

## Załącznik nr 4 do SWZ

### Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych. Zamówienie podzielone zostało na 2 zadania:
  - 1) usługi opiekuńcze(zwykłe)
  - 2) specjalistyczne usługi opiekuńcze.
2. Zakres zamówienia - elementy ogólne dotyczące świadczenia usług opiekuńczych tj. zadania 1 i 2:
  - 1) pojęcie godzina oznacza godzinę zegarową - jednostkę czasu równą 60 minut.
  - 2) Wykonawca zobowiązany jest z każdym z podopiecznych lub jego opiekunem prawnym zawrzeć indywidualny kontrakt trójstronny (stroną kontraktu jest (1) osoba potrzebująca wsparcia lub opiekun prawny w wypadku ubezwłasnowolnienia osoby potrzebującej wsparcia lub opiekun wykonujący usługi opiekuńcze i osoba potrzebująca wsparcia wypadku znacznego upośledzenia funkcji życiowych osoby potrzebującej wsparcia (2) Zamawiający (3) Wykonawca):
    - a) indywidualny kontrakt trójstronny wskaże zakres wsparcia i indywidualnie dostosowany wymiar godzinowy usług opiekuńczych (wzór kontraktu stanowi załącznik nr 1 do niniejszego opisu przedmiot zamówienia (OPZ);
    - b) dokumentacja zadania (świadczonych usług) oznacza: indywidualny kontrakt trójstronny (indywidualnie dla każdej osoby potrzebującej wsparcia) dziennik czynności opiekuńczych (indywidualnie dla każdej osoby potrzebującej wsparcia) oraz karta czasu pracy (ewidencja godzin pracy) opiekunów lub terapeutów;
    - c) wszelkie dokumenty, dokumentacja rozliczeniowa zadania (świadczonych usług) zostanie oznakowana przez Wykonawcę zgodnie z aktualnymi zasadami promocji i oznakowania projektów zawartymi w ogólnodostępnych dokumentach zawierających zasady finansowania projektów;
    - d) dokumentacja zadania (świadczonych usług) ma być prowadzona rzetelnie i na bieżąco. Dokumentacja przekazywana będzie Zamawiającemu w formie kopii lub skanów wraz z każdą fakturą miesięczną, oraz w komplecie w oryginałach na zakończenie realizacji zadania. Zamawiający zastrzega sobie w każdym czasie w okresie realizacji zadania prawo do wglądu w dokumentację zadania oraz prawo do żądania kserokopii dowolnej części dokumentacji danego zadania,

### 3. Zadania:

#### Zadanie nr 1 – Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania osób niesamodzielnych;

- 1) ilość osób objętych usługą opieki: maksymalna ilość osób 30 (beneficjentów);
- 2) usługi opiekuńcze obejmują realizację maksymalnie 9500 godzin zegarowych, minimalna liczba godzin: 7000;
- 3) usługi opiekuńcze realizowane będą na rzecz beneficjentów zamieszkałych na terenie Gminy Czarna;
- 4) usługa świadczona będzie w terminie określonym w Rozdz. VI SWZ;
- 5) usługi opiekuńcze będą realizowane przez co najmniej 2 opiekunów;
- 6) usługi opiekuńcze będą obejmować w szczególności:
  - a) pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych (np. czynności związane z dostarczaniem produktów żywnościowych, przygotowaniem lub dostarczaniem posiłków, pomoc w spożywaniu posiłków lub karmienie, czynności związane z prowadzeniem gospodarstwa domowego, w tym utrzymywanie porządku i czystości w najbliższym otoczeniu, czystości odzieży, bielizny osobistej, pościelowej, stołowej i ręczników, dokonywanie niezbędnych zakupów oraz regulowanie opłat domowych, czynności dotyczące prowadzenia spraw osobistych, w tym pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i pomoc w dostępie doświadczeń zdrowotnych, czynności dotyczące zagospodarowania w aktywny sposób czasu wolnego, pomoc przy przemieszczaniu się);
  - b) opiekę higieniczną (np. czynności związane z utrzymaniem higieny osobistej, pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zmianę pieluchomajtek z uwzględnieniem czynności higieniczno-pielęgnacyjnych, pomoc przy ubieraniu się, zmianie bielizny osobistej, zmianę bielizny pościelowej, układanie osoby leżącej w łóżku i pomoc przy zmianie pozycji);
  - c) pielęgnację zaleconą przez lekarza, która obejmuje czynności pielęgnacyjne wynikające z przedłożonego zaświadczenia lekarskiego lub dokumentacji medycznej, uzupełniające w stosunku do pielęgnarskiej opieki środowiskowej;
  - d) zapewnienie kontaktów z otoczeniem (np. czynności wspomagające nawiązanie, utrzymywanie i rozwijanie kontaktów z rodziną, osobami z bliskiego otoczenia osoby korzystającej z usług oraz społecznością lokalną, ukierunkowane na budowanie sieci wsparcia dla osoby korzystającej z usług, czynności wspomagające uczestnictwo w życiu społeczności lokalnej).
- e) miesięczne zapotrzebowanie na usługę będzie przekazywane Wykonawcy w terminie do 15 dnia kalendarzowego miesiąca poprzedzającego świadczenie usług pocztą elektroniczną na adres wskazany w umowie. Zapotrzebowanie zawierało będzie łączną liczbę godzin świadczenia usługi w następnym miesiącu kalendarzowym z podaniem liczby godzin do wykonania. Zamawiający zastrzega, że możliwe jest, że w danym miesiącu usługa nie będzie wykonywana;



- f) na podstawie miesięcznego zapotrzebowania Wykonawca sporządzi i prześle w terminie do 25 dnia kalendarzowego miesiąca poprzedzającego świadczenie usług szczegółowy harmonogram miesięczny realizacji usługi;
- g) usługi opiekuńcze świadczone będą zgodnie z zapotrzebowaniem, od poniedziałku do piątku, oraz w weekendy po wcześniejszym zgłoszeniu;
- h) Zamawiający zastrzega, że w każdym miesiącu w przypadku zaistnienia nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń losowych takich jak wypadek, uszkodzenie ciała podopiecznego, nagłe pogorszenie stanu zdrowia - niezależnie od ustalonego harmonogramu - możliwa jest realizacja „usługi na wezwanie”. W takim wypadku Zamawiający wezwie Wykonawcę do realizacji usługi opiekuńczej na rzecz wskazanego podopiecznego. Wykonawca zobowiązany jest stawić się u podopiecznego i podjąć czynności w czasie nie dłuższym niż 120 minut od otrzymania wezwania;
- i) w przypadku pierwszego miesiąca realizacji usługi, o ile nie jest możliwe dotrzymanie terminów, o których mowa w pkt e) i f) Zamawiający uzgodni z Wykonawcą liczbę godzin do wykonania w tym miesiącu;
- j) rozliczenie świadczeń odbywać się będzie w systemie miesięcznym na podstawie miesięcznej faktury/rachunku za świadczenie usług. Wraz z ostatnią fakturą miesięczną za realizację zadania Wykonawca zgłosi zadanie do odbioru oraz przedstawi kompletną dokumentację zadania;

#### Zadanie nr 2 – Specjalistyczne usługi opiekuńcze

- 1) specjalistyczne usługi opiekuńcze obejmują realizację maksymalnie 5000 godzin zegarowych usług na rzecz maksymalnie 30 beneficjentów zamieszkałych na terenie Gminy Czarna. Minimalna liczba godzin wynosi 4000.
- 2) specjalistyczne usługi opiekuńcze będą obejmować w szczególności:
  - a) pielęgnację jako wspieranie procesu leczenia, w tym:
    - pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
    - uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
    - pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,
    - pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
    - w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmianę opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,
    - pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,
    - pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;
  - b) rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1510, z późn. zm.):
    - zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,

- współpracę ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmiernącego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług opiekuńczych;
- c) specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie wsparcia psychologicznego będą obejmować w szczególności:
- usługi w zakresie wsparcia psychologicznego,
  - poradnictwa dotyczącego chorób wieku podeszłego,
  - terapii psychologicznej, wg potrzeb podopiecznych;
- d) specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie wsparcia dietetyka obejmować będą przygotowanie planu żywienia dla osób potrzebujących wsparcia ściśle dopasowanego do ich stanu zdrowia, monitorowanie i modyfikacja planu żywieniowego w momencie nietolerancji któregoś ze składników, indywidualny trening żywienia, w tym metody wspomagające apetyt osobie potrzebującej wsparcia;
- 3) zaplanowane do realizacji usługi zdrowotne będą finansowane jedynie w sytuacji, gdy są to usługi ponadstandardowe, tj. nieobjęte przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- 4) specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowane będą w oparciu o indywidualne plany wsparcia;
- 5) miesięczne zapotrzebowanie na usługę wraz z zapotrzebowaniem na konkretne rodzaje wsparcia będzie przekazywane Wykonawcy w terminie do 15 dnia kalendarzowego miesiąca poprzedzającego świadczenie usług pocztą elektroniczną na adres wskazany w umowie. Zapotrzebowanie zawierało będzie łączną liczbę godzin świadczenia usługi w następnym miesiącu kalendarzowym z podaniem liczby godzin do wykonania. Zamawiający zastrzega, że możliwe jest, że w danym miesiącu usługa nie będzie wykonywana;
- 6) na podstawie miesięcznego zapotrzebowania Wykonawca sporządzi i przekaże w terminie do 25 dnia kalendarzowego miesiąca poprzedzającego świadczenie usług szczegółowy harmonogram miesięczny realizacji usługi;
- 7) w przypadku pierwszego miesiąca realizacji usługi o ile nie jest możliwe dotrzymanie terminów, o których mowa w pkt 5i 6 Zamawiający uzgodni z Wykonawcą liczbę godzin do wykonania w tym miesiącu;
- 8) rozliczenie świadczeń odbywać się będzie w systemie miesięcznym na podstawie miesięcznej faktury/rachunku za świadczenie usług. Wraz z ostatnią fakturą miesięczną za realizację zadania Wykonawca zgłosi zadanie do odbioru zgodnie oraz przedstawi kompletną dokumentację zadania,

4. Nazwy i kody zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

- 1) przedmiot główny: 85320000-8 usługi społeczne;
- 2) dodatkowy przedmiot zamówienia:
  - a) 85000000-9 usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej;
  - b) 85311100-3 usługi opieki społecznej dla osób starszych;
  - c) 85311200-4 usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych;
  - d) 85310000-5 usługi pracy społecznej;
  - e) 85323000-9 usługi zdrowotne świadczone na rzecz wspólnot;
  - f) 85312400-3 usługi opieki społecznej nieświadczony przez ośrodki pobytowe;
  - g) 85312000-9 usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych.

Przed złożeniem oferty zaleca się dokonanie wizji lokalnej. Wyklucza się możliwość roszczeń Wykonawcy z tytułu błędnego skalkulowania ceny lub pominięcia elementów niezbędnych do wykonania umowy. Koszt wizji lokalnej ponosi Wykonawca.