

**UMOWA Nr .....**

zawarta w dniu ..... w Piszczacu pomiędzy Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Piszczacu, reprezentowanym przez: .....

zwanym w dalszej treści umowy **Zamawiającym**

a

.....  
reprezentowanym przez: .....

zwanym w dalszej treści umowy **Wykonawcą**, o następującej treści:

W wyniku rozstrzygnięcia przetargu nieograniczonego przeprowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.), zwaną dalej „ustawą” na „**Świadczenie usług specjalistycznych dla dzieci i osób z zaburzeniami psychicznymi w tym dla dzieci z autyzmem – podopiecznych Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Piszczacu**” - strony zawierają umowę o następującej treści:

§1

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie specjalistycznych usług opiekuńczych z zadań zleconych na podstawie rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie rodzajów specjalistycznych usług opiekuńczych oraz kwalifikacji osób świadczących takie usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zasad i trybu ustalania i pobierania opłat za te usługi, jak również warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat (Dz. U. z 2005 r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.) dla podopiecznych Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Piszczacu, w miejscu zamieszkania podopiecznego. Usługi będące przedmiotem zamówienia obejmują specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w tym specjalistyczne usługi dla dzieci z autyzmem z zadań zleconych gminie.

Przez specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w tym specjalistyczne usługi dla dzieci z autyzmem z zadań zleconych gminie rozumie się świadczenie usług na rzecz podopiecznego GOPS Piszczac, w miejscu jego zamieszkania, polegających w szczególności na:

a) uczeniu i rozwijaniu umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza: kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:

- samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,
- dbałość o higienę i wygląd,
- utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,
- wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
- korzystanie z usług różnych instytucji,

b) interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:

- pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych - poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
- ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,
- doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
- kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
- współpraca z rodziną - kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorej, niepełnosprawnej,

c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:

- w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,
- w wypełnieniu dokumentów urzędowych,

d) wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:

- w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,
- w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,
- w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,
- w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku.

e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:

- nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,

- pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
- zwiększanie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe;

2) pielęgnacja - jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

- a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
- b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
- c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,
- d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
- e) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,
- f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,
- g) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych.

3) rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008 r. Nr 164, poz. 1027, z późn. zm.):

- a) zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,
- b) współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług;

4) pomoc mieszkaniowa, w tym:

- a) w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,
- b) w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,
- c) kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu;

5) zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. Nr 111, poz. 535, z późn. zm.).

2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi specjalistyczne opiekuńcze dostosowując je do potrzeb osób wymagających tej formy pomocy, wynikających z rodzaju ich schorzenia lub niepełnosprawności.

3. Usługi opiekuńcze specjalistyczne będą świadczone przez 5 dni w tygodniu, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach tj. gdy brak realizacji usług może spowodować zagrożenie życia lub zdrowia również w soboty, niedziele i dni świąteczne.

4. Wykonawca wykonywać będzie usługi, o których mowa w ust. 1 na rzecz osób, którym pomoc w postaci usług opiekuńczych specjalistycznych przysługuje na podstawie decyzji administracyjnych wydanych przez Zamawiającego w wymiarze godzin wynikającym z tych decyzji.
5. Wykonawca wykonywać będzie przedmiot umowy z udziałem swoich pracowników posiadających kwalifikacje do wykonywania usług opiekuńczych specjalistycznych.
6. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać usługi opiekuńcze specjalistyczne z udziałem swoich pracowników posiadających kwalifikacje do wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych określonych w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie rodzajów specjalistycznych usług opiekuńczych oraz kwalifikacji osób świadczących takie usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zasad i trybu ustalania i pobierania opłat za te usługi, jak również warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat (Dz. U. z 2005r. Nr 189 poz. 1598 z późn. zm.).

## § 2

1. W związku z brakiem możliwości dokładnego określenia wielkości zamówienia, Zamawiający zastrzega sobie prawo:
  - a) ewentualnego zwiększenia liczby usługobiorców, w granicach kwoty jaką może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, w przypadku gdy cena najkorzystniejszej oferty jest niższa od tej kwoty (przy uwzględnieniu ceny ofertowej 1 godziny usługi wybranego Wykonawcy),
  - b) zmniejszenia z przyczyn obiektywnych liczby godzin usług lub osób objętych usługami.
2. Zamawiający wymaga, aby przy realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dzieci z autyzmem usługi te świadczyły osoby wymienione w ofercie posiadające wymagane kwalifikacje. Wyjątek stanowi jedynie sytuacja niemożliwa do przewidzenia (np. choroba osoby wykonującej usługi), w związku z czym dopuszcza się świadczenie usług specjalistycznych opiekuńczych przez inną, wskazaną przez wykonawcę osobę posiadającą kwalifikacje wymagane w SIWZ przez zamawiającego i za jego pisemną zgodą.
3. W przypadku kontroli i stwierdzeniu przez Zamawiającego, że usługi specjalistyczne opiekuńcze dla osób (dzieci) z zaburzeniami psychicznymi wykonuje, bez uprzedniego uzgodnienia, inna osoba niż wymieniona w ofercie - umowa zostanie rozwiązana, a zleceniobiorca zapłaci karę w wysokości 5% wartości zamówienia, przy jednoczesnym obowiązku zapewnienia świadczenia usług zgodnie z umową i przez osoby wymienione w ofercie do czasu wyłonienia nowego Wykonawcy.

