

UCHWAŁA NR XLII/294/2022
RADY MIASTA RADYMNA
z dnia 22 marca 2022 roku

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie
Miasta Radymna

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U.2022 poz. 559) oraz art. 19 ust 3 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020, poz. 2028) po uzyskaniu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie, wyrażonej w formie postanowienia z dnia 17 grudnia 2021 r. nr RZ.RZT.71.120.2021.DS

Rada Miasta Radymna uchwala, co następuje:

- §1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Miasta Radymna stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.
- §2. Traci moc uchwała Rady Miejskiej w Radymnie nr 196/XXVII/2006 z dnia 10 luty 2006 rok w sprawie regulaminu dostarczenia wody i odprowadzenia ścieków.
- §3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Radymna.
- §4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

Przewodniczący Rady Miasta
Radymna

Andrzej Pacek

REGULAMIN **dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Radymna**

Przepisy ogólne

§1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Radymna.

§2.1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o „Ustawie”, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020.2028 tj.)

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

Rozdział I

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków zobowiązane jest do:

- 1) zapewnienia ciągłości i niezawodności dostaw wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- 2) zapewnienia dostaw wody o jakości przeznaczonej do spożycia, odpowiadającej minimalnym parametrom określonym w przepisach wykonawczych, wydanych na podstawie art. 13 ustawy, biorąc pod uwagę parametry:
 - a) twardość ogólna 60-500 mg/1 CaCO₃,
 - b) stężenie azotynów 0,50 mg/1 NO₂,
 - c) stężenie azotanów 50 mg/1 NO₃,
 - d) stężenie żelaza ogólnego 200 µg/1 Fe,
 - e) stężenie manganu 50 µg/1 Mn.
- 3) zapewnienia dostaw wody w ilości nie mniejszej niż 0,1m³ na dobę oraz pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa, mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 4) zapewnienia przyjmowania do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych ścieków wprowadzanych przez odbiorów usług, w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę;

Rozdział II

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§4.1. Świadczenie usług o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym, a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

2. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim.

Rozdział III

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§5. Podstawą obciążenia odbiorcy usługi należnościami za usługi dostarczania wody lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

§6. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków prowadzone są przez przedsiębiorstwo wodociągowo -kanalizacyjne na podstawie art. 26 ustawy.

§7. W razie braku wodomierza głównego ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, zgodnie z art. 27 ust 1 ustawy.

§8. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa umowa zgodnie z art. 6 ust. 3 ustawy.

Rozdział IV

Warunki przyłączenia do sieci

§9.1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci powinien spełniać wymagania określone w art. 19 a ust 4 ustawy.

§10. Warunki przyłączenia nieruchomości do sieci zawierają:

- 1) określenie lokalizacji nieruchomości,
- 2) określenie miejsca i sposobu przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego;
- 3) wymagania dotyczące jakości ścieków odprowadzanych z nieruchomości, w przypadku innych niż bytowe;
- 4) informacje o dokumentacji wymaganej odrębnymi przepisami.

Rozdział V

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§11.1. Wybudowane przyłącze wodociągowe lub/i kanalizacyjne musi spełniać poniższe warunki techniczne:

- 1) przyłącze wodociągowe należy wykonać z rur PE o średnicy od DN 25 mm do DN wynikającego z obliczeń projektowych przyłączanego obiektu,
 - 2) w miejscu włączenia do sieci należy wmontować zawór odcinający (zasuwę), a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną,
 - 3) przyłącze kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od DN 160 mm lub DN 200 mm,
 - 4) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej, należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie,
2. Przy projektowaniu przyłącza wodociągowego lub/i kanalizacyjnego należy uwzględnić:
- 1) przeprowadzenie przyłącza najkrótszą trasą,
 - 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczonej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem,
 - 3) zapewnienie dojazdu i dostępu do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

Rozdział VI

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza

§12. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonywanych prac z warunkami przyłączenia do sieci.

§13. Określone w warunkach przyłączenia do sieci odbiory częściowe oraz odbiory końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

§14. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§15. Z odbioru wykonanego przyłącza sporządzany jest protokół odbioru technicznego, który zawiera:

- 1) datę odbioru przyłącza;
- 2) strony czynności;
- 3) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- 4) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- 5) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
- 6) ustalenia;
- 7) podpisy stron.

§16. Protokół odbioru technicznego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza.

Rozdział VII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub odpowiednich parametrów świadczonych usług

§17. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformowania niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach w sposób zwyczajowo przyjęty, w tym wskazać, o ile to możliwe planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowanie odbiorców usług o lokalizacjach takich punktów w sposób zwyczajowo przyjęty.

§18. O przerwach w dostawie wody wynikających z prac konserwacyjnych i remontowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług w zwyczajowo przyjęty sposób, najpóźniej na trzy dni przed ich planowanym terminem.

Rozdział VIII

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposób załatwiania reklamacji oraz informacji dotyczących świadczonych usług

§19. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§20.1. Każdy odbiorca usług oraz podmiot ubiegający się o przyłączeni do sieci ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących działalności przedsiębiorstwa.

2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w dowolnej formie, niezwłocznie po ujawnieniu okoliczności objętej zgłoszeniem.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 30 od dnia złożenia reklamacji.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w formie pisemnej, chyba, że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inną formę.

§21. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnych winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Miasta Radymna taryfy cen i stawek opłat;
- 2) obowiązujący Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków;

3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

Rozdział IX

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§22. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§23. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej za okresy kwartalne.

§24. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są na zasadach określonych w art. 22 pkt.2 ustawy.