

Pruszcz Gdański, 19 kwietnia 2017 r.

SPPR - 134/2017

**Najwyższa Izba Kontroli**  
**Delegatura w Gdańsku**  
ul. Wały Jagiellońskie 36  
80-853 Gdańsk

*Janowi Państwo,*

Działając w imieniu Samodzielnego Publicznego Pogotowia Ratunkowego w Pruszczu Gdańskim, w odpowiedzi na pismo znak: **LGD.410.001.03.2017 P/17/001** doręczone dnia 31 marca 2017 r., uprzejmie informuję że przyjmuję wszystkie uwagi, zalecenia Najwyższej Izby Kontroli i podejmę dodatkowe działania celem wyeliminowania stwierdzonych nieprawidłowości. Nadto zostaną wdrożone wszelkie możliwe rozwiązania organizacyjne w zakresie funkcjonowania Samodzielnego Publicznego Pogotowia Ratunkowego, tak by w przyszłości jak najlepiej realizować zobowiązania wynikające z podpisanych umów i obowiązków ustawowych.

Po zapoznaniu się z „Wystąpieniem Pokontrolnym” zorganizowane zostało zebranie z kadrą kierowniczą, na którym omówiono wnioski pokontrolne. Zostały wdrożone natychmiastowe działania w celu:

- 1) wyeliminowania przypadków niezgodności wyposażenia ambulansów przydzielonych Zespołom Ratownictwa Medycznego,
- 2) podjęcia czynności w celu zapewnienia zgodności składów osobowych zespołu specjalistycznego zgodnie z wymogami określonymi w art. 36 ust.1 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym,
- 3) kontynuowania działań w zakresie zgodności czasów dotarcia zespołów do miejsca zdarzenia.

Podczas zebrania, na którym omawiano wnioski pokontrolne, kierownicy zostali zobowiązani do rzetelnego wykonywania swoich obowiązków w zakresie sprawowania ciągłego nadzoru oraz kontroli wewnętrznej w zakresie realizacji zadań.

Odnosząc się do uwag pokontrolnych podaje, co następuje:

**Ad.1.** Pielęgniarka Przełożona jako osoba bezpośrednio odpowiedzialna za nadzór nad wyposażeniem ambulansów, w dniu stwierdzenia braków w ambulansie GDA 23P3 dopilnowała ich uzupełnienie, zgodnie z aktualnie obowiązującym załącznikiem nr 3 do Zarządzenia Nr 64/2016/DSM Prezesa NFZ. Przeprowadzona kontrola wewnętrzna w dniu 5.04.2017 r. nie wykazała uchybień w tym zakresie.

Odnosnie braku nadajnika radiowego w zespole GDA 21P3 - ambulanse w dniu 15.03.2017 roku zostały wyposażone w radiotelefony cyfrowe z zapasowymi bateriami, których „wytrzymałość” określono na 14 dni. Ponadto pozyskano dodatkowo 2 zapasowe radiotelefony cyfrowe na wypadek awarii używanego sprzętu w ambulansach.

Personel medyczny zobowiązano do codziennego sprawdzania sprawności radiotelefonów zgodnie z załącznikiem, o którym mowa powyżej.

Pielęgniarka Przełożona oraz Z-ca Dyrektora ds. Medycznych zobowiązani zostali do comiesięcznej kontroli lokalizacji stacjonowania ambulansów oraz dokumentowania faktów kontroli wewnętrznej.

**Ad.2.** Braki w składzie ekipy specjalistycznego ambulansu ZRM :

- w dniu 09.09.2016 r. brak lekarza w składzie ekipy ZRM w czasie 12:00-20:00,
- w dniu 14.09.2016 r. brak lekarza w składzie ekipy ZRM w czasie 08:00-20:00,
- w dniu 23.09.2016 r. brak lekarza w składzie ekipy ZRM w czasie 16:30-20:00,
- w dniu 26.09.2016 r. brak lekarza w składzie ekipy ZRM w czasie 14:00-20:00.

Braki (w sumie 29,5 godziny) w składzie ZRM ambulansu „S” w powyższych datach wynikały z sytuacji nagłych, losowych, zdrowotnych.

