

Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czarnej za 2019r.

I.Podstawa prawna:art.110,ust.9 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz.U .z 2019r.,poz.1507 z późn.zm.)

I. ZAGADNIENIA WSTĘPNE

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia ,zasoby i możliwości.

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:ubóstwa,sieroctwa,bezdomności,bezrobocia,niepełnosprawności,długotrwałej lub ciężkiej choroby ,przemocy w rodzinie ,potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi ,potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności ,bezradności w sprawach opiekuńczo- wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych ,trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy ,ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością ,o której mowa w art.159,ust.1,pkt.1 lit.c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013r.o cudzoziemcach, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej ,klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Zadania pomocy społecznej w gminach realizują jednostki organizacyjne – ośrodki pomocy społecznej. Gmina ,realizując zadania zlecone z zakresu administracji rządowej kieruje się ustaleniami przekazanymi przez wojewodę. Ośrodek pomocy społecznej wykonując zadania własne gminy w zakresie pomocy społecznej kieruje się ustaleniami wójta gminy.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje:

1/osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty **701 zł**,

2/osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty **528 zł** przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych wcześniej.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnej realizuje zadania wynikające w szczególności z:

- Ustawy z dnia 12 marca 2004r.o pomocy społecznej,
- Uchwały Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023,
- Ustawy z dnia 28 listopada 2003r.o świadczeniach rodzinnych,
- Ustawy z dnia 7 września 2007r.o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,

- Ustawy z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych,
- Ustawy z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych,
- Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- Ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- Ustawy z dnia 13 października 1998r.o systemie ubezpieczeń społecznych,
- Ustawy z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny,
- Ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r.o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- Ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- Ustawy z dnia 4 listopada 2016r.o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”,
- oraz
- Ustawy z dnia 8 marca 1990r.o samorządzie gminnym,
- Ustawy z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych,
- Ustawy z dnia 29 września 1994r.o rachunkowości,
- Ustawy z dnia 21 listopada 2008r.o pracownikach samorządowych,
- Ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks Postępowania Administracyjnego,
- Ustawy z dnia 29 sierpnia 2009r.o ochronie danych osobowych,
- Statutu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czarnej.

II. REALIZACJA ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ

Zadania zlecone:

1.specjalistyczne usługi opiekuńcze

dla osób z zaburzeniami psychicznymi -6 osób -1.413 godzin - 37.847 zł

2.wynagrodzenie należne opiekunowi

z tytułu sprawowania opieki przyznane

przez sąd

- 3 osoby- 36 świadczeń - 14.400 zł

(+ wynagrodzenie dla kuratora dla osoby częściowo ubezwłasnowolnionej- 1 osoba – 12 świadczeń – 4.200 zł – ze środków własnych)

Zadania własne:

1.zasiłki stałe- 39 rodzin 217.907 zł

2.zasiłki okresowe-45 rodzin 89.963 zł

3.usługi opiekuńcze- 12 osób 78.553 zł

5.zasiłki celowe i w naturze- 188 rodzin 291.395 zł

w tym: specjalne zasiłki celowe-21 rodzin 10.800 zł

w tym: sprawienie pogrzebu 3.750 zł

w tym: zdarzenie losowe	2.000 zł
w tym: schronienie (opłata za pobyt w schroniskach dla bezdomnych osób – 2 osoby)	17.635 zł
6.odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej- 3 osoby	81.938 zł

Dożywianie- program rządowy „Posiłek w szkole i w domu”

1.liczba osób objętych programem-	556 osób
2.w tym: liczba osób korzystających z posiłku-	160 osób
liczba osób korzystających z zasiłku celowego –	515 osób
3.koszt programu ogółem:	283.491 zł
w tym: środki własne:	70.000 zł
środki z programu	213.491 zł
4.koszt świadczeń:	
posiłek- zasiłek celowy na posiłek	221.415 zł
obiady	62.076 zł

Dla 216 rodzin (tj.85% ogółu rodzin objętych pomocą) udzielono pomocy w postaci **pracy socjalnej** rozumianej jako działalność zawodową ,skierowaną na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz na tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi (w tym dla 63 rodzin udzielono pomocy wyłącznie w postaci pracy socjalnej).

Z 10 rodzinami prowadzono pracę socjalną w oparciu o kontrakt socjalny.

