



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**

WR.RZT.70.11.2023

Wrocław, dnia 15 marca 2023 r.

GIGN				
USC	Urząd Miasta i Gminy w Radkowie			SM
OKiS				BP
MGKRPA				PO
SKM	20-03-2023			PRWT
ITIZP	SEKRETARIAT			GRM
OA	L. dz. 5790 L. zat. 1			OR
OŚII	B	ZB	S	FB RP IOD

M. P. [Signature]

**Radkowskie Usługi Komunalne sp. z o.o. ,
Rynek 16,
57-420 Radków,**

**Burmistrz Miasta i Gminy Radków,
Rynek 1,
57-420 Radków,**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2022, poz. 2000 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku przedsiębiorstwa Radkowskich Usług Komunalnych Sp. z o.o. z dnia 25 stycznia 2023 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Radków na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy Radków na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 13 lutego 2023 r. na wniosek Radkowskich Usług Komunalnych Sp. z o.o. zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Radków na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Radków zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Radkowskie Usługi Komunalne Sp. z o.o., z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Radkowskie Usługi Komunalne Sp. z o.o. działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Radków jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA

Rafał Blaszczyk

Otrzymują:

1. Radkowskie Usługi Komunalne sp. z o.o., Rynek 16, 57-420 Radków,
- ② 2. Burmistrz Miasta i Gminy Radków, Rynek 1, 57-420 Radków,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Radkowskie Usługi Komunalne

Sp. z o.o.

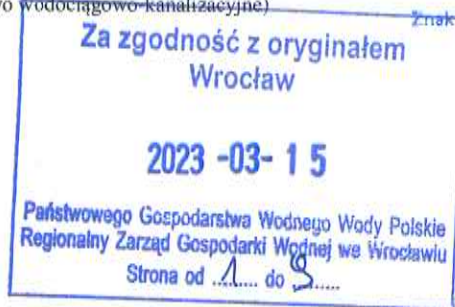
57-420 RADKÓW, ul. Rynek 16
tel. 74 871 21 66, fax 74 873 64 53
NIP. 8851637173. REGON 022399367

(przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne)

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 15.03.2023

Znak: WR.RZT.FOM2023



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA

Rafał Błaszczuk

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW na terenie Gminy RADKÓW

Przedsiębiorstwo Wodociągowo-Kanalizacyjne

Radkowskie Usługi Komunalne
spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

PREZES

Michał Punda
Michał Punda

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

2023

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Wodociągowo-Kanalizacyjne rozpoczęło działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Radków z dniem 13 marca 2014r.

Przedmiotem działania Spółki – w zakresie objętym ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków – stanowi zaspokajanie zbiorowych potrzeb mieszkańców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Spółka prowadzi swoje usługi na terenie Gminy Radków w oparciu o majątek wniesiony do spółki zgodnie z załącznikiem nr 1 (§ 4 ust.1. podpunkt 1 i 2) do Uchwały nr LVI/384/14 Rady Miejskiej w Radkowie z dnia 13.03.2014 r. w sprawie utworzenia Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością. Ponadto Spółka użytkuje urządzenia pozostające w posiadaniu Gminy odpłatnie na mocy umowy korzystania z majątku zawartej z Gminą. Całość ścieków odprowadzana jest do urządzeń obcych – Spółka nie planuje prowadzić własnej oczyszczalni ścieków.

Przedmiot działalności Spółki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi:

- zawieranie umów o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- wystawianie faktur za dostawę wody i /lub odbiór ścieków,
- windykacja należności za wodę i ścieki,
- rozpatrywanie reklamacji dot. wystawionych faktur za dostawę wody i /lub odbiór ścieków,
- zarządzanie infrastrukturą wodociągową i kanalizacyjną,
- utrzymanie i konserwacja sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- wydawanie warunków technicznych na budowę przyłączy wodnych i kanalizacyjnych oraz nadzór nad budową i odbiór tychże przyłączy,
- usuwanie awarii na sieciach wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Rodzaj i struktura taryf

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło rodzaj i strukturę taryf:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę
 - taryfa **jednolita – wieloczęłonowa** zawierająca jednolite stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej
- b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

- taryfa **jednolita – wieloczonowa** zawierająca jednolite stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych wyodrębniono **dwie grupy** odbiorców usług w tym:

1) GRUPA W1 Gospodarstwa domowe

Do tej grupy zalicza się odbiorców pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych.

Do grupy odbiorców usług pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych, zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych.

