

Uchwała Nr VII/66/2019
Rady Miasta Obrzycko
z dnia 31 października 2019r.

w sprawie: przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018r., poz. 1152 ze zm.), Rada Miasta Obrzycko uchwała, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Miasta Obrzycko, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Projekt regulaminu przekazuje się do zaopiniowania organowi regulacyjnemu – Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 3. Do dokonania czynności o których mowa w § 2, oraz podejmowania wszelkich innych czynności w toku postępowania w sprawie zaopiniowania projektu, w tym reprezentowania Rady Miasta w Obrzycku, w szczególności przed Dyrektorem Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, upoważnia się Burmistrza Miasta Obrzycko.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCA
RADY MIASTA OBRZYCKO
Otułakowska
Urszula Otułakowska

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

- Rozdział I – Przepisy ogólne
- Rozdział II – Minimalny poziom usług świadczonych przez miasto Obrzycko w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków
- Rozdział III – Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług
- Rozdział IV – Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach
- Rozdział V – Warunki przyłączenia do sieci
- Rozdział VI – Techniczne warunki możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych
- Rozdział VII – Sposób dokonywania odbioru przez miasto wykonanego przyłącza
- Rozdział VIII – Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków
- Rozdział IX- Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków
- Rozdział X - Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe
- Rozdział XI – Przepisy końcowe

Rozdział I

Przepisy ogólne

§ 1

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie miasta Obrzycko, w tym prawa i obowiązki miasta Obrzycko oraz odbiorców.

§ 2

Użytym w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez miasto Obrzycko w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3

W zakresie dostarczania wody miasto jest zobowiązane:

- 1) zapewnić zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę oraz 6 m³ rocznie,
- 2) zapewnić ciągłości zaopatrzenia w wodę, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie,
- 3) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić zaopatrzenie w wodę pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
- 4) prowadzić regularną kontrolę jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 4

1. W zakresie odbioru ścieków miasto jest zobowiązane:

- 1) zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odbioru ścieków wprowadzanych przez odbiorców w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę oraz 6 m³ rocznie,
- 2) zapewnić ciągły i niezawodny odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków,
- 3) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5

Po złożeniu przez przyszłego odbiorcę usług kompletnego wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w § 6 niniejszego Regulaminu miasto sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.

§ 6

1. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków z miasta powinien zawierać:

- 1) imię, nazwisko, adres zamieszkania lub – o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą – nazwę, REGON, numer NIP, adres siedziby wnioskodawcy,
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej miasta, czy też posiada własne ujęcie wody,

- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej miasta, czy też wprowadza ściek do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy.

§ 7

1. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę przez miasto z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 6 Regulaminu, a ponadto:

- 1) imię, nazwisko, adres zamieszkania lub – o ile osoba korzystająca z lokalu prowadzi działalność gospodarczą – nazwę, REGON, numer NIP, adres siedziby osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby,
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 Ustawy, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryfy za dokonywane przez miasto rozliczenie.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki ustalone w taryfach

§ 8

1. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa miasto w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.
2. Stosowanie przez miasto cen i stawek opłat wynikających z podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie i Miasta Obrzycko, nie wymaga odrębnego informowania poszczególnych odbiorców usług o ich rodzajach, ani wysokości.

§ 9

1. Podstawa obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi zaopatrzenia w wodę i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez miasto jest faktura.
2. Datę, formę i sposób zapłaty miasto określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.
3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali miasto wystawia fakturę zarządcy lub odrębne faktury osoba korzystającym z lokali.
4. Podstawa obciążenia odbiorcy usług przez miasto należnościami za wprowadzenie ścieków z przekroczeniem warunków określonych w umowie i przepisach prawa jest faktura.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 10

1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać, w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem (lub jego kopią) potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela – podstawę umocowania, adres do korespondencji,
 - 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona, poprzez podanie jej położenia (miejscowości, nazwy ulicy i numer lub numer ewidencyjny działki) wraz z podaniem jej księgi wieczystej,
 - 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
 - 4) planowana wielkość poboru wody, jej przeznaczenie lub planowana ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju.
3. Warunki przyłączenia do sieci powinny w szczególności określać:
 - 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
 - 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
 - 3) zakres projektu technicznego przyłącza,
 - 4) zasady dokonywania odbioru przez miasto wykonanego przyłącza.
4. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić między innymi:
 - 1) prowadzenia przyłącza najkrótsza trasą,
 - 2) posadowienia przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub stosowania odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem z uwzględnieniem odpowiedniego spadku w kierunku spływu,
 - 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnej na przyłączy kanalizacyjnym.

