

ANKIETA

Szanowni Państwo, opinie naszych interesantów o funkcjonowaniu Urzędu są bardzo ważnym źródłem informacji o zadowoleniu państwa z naszej pracy i posłużą do podnoszenia jej jakości. Uprzejmie proszę, więc o uczestnictwo w ankiecie i udzielenie odpowiedzi na wszystkie pytania.

Ankieta została opracowana w związku z doskonaleniem Systemu Zarządzania Jakością wg Normy PN-EN ISO 9001:2009

Wójt Gminy Krzysztof Augustyn

**Ankieta oceny urzędu
(anonimowa)**

Rodzaj sprawy załatwianej w urzędzie

.....

Referat:

.....

Ocena*: (proszę ocenić w skali od 1 do 5, po czym 1* to ocena bardzo zła, 5* to ocena bardzo dobra)

	1	2	3	4	5
Profesjonalizm obsługi					
Terminowość załatwienia sprawy					
Szybkość załatwienia sprawy					
Zaangażowanie pracownika					
Kultura osobista pracownika					

* we słaściwej rubryce wstawić znak x

Propozycje zmian (w zakresie struktury organizacyjnej i sposobu załatwienia sprawy):

.....

(między innymi wskazać powody braku oceny pozytywnej)

DZIĘKUJĘ ZA WYPEŁNIENIE ANKIETY