

Czarna, dnia 01.09.2021 r.

Gminny Ośrodek  
Pomocy Społecznej w Czarnej

GOPS. 271.44.2021

Dotyczy: zapytania ofertowego na kompleksową usługę świadczenia teleopieki wraz z zapewnieniem niezbędnego sprzętu i oprogramowania do tego celu

Informuję, że w toku prowadzonego postępowania złożone zostały zapytania.

### **Pytanie 1**

...co Państwo rozumieją pod pojęciem produkt medyczny. Jakże konkretnie certyfikaty są przez Państwa wymagane. Czy rozumieją Państwo oznaczenie przedmiotu symbolem CE?

W świetle ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. 2010, Nr 107, poz. 679 z późn. zm.), co do zasady wszystkie wprowadzane do obrotu i wprowadzane do używania wyroby medyczne muszą być oznakowane znakiem CE. Wyjątek w tym względzie stanowią wyroby wykonane na zamówienie, wyroby do badań klinicznych, wyroby do oceny działania, wyroby wykonane przez użytkownika oraz system i zestaw zabiegowy zestawiony razem z wyrobów medycznych oznakowanych znakiem CE i wysterylizowane systemy lub zestawy zabiegowe lub inne wysterylizowane wyroby medyczne oznakowane znakiem CE.

Dany wyrób podlega oznakowaniu znakiem CE po przeprowadzeniu odpowiednich dla niego procedur oceny zgodności, potwierdzających, że wyrób spełnia odnoszące się do niego wymagania zasadnicze.

### **Odpowiedź**

Zamawiający dokonuje zmiany istotnych warunków zamówienia(IWZ) poprzez odstąpienie od wymogów i wykreślenie zwrotów „certyfikat CE oraz „musi być wyrobem medycznym”.

1. Pkt V.2.10) IWZ otrzymuje nowe brzmienie: „produkt musi być dopuszczony do obrotu na terenie Polski”.
2. Wykreśla się punkt V.2.25) o brzmieniu „bransoletka/opaska życia musi być wyrobem medycznym”.

## **Pytanie 2**

Wnosimy o zmianę zapisu w zapytaniu ofertowym Kompleksowa usługa świadczenia teleopieki wraz z zapewnieniem niezbędnego sprzętu i oprogramowania do tego celu. W takim kształcie zapytanie ewidentnie sugeruje możliwość startowania i wyboru przez Zamawiającego tylko jednego wykonawcę co jest niezgodne z zasadami zamówień publicznych m.in:

1.zasadą uczciwej konkurencji – wymaga od zamawiającego przeprowadzenia postępowania w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz interesem innego przedsiębiorcy bądź klienta, zapewniający dostęp grupom wykonawców i ograniczający wykorzystywanie pozycji monopolistycznej przez inne podmioty  
2.zasadą równości – zgodnie z nią zamawiający nie może preferować ani dyskryminować żadnego z podmiotów przystępujących do postępowania o udzielenie zamówienia; powinni oni być traktowani na równych prawach przez zamawiającego w toku całego postępowania, a stawiane im wymagania powinny być jasne i znane w chwili przygotowywania ofert.

1.Prosimy zatem o dodanie zapisu iż dopuszczalne jest kilka przycisków na opasce ale jeden do użycia w przypadku SOS różniący się od pozostałych kształtem co dla osób niedowidzących jest wystarczające by wiedzieć do czego służy i kiedy użyć go;.  
2. Prosimy o dodanie zapisu iż dopuszczalne jest proste ładowanie: indukcyjne lub magnetyczne. Jeden i drugi typ ładowania wymaga przez seniora użycia kabla.

## **Odpowiedź**

Opis przedmiotu zamówienia i zapisy istotnych warunków zamówienia (IWZ) w zakresie przycisku SOS pozostają bez zmian.

Istotne warunki zamówienia (IWZ) ulegają zmianie w zakresie przycisku ładowania. Pkt V.2.9) IWZ otrzymuje nowe brzmienie: „ładowanie bransoletki/opaski życia w sposób dowolny tzn. przewodowy (przy użyciu kabla) lub bezprzewodowy - ładowanie indukcyjne lub magnetyczne”.

## **Pytanie 3**

... zwracamy się o dokonanie zmian w zapisach dokumentacji zapytania ofertowego:

**1)** zgodnie z OPZ pkt. 2 pkt. 30 Warunki wymiany bransoletki/opaski życia:

- a) w przypadku spadku pojemności baterii poniżej zadeklarowanego czasu, wykonawca wymienia bransoletki/opaski życia bez udziału Zamawiającego, zachowując ciągłość monitorowania użytkownika bransoletki/opaski życia (czas działania bransoletki/opaski życia w stanie czuwania nie może być krótszy niż 48 godzin od pełnego naładowania).

Wnoszę o zmianę zapisu zgodnie, z którym spadek pojemności baterii o 30% nie powoduje konieczności wymiany opaski. . Dotyczy to zwłaszcza sytuacji, gdzie Wykonawca nie ma wpływu na pokrycie zasięgu telefonii komórkowej, a przez to bateria w urządzeniach szybciej ulega rozładowaniu.

### **Odpowiedź na pytanie 3.1)**

Pkt V.2.30) lit.a) IWZ (OPZ) ulega zmianie i otrzymuje nowe brzmienie:

„ w przypadku spadku pojemności baterii o więcej niż 30 % Wykonawca wymienia bransoletki/opaski życia bez udziału Zamawiającego, zachowując ciągłość monitorowania użytkownika bransoletki/opaski życia (czas działania bransoletki/opaski życia w stanie czuwania nie może być krótszy niż 48 godzin od pełnego naładowania)”

2) e) bransoletka/opaska życia podlega wymianie na nową przez Wykonawcę również w przypadku uszkodzeń mechanicznych m.in. stłuczenia, pęknięcia, zalania.

Wykonawca nie może ponosić kosztów związanych z użytkowaniem opaski niezgodnie z instrukcją. Wnoszę o usunięcie zapisu z OPZ

### **Odpowiedź na pytanie 3.2)**

Wykreśla się Pkt V.2.30) lit.e) IWZ (OPZ) o brzmieniu „bransoletka/opaska życia podlega wymianie na nową przez Wykonawcę również w przypadku uszkodzeń mechanicznych m.in. stłuczenia, pęknięcia, zalania”.

### **Pytanie 4**

§ 3 pkt.4 Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usunięcia stwierdzonych przy odbiorze braków, uszkodzeń lub wad w terminie wskazanym przez Zamawiającego i w takim przypadku, terminem dostawy jest dzień uzupełnienia braków i usunięcia uszkodzeń lub wad.

W jakim terminie Zamawiający oczekuje dostarczenia przedmiotu zamówienia wolnego od wad? Prośba o wskazanie minimalnego terminu dla Wykonawcy w treści umowy.

### **Odpowiedź**

§ 3 ust. 4 pkt 4) Istotnych postanowień umowy, stanowiących załącznik do IWZ otrzymuje nowe brzmienie:

„ Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usunięcia stwierdzonych przy odbiorze braków, uszkodzeń lub wad w terminie 3 dni i w takim przypadku, terminem dostawy jest dzień uzupełnienia braków i usunięcia uszkodzeń lub wad”

### **Pytanie 5**

§ 4 ust. 5 Za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączną kwotę w wysokości ... zł (słownie: ..... ) brutto, z uwzględnieniem ust. 1- 4. Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Płatnika.

Określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować śr. finansowymi za usługi. Proponuję zmianę „za dzień zapłaty strony przyjmują uznanie rachunku Wykonawcy”

### **Odpowiedź**

„§ 4 ust. 5 Istotnych postanowień umowy, stanowiących załącznik do IWZ otrzymuje nowe brzmienie:

Za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączną kwotę w wysokości ... zł (słownie: .....)  
brutto, z uwzględnieniem ust. 1- 4. Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego”.

### **Pytanie 6**

§ 5 ust. 2 pkt. 1)

1) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10.000,00 zł,

Wyznaczona kwota kary jest nieadekwatna do wartości zamówienia.  
Wykonawca wnosi o usunięcie wielkości kary z zapisu umowy.

### **Odpowiedź**

§ 5 ust. 1 pkt 1) Istotnych postanowień umowy, stanowiących załącznik do IWZ otrzymuje nowe brzmienie:

„za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 5 000,00 zł”

### **Pytanie 7**

Za dostarczenie z wadami przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt. 1 w wysokości 3 000,00 zł. Wykonawca jest zobowiązany zapisem umowy § 3 pkt 4 do nieodpłatnego usunięcia stwierdzonych przy odbiorze braków, uszkodzeń lub wad z zapisu w umowie za dostarczenie z wadami przedmiotu umowy.

### **Odpowiedź**

IWZ ulegają zmianie. **Wykreśla się** w § 5 ust. 2 **pkt 3)** Istotnych postanowień umowy, stanowiących załącznik do IWZ o brzmieniu: „za dostarczenie z wadami przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt. 1 w wysokości 3 000,00 zł”.

### **Pytanie 8**

§ 5 ust. 2 pkt 6) Za przerwę w świadczeniu usługi teleopieki dłuższą niż 1 godzina, w wysokości 100,00 zł, za każdą rozpoczętą godzinę przerwy liczoną od momentu zgłoszenia faktu wystąpienia przerwy do Zamawiającego przez użytkowników opasek.

Co w sytuacji braku możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia usług teleopieki z przyczyn niezależnych od Wykonawcy np. zakłócenia czy awaria sieci komórkowej? (sugerowane wprowadzenie stosownych wyłączeń odpowiedzialności Wykonawcy do umowy zwłaszcza w kontekście opisanej kary umownej. Dlatego wnoszę o dodanie zapisu do umowy:

"Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne i niematerialne związane z realizacją niniejszej umowy, w sytuacji, w której nie dotrze do niego

sygnał lub też sygnał, który dotrze nie będzie możliwy do przypisania konkretnemu uczestnikowi ze szczególnym wyłączeniem odpowiedzialności za sytuację:

- a. działania siły wyższej
- b. awarii sieci telefonii komórkowej, linii telefonicznej lub sieci energetycznej
- c. innych zakłóceń, które wynikają z działania bądź zaniechania operatora telefonicznego, na co Wykonawca nie miał wpływu
- d. nieprawidłowego użytkowania przez uczestnika
- e. braku zasięgu sieci telefonii komórkowej."

### **Odpowiedź**

§ 5 ust. 2 pkt 6) Istotnych postanowień umowy, stanowiących załącznik do IWZ otrzymuje nowe brzmienie:

„za przerwę w świadczeniu usługi teleopieki dłuższą niż 2 godziny, w wysokości 10,00 zł, za każdą rozpoczętą godzinę przerwy liczoną od momentu zgłoszenia faktu wystąpienia przerwy do Zamawiającego przez użytkowników opasek życia z wyłączeniem przypadków działania siły wyższej, awarii sieci telefonii komórkowej, linii telefonicznej lub sieci energetycznej, innych zakłóceń, które wynikają z działania bądź zaniechania operatora telefonicznego, na co Wykonawca nie miał wpływu, nieprawidłowego użytkowania przez uczestnika”.

### **Pytanie 9**

Jeżeli szkoda wyrządzona przez Wykonawcę z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewyższy wysokość kar umownych, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych. Wnioskuje o usunięcie zapisu z umowy.

### **Odpowiedź**

IWZ z tym zakresie nie ulega zmianie. § 5 ust. 3 Istotnych postanowień umowy, stanowiących załącznik do IWZ pozostaje bez zmian.

### **Pytanie 10**

§ 5 ust. 4 Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia bez odrębnych wezwań i powiadomienia. Wnoszę o usunięcie zapisu z umowy lub zmianę „Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia z 30 dniowym terminem powiadomienia wykonawcy o potrąceniu kar umownych. Wykonawca korzystając z usług podwykonawcy musi mieć zapewnioną ciągłość finansową tytułem zobowiązań finansowych.

### **Odpowiedź**

IWZ z tym zakresie nie ulega zmianie. § 5 ust. 4 Istotnych postanowień umowy, stanowiących załącznik do IWZ pozostaje bez zmian.

### **Pytanie 11**

§ 7 pkt. W okresie gwarancji i rękojmi Wykonawca zobowiązuje się do:

1) wymiany uszkodzonej opaski teledyecznej na nową w ciągu 14 dni roboczych w przypadku spadku pojemności baterii poniżej zadeklarowanego czasu pracy (czas działania opaski teledyecznej w stanie czuwania nie może być krótszy niż 48 godzin od pełnego naładowania) zachowując ciągłość monitorowania użytkownika opaski teledyecznej.

Wnoszę o dodanie zapisu w umowie zgodnie, z którym spadek pojemności baterii o 30% nie powoduje konieczności wymiany opaski. Dotyczy to zwłaszcza sytuacji, gdzie Wykonawca nie ma wpływu na pokrycie zasięgu telefonii komórkowej, a przez to bateria w urządzeniach szybciej ulega rozładowaniu.

### **Odpowiedź**

§ 7 ust. 2 pkt 1) Istotnych postanowień umowy, stanowiących załącznik do IWZ otrzymuje nowe brzmienie:

„wymiany uszkodzonej opaski życia na nową w ciągu 14 dni roboczych w przypadku spadku pojemności baterii o więcej niż 30 % (czas działania opaski życia w stanie czuwania nie może być krótszy niż 48 godzin od pełnego naładowania) zachowując ciągłość monitorowania użytkownika opaski”.

### **Pytanie 12**

Zapisy ust. 2 pkt. 2 stosuje się również w przypadku uszkodzeń mechanicznych m.in. stłuczenia, pęknięcia lub zalanania przez użytkowników opasek.

Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności w przypadku mechanicznego uszkodzenia opaski przez użytkownika. Wnoszę o usunięcie zapisu z umowy.

### **Odpowiedź**

IWZ ulegają zmianie. **Wykreśla się** w § 7 ust. 3 Istotnych postanowień umowy, stanowiących załącznik do IWZ o brzmieniu:

„Zapisy ust. 2 pkt. 2 stosuje się również w przypadku uszkodzeń mechanicznych m.in. stłuczenia, pęknięcia lub zalanania przez użytkowników opasek życia”.

### **Pytanie 13**

§ 7 ust. 5. Uszkodzona opaska teledyeczna oraz karta SIM, o których mowa w ust. 2 zostaną odebrane przez Wykonawcę w miejscu wskazanym przez Zamawiającego na koszt Wykonawcy. W przypadku braku ich odbioru przez Wykonawcę w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia usterki, Zamawiający ma prawo wysłać uszkodzoną opaskę życia oraz kartę SIM, których mowa w ust. 2 do siedziby Wykonawcy na jego koszt i ryzyko. Wnoszę wydłużenie zapisu do 72 h od momentu zgłoszenia usterki. Wykonawca nie ma wpływu na funkcjonowanie firm kurierskich.

### **Odpowiedź**

§ 7 ust. 5 Istotnych postanowień umowy, stanowiących załącznik do IWZ otrzymuje nowe brzmienie:

„Uszkodzona opaska oraz karta SIM, o których mowa w ust. 2 zostaną odebrane przez Wykonawcę w miejscu wskazanym przez Zamawiającego na koszt Wykonawcy. W przypadku braku ich odbioru przez Wykonawcę w ciągu 72 godzin od momentu zgłoszenia usterki, Zamawiający ma prawo wysłać uszkodzoną opaskę życia oraz kartę SIM, o których mowa w ust. 2 do siedziby Wykonawcy na jego koszt i ryzyko.

### **Pytanie 14**

§ 8 ust. 2 pkt 4) Wykonawca dostarczy bransoletki/opaski (oraz instrukcje użytkowania), o których mowa w § 1 ust. 1 pkt. 1 niespełniające paramentów i wymagań określonych niniejszej umowy.

Zgodnie z §3 pkt. 4 Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usunięcia stwierdzonych przy odbiorze braków, uszkodzeń lub wad w terminie wskazanym przez Zamawiającego. Wnoszę zatem o usunięcie zapisu umowy.

### **Odpowiedź**

IWZ z tym zakresie nie ulega zmianie. § 8 ust. 2 pkt 4) Istotnych postanowień umowy, stanowiących załącznik do IWZ pozostaje bez zmian.

### **Pytanie 15**

§9 ust. 3 Zakres przetwarzania danych osobowych określa odrębna umowa z Wykonawcą o powierzenie przetwarzania danych osobowych. Zamawiający nie dołączył projektu umowy z zakresu przetwarzania danych osobowych w związku z czym Wykonawca nie ma możliwości weryfikacji zapisów umowy.

### **Odpowiedź**

Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych zostanie zawarta na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

### **Pytanie 16**

W razie powstania sporu na tle wykonania niniejszej umowy i niemożności jej polubownego rozwiązania rozstrzygnięcia dokona Sąd właściwy dla Zamawiającego. Wnoszę o dodanie zapisu w umowie, w którym spory będzie rozstrzygał Sąd właściwy dla powoda.

IWZ w tym zakresie nie ulega zmianie. § 13 Istotnych postanowień umowy, stanowiących załącznik do IWZ pozostaje bez zmian.

**Dyrektor  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czarnej**

**Ewa Moskwa**