

ROZPATRYWANIE SKARG I WNIOSKÓW

Przepisy prawne regulujące postępowanie w sprawach skarg i wniosków:

- ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego
- rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków
- w przypadku skarg i wniosków kierowanych do Wójta Gminy Mietków – Zarządzenie nr 58/2009 Wójta Gminy Mietków z dnia 27.06.2008 r. w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego dla Urzędu Gminy Mietków wraz ze zmianami
- w przypadku skarg i wniosków kierowanych do Rady Gminy Mietków - § 70 -74 Uchwały nr XLII/293/2018 Rady Gminy Mietków z dnia 27 września 2018 r. w sprawie Statutu Gminy Mietków.

Przyjmowanie i rejestrowanie skarg i wniosków:

a) Skargi i wnioski kierowane do Rady Gminy Mietków

Skargę lub wniosek można złożyć:

- Osobiście w Biurze Rady Gminy Mietków (pok. nr 4)
- Przesyłką pocztową na adres: Rada Gminy Mietków, ul. Kolejowa 35 55-081 Mietków
- ustnie do protokołu w Biurze Rady Gminy Mietków (pok. nr 4)
- za pomocą platformy elektronicznej ePUAP: /9v550nswk6/skrytka
- e-mailowo: gabriela.zygadlo@mietkow.pl

Przyjmowaniem i rejestrowaniem skarg wniesionych do Rady Gminy Mietków zajmuje się Inspektor ds. Rady Gminy – Gabriela Nastalek – Żygadło, tel. 71 360 49 10, e-mail: gabriela.zygadlo@mietkow.pl

Przewodnicząca Rady Gminy przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdy czwartek miesiąca w godzinach od 14.00 do 16.00 w pok. nr 4 (I piętro) po uprzednim uzgodnieniu spotkania z Biurem Rady (tel. 71 360 49 10)

b) Skargi i wnioski kierowane do Wójta Gminy Mietków

Skargę lub wniosek można złożyć:

- Osobiście w Sekretariacie Urzędu Gminy Mietków (pok. nr 3)
- Przesyłką pocztową na adres: Wójt Gminy Mietków, ul. Kolejowa 35 55-081 Mietków
- ustnie do protokołu w Sekretariacie Urzędu (pok. nr 3)
- za pomocą platformy elektronicznej ePUAP: /9v550nswk6/skrytka
- e-mailowo: urząd@mietkow.pl

- Przyjmowaniem i rejestrowaniem skarg wniesionych do Wójta Gminy Mietków zajmuje się Radca Prawny – Patrycja Niczyporuk tel. 71 360 49 15 e-mail: patrycja.niczyporuk@mietkow.pl

Organy właściwe do rozpatrywania skarg i wniosków

Skargi należy składać do organów właściwych do ich rozpatrzenia. Zgodnie z art. 229 k.p.a., jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg, organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności:

- 1)** rady gminy, rady powiatu i sejmiku województwa jest wojewoda, a w zakresie spraw finansowych – regionalna izba obrachunkowa,
- 2)** organów wykonawczych jednostek samorządu terytorialnego oraz kierowników powiatowych służb, inspekcji, straży i innych jednostek organizacyjnych w sprawach należących do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej jest wojewoda lub organ wyższego stopnia,
- 3)** wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem spraw określonych w pkt 2, jest rada gminy,
- 4)** zarządu powiatu oraz starosty, a także kierowników powiatowych służb, inspekcji, straży i innych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem spraw określonych w pkt 2, jest rada powiatu,
- 5)** zarządu i marszałka województwa, z wyjątkiem spraw określonych w pkt 2, jest sejmik województwa,
- 6)** wojewody w sprawach podlegających rozpatrzeniu według k.p.a. jest właściwy minister, a w innych sprawach – Prezes Rady Ministrów,
- 7)** innego organu administracji rządowej, organu przedsiębiorstwa państwowego lub innej państwowej jednostki organizacyjnej jest organ wyższego stopnia lub sprawujący bezpośredni nadzór,
- 8)** ministra jest Prezes Rady Ministrów,
- 8a)** konsula jest minister właściwy do spraw zagranicznych,
- 9)** organu centralnego i jego kierownika jest organ, któremu on podlega.

Co powinna zawierać skarga lub wniosek

Skargi i wnioski powinny zawierać imię i nazwisko (nazwę) oraz adres skarżącego (wnioskodawcy). W przypadku, gdy skargi i wnioski nie zawierają ww. danych, pozostawia się je bez rozpoznania.

Termin załatwienia skargi lub wniosku

Organ właściwy do załatwienia skargi lub wniosku powinien załatwić skargę lub wniosek bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca. O sposobie załatwienia skargi lub wniosku zawiadamia się skarżącego (wnioskodawcę).

W przypadku niez załatwienia skargi w ww. terminie, organ właściwy do załatwienia skargi jest obowiązany zawiadomić skarżącego, podając przyczyny zwłoki i wskazując nowy termin załatwienia skargi.