### § 3

1. Zamawiający przekazuje niezwłocznie Wykonawcy wykaz osób, którym przyznano usługi specjalistyczne opiekuńcze na podstawie decyzji administracyjnych uprawniających te osoby do usług specjalistycznych opiekuńczych, o których mowa w §1 umowy, wraz z wymiarem godzin wynikającym z tych decyzji.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi specjalistyczne opiekuńcze na rzecz osób wymienionych w wykazie, o którym mowa w ust. 1.
3. W przypadku zmiany osób uprawnionych do specjalistycznych usług opiekuńczych lub zmiany wymiaru usług na rzecz poszczególnych osób uprawnionych Zamawiający sporządzi nowy wykaz, który przekaże niezwłocznie Wykonawcy. Nowy wykaz obowiązuje Wykonawcę od dnia następnego po dniu, w którym wykaz ten został mu doręczony.
4. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie dane osób podopiecznych, u których świadczyć będzie usługi specjalistyczne opiekuńcze oraz traktować jako poufne wszelkie informacje na temat tych osób, a także zobowiąże do tego swoich pracowników, przy pomocy których będzie wykonywał usługi specjalistyczne opiekuńcze.
5. Zachowanie tajemnicy danych osób korzystających z usług obowiązuje Wykonawcę także po ustaniu umowy.

### § 4

Integralną część umowy stanowi oferta Wykonawcy złożona w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz specyfikacja istotnych warunków zamówienia.

### §5

1. Wykonawca:
  - a) organizuje w miejscu zamieszkania podopiecznych wykonanie zleconych usług specjalistycznych opiekuńczych przez swoich pracowników posiadających niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonywania takich usług,
  - b) wykonuje bieżącą kontrolę świadczonych przez swoich pracowników usług w miejscu zamieszkania podopiecznych,
  - c) ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez swoich pracowników w związku z wykonywaniem usług, jest odpowiedzialny za jakość i terminowość realizowanych usług specjalistycznych opiekuńczych.
2. Jednostkowe ceny brutto za godzinę usługi specjalistycznej opiekuńczej będą stanowić podstawę do rozliczeń między Wykonawcą a Zamawiającym.

3. Wynagrodzenie za usługi specjalistyczne opiekuńcze będzie wypłacane przez zamawiającego w terminie do 14 dni od daty złożenia, w siedzibie Zleceniodawcy, prawidłowo wystawionego rachunku wraz z załącznikiem potwierdzającym godzinową realizację poszczególnych usług świadczonych dla podopiecznych GOPS i kartą pracy opiekuna.
4. Nie przewiduje się wypłacania zaliczek.
5. Rozliczenie, o którym mowa w ust. 3 zobowiązany jest sporządzić na piśmie, ze wskazaniem w nim podopiecznych u których świadczone były usługi, ilości godzin usług świadczonych na rzecz każdego z tych podopiecznych wraz z ich podpisem lub podpisem opiekuna prawnego, potwierdzającym wykonanie danej liczby godzin usług specjalistycznych opiekuńczych w miesiącu za który składane jest rozliczenie.

#### §6

1. Wynagrodzenie za realizację zamówienia jakim jest świadczenie usług specjalistycznych opiekuńczych określone zostaje stawką godzinową w wysokości:  
..... za 1 godzinę usługi opiekuńczej specjalistycznej;
2. Cena jednostkowa za niniejsze usługi nie ulega zmianie w czasie okresu realizacji zamówienia.

#### §7

1. Zamawiającemu przysługuje prawo kontroli wykonywanych usług poprzez sprawdzenie ich ilości i staranności.
2. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego:
  - złej jakości wykonywanych usług tj. niezgodnego, z opisem przedmiotu zamówienia określonego w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, wykonywania usług – wynagrodzenie godzinne za świadczenie takiej usługi nie zostanie wypłacone, a Wykonawca ma obowiązek ponownego wykonania usługi w należyty sposób;
  - zaprzestania świadczenia usług u któregośkolwiek z podopiecznych Zamawiającego - Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia kary umownej w wysokości iloczynu godzin określonych decyzją Zamawiającego dla danego podopiecznego i ofertowej ceny jednostkowej brutto za godzinę usługi, którą zobowiązany jest świadczyć w okresie obowiązywania decyzji Zamawiającego.
3. Strony dopuszczają możliwość wypowiedzenia umowy z przyczyn niemożliwych do ustalenia przy jej podpisywaniu z zachowaniem 3-miesięcznego wypowiedzenia.
4. Zamawiający może rozwiązać umowę z Wykonawcą ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia nie wykonywania lub złej jakości wykonywanych usług przez dłużej niż trzy dni.

§8

Zatrudnianie pracownika spoza wykazu, stanowiącego załącznik Nr 4 do SIWZ wymagać będzie zgody Zamawiającego.

§9

Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. na okres od dnia 01.01.2014 r. do dnia 31.12.2014 r.

§10

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 12.03.2004 r. o pomocy społecznej oraz akty wykonawcze do ustawy o pomocy społecznej.

§11

Spory powstałe przy wykonywaniu niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§12

Zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§13

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca