

Wg rozdzielnika

W odpowiedzi na pismo-e-mail z dnia 07.05.2018 r. dotyczący pytania do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn: **Zakup i dostawa dwóch serwerów na potrzeby Starostwa Powiatowego w Pruszczu Gdańskim** Zamawiający - Powiat Gdański udziela następującej odpowiedzi:

Pytanie 1:

Czy Zamawiający dopuszcza zmiany odnośnie :

§ 3 pkt 6, stanowiącym o wymianie części w ciągu ośmiu godzin po zgłoszeniu usterki lub awarii.

Wszelkie czynności serwisowe podejmowane są niezwłocznie, natomiast mając na uwadze możliwe sytuacje losowe, na które żadna ze stron nie ma wpływu, nie jesteśmy w stanie zaakceptować w tym miejscu terminu granicznego.

Odpowiedź: 1

Zamawiającemu zależy na jak najszybszej reakcji serwisu i naprawie sprzętu od momentu zgłoszenia jego awarii telefonicznie lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej tj. mailem. Zamawiający oczekuje, aby serwis naprawczy w trakcie wizyty serwisowej, jeżeli nie będzie miał przy sobie odpowiednich części powiadomił Zamawiającego o minimalnym czasie na ich oczekiwanie i wymianie niezbędnym do dalszego i prawidłowego funkcjonowania sprzętu.

Pytanie 2:

§ 3 pkt 7 oraz pkt 9 stanowiący o podstawieniu sprzętu zastępczego na czas wymiany lub naprawy, pragniemy nadmienić, iż żaden z renomowanych producentów nie zapewnia sprzętu zastępczego na okres wymiany bądź naprawy. W związku z powyższym prosimy o wykreślenie tego zapisu z umowy.

Odpowiedź : 2

Zamawiający informuje, iż zapis § 3 pkt 7 oraz pkt 9 zostanie usunięty z umowy.
Aktualny wzór umowy zostanie zamieszczony na stronie internetowej zamawiającego.

Pytanie 3:

§ 3 pkt 10 stanowiący o usunięciu usterki i awarii w ciągu jednego dnia roboczego.
Pragniemy nadmienić, iż w swoich zapisach gwarancyjnych Producent nie podaje jaki jest czas na wykonanie naprawy. Serwis zawsze dąży do jak najszybszego usunięcia usterki, jednakże może zaistnieć siła wyższa, niezależna od producenta, przez którą naprawa może przeciągnąć się w czasie. Usługa Next Business Day mówi o podjęciu reakcji na zgłoszoną

usterkę maksymalnie w ciągu jednego dnia roboczego (reakcji, nie zakończenia naprawy gwarancyjnej) z zaznaczeniem, że usterki zgłoszone między godz. 16:00 a 17:00 będą traktowane jako zgłoszone w kolejnym dniu roboczym.

Odpowiedź : 3

Zamawiającemu zależy na jak najszybszej reakcji serwisu na zgłoszoną usterkę maksymalnie w ciągu jednego dnia roboczego zgodnie z zapisami gwarancji Next Business Day. Zamawiający dołoży wszelkich starań aby podczas zgłaszania problemu jak najdokładniej opisać występującą awarię. Czas naprawy rozpocznie się od wizyty serwisu i zdiagnozowaniu awarii. Zamawiający oczekuje, aby serwis naprawczy w trakcie oględzin sprzętu, jeżeli nie będzie miał przy sobie odpowiednich części powiadomił Zamawiającego o minimalnym czasie na ich oczekiwanie, wymianie i naprawie niezbędnym do dalszego i prawidłowego funkcjonowania sprzętu.

Odpowiedzi zostaną również umieszczone na stronie internetowej Zamawiającego i na tablicy ogłoszeń w siedzibie Zamawiającego.

w zast. STAROSTY


Marian Cichon
WICESTAROSTA