**Specyfikacja przedmiotu zamówienia – wymagania minimalne**

**Rozbudowa lub zakup i dostawa centrali telefonicznej dla Starostwa Powiatowego w Pruszczu Gdańskim w ramach projektu: „Bezpieczne Żuławy – podniesienie poziomu bezpieczeństwa powodziowego Żuław poprzez rozbudowę systemu alarmowania i powiadamiania oraz dostawę specjalistycznego wyposażenia ratowniczego” dofinansowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020,**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **centrala telefoniczna – rozbudowa starej/ dostawa nowej** |
| **Parametr** | **Parametr wymagany minimalny** |
| **Opis zadania** | Zakup fabrycznie nowej centrali lub rozbudowa obecnej centrali telefonicznej umożliwiającej obsługę minimum dodatkowych 80 abonentów wewnętrznych oraz pozostałej niewykorzystanej puli 100 numerów zewnętrznych. Wyprowadzenie numerów wewnętrznych oraz miejskich na ptachpanele z gniazdami RJ45 lub wbudowane panele czołowe z gniazdami RJ45. Centrala powinna dać możliwość rozbudowy systemu w technologii rozproszonej tzn. pozwalać na instalację numerów analogowych/systemowych/miejskich poprzez bramę tego samego producenta co centrala w dowolnym miejscu poprzez sieć LAN  W procesie modernizacji centrali telefonicznej należy uwzględnić rozwój i nowo wprowadzane standardy technologiczne. W ramach rozbudowy centrali należy uwzględnić te standardy lub jeżeli posiadana centrala nie ma takich możliwości to rozważenie wymiany urządzenia na nowe.  **Stan aktualny:**  Zamawiający posiada centralę DGT Millenium z roku 2008. Obsługuje ona 4 linie cyfrowe, 10 linii analogowych wyjściowych i 64 numery wewnętrzne. Z zewnątrz numery centrali dostępne są poprzez trakt ISDN z numeracją 100 numerów (58 773 12 xx) oraz 10 numerów analogowych.  Zamawiający posiada pule 200 numerów zewnętrznych – aktualnie wykorzystywanych jest 100 numerów zewnętrznych |
| **Centrala funkcjonalność minimalna** | - min. 160 portów wewnętrznych z funkcją wyświetla się numer telefonu dzwoniącego - min. 4 łącza miejskie cyfrowe ISDN BRA - min 10 łączy miejskich analogowych  - min. 1 łącze miejskie cyfrowe ISDN PRA (trakt cyfrowy) - zasilanie własne awaryjne na minimum 4h przy obciążeniu min. 10 jednoczesnych połączeń - montaż centrali w szafie rack 19" - min. obsługi do 100 jednoczesnych połączeń bez konieczności jakiejkolwiek wymiany sprzętowej, - min 8 cyfrowych portów telefonów systemowych - obsługa do 1000 numerów wewnętrznych - możliwość wyznaczenia dodatkowych tras połączeniowych dla ruchu telekomunikacyjnego w czasie awarii. - konta VOIP min. 10 – miejskie i wewnętrzne (10 miejskich oraz 10 wewnętrznych z funkcją autokonfiguracji aparatu telefonicznego VOIP) - kanały rozmowne VoIP – min. 40 kanałów - rejestracja rozmów ( minimum 10 kanałów) wraz z automatyczną archiwizacją oraz możliwością obsługi nagrań na minimum 5ciu komputerach PC , funkcja podążania rejestracji za połączeniem (np. rejestracja połączeń przychodzących na infolinię i jeżeli to połączenie jest następnie przełączane do innych abonentów to jest zachowana ciągłość rejestracji) - skonfigurowane min 4 bramki GSM w technologii 2G/3G bez splittera. - możliwość przekierowania połączeń z numeru wewnętrznego na służbowy GSM w ramach sieci wewnętrznej w razie nieodebrania połączenia - moduł drugiej redundancji pozwalający na ciągłość pracy w razie awarii pierwszej - możliwość tworzenia kolejek oczekujących - zapowiedzi głosowe (infolinia) min. 10 - centrala musi odtwarzać komunikaty/melodie na oczekiwanie od początku (niedopuszczalne jest odtwarzanie komunikatu/melodii np. dla kolejnego połączenia od przypadkowego momentu tego komunikatu/melodii), dla każdego połączenia (min. 10 kanałów oraz zapowiedzi przygotowane przez Zamawiającego centrali i w trakcie odsłuchania przez dzwoniącego tego komunikatu lub po jego zakończeniu wybranie żądanego numeru wewnętrznego za pomocą aparatu telefonicznego 10 kanałów) niezależnie od kierunku połączenia (wew./zewnętrzne), w przypadku ustawienia własnego powiadomienia (możliwość wgrania co najmniej 10 własnych melodii/komunikatów z czasem oczekiwania nie krótszym niż 2 min. każdy)  - produkcja centrali (rok bieżący 2019 r.) - możliwość odbierania faksów na skrzynce e-mail (fax na mail) |
| **Certyfikaty** | -certyfikaty i normy (wszystkie polskie normy potwierdzone deklaracjami zgodności) lub oświadczenia dostawcy |
| **Uruchomienie i konfiguracja** | W związku z rozbudową centrali konieczna jest wizja lokalna w siedzibie zamawiającego, w celu określenia niezbędnych czynności dotyczących zakupu, montażu oraz konfiguracji niezbędnych elementów centrali do zapewnienia prawidłowego działania centrali w infrastrukturze zamawiającego. Wykonawca wg wiedzy i potrzeb zamontuje odpowiednie urządzenia konieczne do uruchomienia wszystkich funkcjonalności centrali. |
| **Aparat systemowy sekretarski** | - jeden aparat systemowy (sekretarski) wraz z konsolą ,wyposażony min. w 30 fizycznych przycisków programowalnych  - wyświetlacz LCD,  - informacja o zajętości numeru np. święcąca dioda LED pod danym przyciskiem  -możliwość przekazywania połączeń |
| **Brama/switch** | Min. 24 porty analogowe, brama będzie zainstalowana w innej lokalizacji niż centrala. Połączenie z centralą będzie ustanowione za pomocą sieci LAN. |
| **Oprogramowanie centrali** | - najnowsza dostępna wersja oprogramowania centrali wydana przez producenta umożliwiającego zarządzanie centralą z komputera PC przez przeglądarkę WWW bez konieczności instalowania dodatkowych sterowników - program do taryfikacji z możliwością wydruku bilingu - oprogramowanie CTI dla min. 20 użytkowników umożliwiająca odbieranie połączeń na telefonie komórkowym oraz komputerze PC z systemem Windows wraz z książką telefoniczną. |
| **Szkolenia** | Przeszkolenie 3 pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi funkcjonalności centrali |
| **Gwarancja** | 36 miesięcy dla całości sprzętu oraz dostęp do aktualizacji oprogramowania od dnia podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy  6 m-cy na wsparcie techniczne (zdalna konfiguracja) od dnia podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy |
| **Założenia ogólne** | Z uwagi na bieżące wykorzystywanie centrali wszystkie prace realizowane w ramach przedmiotowego postępowania muszą być realizowane w terminach po godzinach pracy urzędu lub w sposób nie utrudniający pracy Urzędu. |
| **Szafa rack** | -Szafa serwerowa Rack 19'' 42U  Min. 600x800 z wyposażeniem:  - 3x półka stała  - 2x listwa zasilająca  - panel wentylacyjny dachowy 4ro wentylatorowy  wraz z termostatem  - wszystkie boki zdejmowane z zamkami na  kluczyk  - przednie drzwi z szybką z zamkiem  - tylne drzwi z możliwością wyjęcia - metalowe z  zamkiem  - 4 belki montażowe -odpowiednia ilość i długość patchcordów kat. min. 5e |