2) GRUPA W2 Pozostali odbiorcy w tym podmioty gospodarcze oraz użyteczności publicznej, a także Gmina wykorzystująca wodę do celów przeciwpożarowych określonych w art. 22 ustawy

Zalicza się odbiorców prowadzących działalność gospodarczą (przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową), dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki sfery budżetowej (szkółka zdrowia, szkolnictwo, policja i inni).

Za wodę pobraną do celów prowadzenia własnej działalności rozliczani są na podstawie odczytu

Okres rozliczeniowy to 1 miesiąc

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono **dwie grupy** odbiorców usług w tym:

1) GRUPA S1 Gospodarstwa domowe

Zalicza się gospodarstwa domowe, u których ilość odprowadzonych ścieków bytowych ustalana jest jako równa ilości wody pobranej według wskazań wodomierza a także odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych, którzy nie korzystają ze zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Radków, a wodę pobierają z własnych ujęć, które nie są wyposażone w wodomierze a wykonanie instalacji z pomiarem jest niemożliwe lub bardzo kosztowne dla Odbiorcy Usług. Ilość odprowadzonych ścieków bytowych ustala się jako równą ilości wody określonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Okres rozliczeniowy to 1 miesiąc.

- 2) **GRUPA S2 Pozostali odbiorcy w tym podmioty gospodarcze oraz użyteczności publicznej**, Są to odbiorcy odprowadzający ścieki po wykorzystaniu wody w ramach prowadzonej działalności gospodarczej: handlowej, składowej, transportowej lub usługowej, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki sfery budżetowej (szkoła zdrowia, szkolnictwo, policja itp.) Okres rozliczeniowy to 1 miesiąc.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązują ceny i stawki opłat składające się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej comiesięcznie z tytułu kosztów rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki obowiązują ceny i stawki składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości odprowadzonych ścieków, płaconej comiesięcznie z tytułu kosztów rozliczenia należności za ilość odbieranych ścieków.

Stałe opłaty abonamentowe naliczane są każdemu odbiorcy, niezależnie od sposobu rozliczania należności.

Wysokość cen za 1 m³ wody oraz stawek opłat abonamentowych (w złotych, netto/brutto):

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
Grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania
Grupa W1	- cena wody (zł/m ³)	6,07 / 6,56	6,48 / 7,00	6,70 / 7,24
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c)	2,78 / 3,00	2,98 / 3,22	3,12 / 3,37
Grupa W2	- cena wody (zł/m ³)	6,07 / 6,56	6,48 / 7,00	6,70 / 7,24
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c)	2,78 / 3,00	2,98 / 3,22	3,12 / 3,37

Do cen i stawek opłat określonych w zestawieniu cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z §2, pkt. 9) do 11) rozporządzenia.

Wysokość cen za 1 m³ ścieków oraz opłat stałych abonamentowych (w złotych, netto):

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
Grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania
Grupa S1	- cena ścieków (zł/m ³)	11,94 / 12,90	12,11 / 13,08	12,21 / 13,19
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c)	2,78 / 3,00	2,98 / 3,22	3,12 / 3,37
Grupa S2	- cena ścieków (zł/m ³)	11,94 / 12,90	12,11 / 13,08	12,21 / 13,19
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c)	2,78 / 3,00	2,98 / 3,22	3,12 / 3,37

Do cen i stawek opłat określonych w zestawieniu cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z §2, pkt. 9) do 11) rozporządzenia.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z obowiązującymi przepisami, zgodnie z zawartymi umowami na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, a także zgodnie z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie Gminy Radków.

Rozliczenia prowadzone są na podstawie określonych w zestawieniu cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość wody dostarczonej ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Spółkę na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody. W przypadku jego braku, ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków z odbiorcami ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na instalacji wewnętrznej, na koszt odbiorcy usług.

Woda zużyta na cele określone w art. 22 ustawy, tj. na cele przeciwpożarowe jest rozliczana w oparciu o informacje udostępniane przez właściwe jednostki Straży Pożarnej w przypadku wykorzystywania wody z wodociągów do prowadzenia akcji ratowniczo-gaśniczych.

Gmina Radków nie posiada źródeł ulicznych, studni publicznych ani ulicznych fontann.

Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty, jak

również sposób uiszczania opłat.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzenie, wymienione w punkcie 1. niniejszego wniosku.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Spółka na pisemny wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszty takiego sprawdzenia.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach określonych w umowie i w terminach określonych na fakturze.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest przez Spółkę dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Odbiorcy wody są zaopatrywani w wodę pochodzącą z urządzeń będących w posiadaniu Spółki – Przedsiębiorstwo Wodociągowo-Kanalizacyjne.

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo - handlowe i innych odbiorców. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym dla wszystkich odbiorców usług.

