

**Czarna, dnia 26.08.2021 r.**

Gminny Ośrodek  
Pomocy Społecznej  
w Czarnej

## **Zapytanie Ofertowe (ZO)**

GOPS.271.44.2021

### **Istotne warunki zamówienia (IWZ)**

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego

**Kompleksowa usługa świadczenia teleopieki wraz z zapewnieniem  
niezbędnego sprzętu i oprogramowania do tego celu**

**w ramach projektu**

Kompleksowy program wsparcia osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz ich opiekunów nieformalnych

**współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego**

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest na podstawie Wytocznych w zakresie kwalifikowania wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020 (zasada konkurencyjności).

## Istotne warunki zamówienia (IWZ)

### I. Nazwa i adres Zamawiającego

Gmina Czarna k/Łańcuta - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnej,  
woj. podkarpackie; Czarna 260 budynek B, 37-125 Czarna  
tel. (+48 17) 17 22 62 325, 17 22 62 646  
fax. (+48 17) 22 62 325;  
e-mail: gopsczarnal@ops.net.pl; strona internetowa: www.gminaczarna.pl  
NIP: 8151534028  
REGON: 690007016

### II. Nazwa przedmiotu zamówienia

**Kompleksowa usługa świadczenia teleopieki wraz z zapewnieniem niezbędnego sprzętu i oprogramowania do tego celu**

### III. Opis przedmiotu zamówienia oraz warunków wykonania zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest **kompleksowa usługa świadczenia teleopieki wraz z zapewnieniem niezbędnego sprzętu i oprogramowania do tego celu**  
Zamówienie nie zostało podzielone na części. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
2. CPV:
  - 1) 33195000-3 system monitorowania pacjentów;
  - 2) 64200000-8 usługi telekomunikacyjne;
  - 3) 85312400-2 usługi dozoru i doradztwa
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera zał. nr 3 do niniejszych iwz.

### IV. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełniania.

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który wykaże, że zrealizował co najmniej 1 (jeden) usługę teleopieki z wykorzystaniem bransoletek/opasek życia (telemedycznych) o wartości co najmniej **20 000 zł** brutto (w ramach jednej umowy).

### V. Oferta.

1. Oferowana cena powinna być określona w walucie polskiej (płatności będą realizowane wyłącznie w złotych polskich).
2. Cenę należy podać w PLN, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Wszystkie kwoty zamieszczone w ofercie powinny być podane z dokładnością do pełnych groszy.
3. Cena jest obowiązująca przez cały okres realizacji zamówienia i nie będzie podlegać waloryzacji z wyjątkiem ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług.
4. Oferta musi zawierać wszystkie koszty z tytułu opłat i podatków np. podatku od towarów i usług, podatek dochodowy. Przy dokonywaniu wyceny przedmiotu zamówienia należy uwzględnić wszystkie dane z opisu przedmiotu zamówienia. Skutki finansowe błędnego

obliczenia ceny oferty wynikające z nieuwzględnienia wszystkich okoliczności mogących mieć wpływ na cenę – obciążają Wykonawcę.

5. Wykaz dokumentów, które zobowiązany jest złożyć Wykonawca:
  - 1) Formularz Oferty stanowiący załącznik nr 1 do IWZ;
  - 2) oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych - zał. nr 5 do IWZ;
  - 3) wykaz zrealizowanych usług, o których mowa w warunkach udziału w postępowaniu - zał. nr 2 do IWZ;
  - 4) dokument potwierdzający realizację usług, o których mowa w warunkach udziału w postępowaniu (np. referencje);
  - 5) w przypadku podmiotów gospodarczych, gdy upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio ze złożonego odpisu z właściwego rejestru do oferty należy załączyć: pełnomocnictwo(a).
6. Oferty złożone po terminie, niekompletne, wariantowe nie będą rozpatrywane.
7. Oferta zostanie odrzucona, jeżeli jej treść nie odpowiada treści warunków określonych w zapytaniu ofertowym. Z tytułu odrzucenia oferty Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia przeciwko Zamawiającemu.
8. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie negocjacji z Wykonawcą, którego oferta uzyskała najwyższą ilość punktów lecz warunki finansowe przekraczają kwoty założone we wniosku o dofinansowanie.
9. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie przez Zamawiającego umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
10. Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od Wykonawców dodatkowych wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz wezwać Wykonawcę do uzupełnienia dokumentów.

#### **VI. Kryteria oceny ofert.**

1. Informacja o wagach punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny ofert.
2. Opis sposobu przyznawania punktów punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty

Kryterium: cena ofertowa brutto – najniższa 100 pkt

Sposób przyznawania pkt – wg wzoru

$$\text{cena ofertowa brutto} = \frac{\text{oferta z najniższą ceną ofertową brutto}}{\text{cena ofertowa brutto oferty ocenianej}} \times 100 \text{ pkt}$$

#### **VII. Miejsce i termin składania ofert.**

1. Ofertę należy złożyć na Formularzu Oferty stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszych IWZ w terminie do dnia **03.09.2021** r. do godz. **9:00** w sposób:
  - 1) w wersji papierowej (w kopercie) w Urzędzie Gminy Czarna, 37-125 Czarna 125 (dotyczy również ofert składanych za pośrednictwem operatora pocztowego) albo
  - 2) drogą elektroniczną na adres: wskazany w **Rozdziale I**.

2. Ofertę należy oznaczyć: „**Oferta na kompleksową usługę świadczenia teleopieki wraz z zapewnieniem niezbędnego sprzętu i oprogramowania do tego celu**”.

**VIII. Termin realizacji umowy: do 30 września 2023 r.** od podpisania umowy, w tym:

- 1) dostawa bransoletek/opasek życia: w terminie **do 15 dni** od podpisania umowy;
- 2) abonament telefoniczny i internetowy w ramach teleopieki (w tym świadczenie usługi teleopieki): **do 30 września 2023 r.**

**IX. Informacje na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych.**

Zamawiający nie może udzielać zamówienia podmiotom powiązanim z nim osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym a osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- 2) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- 4) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

**X. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.**

Zmiany umowy oraz warunki istotnych zmian umowy określone zawarte zostały w załączniku nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego – istotnych postanowieniach umowy.

**XI. Informacja o możliwości składania ofert częściowych.**

Zamawiający nie dopuszcza złożenia oferty częściowej.

**XII. Opis sposobu przedstawiania ofert wariantowych oraz minimalne warunki wraz z wybranymi kryteriami oceny.**

Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert wariantowych.

**XIII. Informacja o planowanych zamówieniach polegających na powtórzeniu podobnych usług.**

Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień podobnych (zastrzeżenie – postanowienia umowy w załączeniu: zmniejszenie/zwiększenie)

#### **XIV. Załączniki do zapytania ofertowego:**

- 1) Formularz Ofertowy - zał. nr 1 do IWZ;
- 2) wykaz zrealizowanych zamówień - zał. nr 2 do IWZ
- 3) opis przedmiotu zamówienia - zał. nr 3 do IWZ;
- 4) istotne postanowienia umowy - zał. nr 4 do IWZ;
- 5) oświadczenie o braku powiązań - zał. nr 5 do IWZ;

#### **XV. Informacje o formalnościach.**

1. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zawiadomi Wykonawców o wyniku postępowania o udzielenie zamówienia w sposób w jaki wszczął postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego.
2. Zamawiający zawrze umowę z wybranym Wykonawcą po przekazaniu zawiadomienia o wyborze Wykonawcy.
3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana odstąpi od podpisania umowy, z zamawiającym, możliwe jest podpisanie umowy z kolejnym wykonawcą, który w postępowaniu o udzielenie zamówienia uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
4. Zamawiający może unieważnić postępowanie w przypadku, gdy cena oferty najkorzystniejszej przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
5. Niniejsze zapytanie ofertowe i otrzymanie w jego wyniku oferty nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do udzielenia zamówienia publicznego (zawarcia umowy).

#### **XVI. Osoba uprawniona do kontaktów ze strony Zamawiającego:**

- 1) P. Wiktoria Świątoniowska - GOPS w Czarnej ;
- 2) P. Grażyna Bojda - GOPS w Czarnej

## **XVII. Obowiązek informacyjny RODO:**

- 1) Administratorem danych osobowych jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Czarnej reprezentowany przez Dyrektora z siedzibą w Czarnej 260, 37-125 Czarna. Kontakt do Administratora: tel. 017 2262325, e-mail: gopsczarna@ops.net.pl.
- 2) Kontakt do Inspektora Ochrony Danych, pisemnie na adres administratora lub e-mail: inspektorodo@onet.pl.
- 3) Podstawą prawną przetwarzania danych jest:
  - a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy,
  - b. art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze tj. udzielenia zamówienia, zawarcia umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny.
- 4) Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia, zawarcia i realizacji umowy, wykonanie zlecenia bądź usługi.
- 5) Podanie danych jest dobrowolne ale konieczne w celu przystąpienia do zamówienia, zawarcia umowy oraz jej realizacji. Nie podanie danych skutkuje brakiem możliwości podjęcia współpracy.
- 6) Dane będą przechowywane przez okres współpracy, trwania zawartej umowy a po jej zakończeniu przez okres wymagany kategorią archiwalną. W przypadku danych zawartych jedynie na fakturach dane są przechowywane przez okres 5 lat (kat. B5), w przypadku umów cywilnoprawnych bez składki na ubezpieczenie społeczne przez okres 5 lat (kat. B5), natomiast w przypadku opłacania składki społecznej przez okres 10 lat (kat. B10).
- 7) Administrator może przekazać dane innym odbiorcom jedynie na podstawie przepisów prawa. Odbiorcą danych może być: operator pocztowy w przypadku prowadzenia korespondencji, bank realizujący usługi bankowe, odbiorcą danych może być również dostawca systemu finansowo-księgowego, ZUS lub US. Szczegóły dotyczące odbiorców można uzyskać w siedzibie Administratora.
- 8) Administrator nie przekazuje Państwa danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
- 9) W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują następujące uprawnienia:
  - 1) prawo dostępu do danych osobowych;
  - 2) prawo do żądania sprostowania danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
  - 3) prawo do usunięcia danych osobowych - w przypadku gdy ustała podstawa do ich przetwarzania, dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem, dane osobowe muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
  - 4) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych - w przypadku, gdy: osoba, której dane dotyczą kwestionuje prawidłowość danych osobowych, przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, Administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń.
- 10) Jeżeli przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO istnieje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie.
- 11) W oparciu o Państwa dane osobowe Administrator nie będzie podejmował wobec zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

**Dyrektor Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czarnej  
Ewa Moskwa**

**Załącznik nr 1 zapytania ofertowego**

**FORMULARZ OFERTY**

.....  
(pieczęć firmowa Wykonawcy)

.....  
do: (pełna nazwa/firma, adres Zamawiającego)

Nazwa Wykonawcy: .....
REGON: _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
NIP      _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
Adres siedziby: kod ..... miejscowość ..... województwo ..... powiat .....
Wpisany do KRS ...../CEiDG .....
Reprezentowany przez: imię:.....nazwisko: ..... podstawa do reprezentacji: .....
ulica .....nr domu .....nr lokalu .....
internet: http:// ..... e-mail: .....@.....nr kierunkowy ... tel. ....faks: .....

W odpowiedzi na ogłoszenie/zaproszenie do wzięcia udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na .....z dnia..... r. znak: : .....

1. Oferujemy wykonanie w.w. przedmiotu zamówienia:

Kalkulacja ceny

Nazwa (wg załącznika – opis przedmiotu zamówienia)	Ilość	Kwota bez VAT	Kwota z VAT
1) dostawa (zakup) bransoletek/opasek życia	30 szt	... zł/1 szt. x 30 szt. = ...	... zł/1 szt. x 30 szt. = ...
2) abonament telefoniczny i internetowy w ramach teleopieki	30 osób x 24 miesiące	... zł/1szt./1os/1m-c x 30 os. x 24 m-ce = ...	... zł/1szt./1os/1m-c x 30 os. x 24 m-ce = ...

**Uwaga:**

- dla potrzeb porównania ofert przyjąć 30 osób oraz 24 miesiące świadczenia usługi;
  - Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia ilości osób oraz zmniejszenie albo zwiększenie ilości miesięcy świadczenia usługi;
  - w wycenie w tabeli w pkt 2 „abonament telefoniczny i internetowy w ramach teleopieki” uwzględnić i wycenić uwzględnić świadczenie usługi teleopieki.
- Oświadczam, że cena zawiera wszystkie koszty jakie ponosi Zamawiający w przypadku wyboru naszej oferty.
  - Oświadczam, że zapoznaliśmy się z treścią zapytania ofertowego otrzymanego od Zamawiającego i nie wnosimy do niego zastrzeżeń oraz zdobyliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty.

4. Zakres objęty zamówieniem:
  - 1) wykonamy we własnym zakresie bez udziału podwykonawców,
  - 2) części zamówienia zamierzamy zlecić podwykonawcy/podwykonawcom – nazwy części zamówienia przedstawiono w zał. nr..... do oferty.
5. Oświadczamy, że zawarte w zapytaniu ofertowym postanowienia, ogólne warunki umowy/wzór umowy zostały przez nas zaakceptowane i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na wyżej wymienionych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
6. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich podanych danych osobowych zawartych w niniejszej ofercie, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.20160. Moje dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia o wartości poniżej 130 000 zł, o której mowa w ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.).
7. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO<sup>1</sup> wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu<sup>2</sup>.
8. Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, danych udostępnionych w złożonych przeze mnie dokumentach w ofercie w odpowiedzi na zapytanie ofertowe na ..... z dnia ..... r. znak: ....., zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, a od dnia 25 maja 2018 r. w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej RODO), dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
9. Załącznikami do niniejszej oferty są: ...

.....  
(miejscowość)(data)

.....  
(podpis i pieczęćka imienna uprawnionego(-ych) przedstawiciela (-i) Wykonawcy

<sup>1</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

<sup>2</sup> W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawcy nie składa (Zamawiający zaleca w takiej sytuacji usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).



.....  
( pieczęć firmowa Wykonawcy)

## Załącznik nr 2 do IWZ

do: .....  
(pełna nazwa Zamawiającego)

Nazwa Wykonawcy: .....
Adres siedziby: kod ..... miejscowość .....
województwo ..... powiat ..... NIP .....

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.:  
..... prowadzonego przez  
..... oświadczam, co następuje:

### Wykaz zrealizowanych zamówień

L.p.	Przedmiot zamówienia	Wartość	Daty wykonania od - do	Miejsca wykonania	Podmiot na rzecz, Którego zamówienie zostało wykonane

### Opis przedmiotu zamówienia (iwz)

I. Przedmiotem zamówienia jest **kompleksowa usługa świadczenia teleopieki wraz z zapewnieniem niezbędnego sprzętu i oprogramowania do tego celu.**

II.CPV - zgodnie z Rozdziałem III Istotnych warunków zamówienia.

III.Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa usługa świadczenia teleopieki wraz z zapewnieniem niezbędnego sprzętu i oprogramowania do tego celu, w ramach projektu pn. „Kompleksowy program wsparcia osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz ich opiekunów nieformalnych”, realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014 – 2020 (RPO WP), oś priorytetowa VIII Integracja społeczna, działanie 8.8 Zwiększenie dostępu do usług społecznych i zdrowotnych – ZIT, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.

IV. **Termin realizacji:** zgodnie z Rozdz. VIII Istotnych warunków zamówienia.

V.Zakres zamówienia:

#### 1. Moduł teleopieki musi zawierać/obejmować:

- 1) opłatę dostępową, abonamentową uwzględniającą wszelkie opłaty z tytułu użytkowania urządzenia - przez cały okres obowiązywania umowy,
- 2) aktywację usługi - 30 urządzeń – bransoletek/opasek życia.
- 3) dostawę fabrycznie nowego sprzętu – 30 szt. bransoletek/opasek życia na nadgarstek wraz z oprogramowaniem, stacją ładującą bransoletkę/opaskę życia, skróconą i pełną instrukcją obsługi opasek.
- 4) bransoletki/opaski życia mają posiadać logotypy udostępnione przez Zamawiającego.
- 5) pełną instrukcję użytkowania sporządzoną w języku polskim w formie papierowej w formacie A4 lub A5 z minimalnym rozmiarem czcionki Calibri w rozmiarze 12 - 30 szt. Na instrukcjach muszą zostać zamieszczone kolorowe logotypy udostępnione przez Zamawiającego.
- 6) konfigurację bransoletek/opasek życia - 30 szt.
- 7) karty sim do bransoletek/opasek życia – 30 szt.
- 8) abonament telefoniczny do powyższych 30 kart sim - abonament zapewniający prawidłowe działanie usługi w okresie trwania umowy 24/7 przez 365 dni w roku – dotyczy zapewnienia odpowiedniej ilości minut, SMS-ów **oraz Internetu** do prawidłowej realizacji usługi. Niedopuszczalne jest przerwanie usługi wynikające ze zbyt małej ilości minut na rozmowy **lub zbyt małej ilości przepływu danych (Internetu)** zapewnionej przez Wykonawcę. Opaski muszą zapewnić możliwość komunikacji za pomocą **rozmów oraz SMS-ów w sposób bez ograniczeń**. Wykonawca zapewni odpowiednią **pulę danych** do komunikacji z centrum teleopieki.

Wykonawca zobowiązany jest do wyboru operatora komórkowego indywidualnie dla każdego użytkownika bransoletki/opaski życia zapewniający korzystanie z usługi teleopieki w sposób niezakłócony oraz posiadający w miejscu zamieszkania użytkownika najsilniejszy sygnał GSM widoczny na ogólnodostępnych bazach BTS.