Rozdział VI

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych

§ 11

Dostępność do usług wodociągowo – kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,
- 2) możliwości technicznych urządzeń miasta wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania i dostawy wody przez miasto (wydajność), jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność).

Rozdział VII

Sposób dokonywania odbioru przez miasto wykonanego przyłącza

§ 12

1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci miasta jest uzgodnienie z miastem projektu technicznego przyłącza.
2. Miasto wydaje uzgodnienia, o których mowa w ust. 1 po złożeniu kompletnego projektu technicznego przyłącza.
3. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, miasto dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z uzgodnionym projektem przyłącza.
4. Odbiór przyłącza następuje na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie lub działającego w jej imieniu wykonawcy, przy dziale upoważnionych przedstawicieli stron, na zasadach określonych warunkach przyłączenia do sieci, o których mowa w § 10.
5. Protokół odbioru przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - 1) datę odbioru,
 - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne) średnicy, materiałów i długości
 - 3) skład komisji,
 - 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
 - 5) podpisy członków komisji.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 13

1. Miasto zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących przerw i ograniczeń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.
2. O planowanych przerwach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków należy powiadomić odbiorców usług najpóźniej 2 dni przed planowanym terminem.
3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin miasto udostępni zastępcze punkty poboru wody i informuje równocześnie odbiorców usług o ich lokalizacji i możliwości korzystania.
4. Dopuszcza się możliwość ograniczenia w dostawach wody:
 - 1) w przypadku braku wody na ujęciu,
 - 2) w celach zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
 - 3) na podstawie decyzji wydanej przez właściwy organ.
5. W sytuacjach opisanych w ust. 4 miasto wprowadza ograniczenia w konsumpcji wody, w granicach możliwości dystrybucji, po uprzednim zawiadomieniu odbiorców usług.

6. Dopuszcza się wstrzymanie zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług, w następujących przypadkach:

- 1) zaistnienie awarii i konieczność jej usunięcia,
- 2) wystąpienie bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związane z funkcjonowaniem sieci,
- 3) działanie siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług,
- 4) zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne warunki.

7. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 6 miasto niezwłocznie informuje odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty.

8. W przypadku działania siły wyższej wstrzymanie lub ograniczenie dopływu wody i odprowadzania ścieków może nastąpić także w drodze decyzji właściwego organu.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 14

1. Odbiorcy usług mogą składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście w siedzibie miasta, pisemnie na jego adres lub wskazany przez miasto adres e-mailowy, bądź telefonicznie.
3. Reklamacja powinna zawierać uzasadnienie, odbiorca usług może wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
4. Miasto udziela odpowiedzi na reklamacje pisemną w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby miasta.
5. W szczególnych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 30 dni.
6. Zgłoszenie reklamacji wysokości naliczonej opłaty nie wstrzymuje obowiązku terminowego uregulowania należności.

§ 15

Miasto zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz osób ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach, a także przyjmowania reklamacji, jak również szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 16

1. Miasto zapewnia informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów odbiorem usług oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
- 2) dane umożliwiające kontakt oraz,
- 3) godziny przyjmowania reklamacji.

2. Gmina zapewnia aby jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące:

1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- a) taryfa,
- b) Regulamin,
- c) tekst jednolity Ustawy (w przypadku jej braku tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi,

2) informacje dotyczące:

a) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,

b) procedury reklamacyjnej,

c) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:

- odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez miasto
- odłączenia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci,
- wyników ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 17

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych miasta może być dokonywany z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 18

Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe jest ustalana na podstawie pisemnych raportów przekazywanych przez Komendę Straży Pożarnej do miasta.

Rozdział XI

Przepisy końcowe

§ 19

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem, obowiązują przepisy ustawy, wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.