Rozwiązywanie problemów klientów ośrodka pomocy społecznej wymaga szerokiej współpracy z instytucjami i organizacjami ,w tym: Komendą Powiatową Policji w Łańcucie, Powiatowym Urzędem Pracy w Łańcucie, Sądem Rejonowym w Łańcucie, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Łańcucie, Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności w Łańcucie ,Polskim Czerwonym Krzyżem ,placówkami oświatowymi pedagogami szkolnymi, kuratorami sądowymi ,placówkami medycznymi, domami pomocy społecznej ,zakładami opiekuńczo-lecznicznymi, zakładami pracy oraz innymi instytucjami i organizacjami.

Na dzień 31.12.2019r. Gminę Czarna zamieszkiwało: 11.760 osób natomiast w 2019r. z różnych form pomocy społecznej (oprócz świadczeń rodzinnych) skorzystało: **252 rodzin / 727 osób w rodzinach/**.

Głównym powodem przyznania pomocy było:

- bezrobocie- 125 rodzin (tj.50 % rodzin korzystających z pomocy),
- ubóstwo- 155 rodzin (tj.61 % rodzin korzystających z pomocy),
- niepełnosprawność-98 rodziny (tj.39 % rodzin korzystających z pomocy),
- bezradność w sprawach opiekuńczo-
- wychowawczych i prowadzeniu gosp. domowego- 34 rodzin (tj.13 % rodzin - korzystających z pomocy),
- długotrwała lub ciężka choroba- 79 rodzin (tj.31 % rodzin korzystających z pomocy),
- bezdomność- 3 osoby (tj.1,2 % rodzin korzystających z pomocy).

III. ŚWIADCZENIA RODZINNE

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnej zajmuje się przyznawaniem i wypłatą świadczeń rodzinnych: zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami, zasiłków pielęgnacyjnych, świadczeń pielęgnacyjnych, świadczeń rodzicielskich i jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia dziecka dla wszystkich uprawnionych osób.

Zasiłek rodzinny przysługuje na dziecko w sytuacji, kiedy dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 674 zł (lub 764 zł w sytuacji, kiedy w rodzinie jest dziecko z orzeczeniem o niepełnosprawności). O jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka mogą ubiegać się także rodzice, którym urodziło się dziecko. Dochód na osobę w rodzinie przy tej formie pomocy nie może przekroczyć 1.922 zł na osobę w rodzinie, a wysokość jednorazowej zapomogi wynosi 1.000zł.

Realizacja w/wym. świadczeń w 2019 roku przedstawiała się następująco:

Rzeczywista liczba rodzin, którym decyzją przyznano świadczenia rodzinne: 967 rodzin

Liczba wypłaconych świadczeń rodzinnych:

1. zasiłki rodzinne 11.500 świadczeń

a/dodatki z tytułu:

- urodzenia dziecka – 51 świadczeń,
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – 333 świadczeń,
- samotnego wychowywania dziecka – 252 świadczenia,
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – 759 świadczeń,

– rozpoczęcia roku szkolnego – 639 świadczeń (dla 639 dzieci) jednorazowo we wrześniu 2019r.

– podjęcia nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – 1.631 świadczeń,

– wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – 1.882 świadczenia

b/ jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka (art. 15 b) –122 świadczenia - dla 131 dzieci,

2. świadczenie rodzicielskie – 388 świadczenia,

Świadczenie rodzicielskie to forma pomocy skierowana do matek, które do tej pory nie miały żadnych praw do urlopów macierzyńskich. Do tej grupy należą w szczególności matki studiujące, pracujące na umowę o dzieło lub zlecenie, a także matki bezrobotne. Po urodzeniu dziecka przysługuje im świadczenie rodzicielskie w wysokości 1.000 zł netto miesięcznie przez okres 52 tygodni.

3) Świadczenia opiekuńcze

a/ zasiłki pielęgnacyjne – 3.846 świadczeń,

Rok	2018	2019
Liczba osób, którym przyznano zasiłki pielęgnacyjne	366	334

b/ specjalny zasiłek opiekuńczy – 366 świadczeń rocznie,

Specjalny zasiłek opiekuńczy to świadczenie przyznawane osobie, która nie może podjąć zatrudnienia ze względu na konieczność stałej opieki nad niepełnosprawnym dorosłym członkiem najbliższej rodziny. Specjalny zasiłek opiekuńczy wynosi od listopada 2018r. 620 zł miesięcznie.

Rok	2018	2019
Liczba osób, którym przyznano specjalne zasiłki opiekuńcze	31	40

c/ świadczenie pielęgnacyjne – 705 świadczeń

Świadczenie pielęgnacyjne to świadczenie przyznawane najczęściej rodzicom niepełnosprawnych dzieci, którzy nie mogą podjąć zatrudnienia ze względu na konieczność sprawowania bezpośredniej opieki nad swoim dzieckiem. Świadczenie pielęgnacyjne przyznawane jest niezależnie od dochodu rodziny i wynosi obecnie 1.830 zł miesięcznie.