**Wykonawca zapewni odpowiednią pulę danych do komunikacji z centrum teleopieki z normalną prędkością oraz blokadę reklam przychodzących.**

- 9) Wykonanie 60 szt. skróconych instrukcji użytkownika bransoletki/opaski życia w języku polskim w formie magnesu na lodówkę w formacie A5 z minimalnym rozmiarem czcionki Calibri 12. Umieszczeniem na instrukcjach kolorowych logotypów udostępnionych przez Zamawiającego.
- 10) Przeszkolenie użytkowników bransoletek/opasek życia lub osób upoważnionych przez użytkowników bransoletek/opasek życia oraz personelu projektu w zakresie obsługi urządzenia i zasad świadczenia usługi teleopieki.  
W.w. szkolenie Wykonawca ma przeprowadzić w ciągu maksymalnie 10 dni roboczych (poniedziałek – piątek w godz. od 8.00 do 18.00) od odbioru urządzenia, miejscu i czasie wskazanym przez Zamawiającego z zachowaniem reżimu sanitarnego wynikającego z panującej sytuacji epidemiologicznej COVID-19. Wykonawca zobowiązuje się do zebrania od użytkowników bransoletki/opaski życia lub osób upoważnionych odpowiednich dokumentów niezbędnych do rozpoczęcia świadczenia usługi teleopieki m.in. kart informacyjnych.
- 11) Za przeszkolenie w trakcie trwania umowy nowo zrekrutowanych użytkowników bransoletek/opasek życia, którzy będą zajmować miejsce osób rezygnujących ze wsparcia odpowiadać będzie Zamawiający. Wykonawca zobowiązany będzie do zebrania od nowych uczestników odpowiedniej dokumentacji i oświadczeń oraz objęciem ich pełną usługą teleopieki.
- 12) Świadczenie usługi teleopieki w systemie 24 godz. na dobę 7 dni w tygodniu przez 365 dni w okresie trwania umowy.

Usługa skierowana jest do osób starszych, niesamodzielnych i niepełnosprawnych w ich miejscu zamieszkania w formie tzw. teleopieki.

**Usługa będzie realizowana na terenie Gminy Czarna.**

Usługa teleopieki ma zapewnić szybkie wezwanie pomocy, skuteczne interwencje służb ratowniczych oraz gdy jest to konieczne, kontakt z lekarzem podstawowej opieki zdrowotnej (tj. lekarzem rodzinnym) zdefiniowanym przez użytkownika bransoletki/opaski życia telemedycznej w karcie informacyjnej pacjenta.

## **2. Bransoletka/opaska życia 30 szt.:**

- 1) bransoletka/opaska życia musi zawierać tylko jeden przycisk SOS do wezwania pomocy. Po naciśnięciu przycisku, użytkownik nawiązuje połączenie z dyspozytorem centrum teleopieki. Przycisk SOS musi być oznaczony alfabetem Braille'a.
- 2) bransoletka/opaska życia musi posiadać detekcję ruchu – przy wykryciu omdlenia, upadku, opaska telemedyczna wysyła automatycznie powiadomienie alarmowe do centrum teleopieki i nawiązuje połączenie z dyspozytorem centrum teleopieki.

- 3) bransoletka/opaska życia musi posiadać możliwość dwustronnej komunikacji głosowej – bezpośrednio nawiązanie połączenia głosowego z opaski do dyspozytora centrum teleopieki . Możliwość rozmowy przez opaskę telemedyczną jak przez telefon. Na opaskę telemedyczną może zadzwonić dyspozytor centrum teleopieki lub osoby które zostaną wskazane przez użytkowników opasek na liście osób do kontaktu.
- 4) bransoletka/opaska życia musi posiadać funkcję lokalizacji użytkownika bransoletki/opaski życia - w momencie wysłania sygnału SOS, automatycznie jest przekazywana informacja o lokalizacji użytkownika do dyspozytora centrum teleopieki. Opaska telemedyczna musi wykorzystywać jednocześnie technologie: GPS, LBS, AGPS, oraz WiFi. Ponadto musi posiadać funkcję umożliwiającą zlokalizowanie użytkownika poprzez wysłanie na numer opaski SMS –a.
- 5) bransoletka/opaska życia musi posiadać funkcję komunikatu dla użytkownika o stanie zużycia baterii poniżej 15 % oraz funkcję wirtualnego asystenta, który dzwoni na bransoletkę/opaska życia, jeśli podopieczny nie podłączy bransoletki/opaski życia do ładowania po zasygnalizowaniu rozładowania
- 6) bransoletka/opaska życia musi generować komunikaty głosowe – o uruchomieniu bransoletki/opaski życia, o rozładowaniu bransoletki/opaski życia poniżej 15%, o naładowaniu bransoletki/opaski życia, o wysłaniu komunikatu SOS, o wysłaniu komunikatu o upadku lub omdleniu, o konieczności założenia bransoletki/opaski życia, jeśli jest nie założona dłużej niż trzy godziny.
- 7) wszystkie komunikaty głosowe muszą być w języku polskim.
- 8) dostarczone urządzenia muszą nawiązywać kontakt z centrum teleopieki.
- 9) ładowanie bransoletki/opaski życia musi odbywać się w sposób bezprzewodowy - ładowanie indukcyjne (bez podłączania kabla do opaski telemedycznej, a przez położenie opaski telemedycznej na ładowarce).
- 10) produkt musi być dopuszczony do obrotu na terenie Polski i posiadać certyfikat CE.
- 11) materiał obudowy zewnętrznej bransoletki/opaski życia musi być niecytotoksyczny oraz antyalergiczny.
- 12) zabudowana karta SIM – w razie konieczności możliwość wymiany karty, bez uszkodzenia bransoletki/opaski życia.
- 13) bransoletka/opaska życia przeznaczona do noszenia na nadgarstku, ma posiadać regulowany pasek z zapięciem z możliwością regulacji długości paska, koloru czarnego.
- 14) do bransoletki/opaski życia musi być dołączona instrukcja użytkownika w języku polskim oraz ładowarka indukcyjna.
- 15) czas ładowania indukcyjnego – max. 4 godziny do uzyskania poziomu naładowania 100%.
- 16) częstotliwość ładowania bransoletki/opaski życia – nie częściej niż co 2-3 dni, przy początkowym naładowaniu 100%.

