

1. Dostępność cyfrowa

Urząd Miasta i Gminy w Radkowie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Gminy Radków i Biuletynu Informacji Publicznej

Data założenia strony internetowej: 2013-04-30

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2020-09-10

Strona internetowa www.radkowklodzki.pl i radkowklodzki.biuletyn.net są częściowo zgodne z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- dokumenty tekstowe mogą nie zawierać tagów oraz zawierać nieopisane elementy graficzne, ponieważ były opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej lub pochodzą ze źródeł zewnętrznych
- zdjęcia i grafiki osadzone w treści dokumentu mogą zawierać niepoprawne opisy, ponieważ były opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej
- w dwóch miejscach brak elementu etykiety z tekstem opisowym dla kontrolki formularza

Administratorzy/redaktorzy dokładają wszelkich starań, aby dane zamieszczone na stronie były zrozumiałe oraz formatowane w sposób zgodny z zasadami dostępności.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej i Biuletynu Informacji Publicznej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Pan Józef Strug – Koordynator ds. dostępności, j.strug@radkowklodzki.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 74 8735030.

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Informacje na temat procedury

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować

alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Oświadczenie sporządzono dnia: 2020-12-28

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny, korzystając z poniższego narzędzia online:

- Test - European Internet Inclusion Initiative (<http://checkers.eiii.eu/>), wynik dla witryny www.radkowklodzki.pl - 96.36 %.

1. Dostępność architektoniczna

1) Urząd Miasta i Gminy w Radkowie, ulica Rynek 1.

- budynek posiada dwa wejścia:

1) wejście główne do Ratusza od strony południowo zachodniej do którego prowadzą schody kamienne, wejście nie jest dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami tj. poruszających się na wózkach inwalidzkich.

2) wejście od strony południowo wschodniej w przyziemiu Ratusza dostosowane jest do potrzeb osób z niepełnosprawnościami tj. dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Przy wejściu tym znajduje się winda którą osoby z niepełnosprawnościami mogą dostać się do każdego biura w celu załatwienia spraw urzędowych. Przyciski windy posiadają oznaczenie w alfabecie Brajla. Winda posiada informację głosową informującą o swoim położeniu.

- przed wejściem głównym do Ratusza znajdują się dwa miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami z najazdem na chodnik a w pobliżu miejsca parkingowe dla pozostałych interesantów;

- budynek nie posiada pętli indukcyjnej;

- w budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Brajla, w druku powiększonym ani oznaczeń kontrastowych dla osób niewidomych i słabowidzących. Urząd nie zatrudnia osoby posługującej się językiem migowym;

- w przyziemiu budynku znajduje się toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

2) Centrum Inicjatyw Wiejskich w Ścinawce Górnej 18a (stanowiska pracy ds. rolnictwa i integracji środowisk wiejskich)

- budynek posiada 2 wejścia:

1) wejście od strony północnej niedostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami tj. poruszających się na wózkach inwalidzkich;

2) wejście od strony zachodniej dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami tj. poruszających się na wózkach inwalidzkich.

- przed wejściem do budynku znajdują się miejsca parkingowe dla interesantów w tym 2 miejsca dla osób z niepełnosprawnościami z podjazdem do drzwi wejściowych;
- do pomieszczeń biurowych na piętrze prowadzą schody i brak jest możliwości dotarcia tam osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim;
- budynek nie posiada pętli indukcyjnej;
- w budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Brajla, w druku powiększonym ani oznaczeń kontrastowych dla osób niewidomych i słabowidzących;
- w budynku na parterze znajduje się toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

3) Radkowskie Centrum Szkoleń i Koordynacji Działań Ratowniczo-Gaśniczych w Radkowie ul. Piastowska 11a (Straż Miejska)

- budynek posiada jedno wejście
- do pomieszczeń biurowych na piętrze prowadzą schody i brak jest możliwości dotarcia tam osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim,
- bezpośrednio przy budynku znajdują się miejsca postojowe,
- budynek nie posiada pętli indukcyjnej;
- w budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Brajla, w druku powiększonym ani oznaczeń kontrastowych dla osób niewidomych i słabowidzących;
- w budynku nie ma toalety dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.
- przy wejściu do budynku zamontowany jest domofon (naciśnięcie odpowiedniego opisanego przycisku powoduje połączenie z właściwym funkcjonariuszem SM).

4) Centrum Współpracy Transgranicznej w Radkowie, ul. Rynek 6 (stanowisko pracy ds. współpracy transgranicznej, turystyki i promocji i ds. funduszy unijnych)

- biuro posiada jedno wejście dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami tj. poruszających się na wózkach inwalidzkich;
- biuro nie posiada pętli indukcyjnej;
- w biurze nie ma toalety dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami;
- miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami znajdują się na parkingu przy budynku Urzędu Miasta i Gminy w Radkowie.

Deklarację dostępności architektonicznej sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

2. Dostępność informacyjna

Kontakt z Urzędem Miasta i Gminy w Radkowie i jego siedzib możliwy jest poprzez:

- napisanie pisma/złożenie wniosku na adres; Urząd Miasta i Gminy w Radkowie, ul. Rynek 1, 57-420 Radków;
- wysłanie maila na adres e-mail: sekretariat@radkowklodzki.pl;
- wysłanie faksu na nr 748735015;
- skontaktowanie się telefonicznie lub przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu; 748735000;
- skontaktowanie się osobiście zgłaszając się w siedzibie Urzędu lub jej siedzibach w godzinach urzędowania;
- skorzystanie z usługi tłumacza PJM online możliwe po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby przez interesanta w sposób o którym mowa wyżej na trzy dni przed planowaną wizytą;
- w przypadku zawiadomienia przez osobę wnioskującą o konieczności obsługi klienta z niepełnosprawnościami pracownik schodzi do klienta. Możliwa jest także pomoc pracownika przy wejściu na piętro, pomoc w komunikacji po Urzędzie;
- do Urzędu oraz jego siedzib można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.