpośrednio do Starostwa Powiatowego w Jarosławiu:

na adres e-mail: kontrola@powiat.jaroslav.pl

listownie na adres: Starostwo Powiatowe w Jarosławiu, ul. Jana Pawła II 17, 37-500 Jarosław

lub telefonicznie pod numerem: (016) 624 62 62

Wypełnienie części B karty pomocy, obejmującej opinie osoby uprawnionej jest dobrowolne.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, nieodpłatnej mediacji odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty.

Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej mediacji. Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej mediacji odbywa się poza kolejnością.

**Zgłoszeń dokonuje się telefonicznie pod numerem telefonu: (016) 624 62 62,
mailem: kontrola@powiat.jaroslaw.pl
lub w Starostwie Powiatowym w Jarosławiu (I piętro pok. 130)
w dni robocze w godz. 7.00 do 15.00**

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. *o języku migowym i innych środkach komunikowania się* (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824 ze zm.), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem (tj. w miejscu zamieszkania) albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (tj. przez telefon). Porada prawna będzie udzielana w warunkach i na zasadach adekwatnych do niepełnosprawności danej osoby. Bliższe informacje pod numerem telefonu podanym do zapisów.

Osoby z dysfunkcjami narządów mowy i słuchu mogą dokonywać zgłoszeń osobiście lub na adres e-mail: kontrola@powiat.jaroslaw.pl

Więcej informacji na temat zasad udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej znajduje się na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości:
<https://np.ms.gov.pl/>



Harmonogram pracy w 2024 roku dla 5 punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji na terenie Powiatu Jarosławskiego

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA Adwokaci	Starostwo Powiatowe w Jarosławiu ul. Jana Pawła II 17 37-500 Jarosław	poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	(016) 624 62 62
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA Radcy prawni	Urząd Miejski w Pruchniku ul. Rynek 1 37-560 Pruchnik	poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA Stowarzyszenie SURSUM CORDA ul. Lwowska 11 33-300 Nowy Sącz <i>(radca prawny, adwokat, mediator)</i>	Starostwo Powiatowe w Jarosławiu ul. Jana Pawła II 17 37-500 Jarosław	poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek: 12 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE „Pasięka” Fundacja Rozwoju i Wsparcia Pl. Kilińskiego 2, 35-005 Rzeszów <i>(doradca obywatelski, mediator)</i>	Urząd Gminy w Wiązownicy ul. Warszawska 15 37-522 Wiązownica	poniedziałek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	
	Przedsiębiorstwo Komunalne Gminy Radymno sp. z o.o. Skołoszów ul. Dworska 67 37-550 Radymno	wtorek, środa, czwartek, piątek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE ze specjalizacją mediacyjną Stowarzyszenie SURSUM CORDA ul. Lwowska 11 33-300 Nowy Sącz <i>(doradca obywatelski, mediator)</i>	Urząd Gminy w Roźwienicy 37-563 Roźwienica 1	poniedziałek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	
	Urząd Gminy w Laszkach 37-543 Laszki 36	wtorek, środa: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	
	Urząd Gminy w Chłopicach 37-561 Chłopice 149a	czwartek, piątek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	

Punkty usytuowane w Jarosławiu, Pruchniku, Chłopicach, Laszkach, Roźwienicy, Wiązownicy i Skołoszowie posiadają dogodny dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.