Rok	2018	2019
Liczba osób, którym przyznano świadczenia pielęgnacyjne	56	62

d/ zasiłek dla opiekuna – 105 świadczeń rocznie, średnio 8 miesięcznie,

5) Świadczenie pieniężne z ustawy „Za życiem”

Od 1 stycznia 2017r. weszła w życie Ustawa z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Zgodnie z zawartymi w ustawie przepisami w rodzinie, w której urodzi się żywe dziecko z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem lub nieuleczalną chorobą, która zagraża życiu dziecka, a powstała w prenatalnym okresie rozwoju lub podczas porodu przysługuje jednorazowe świadczenie w wysokości 4 tysięcy złotych.

W 2019 roku wypłacono świadczenie pieniężne z tego tytułu dla jednej rodziny w kwocie: 4.000 złotych.

IV. ŚWIADCZENIA ALIMENTACYJNE

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego są przyznawane w przypadku, kiedy osoba mająca zasądzone alimenty na dzieci uchyła się od ich płacenia, a komornik nie może wyegzekwować zasądzonych należności z uwagi na brak majątku dłużnika.

Rok	2018	2019
Rzeczywista liczba rodzin, którym decyzją przyznano świadczenie z funduszu alimentacyjnego	38	37
Liczba osób objętych wypłatą z funduszu alimentacyjnego	60	53

Poza przyznawaniem i wypłatą świadczeń dla osób uprawnionych ośrodek prowadzi postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.

W tym celu prowadzi się współpracę z prokuraturą, urzędem pracy, komornikami sądowymi, urzędami gmin i miast oraz ośrodkami pomocy społecznej z terenu całej Polski.

Ponadto w ramach zawartej umowy dłużnicy alimentacyjni wpisywani są do rejestru dłużników w Krajowych Rejestrach Dłużników.

V. PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE

W 2019 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnej realizował również zadania wynikające z **ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.**

Zadania związane z realizacją ustawy były realizowane poprzez prace Zespołu Interdyscyplinarnego ,a miały na celu przeciwdziałanie zjawisku przemocy domowej i ochronie ofiar przemocy.

W ramach procedury „Niebieskiej Karty” prowadzono w 2019 roku 25 spraw, a 21 osób uznano za osoby poszkodowane na skutek przemocy w rodzinie i wobec tych osób,ich rodzin oraz sprawców przemocy prowadzono przewidziane procedurami postępowanie.

W 2019 r. odbyło się cztery spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego; wpłynęło 12 Niebieskich Kart ,powołano 12 grup roboczych ,które odbyły 68 spotkań, jeden sprawca przemocy został skierowany do udziału w programie korekcyjno-edukacyjnym dla osób stosujących przemoc w rodzinie w PCPR w Łańcucie, trzy sprawy zostały skierowane przez ZI do prokuratury.

Rok	2017	2018	2019
Liczba prowadzonych Niebieskich Kart	34	24	25
Liczba utworzonych grup roboczych	20	19	12
Liczba spotkań grup roboczych	65	65	68

VI. WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnej realizował w 2019r. Ustawę z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Zgodnie z art.191,ust.9 ustawy w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki na opiekę i wychowanie dziecka w wysokości:

– 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka- w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,

–30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka- w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,

–50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka- w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

W związku z realizacją tej ustawy w 2019 roku wydatkowano kwotę: 31.662,66 zł na pokrycie części kosztów pobytu 7 dzieci z terenu Gminy Czarna w rodzinach zastępczych.

Od 2015r. zadaniem gminy jest zatrudnienie asystenta rodziny. Realizując to zadanie wystąpiono z wnioskiem o przyznanie środków finansowych w ramach konkursu Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej „**Program asystent rodziny i koordynator pieczy zastępczej na rok 2019**”- Gmina Czarna otrzymała środki finansowe w kwocie: 9.514,02 złote.

W 2019 roku asystent rodziny prowadził pracę z 10 rodzinami, a opieką objęto 21 dzieci.

Rok	2017	2018	2019
Liczba osób objętych wsparciem asystenta rodziny	7	10	10
Liczba dzieci w tych rodzinach	15	20	21

VII. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

W 2019r.w domach pomocy społecznej przebywało trzech mieszkańców Gminy Czarna – (osoby ze schorzeniami psychicznymi umieszczone w związku z postanowieniem sądu oraz osoba z zaburzeniami psychicznymi umieszczona po pożarze budynku mieszkalnego). Ze środków gminy w 2019r. na pokrycie kosztów pobytu w domach pomocy społecznej wydatkowano kwotę: 81.938 zł.

VIII. USŁUGI OPIEKUŃCZE

Obowiązek świadczenia usług opiekuńczych spoczywa na gminie i wynika z art.50 ustawy o pomocy społecznej. Zadaniem obowiązkowym gminy jest zapewnienie pomocy w formie usług opiekuńczych osobom samotnym i z tej formy pomocy skorzystało w 2019 roku 12 osób.

Usługi opiekuńcze były wykonywane przez dwie opiekunki domowe /zatrudnione ma 1,5 etatu/.

Koszt usług opiekuńczych w 2019 roku: 78.553 zł.

Innym zadaniem realizowanym przez ops (zadaniem zleconym) są **specjalistyczne usługi opiekuńcze u osób z zaburzeniami psychicznymi**. Z tej formy pomocy korzystało w 2019r. sześćcioro dzieci.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze u osób z zaburzeniami psychicznymi są zadaniem zleconym finansowanym z dotacji z budżetu państwa. Całkowity koszt usług opiekuńczych w 2019 roku wynosił: 37.847 zł.

IX. KARTA DUŻEJ RODZINY

Od 2014 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnej realizuje program dla rodzin wielodzietnych- Karta Dużej Rodziny. W ramach tego programu przyjęto w 2019 roku 154 wnioski o wydanie nowej Karty Dużej Rodziny oraz 13 wniosków o przedłużenie ważności już posiadanej KDR ; na bieżąco udzielano informacji na temat ulg, zniżek i uprawnień przysługujących właścicielom KDR.

Karta Dużej Rodziny przysługuje rodzinom, w których jest co najmniej troje dzieci i zapewnia zniżki między innymi przy zakupie żywności, odzieży, obuwia, książek, zabawek, środków czystości, paliwa oraz biletów wstępu do kina, muzeum, obiektów sportowych; uprawnia także do korzystania z ulg przy korzystaniu ze środków transportu publicznego, usług telekomunikacyjnych i niektórych usług bankowych.

Rok	2017	2018	2019
Liczba rodzin, które otrzymały Kartę Dużej Rodziny	42	38	167

Dodatkowo od stycznia 2018r. rodziny wielodzietne mogą ubiegać się o dodatkową formę Karty Dużej rodziny w postaci aplikacji na telefon komórkowy.

Z możliwości tej skorzystało 3 osoby ,którym udostępniono KDR na urządzeniach mobilnych.

X. ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE

Od 1 kwietnia 2016 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnej realizuje ustawę z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Zgodnie z tą ustawą od dnia 1 lipca 2019r. na każde dziecko w rodzinie przysługuje świadczenie wychowawcze w wysokości 500,00 zł miesięcznie bez względu na sytuację materialną rodziny. Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych.

Rok	2017	2018	2019
Liczba rodzin , którym wypłacono świadczenie wychowawcze	1.156	1.102	1.476
Liczba dzieci, na które wypłacono świadczenie wychowawcze	1.810	1.729	2.438
Kwota wypłaconych świadczeń	9.462.377,97	9.088.402,00	11.593.503,55
Liczba wypłaconych świadczeń, w tym:	18.861	18.334	23.408
na pierwsze dziecko	7.901	7.229	11.730
na pozostałe dzieci	10.960	11.105	11.678

XI. PROGRAM „DOBRY START”

Świadczenie „Dobry start” jest realizacją rządowego programu „Dobry start” .Jego celem jest wsparcie rodzin z dziećmi w ponoszeniu wydatków związanych z rozpoczęciem roku szkolnego. Wsparcie to polega na przyznaniu raz w roku świadczenia w wysokości 300 złotych na każde dziecko w wieku szkolnym, niezależnie od wysokości dochodów uzyskiwanych przez rodzinę.

W 2019 roku przyznano i wypłacono świadczenia „Dobry start” dla 1.569 dzieci na łączną kwotę:470.700 złotych.

XII. KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z art.17,ust.18 ustawy z dnia 12 marca 2004r.o pomocy społecznej.

Do realizacji zadań Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnej zatrudniał w 2019 roku: kierownika, 5 pracowników socjalnych (ustawowy wymóg to 1 pracownik na 2.000 mieszkańców), 5 pracowników do obsługi świadczeń rodzinnych i świadczeń wychowawczych) 2 opiekunki domowe (1,5 etatu), pięciu terapeutów w ramach umowy- zlecenia świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz referenta (1/2etatu).

XIII. POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ

W roku sprawozdawczym OPS w Czarnej współpracował z Polskim Czerwonym Krzyżem i w ramach tej współpracy podpisano i realizowano porozumienie dot. udziału w realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020

współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym Podprogram 2017,2018.Zadaniem Ośrodka było kwalifikowanie osób potrzebujących i wydawanie skierowań ,a następnie transport żywności z magazynów PCK w Strzyżowie i wydawanie żywności. Z tej formy pomocy skorzystało 282 osoby, którym przekazano żywność o wartości 37.045 zł.

Pracownicy Ośrodka uczestniczyli także w organizacji imprez z okazji np. Dnia Seniora ,spotkań Mikołajkowych, Dnia Chorego przygotowali paczki żywnościowe dla podopiecznych z okazji Świąt Bożego Narodzenia i Świąt Wielkanocnych oraz monitorowali sytuację osób zagrożonych zamarznięciem podczas niskich temperatur (odwiedziny osób, zapewnianie miejsc w schroniskach i noclegowniach, zakup opału).

XIV. PODSUMOWANIE

	Liczba wyda nych decyz ji admi nistr acyjn ych			Kwota wyplaconych swiadczen		
Rok	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Świadczenia rodzinne	1.306	1.412	969	4.399.856,83	4.517.310,97	4.296.220,00
Świadczenia alimentacyjne	60	91	50	261.830,00	232.583,23	199.410,00
Świadczenia wychowawcze	1.379	1.168	1.568	9.462.377,97	9.088.402,00	11.593.503,55
Program „Dobry Start”			1.067			470.700
Świadczenia pomocy społecznej	591	607	530	831.482,67	836.836,20	903.019,56
Liczba przeprowadzonych wywiadów środowiskowych	831	861	810			
Liczba wyjść w teren pracowników socjalnych	1.405	1.320	1.358			

Ogółem w 2019 roku:

1.wydano: 4.184 decyzje administracyjne (w tym:1.424 informacje o przyznaniu świadczenia wychowawczego) (poprzedzonych wywiadem środowiskowym, przyjęciem wniosku ,prowadzonym postępowaniem, związanym z pozyskiwaniem danych m. innymi poprzez system Emp@tia,pisemne wystąpienia do zakładów pracy, zakładu ubezpieczeń społecznych ,urzędów skarbowych, komorników,wprowadzeniem danych do programów informatycznych, przygotowaniem list wypłat),

2.przyznano klientom Ośrodka świadczenia na łączną kwotę: 17.462.853,11 zł,

3.W celu realizacji zadań wynikających z przedstawionych na wstępie aktów prawnych oraz wymagań ministerstw w tym zakresie w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Czarnej wszystkie stacje robocze (stanowiska komputerowe) działają w ramach sieci komputerowej oraz pracownicy mają obowiązek samodzielnego pozyskiwania danych niezbędnych do rozpatrzenia spraw klientów poprzez system Emp@tia umożliwiającą m. innymi pozyskiwanie danych z baz danych zakładu ubezpieczeń społecznych, urzędu pracy, ewidencji ludności, urzędu skarbowego.

W Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Czarnej do obsługi realizowanych zadań działają następujące **programy komputerowe: POMOST (pomoc społeczna) , AMAZIS (świadczenia rodzinne), NEMEZIS (fundusz alimentacyjny), IZYDA (świadczenia wychowawcze), SEPI (pomoc społeczna) ,KDR (karta dużej rodziny) PŁATNIK (ubezpieczenia społeczne),MINERWA (program „Dobry start”)**.

XV. POTRZEBY

Analiza realizowanych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnej zadań przedstawionych w niniejszym sprawozdaniu pozwala określić najpilniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej ;należy do nich w szczególności:

1.Realizacja zadań wynikających z ustaw należących do zadań (zleconych, własnych, wynikających z programów rządowych) realizowanych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnej- zabezpieczenie środków finansowych oraz pracowników do realizacji w/wym. zadań,

2.Realizacja strategii, programów ,a w szczególności:

1) Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2018-2020,

2) Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2014-2020,

3.Podejmowanie działań wynikających z sytuacji demograficznej mających na celu zapewnienie wsparcia i odpowiedniej pomocy dla osób starszych; w szczególności poprzez organizację usług opiekuńczych i zapewnienie środków finansowych na pokrycie kosztów pobytu w domach pomocy społecznej,

4.Przeprowadzenie szczegółowej diagnozy potrzeb w zakresie potrzeby stworzenia dla mieszkańców gminy mieszkań chronionych.

KIEROWNIK
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Czarnej
Ewa Kłoska