

ZARZĄDZENIE Nr 21/2014

WÓJTA GMINY GÓRNO

z dnia 28 lutego 2014 roku

w sprawie utworzenia Biura Obsługi Klienta w Urzędzie Gminy Górno

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym
(Dz. U. z 2013 roku, poz. 594 ze zm.)

Zarządzam, co następuje

§1

Z dniem 3 marca 2014 roku zostaje uruchomione Biuro Obsługi Klienta w ramach realizacji projektu „Świętokrzyscy Liderzy Administracji – nowa jakość dla Mieszkańców” współfinansowanego z Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego, nr projektu: POKL.05.02.01-00-007/12 realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013, Priorytet V Dobre rządzenie, Działanie 5.2 Wzmocnienie potencjału administracji samorządowej, Poddziałanie 5.2.1 Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej.

§2

Do zadań Biura Obsługi Klienta należy w szczególności:

1. Udzielania informacji o sposobie załatwiania spraw klientom zgłaszającym się do urzędu.
2. Udostępnianie kart usług, druków i formularzy oraz pomoc w ich wypełnianiu.
3. Udzielanie informacji o strukturze organizacyjnej urzędu i podległych jednostkach organizacyjnych.
4. Współpraca z poszczególnymi komórkami organizacyjnymi.

§3

Czas pracy Biura Obsługi Klienta ustala się w godzinach pracy Urzędu.

§4

Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy.

§5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 3 marca 2014 roku.

Wójt Gminy
mgr *Paweł* Łysak