W związku z powyższym zakres usług dostarczania wody jest taki sam dla wszystkich grup odbiorców usług i obejmuje:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami;
- kontrolę parametrów dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami
- montaż, wymianę i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych

- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji odbiorców
- płukanie końcówek sieci
- kontrolę zasuw sieciowych i domowych
- kontrolę stanu technicznego i sprawności hydrantów
- monitorowanie Stacji Uzdatniania Wody

Zbiorowe odprowadzanie ścieków podobnie jak zaopatrzenie w wodę realizowane jest dla wszystkich grup odbiorców jednakowo. Przedsiębiorstwo Wodociągowo-Kanalizacyjne posiada jeden system odbioru ścieków tj. spływ do gminnej sieci kanalizacyjnej poprzez układ sieci przewodów, lokalne przepompownie do przepompowni głównej, skąd są kierowane do Oczyszczalni Ścieków należącej do Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Nowej Rudzie za pośrednictwem urządzeń kanalizacyjnych. W przypadku ścieków odprowadzanych kanalizacją sanitarną Przedsiębiorstwo Wodociągowo-Kanalizacyjne odprowadza jedynie ścieki do podmiotu zewnętrznego i w związku z tym nie prowadzi żadnych działań w zakresie ich oczyszczania. Nie ma zatem potrzeby różnicowania świadczonych usług ze względu na charakter ścieków. Ścieki odprowadzane do kanałów są mieszaniną spełniającą ustawową definicję ścieków komunalnych.

W związku z powyższym zakres usług odprowadzania ścieków jest taki sam dla wszystkich grup odbiorców usług i obejmuje:

- odbiór i wstępne oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych
- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacji sanitarnej służących do odbioru ścieków z nieruchomości dostawców;
- kontrolę parametrów odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z umową i obowiązującymi przepisami
- płukanie sieci kanalizacji sanitarnej
- monitorowanie przepompowni ścieków

Stawka opłaty abonamentowej jest naliczana z tytułu rozliczenia należności za świadczone usługi. Stawki opłat abonamentowych mają zastosowanie w przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków. Oznacza to, że odbiorca usług korzystający z dostaw wody i odprowadzania ścieków jest zobligowany do zapłaty sumy opłat abonamentowych przewidzianych w zestawieniu cen i stawek opłat za każdy rodzaj świadczonych przez Przedsiębiorstwo Wodociągowo-Kanalizacyjne.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez spółkę Przedsiębiorstwo Wodociągowo-Kanalizacyjne przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujących na terenie Gminy Radków. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane jest zgodnie z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Radków dla wszystkich odbiorców usług o takie same zasady technologiczne i techniczne w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- odprowadzania ścieków bytowych i komunalnych.

Spółka zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem,
- okresowej kontroli parametrów wody dostarczanej do odbiorców w zakresie i częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami odprowadzania ścieków bytowych i komunalnych,
- wynikających z umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- zgodnych z przepisami prawa dotyczących ochrony środowiska.

Obowiązek ten Spółka wypełnia w trakcie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, planowania i realizacji niezbędnych remontów.

Ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych tj. ustawy o zbiorowym dostarczaniu wody i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość wody dostarczanej odbiorcom usług przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody są wykonywane okresowo przez Państwową Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Kłodzku.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków Spółka informuje odbiorców, w sposób określony w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, w szczególności przez ogłoszenia we wszystkich najbardziej uczęszczanych punktach, stronę

internetową przedsiębiorstwa: www.ruk-radkow.pl, i inne formy komunikacji z odbiorcami usług w zależności od możliwości i potrzeb w tym system informacji SMSowych.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez Spółkę, która zajmuje się sprawami zgłaszanymi przez Odbiorców usług: bezpośrednio, telefonicznie lub elektronicznie w biurze spółki w Radkowie przy ulicy Rynek 16

Skargi, wnioski, postulaty odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności Spółki.

Wszelkie awarie związane z siecią wodociągową i kanalizacyjną należy zgłaszać pod numerem: tel. +48 871 21 66 w godzinach pracy Biura Obsługi Klienta Spółki tj. poniedziałki – piątki od 7:00 do 15:00 lub całodobowo pod numerem: +48 603 394 630 Wszelkie awarie usuwane są na bieżąco, bez zbędnej zwłoki.

Radkowskie Usługi Komunalne
Sp. z o.o.
57-420 RADKÓW, ul. Rynek 16
tel. 74 871 21 66, fax 74 873 64 53
NIP 8851637173 REGON 022399367

PREZES

Michał Punda

.....
Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo – kanalizacyjnym