We wszystkich wymienionych sytuacjach Zastępca Dyrektora ds. Medycznych jako osoba odpowiedzialna za sprawy medyczne, w trybie pilnym organizował zastępstwo. Mimo wykonania wielu rozmów telefonicznych ze wszystkimi, pozostałymi lekarzami nie udało się zorganizować w tak krótkim czasie pełnego zastępstwa. W związku z powyższym poleciłam, żeby Dyrektor ds. Medycznych pozostał w miejscu stacjonowania ekip ZRM w Pruszczu Gdańskim w celu prowadzenia bezpośredniego nadzoru oraz ewentualnego wsparcia.

Ilość zatrudnianych lekarzy systemu na 01.09.2016 r. - 16 osób. Lekarze systemu w SPPR zatrudnieni są w oparciu o umowy cywilno-prawne. Mimo tak dużej ilości zatrudnionych lekarzy w/w dniach nie udało się „ściągnąć” w trybie pilnym żadnego lekarza. W związku z zaistniałą sytuacją podjęto natychmiastowe działania w zakresie zatrudnienia dodatkowego lekarza systemu. W dniu 15 września 2016 roku rozpoczęto procedurę poprzez ogłoszenie „konkursu ofert” uzupełniającego na udzielanie świadczeń zdrowotnych z dnia 15.09.2016 r. – w zakresie lekarz systemu – zapotrzebowanie - 144 godziny. W wyniku

postępowania konkursowego z dnia 15 września 2016 r. zatrudniono 1 lekarza systemu. Oceniając skalę ryzyka, w celu zapobieżenia wystąpienia takiego incydentu ponownie, powtórzyłam procedurę zatrudnienia kolejnych lekarzy, ogłaszając „konkurs ofert w dniu 17 stycznia 2017 r. - w zakresie lekarz systemu” – zapotrzebowanie 120 godzin. W wyniku konkursu ofert z 17 stycznia 2017 r. zatrudnionych zostało dodatkowo trzech lekarzy systemu.

**Ad.3.** Samodzielne Publiczne Pogotowie Ratunkowe w Pruszczu Gdańskim dołoży wszelkich starań tak, żeby nie przekraczać czasów dotarcia przez ambulanse ZRM do dysponowanych zdarzeń. Przede wszystkim ekipy ZRM zostały pouczone co do obowiązku pozostawania w stanie pełnej gotowości oraz trybu podejmowania każdorazowo działań po otrzymaniu dyspozycji do wyjazdu, zgodnie z obowiązującą „Instrukcją Udzielania Świadczeń Zdrowotnych przez Zespoły ZRM w Samodzielnym Publicznym Pogotowiu Ratunkowym w Pruszczu Gdańskim”. Ponadto kierownictwo SPPR zostało dodatkowo zobowiązane do dokonywania comiesięcznej szczegółowej analizy czasów dotarcia do miejsca zdarzenia przez zespoły ZRM wraz z uzasadnionymi wnioskami. Wnioski będą przekazywane do Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego przy Pomorskim Urzędzie Wojewódzkim w Gdańsku.

Jednak istnieją przyczyny przekroczeń limitów, na które nie mieliśmy żadnego wpływu, na przykład takie jak:

- duża odległość do miejsca zdarzenia,
- błędnie lub niedokładnie podany adres przez zgłaszającego,
- niekorzystne warunki atmosferyczne,
- trudne warunki terenowe, tzn. drogi szutrowe, polne i leśne.

Nieprawidłowości powstałe z innych przyczyn zostaną zapewne wyeliminowane wskutek wprowadzenia zintegrowanego Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego. Od dnia 31 marca br. ambulanse SPPR dysponowane są z skoncentrowanej Dyspozytorni Medycznej w Gdańsku.

Mając na uwadze zawarte wnioski pokontrolne dołożę wszelkich starań, aby organizacja pracy w Samodzielnym Publicznym Pogotowiu Ratunkowym w Pruszczu Gdańskim przebiegała w sposób zapewniający prawidłową działalność.

Samodzielne Publiczne Pogotowie Ratunkowe  
83-000 Pruszcz Gdański  
ul. Wojska Polskiego 16  
REGON 191983891, NIP 593-221-85-62  
cz. I kod res. 000000011696  
Telefon/fax 58 773 30 30

Z poważaniem,

DYREKTOR  
Samodzielnego Publicznego  
Pogotowia Ratunkowego  
w Pruszczu Gdańskim  
  
Anna Górską

