

BZK.272.7.2019

Pruszcz Gdański, dnia 14.06.2019 r.

Wg rozdzielnika

dot. zapytania ofertowego pn.: **Rozbudowa lub zakup i dostawa centrali telefonicznej dla Starostwa Powiatowego w Pruszczu Gdańskim w ramach projektu: „Bezpieczne Żuławy – podniesienie poziomu bezpieczeństwa powodziowego Żuław poprzez rozbudowę systemu alarmowania i powiadamiania oraz dostawę specjalistycznego wyposażenia ratowniczego” dofinansowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020,**

W odpowiedzi na pismo-e-mail z dnia 14.06.2019 r. dotyczące pytań do w/w postępowania zapytania ofertowego, Zamawiający- Powiat Gdański udziela następującej odpowiedzi:

Pytanie 10

"możliwość tworzenia kolejek oczekujących" - proszę o doprecyzowanie czy funkcjonalność powinna być czy też jest to opcja która nie powinna zostać wliczona do kalkulacji

Odpowiedź 10

Centrala powinna posiadać licencję na kolejkowanie minimum 15 numerów wewnętrznych oraz 15 połączeń oczekujących

Pytanie 11

"możliwość odbierania faksów na skrzynce e-mail (fax na mail)" - proszę o doprecyzowanie czy funkcjonalność powinna być czy też jest to opcja która nie powinna zostać wliczona do kalkulacji

Odpowiedź 11

Centrala powinna posiadać licencję na minimum 1 kanał usługi fax na mail (ale dowolną liczbę numerów faksów)

Pytanie 12

"zapowiedzi głosowe (infolina) min. 10 - centrala [...] **w przypadku ustawienia własnego powiadomienia** [...]" - czy powiadomienia mają być generowane przez serwer (synteza mowy na podstawie tekstu) czy też będą nagrywane przez użytkownika - w przypadku syntezy mowy proszę o podanie ilości niezbędnych komunikatów oraz okresu na jaki ma być dostępny moduł syntezy mowy.

Odpowiedź 12

Zamawiający wymaga stosowania wbudowanych syntezerów mowy dostępnych z poziomu przeglądarki www tj. generowanie własnych powiadomień na podstawie tekstu wpisywanego

w centralę - usługa powinna być dostępna minimum przez 36 miesięcy i pozwalać na generowanie minimum 50 komunikatów rocznie.

Pytanie 13

czy licencje VoIP (funkcja autokonfiguracji) powinna być dostępna dla każdego typu telefonów czy też tylko dla producenta serwera

Odpowiedź 13

Funkcja autokonfiguracji powinna być dostępna przynajmniej dla 2 producentów aparatów tj. Producenta serwera oraz minimum jednego innego którego aparaty są powszechnie dostępne na rynku Polskim

Pytanie 14

czy Zamawiający dopuszcza sieciowanie central zamiast stosowania modułu wyniesionego/bramy centrali?

Odpowiedź 14

NIE. Zamawiający nie dopuszcza stosowania sieciowania central, brama wyniesiona powinna być integralną częścią systemu działająca bez odrębnej jednostki głównej a nie odrębnym systemem z własną jednostką główną połączoną z drugą.

Pytanie 15

W zapytaniu ofertowym (specyfikacji) widnieje zapis "36 miesięcy dla całości sprzętu oraz dostęp do aktualizacji oprogramowania od dnia podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy. 6 m-cy na wsparcie techniczne (zdalna konfiguracja) od dnia podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy."

W przypadku deklaracji gwarancji np. na 48 miesięcy należy rozumieć że gwarancję należy świadczyć na cały sprzęt oraz oprogramowanie (w tym licencje na oprogramowanie) czy tylko sprzęt bez licencji? Natomiast przy deklaracji gwarancji, support zawsze wynosi 6 m-cy czy jest to okres wydłużany proporcjonalnie?

Odpowiedź 15

W formularzu zapytania ofertowego i w dokumencie specyfikacji centrali zdarzyła się rozbieżność odnośnie zapisów terminów gwarancji. Centrala telefoniczna powinna być objęta minimum 2 letnią gwarancją dla całości sprzętu oraz dostępem do aktualizacji oprogramowania (w tym licencji na oprogramowanie) od dnia podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy oraz analogicznie do pozostałych okresów gwarancji 3 i 4 lata, przy niezmienionym 6 miesięcznym okresem na wsparcie techniczne (zdalna konfiguracja) od dnia podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy.