

**RADA MIASTA  
Łańcuta**

OA.0007.1.25.2018

**Uchwała Nr XLIV/292/2018  
Rady Miasta Łańcuta  
z dnia 19 lipca 2018 r.**

**w sprawie przekazania do zaopiniowania projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

*Działając na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. 2018.994 ze zm.) oraz art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2017.2180) Rada Miasta Łańcuta uchwala co następuje:*

§ 1. Przekazuje się do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnemu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Rzeszowie projekt Regulaminu dostarczenia wody i odprowadzania ścieków, opracowany przez Łańcucki Zakład Komunalny sp. z o.o. w Łańcutcie, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miasta w Łańcutcie.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

WICEPRZEWODNICZĄCY  
RADY MIASTA

*Robert Grabowski*

## **Projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Miasta Łańcuta**

Na podstawie art. 19 ust. 3 i ust. 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328, 1566, 2180)

### **Rozdział I**

#### **Postanowienia ogólne**

**§ 1.** Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Gminy Miasta Łańcuta.

**§ 2.** Użyte w uchwale skróty oznaczają:

- 1) „ustawa” – ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328 z późn. zm.),
- 2) „Przedsiębiorstwo” – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
- 3) „Odbiorca” – odbiorcę usług, o którym mowa w art.2 pkt 3 ustawy,
- 4) „umowa” – umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków sanitarnych.

### **Rozdział II**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

**§ 3. 1.** Przedsiębiorstwo na podstawie zawartej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków:

- 1) dostarcza Odbiorcy wodę w sposób ciągły:
  - a) pod odpowiednim ciśnieniem w przyłączy wodociągowym zmierzonym przed wodomierzem głównym, nie niższym niż 0,05 MPa (0,5 atm),
  - b) o normatywnej jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy;
- 2) odbiera ścieki od Odbiorcy w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z przepisami art. 9-11 ustawy.

2. Umowa określa rodzaj ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń tych ścieków.

**§.4.** 1. Przedsiębiorstwo prowadzi wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody oraz jakości wprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych do miejskiej kanalizacji sanitarnej.

2. Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób określony w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy.

**§.5.** 1. Przedsiębiorstwo zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu oraz wynikających z Porozumień Międzygminnych, w tym dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw.

2. Przedsiębiorstwo zapewnia niezawodne działanie przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, o ile znajdują się w jego posiadaniu na podstawie tytułu prawnego: własność, umowa użyczenia, umowa o dostawę wody i odprowadzanie ścieków sanitarnych lub potwierdzenia odbioru przyłączy.

3. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego, kanalizacyjnego lub instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej będących w posiadaniu Odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożenia.

4. W przypadku, gdy Odbiorca nie usunie zagrożenia, o którym mowa w ust. 3, pomimo wezwania ze strony Przedsiębiorstwa, ma ono prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia, włącznie z przerwaniem dostawy wody lub odbioru ścieków.

### **Rozdział III**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

**§ 6.** 1. Przedsiębiorstwo udostępnia przyszłemu Odbiorcy wzór wniosku o zawarcie umowy.

2. Wzór, o którym mowa w ust. 1, określa dane identyfikacyjne wnioskodawcy oraz elementy przedmiotowo istotne, w szczególności określenie ilości i jakości świadczonych usług.

3. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 1, wnioskodawca przedstawia Przedsiębiorstwu:

- 1) dokument określający aktualny stan prawny nieruchomości, z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w art. 6 ust. 4 ustawy,
- 2) w przypadku osób prawnych, przedsiębiorstw i instytucji – odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu.

4. W przypadku korzystania z nieuregulowanego stanu prawnego, wnioskodawca określa swój status do zajmowanej nieruchomości.

5. Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada wnioskodawcy projekt umowy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o zawarcie umowy.

6. Umowa o dostawę wody i odprowadzanie ścieków z nowo przyłączonym Odbiorcą zawierana jest po pozytywnym odbiorze przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.

**§ 7.** Umowa jest zawierana na czas nieokreślony, chyba że:

- 1) tytuł prawny do nieruchomości przyłączonej do sieci został ustanowiony na czas określony;
- 2) po upływie określonego w umowie terminu realizacja postanowień umowy nie jest możliwa;
- 3) umowa na czas określony dotyczy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego wykonanego do obiektu tymczasowego na budowie np. kontenera postanowionego na czas budowy obiektu lub poboru wody na okres budowy np. przez podmiot budujący obiekt budowlany.
- 4) wnioskodawca składa wnioski o zawarcie umowy na czas określony.

**§ 8. 1.** Wszelkie zmiany faktyczne i prawne skutkujące zmianą treści umowy Odbiorca powinien zgłaszać w Przedsiębiorstwie w ciągu 7 dni.

2. Nie wymaga zmiany umowy zastosowanie przez Przedsiębiorstwo nowej taryfy lub grupy taryfowej co w umowie o dostawę wody i odprowadzanie ścieków sanitarnych zostanie zapisane.

3. Zmiana okresu rozliczeniowego stanowi zmianę umowy.

4. Przedsiębiorstwo może skrócić okres rozliczeniowy w przypadku niewywiązywania się przez Odbiorcę z terminowego regulowania należności.

## **Rozdział IV**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§ 9. 1.** Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcą w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfie.

2. Ceny usług i opłat wodociągowych lub kanalizacyjnych, które nie są zawarte w taryfie, Przedsiębiorstwo określa w cenniku usług dostępnym w jego siedzibie i na stronie internetowej.

**§ 10.1.** Ilość pobranej wody ustala się na podstawie:

- 1) wskazań wodomierza głównego,
- 2) wskazania wodomierzy w lokalach lub przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych,
- 3) norm ryczałtowych zużycia wody,
- 4) oszacowania wysokości średniego poboru wody z trzech okresów rozliczeniowych w przypadku braku odczytu wodomierza głównego z przyczyn stojących po stronie Odbiorcy.

2. Przedsiębiorstwo dokonuje montażu i demontażu własnych wodomierzy w celu wymiany, naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany wielkości wodomierza w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

3. Jeśli Przedsiębiorstwo dopuściło rozliczanie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, Odbiorca jest obowiązany do powiadomienia w ciągu 7 dni o wszelkich zmianach skutkujących koniecznością zmiany rozliczeń, w szczególności: ilości osób zamieszkujących (na korzyść lub niekorzyść Odbiorcy) lub przebywających na nieruchomości, zwiększenia hodowli, upraw i produkcji.

§ 11.1. Odczyt wodomierzy: głównego, dodatkowego, lokalowego, w punkcie czerpalnym na ujęciu własnym wody lub urządzenia pomiarowego następuje w umownych okresach rozliczeniowych.

2. Odczytu osobistego lub zdalnego dokonuje osoba reprezentująca Przedsiębiorstwo.

3. Przedsiębiorstwo może dopuścić, z przyczyn stojących po stronie Odbiorcy podanie odczytu przez Odbiorcę.

§ 12.1. Wodomierz na ujęciu własnym wody służy do prawidłowego określenia ilości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę.

2. Jeżeli Odbiorca odprowadzający ścieki oraz pobierający wodę z sieci wodociągowej i z własnych ujęć, nie posiada urządzenia pomiarowego, podstawą do ustalania ilości odprowadzonych ścieków jest suma wskazań wodomierza głównego i wodomierza do pomiaru ilości wody pobieranej z własnego ujęcia.

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, zainstalowane wodomierze podlegają eksploatacji (naprawie, legalizacji, wymianie) przez Przedsiębiorstwo.

4. Koszt zainstalowania wodomierza do pomiaru ilości wody pobieranej z własnego ujęcia celem ustalenia ilości odprowadzanych ścieków ponosi Odbiorca usług.

§ 13. W razie niemożności odczytu wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza na ujęciu własnym wody przez Przedsiębiorstwo z powodu jego niesprawności, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego lub wodomierza własnego.

§ 14.1. Przedsiębiorstwo może zainstalować na własny koszt za zgodą Odbiorcy, wodomierz przedpłatowy w sytuacji, kiedy Przedsiębiorstwo jest uprawnione do wstrzymania świadczenia usług w przypadku wskazanym w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy.

2. Wodomierz przedpłatowy jest stosowany do czasu uregulowania przez Odbiorcę należności powstałych przed jego zainstalowaniem.

§ 15.1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnością za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

2. W przypadku niemożności odczytania wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego, Przedsiębiorstwo wystawia fakturę zaliczkową, która zostaje skorygowana w następnym okresie rozliczeniowym.

§ 16.1. W przypadku kradzieży wodomierza, zerwania plomb, zawinionej przez Odbiorcę niesprawności lub uszkodzenia wodomierza, Odbiorca jest zobowiązany do pokrycia dodatkowych kosztów poniesionych przez Przedsiębiorstwo: kosztów wodomierza i założenia plomb wodomierzowych wraz z ich montażem, zgodnie z cennikiem usług Przedsiębiorstwa.

2. Odbiorca powinien:

1) pobierać wodę wyłącznie w celach i dla zasilania nieruchomości określonych w umowie,

2) odprowadzać ścieki tylko dla oznaczonych w umowie nieruchomości.

3. Zakazuje się bez pisemnej zgody Przedsiębiorstwa:

- 1) pobierania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele inne niż przeciwpożarowe,
- 2) podłączania do przyłączy wodociągowych i kanalizacji sanitarnych lub instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej innych nieruchomości bez zgody i wiedzy Przedsiębiorstwa.

4. W razie nielegalnego poboru wody lub nielegalnego odprowadzania ścieków, za okres udowodnionego nielegalnego korzystania z usług, Przedsiębiorstwo obciąża korzystającego z usług dwukrotnością cen i stawek opłat za każdą usługę według:

- 1) ilości pobranej wody lub odprowadzonych ścieków,
- 2) przeciętnych norm zużycia wody; albo
- 3) średniego zużycia wody lub odprowadzonych ścieków sprzed dokonania czynu zabronionego.

## **Rozdział V**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 17. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacji sanitarnej składa w Przedsiębiorstwie wniosek o przyłączenie, który zawiera co najmniej:

- 1) imię, nazwisko, PESEL i adres wnioskodawcy,
- 2) nazwę podmiotu prawnego, KRS, REGON, NIP i adres wnioskodawcy,
- 3) adres do korespondencji,
- 4) odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
- 5) określenie do jakiej sieci (wodociągowej, kanalizacji sanitarnej) wnioskodawca zamierza się podłączyć,
- 6) określenie ilości przewidywanego poboru wody, cel jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,
- 7) określenie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających.

§ 18.1. Do wniosku o którym mowa w § 17, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci:

- 1) przedstawia dokument określający tytuł prawny do nieruchomości, którą zamierza przyłączyć,
- 2) załącza mapę sytuacyjno - wysokościową, określającą usytuowanie nieruchomości, którą planuje się przyłączyć do sieci, względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu w skali 1:500 (w mieście) lub 1:1000 (na wsi).

2. Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym wzór wniosku.

§ 19.1. Warunki przyłączenia zawierają w szczególności:

- 1) miejsce i sposób włączenia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego (sieci wod. – kan.) do istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 2) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego (sieci wod. – kan.),

- 3) maksymalne i minimalne ciśnienie wody jakie może wystąpić na przyłączanej nieruchomości,
- 4) ilość, rodzaj i jakość wprowadzanych ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa,
- 5) dane szczegółowe dotyczące: średnicy i miejsca lokalizacji wodomierza głównego wraz z zaworami, wodomierzy przy punktach czerpalnych i wodomierzy dodatkowych, parametrów i miejsca lokalizacji urządzenia pomiarowego i parametrów innych urządzeń technicznych,
- 6) termin ich ważności, nie krótszy niż dwa lata.

2. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo wydaje warunki przyłączenia w terminie 30 dni od otrzymania kompletnego wniosku i załączników.

**§ 20.1.** Na podstawie warunków przyłączenia podmiot przyłączany (wnioskodawca) opracowuje projekt techniczny przyłącza wodociągowego, kanalizacji sanitarnej (sieci wod. – kan.).

2. Projekt, o którym mowa w ust. 1, wymaga uzgodnienia na naradzie koordynacyjnej w Starostwie Powiatowym w Łańcucie zgodnie z art. 28 Prawa Geodezyjnego i Kartograficznego.

3. Projekt techniczny przyłączy (sieci wod. – kan.) zawiera co najmniej:

- 1) część tekstową – opis techniczny, w tym obliczenia dotyczące średnicy przyłącza, doboru wodomierza, sposobu odprowadzenia ścieków z nieruchomości,
- 2) część rysunkową zawierającą trasę przebiegu przyłączy (sieci) na planie sytuacyjno – wysokościowym, profile przyłączy (sieci), schemat węzła wodomierza głównego z lokalizacją zawodu antyskażeniowego;
- 3) kserokopię warunków przyłączenia,
- 4) kserokopię uprawnień projektanta,
- 5) kserokopię przynależności projektanta do Izby Inżynierów Budownictwa,
- 6) oświadczenie lub umowę cywilno - prawną o prawie dysponowania terenem na cele budowy, w razie usytuowania przyłączy (sieci), poza nieruchomością podmiotu przyłączanego.

4. Budowę przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych (sieci) podmiot ubiegający się o przyłączenie może rozpocząć na podstawie art. 28, 29, 29a, 31 Prawa Budowlanego.

**§ 21.1.** W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 30 dni informuje o tym wnioskodawcę pisemnie wraz z uzasadnieniem.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Przedsiębiorstwo na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie (Inwestor), może określić techniczne warunki przyłączenia i budowy przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych (sieci), jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

3. Jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług Przedsiębiorstwo może zapewnić podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie (Inwestorowi) możliwość przyłączenia danej nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacji sanitarnej na podstawie umowy gwarantującej wykonanie uzbrojenia zgodnie z art. 61ust.5 ustawy o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym (Dz. U. z 2003 r. Nr 80 poz. 717 z późn. zmianami). Umowa ta zawiera w szczególności:

- 1) zapewnienie możliwości świadczenia usług,

2) minimalne odległości usytuowania sieci wodociągowej, sieci kanalizacyjnej, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa od nieruchomości podmiotu ubiegającego się o przyłączenie,

4. Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym wzór wniosku o zawarcie umowy gwarantującej wykonanie uzbrojenia.

## **Rozdział VI**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 22.1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznaczają realizowane przez Przedsiębiorstwo wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych uchwalane przez Radę Miasta Łańcuta.

2. Dostęp do usług Przedsiębiorstwa wyznaczają także techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości.

3. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług w Przedsiębiorstwie, które udostępnia do wglądu mapy z istniejącymi sieciami wodociągowymi i kanalizacyjnymi oraz plany rozbudowy tych sieci.

§ 23.1. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w konkretnym przypadku wyznaczają:

- 1) warunki przyłączenia;
- 2) umowa gwarantująca wykonanie uzbrojenia do nowej niezabudowanej nieruchomości lub w przypadku podziału działki budowlanej,
- 3) informacja o niewiążącym charakterze udzielana przez Przedsiębiorstwo osobom zainteresowanym nabyciem nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

2. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym.

3. Odbiorca zabezpiecza pomieszczenie, w którym znajduje się zestaw wodomierza głównego, przed zalaniem wodą, zamarzaniem oraz dostępem osób niepowołanych.

4. Odbiorca udostępnia nieodpłatnie powierzchnię elewacji budynku lub ogrodzenia w celu umieszczenia tabliczek z oznaczeniem armatury wodociągowej.

## **Rozdział VII**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza, przyłączy, sieci wod. – kan.**

§ 24. 1. Wykonane przyłącze, sieć podlega odbiorowi, który polega na sprawdzeniu przez Przedsiębiorstwo zgodności wykonania przyłącza, sieci z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia, w tym dokonania kontroli:

- 1) ułożenia rur w otwartym wykopie, pod rygorem odkrycia wykonanego przyłącza, sieci przez podmiot przyłączany bądź pokrycia kosztu inspekcji TV przyłącza kanalizacyjnego lub sieci kanalizacyjnej,



- 2) funkcjonowania zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej;
- 3) wykonania studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym;
- 4) wykonania studni kanalizacyjnej na przyłączy kanalizacyjnym, sieciach.

2. Przed sporządzeniem protokołu – potwierdzenia odbioru końcowego przyłącza, sieci osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych zobowiązana jest dostarczyć Przedsiębiorstwu geodezyjną inwentaryzację powykonawczą przyłącza, sieci, o której mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 43 ust. 1 i 3 ustawy – Prawo budowlane (Dz. U. z 2016 r. poz. 290 z późn. zm.)

3. Potwierdzenie odbioru przyłącza, sieci, podpisane przez Wykonawcę, Inwestora i przedstawiciela Przedsiębiorstwa stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza, sieci.

4. Przedsiębiorstwo może odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane: bez jego wiedzy, niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi lub przepisami prawa, w tym z niniejszym regulaminem.

5. Włączenie dopływu wody z urządzeń wodociągowych lub włączenie odbioru ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, dokonywane jest przez Przedsiębiorstwo niezwłocznie po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza, sieci.

## **Rozdział VIII**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 25.1 Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców o:

- 1) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody;
- 2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;
- 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków;

- w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo udostępnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorców o możliwości korzystania z tego punktu.

3. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, Przedsiębiorstwo informuje niezwłocznie Odbiorców o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania.

4. Przepis ust. 2 stosuje się odpowiednio.

## **Rozdział IX**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 26. Odbiorca ma prawo do uzyskania od Przedsiębiorstwa:

- 1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Przedsiębiorstwo usług,

- 2) wyjaśnienia treści: umowy o dostawę wody i odprowadzanie ścieków sanitarnych, warunków przyłączenia, umowy gwarantującej wykonanie uzbrojenia i innych wiążących Odbiorcę dokumentów,
- 3) informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

§ 27.1. Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług;
- 2) wysokości opłat za usługi;
- 3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) niezależnie od ich własności.
  2. Reklamacja powinna być sporządzona w formie pisemnej.
  3. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo.
  4. Inne reklamacje Odbiorca może zgłaszać w terminie do 21 dni od daty otrzymania faktury lub zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.
  5. Reklamacja składana przez Odbiorcę powinna zawierać:
    - 1) imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby,
    - 2) opis przedmiotu reklamacji,
    - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
    - 4) numer i datę zawarcia umowy (umów, jeżeli Odbiorca posiada ich więcej) o dostawę wody i odprowadzanie ścieków,
    - 5) podpis Odbiorcy.
  6. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.
  7. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo. Zaniechanie tego wymogu wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.
  8. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób, o ile Odbiorca wskaże taką formę.
  9. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo w całości lub w części wymaga sporządzenia - podania uzasadnienia.
  10. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamację uwzględnia się o ile kontrola metrologiczna potwierdzi nieprawidłowość działania tego wodomierza.
  11. Jeśli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym w miejscu zamontowania wodomierza głównego lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

§ 28. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi Odbiorcy w sprawach innych niż reklamacje w szczególności w sprawach zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, w terminach:

- 1) zapytania otrzymane telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną – bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, tym samym kanałem informacyjnym,
- 2) wystąpienia na piśmie – w terminie 14 dni w formie pisemnej, chyba że Odbiorca dopuścił udzielenie informacji w innej formie.

§ 29.1. Informacje podane przez Odbiorcę w umowie, dotyczące w szczególności: adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez Odbiorcę.

2. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za skutki wynikające z zaniedbania obowiązku, o którym mowa w ust. 1, w szczególności pisma kierowane do Odbiorcy na dotychczasowy adres dwukrotnie i przez niego nie odebrane, pozostawia się w aktach Przedsiębiorstwa ze skutkiem ich doręczenia.

**§ 30.1.** W przypadku opóźnienia z wpłatą należności, Przedsiębiorstwo wystawia upomnienie, którego kosztami obciąża Odbiorcę.

2. Koszt upomnienia wynosi dwukrotność wartości przesyłki poleconej w Poczcie Polskiej.

3. Upomnienie może zostać wysłane Odbiorcy nie częściej, niż raz w miesiącu.

**§ 31.1.** Kontrolę i czynności dokonywane na podstawie art. 7 ustawy przeprowadza się w dniach i godzinach pracy obowiązujących u Odbiorcy, w sposób nie zakłócający pracy, z zastrzeżeniem art. 10 pkt 3 ustawy.

2. Kontrolę w lokalu mieszkalnym przeprowadza się w godzinach od 7<sup>00</sup> do 20<sup>00</sup>, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

## **Rozdział X**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 32.1.** Punktami przeznaczonymi do poboru wody na cele gaśnicze z sieci wodociągowej są hydranty przeciwpożarowe lub inne miejsca uzgodnione z Przedsiębiorstwem.

2. Jednostki straży pożarnej gaszące pożar i dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci Przedsiębiorstwa zobowiązane są do:

- 1) powiadamiania Przedsiębiorstwa o miejscach pożarów, niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszeń, nie później niż do godz. 15<sup>00</sup> dnia następującego po dniu zaistnienia pożaru;
- 2) przekazywania Przedsiębiorstwu danych o ilości wody pobranej z sieci do gaszenia pożaru.

3. Umowa na pobór wody na cele przeciwpożarowe i inne cele wymienione w art. 22 ustawy, zawierana jest przez Przedsiębiorstwo z Gminą w terminie 14 dni od uchwalenia regulaminu.

4. Rozliczenia za wodę pobraną na cele wskazane w ust. 3, dokonywane są na podstawie danych ilości zużytej wody, otrzymanych od jednostki straży pożarnej oraz taryfy Przedsiębiorstwa.

**§ 33.1.** Jeżeli Odbiorca pobiera wodę wspólnym przyłączem wodociągowym na cele gospodarcze i cele przeciwpożarowe, to w przypadku gdy obliczeniowy przepływ na cele przeciwpożarowe jest większy od obliczeniowego przepływu na cele gospodarcze lub socjalno - bytowe, Odbiorca jest zobowiązany do zwrotu Przedsiębiorstwu różnicy kosztów między wodomierzem głównym, który byłby zamontowany do pomiaru ilości zużytej wody do celów gospodarczych lub socjalno - bytowych, a wodomierzem zespolonym (sprzężonym), który zamontowano.

2. Ustępu 1 nie stosuje się, jeśli Odbiorca rozdzieli instalacje wodociągowe w budynku umożliwiające odrębne opomiarowanie wody do celów gospodarczych i przeciwpożarowych.

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Przedsiębiorstwo pokrywa koszty wodomierza głównego przeznaczonego do pomiaru wody na cele gospodarcze lub socjalno -

bytowe, natomiast koszty oddzielnego wodomierza do celów p/poż ponosi Odbiorca usług. Wodomierz do celów p/poż. traktowany jest jako dodatkowy wodomierz mierzący ilość bezpowrotnie zużytej wody zainstalowany na koszt Odbiorcy usług zgodnie z art. 27 ust 6 ustawy.

## **Rozdział XI**

### **Przepisy końcowe**

§ 34. Traci moc uchwała Rady Miejskiej w Łąncucie z dnia 1 lipca 2003 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Woj. Podkarpackiego Nr 87 poz. 1510).

§ 35. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

WICEPRZEWODNICZĄCY  
RADY MIASTA

*Robert Grabowski*