

Zarządzenie Nr 54/2016
Burmistrza Piławy Górnej
z dnia 28 kwietnia 2016 roku

w sprawie: przeprowadzenia badania satysfakcji klientów w Urzędzie Miasta w Piławie Górnej w 2016 roku.

Na podstawie art.31 ustawy z dnia 8 marca 1990 r., o samorządzie gminnym (Tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 446 ze zmianami) oraz Zarządzenia Nr 32/2007 Burmistrza Piławy Górnej z dnia 9 listopada 2007 r., wprowadzającym politykę jakości w Urzędzie Miasta w Piławie Górnej zarządzam co następuje:

§ 1

Badanie satysfakcji klientów w Urzędzie Miasta w Piławie Górnej przeprowadzone będzie w terminie od 16 maja 2016 roku do dnia 30 maja 2016 roku.

§ 2

Badanie satysfakcji klienta będzie badaniem anonimowym, przeprowadzonym na podstawie ankiety stanowiącej załącznik do niniejszego Zarządzenia.

§ 3

Nadzór nad realizacją zadania powierza się Sekretarzowi Gminy.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania i podlega opublikowaniu w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta w Piławie Górnej.