- 17) żywotność baterii na oferowanym poziomie co najmniej 2 lata. W przypadku zużycia baterii w terminie wcześniejszym niż 2 lata, Wykonawca zobowiązuje się wymienić urządzenie na nowe lub baterię na nową w ramach gwarancji.
- 18) klasa wodoodporności opaski telemedycznej min. IP67.
- 19) każda bransoletka/opaska życia musi być oznaczona indywidualnym numerem identyfikacyjnym.
- 20) bransoletki/opaski życia muszą być serwisowane przez dostawcę bransoletki/opaski życia w okresie gwarancji;
- 21) bransoletka/opaska życia musi posiadać wbudowany, zakryty głośnik i mikrofon uniemożliwiający zabrudzenie i zalanie elementów.
- 22) bransoletka/opaski życia musi posiadać czujnik zdjęcia i założenia.
- 23) bransoletka/opaska życia musi umożliwiać pomiar tętna. Pomiar tętna musi być rejestrowany przez centrum teleopieki i wykorzystywany w sytuacjach alarmowych, jako dodatkowy parametr w ocenie sytuacji i podjęciu stosowych działań m.in. połączenie telefoniczne z użytkownikiem opaski telemedycznej, wezwanie odpowiednich służb ratunkowych, kontakt z lekarzem POZ celem umówienia wizyty dla użytkownika.
- 24) możliwość skonfigurowania bransoletki/opaski życia do pracy w trybie wydłużonego czasu pracy na jednym ładowaniu. Funkcja musi pozwalać na wyłączenie z poziomu centrum teleopieki, wszystkich funkcji z wyjątkiem SOS, lokalizacji i dwustronnej komunikacji.
- 25) bransoletka/opaska życia musi być wyrobem medycznym.
- 26) umieszczenie bezpośrednio na bransoletce/opasce życia trwałą metodą czarno-białych logotypów udostępnionych przez Zamawiającego.
- 27) zapewnienia bezawaryjnego działania urządzenia w trakcie trwania umowy oraz w okresie gwarancji.
- 28) obsługa gwarancyjna dostarczonego sprzętu oraz w razie konieczności zapewnienie sprzętu zastępczego dla zachowania ciągłości usługi w okresie trwania umowy.
- 29) sprawdzanie prawidłowości działania urządzeń poprzez wykonanie testu łączności z podopiecznymi (użytkownikami) przed rozpoczęciem świadczenia usługi Teleopieki oraz w trakcie jej trwania – jeden raz w miesiącu dla każdego użytkownika bransoletki/opaski życia.
- 30) Warunki wymiany bransoletki/opaski życia:
  - a) w przypadku spadku pojemności baterii poniżej zadeklarowanego czasu, wykonawca wymienia bransoletki/opaski życia bez udziału Zamawiającego, zachowując ciągłość monitorowania użytkownika bransoletki/opaski życia (czas działania bransoletki/opaski życia w stanie czuwania nie może być krótszy niż 48 godzin od pełnego naładowania),
  - b) Wykonawca zapewnia bezpłatną wymianę bransoletek/opasek życia na nowe w ciągu 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia usterki,
  - c) Wykonawca zobowiązuje się do wymiany uszkodzonej karty SIM i instalacji nowej w urządzeniu w ciągu 6 dni roboczych od

- zarejestrowania usterki (zgłoszenia przez użytkownika, Zamawiającego lub stwierdzenia faktu przez dyspozytora centrum teleopieki),
- d) nowo wydana bransoletka/opaska życia powinna być poprawnie skonfigurowana dla użytkownika w czasie maksymalnie 2 godzin od powiadomienia centrum teleopieki o zmianie.
  - e) bransoletka/opaska życia podlega wymianie na nową przez Wykonawcę również w przypadku uszkodzeń mechanicznych m.in. stłuczenia, pęknięcia, zalania.

### **3. Świadczenie usługi Teleopieki – centrum teleopieki:**

- 1) Świadczenie usługi Teleopieki polegającej na sprawowaniu przez centrum teleopieki całodobowej (24h) opieki dla użytkowników bransoletek/opasek życia wskazanych przez Zamawiającego.
- 2) Utrzymywanie w centrum teleopieki gotowości w okresie trwania umowy, gwarantujące ciągłość świadczenia usługi w trybie 24/7/365 dla 30 użytkowników bransoletek/opasek życia, przez okres obowiązywania umowy.
- 3) Centrum teleopieki powinno być wyposażone w technologie informacyjno - komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS oraz upadków i omdleń przychodzących od użytkowników bransoletek/opasek życia, automatyczną identyfikację użytkownika wzywającego pomocy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału.
- 4) Wykonawca zobowiązuje się zapewnić całodobowy dyżur dyspozytorów centrum teleopieki, których zadaniem będzie utrzymywanie kontaktu telefonicznego z podopiecznymi, w tym m.in.:
  - a) przyjmowanie zgłoszeń od użytkowników urządzenia przychodzących na numer linii SOS na skutek wciśnięcia przez nich przycisku SOS, ustalenie przyczyny użycia przycisku oraz niezwłoczne podejmowanie skutecznych interwencji, adekwatnych do sytuacji np. nawiązanie kontaktu z użytkownikiem urządzenia, powiadomienie upoważnionych osób wskazanych z listy kontaktu oraz w razie konieczności powiadomienie odpowiednich służb ratunkowych celem udzielenia pomocy, wsparcia,
  - b) telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia osób lub służb,
  - c) udzielanie odpowiedzi na zgłaszane przez użytkowników urządzenia pytania dot. zakresu świadczonej usługi lub działania sprzętu oraz udzielanie wsparcia technicznego,
  - d) w przypadku awarii urządzenia bezzwłoczna interwencja w celu wymiany.
- 5) Wykonawca zobowiązuje się przedkładać Zamawiającemu potwierdzony raport świadczenia usługi z danego miesiąca do 10 dni kalendarzowych miesiąca następnego po świadczeniu usługi.
- 6) Raport powinien obejmować:
  - a) liczbę osób objętych usługą,
  - b) ilość wywołanych sygnałów za pomocą przycisku SOS,
  - c) datę i godzinę użycia przycisku SOS,
  - d) rodzaj podjętych działań.

- 7) System musi odbierać, rejestrować i przechowywać:
  - a) datę i godzinę użycia przycisku SOS,
  - b) lokalizację GPS w przypadku wystąpienia alarmu,
  - c) rejestrację pomiaru tętna w określonym interwale,
  - d) moment zdjęcia i założenia opaski telemedycznej,
  - e) datę i godzinę uruchomienia czujnika upadku i omdlenia,
  - f) czas ładowania baterii i poziom jej naładowania,
  - g) moment wystąpienia alarmu, zapisy rozmów dyspozytora centrum teleopieki z użytkownikiem urządzenia oraz rejestr czynności jakie wykonał dyspozytor centrum teleopieki włącznie z czasem, w jakim zostały przeprowadzone,
  - h) rozmowy telefoniczne z innych numerów przypisanych do użytkownika urządzenia,
  - i) dane dotyczące ewentualnych napraw gwarancyjnych, wad technicznych i innych występujących problemów z urządzeniem takich jak: wymiana urządzenia z powodu ukrytej wady, pozostałych problemów technicznych np. z baterią, problemów z łącznością.
- 8) Centrum teleopieki musi umożliwiać:
  - a) pomiar tętna,
  - b) odczytanie pozycji GPS,
  - c) prowadzenie rozmowy z użytkownikami urządzenia,
  - d) generowanie bilingów i raportów połączeń dla poszczególnych użytkowników urządzenia, jak i grup użytkowników urządzenia,
  - e) zdalną aktualizację danych użytkownika.
- 9) Dopuszcza się przechowywanie przez Wykonawcę innych danych jak: dokumentacja medyczna, zgody użytkownika urządzenia, informacje medyczne o użytkowniku urządzenia.
- 10) Wykonawca musi zatrudnić wystarczającą liczbę pracowników centrum teleopieki do obsługi kilku połączeń przychodzących jednocześnie – tzw. kolejkowanie połączeń.
- 11) System musi rejestrować czynności dyspozytorów centrum teleopieki dotyczących użytkowników, w szczególności datę, czas i treść wprowadzanych lub modyfikowanych zapisów, takich jak: zmiana danych użytkownika urządzenia, działania prowadzone po uruchomieniu alarmu.
- 12) Dostęp do systemu zabezpieczany jest przynajmniej za pomocą loginu i hasła.
- 13) Wszelkie dane użytkowników opaski telemedycznej muszą być przechowywane przez cały okres uczestnictwa w projekcie oraz niezwłocznie usuwane po zakończeniu umowy.
- 14) Centrum teleopieki musi mieć zaimplementowane funkcje umożliwiające kontrolę czasu oraz czynności wykonywanych przez operatora w przypadku uruchomienia alarmu, dostępne także dla Zamawiającego.
- 15) Wykonawca zapewnia całodobowy telefon wsparcia technicznego.
- 16) Usługa Teleopieki będzie nieodpłatna dla użytkowników urządzenia. Wszelkie koszty związane z objęciem użytkowników urządzenia usługą Teleopieki

np. koszty zakupu karty SIM, koszty aktywacji, doładowania pokrywa Wykonawca.

- 17) Usługa będzie obejmować 30 użytkowników – uczestników projektu pn. „Kompleksowy program wsparcia osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz ich opiekunów nieformalnych”, z zastrzeżeniem, iż dopuszcza się udział nowych użytkowników opasek/bransoletek życia w przypadku rezygnacji użytkowników opasek/bransoletek życia pierwotnie objętych wsparciem;
- 18) termin gwarancji – co najmniej 24 miesiące.

#### **4. Wymagania RODO:**

- 1) Ze względu na bezpieczeństwo gromadzonych danych wrażliwych oraz RODO, Wykonawca zobowiązany jest do szczególnego zabezpieczenia wykorzystywanych danych wrażliwych użytkowników opasek/bransoletek życia.
- 2) Wykonawca odpowiedzialny będzie za całokształt, w tym za przebieg oraz terminowe wykonanie zamówienia.
- 3) Wymagana jest należyta staranność przy realizacji zamówienia.
- 4) Ustalenia i decyzje dotyczące wykonania zamówienia uzgadniane będą wyłącznie przez ustanowionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
- 5) Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania Zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w projektach współfinansowanych przez UE ze środków EFS i budżetu państwa w ramach RPO WO 2014-2020, w trakcie realizacji usług w ramach projektu.
- 6) Wykonawca zobowiązany będzie do sporządzania comiesięcznych raportów z zakresu wykonania usługi, dostarczania ww. raportów do Zamawiającego w formie papierowej do 10 dnia każdego następnego miesiąca po miesiącu świadczenia usługi celem potwierdzenia prawidłowości realizacji usługi.
- 7) Przekazanie Zamawiającemu wszystkich dokumentów i materiałów oznakowanych zgodnie z wytycznymi dotyczącymi oznakowania projektów w ramach RPO WO 2014-2020, które również muszą zawierać informacje, iż projekt jest współfinansowany przez UE ze środków EFS i budżetu państwa w ramach RPO WO 2014-2020.



## Istotne postanowienia umowy

### §1

1. W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Zamawiający powierza a Wykonawca przyjmuje i zobowiązuje się do wykonania **kompleksową usługę świadczenia teleopieki wraz z zapewnieniem niezbędnego sprzętu i oprogramowania do tego celu, w tym:**
  - 1) dostawę (zakup) bransoletek/opasek życia;
  - 2) abonament telefoniczny i internetowy w ramach teleopieki (w tym świadczenie usługi teleopieki);zgodnie z zał. nr 1 do niniejszej umowy.
2. Przedmiot umowy, o którym mowa w ust. 1 będzie współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020.
3. Zapytanie ofertowe – pismo z dnia z dnia ... r. znak: ... oraz oferta Wykonawcy z dnia ... r. stanowią integralną część umowy.

### § 2

1. Wykonawca przedmiot umowy wykona w terminie **do ...**, w tym:
  - 1) dostawa bransoletek/opasek życia: w terminie do ...;
  - 3) abonament telefoniczny i internetowy w ramach teleopieki (w tym świadczenie usługi teleopieki): w terminie do ...
2. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego poinformowania Zamawiającego przesłanego na adres e-mail: ..... o terminie rozpoczęcia świadczenia usługi teleopieki indywidualnie dla każdego użytkownika. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi teleopieki nie może przekroczyć 3 dni roboczych liczonych od dnia przeprowadzenia szkolenia oraz przekazania prawidłowo wypełnionych kart informacyjnych użytkowników opasek Wykonawcy.
3. Osobami upoważnionymi do kontaktów w związku z realizacją umowy oraz odpowiedzialnymi merytorycznie za nadzór nad prawidłowym wykonaniem umowy są:
  - 1) po stronie Zamawiającego: ....
  - 2) po stronie Wykonawcy: ....

### § 3

1. Odbiór przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 zostanie potwierdzony w formie protokołu odbioru podpisanego przez wymienionych niżej przedstawicieli obu stron.
2. Protokół odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 podpisany bez zastrzeżeń stanowi podstawę do wystawienia faktur VAT na kwoty wskazane w § 4 ust. 1.

3. W przypadku stwierdzenia, że dostarczony przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1:
  - 1) jest niezgodny z parametrami określonymi w umowie,
  - 2) posiada ślady zewnętrznego uszkodzenia,
  - 3) posiada wady;Zamawiający odmówi odbioru części lub całości przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1, sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru.
4. Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usunięcia stwierdzonych przy odbiorze braków, uszkodzeń lub wad w terminie wskazanym przez Zamawiającego i w takim przypadku, terminem dostawy jest dzień uzupełnienia braków i usunięcia uszkodzeń lub wad.
5. Zamawiający w protokole, o którym mowa w ust. 3 wyznaczy termin nieodpłatnego dostarczenia przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 wolnego od wad. Procedura czynności odbioru zostanie powtórzona.
6. Wykonawca dostarczy wszelkie instrukcje niezbędne do użytkowania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 w języku polskim.
7. Wykonawca dostarczy w dacie zrealizowania dostawy podpisane karty gwarancyjne lub inne dowody udzielenia gwarancji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 w języku polskim.

#### § 4

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączną kwotę ..... zł brutto (słownie: ..... złotych) płatną w terminie do 14 dni od daty wpływu do Zamawiającego faktury VAT, na numer rachunku bankowego w niej wskazany, pod warunkiem potwierdzenia przez Zamawiającego prawidłowości wykonania przedmiotu umowy zgodnie z § 3 ust. 1 bez zastrzeżeń.
2. Za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 Zamawiający płacić będzie Wykonawcy wynagrodzenie miesięczne w wysokości iloczynu stawki za abonamentem telefoniczny i internetowym w ramach teleopieki (w tym świadczenie usługi teleopieki) i liczby użytkowników opasek korzystających z usługi teleopieki w danym miesiącu płatne na podstawie wystawionej po zakończeniu danego miesiąca faktury VAT, z terminem płatności do 14 dni od daty jej otrzymania, na numer rachunku bankowego w niej wskazany.
3. Stawka za abonamentem telefoniczny i internetowy w ramach teleopieki (w tym świadczenie usługi teleopieki) przez jeden miesiąc dla jednego użytkownika bransoletki/ opaski wynosi .....zł brutto (słownie: ..... złotych).
4. Liczba użytkowników bransoletek/opasek, na rzecz których usługa teleopieki wraz z abonamentem będzie świadczona w danym miesiącu będzie ustalona na podstawie pisemnego powiadomienia Wykonawcy przesłanego na adres e-mail: ..... w terminie do 5 dni przed rozpoczęciem danego miesiąca.

5. Za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączną kwotę w wysokości ... zł (słownie: .....) brutto, z uwzględnieniem ust. 1- 4. Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Płatnika.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania zapłaty faktury do czasu dostarczenia przez Wykonawcę dokumentów wskazanych w § 3 ust. 6 i 7 bez konieczności zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie.
7. Faktura VAT wystawiona bezpodstawnie, w tym bez protokolarnego potwierdzenia prawidłowości wykonania przedmiotu umowy, zostanie zwrócona Wykonawcy.
8. Cena ustalona w ust. 1 i 3 zawiera wszelkie koszty, jakie ponosi Wykonawca w celu należytego spełnienia wszystkich obowiązków wynikających z umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia faktury zawierającej następujące dane:
  - 1) Nabywca: ... NIP ...;
  - 2) Odbiorca: ... NIP ...

## § 5

1. Strony postanawiają, że obowiązują je kary umowne.
2. Kary te będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach:
  - 1) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10.000,00 zł,
  - 2) za zwłokę w dostawie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt. 1 w wysokości 500,00 zł, za każdy dzień zwłoki ponad termin określony zgodnie z § 2 ust. 1,
  - 3) za dostarczenie z wadami przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt. 1 w wysokości 3 000,00 zł,
  - 4) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy dostawie, w wysokości 100,00 zł, za każdy dzień zwłoki liczone od dnia następującego po terminie wyznaczonym na usunięcie wad,
  - 5) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych w okresie gwarancji i rękojmi, w wysokości 100,00 zł, za każdy dzień zwłoki liczone od dnia następującego po terminie wskazanym odpowiednio w § 7 ust. 2,
  - 6) za przerwę w świadczeniu usługi teleopieki dłuższą niż 1 godzina, w wysokości 100,00 zł, za każdą rozpoczętą godzinę przerwy liczoną od momentu zgłoszenia faktu wystąpienia przerwy do Zamawiającego przez użytkowników opasek,
  - 7) za zwłokę w odbiorze uszkodzonej opaski telemedycznej w wysokości 100,00 zł, za każdą godzinę zwłoki liczoną po upływie 48 godzin od momentu zgłoszenia konieczności odbioru,
  - 8) za naruszenie obowiązków określonych w umowie, innych niż określono w pkt 1-7 w wysokości 50,00 zł za każde naruszenie,
  - 9) za brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcom w wysokości 50,00 zł za każdy dzień zwłoki.

3. Jeżeli szkoda wyrządzona przez Wykonawcę z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewyższy wysokość kar umownych, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia bez odrębnych wezwań i powiadomienia.
5. Wykonawca zobowiązany jest do uiszczania kar umownych w terminie 3 dni od otrzymania pisemnego wezwania od Zamawiającego przy czym za dochowanie formy pisemnej strony uważają także przesłanie wezwania na adres email wskazany w § 7 ust. 9.
6. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający nie przekroczy 20 % całkowitego wynagrodzenia brutto zapłaconego przez Zamawiającego za wykonanie przedmiotu umowy.

## **§ 6**

1. Do momentu wydania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt. 1 Zamawiającemu, ryzyko związane z jego uszkodzeniem lub utratą ponosi Wykonawca.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia takiego opakowania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt. 1, aby nie dopuścić do jego uszkodzenia lub pogorszenia jego jakości w trakcie transportu do miejsca dostawy oraz rozładunku.

## **§ 7**

1. Wykonawca udziela .... (zgodnie z IWZ) miesięcznej gwarancji i rękojmi na opaski telemedyczne oraz karty SIM. Okres gwarancji i rękojmi liczy się od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru wskazanego w § 3 ust. 1.
2. W okresie gwarancji i rękojmi Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) wymiany uszkodzonej opaski telemedycznej na nową w ciągu 14 dni roboczych w przypadku spadku pojemności baterii poniżej zadeklarowanego czasu pracy (czas działania opaski telemedycznej w stanie czuwania nie może być krótszy niż 48 godzin od pełnego naładowania) zachowując ciągłość monitorowania użytkownika opaski telemedycznej,
  - 2) wymiany uszkodzonej opaski telemedycznej na nową w ciągu 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia uszkodzenia,
  - 3) wymiany uszkodzonej karty SIM na nową i instalacji nowej karty SIM w opasce telemedycznej w ciągu 6 dni roboczych od zarejestrowania uszkodzenia (tj. zgłoszenia przez użytkownika, Zamawiającego lub stwierdzenia faktu przez dyspozytora centrum teleopieki).
3. Zapisy ust. 2 pkt. 2 stosuje się również w przypadku uszkodzeń mechanicznych m.in. stłuczenia, pęknięcia lub zalania przez użytkowników opasek.
4. Nowa opaska telemedyczna, o której mowa w ust. 2 pkt. 1 i 2 powinna być poprawnie skonfigurowana dla użytkownika do 2 godzin od powiadomienia centrum teleopieki o wymianie na nową.

5. Uszkodzona opaska telemedyczna oraz karta SIM, o których mowa w ust. 2 zostaną odebrane przez Wykonawcę w miejscu wskazanym przez Zamawiającego na koszt Wykonawcy. W przypadku braku ich odbioru przez Wykonawcę w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia usterki, Zamawiający ma prawo wysłać uszkodzoną opaskę telemedyczną oraz kartę SIM, o których mowa w ust. 2 do siedziby Wykonawcy na jego koszt i ryzyko.
6. Nowa opaska telemedyczna oraz karta SIM, o których mowa w ust. 2 zostaną dostarczone do miejsca wskazanego przez Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy.
7. W przypadku wymiany opaski telemedycznej oraz kart SIM na nowe, okres gwarancji i rękojmi liczony jest od daty ponownej dostawy. Ponowna dostawa potwierdzona będzie protokołem odbioru sporządzonym zgodnie z odpowiednimi postanowieniami § 3.
8. Zamawiający wyklucza możliwość przenoszenia zobowiązań gwarancyjnych na osoby / podmioty trzecie.
9. Zgłoszenia w ramach gwarancji i rękojmi będą przesyłane Wykonawcy na adres e-mail: .....

## § 8

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:
  - 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnych zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
  - 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
    - a) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania;
    - b) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy bez zapłaty kar umownych i odszkodowania w terminie do 14 dni od dnia powzięcia wiedzy o tych okolicznościach gdy:
  - 1) zostanie wydany prawomocny nakaz zajęcia majątku Wykonawcy;
  - 2) Wykonawca mimo wezwania na piśmie nie rozpoczął wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub przerwał ich wykonywanie na okres dłuższy niż 7 dni;
  - 3) Wykonawca wykonuje obowiązki wynikające z niniejszej umowy w sposób nienależyty i mimo wezwania na piśmie nie zmienia sposobu wykonania;

- 4) Wykonawca dostarczy bransoletki/opaski (oraz instrukcje użytkowania), o których mowa w § 1 ust. 1 pkt. 1 niepełniające paramentów i wymagań określonych niniejszej umowy;
  - 5) wystąpi zwłoka w terminie dostawy przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt. 1 przekraczająca 10 dni;
  - 6) nastąpi inne rażące naruszenie warunków umowy jeśli Wykonawca mimo wezwania na piśmie nadal narusza warunki umowy.
3. Za dochowanie formy pisemnej wskazanej w ust. 3 pkt 2, 3 i 6 strony uważają przesłanie wezwania na adres e-mail Wykonawcy ..... lub faxem na numer .....
  4. W przypadku odstąpienia od umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za prawidłowo wykonaną i potwierdzoną przez Zamawiającego część umowy.
  5. Umowa może zostać rozwiązana na mocy porozumienia stron.

## § 9

1. Strony ustalają, iż Zamawiający przekaże Wykonawcy zbiór danych osobowych użytkowników opasek telemedycznych każdorazowo po spełnieniu przez użytkownika kryteriów uczestnictwa w projekcie.
2. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1 podlegają ochronie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) oraz z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) i mogą zostać wykorzystane wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem, dla którego będą przekazane.
3. Zakres przetwarzania danych osobowych określa odrębna umowa z Wykonawcą o powierzenie przetwarzania danych osobowych.
4. Strony zobowiązują się w czasie trwania niniejszej umowy oraz po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu do zachowania poufności co do informacji, które powzięły w związku z wykonywaniem niniejszej umowy oraz informacji ekonomicznych, finansowych, handlowych prawnych i organizacyjnych, dotyczących wykonywanego zamówienia, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej. Informacje te stanowią informacje poufne.
5. Klauzulą poufności nie są objęte informacje uzyskane w trakcie toczącego się postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz informacje mogące stanowić podstawę do wystawienia referencji dla Wykonawcy. Klauzulą poufności nie są również objęte informacje dostępne ze źródeł publicznych ani też informacje, których ujawnienie jest wymagane prawem.

## § 10

1. Wszystkie zmiany i uzupełnienia treści umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu.
2. Zmiany istotnych postanowień umowy mogą dotyczyć:
  - 1) terminów realizacji umowy w tym terminów na dokonanie czynności określonych w umowie,
  - 2) warunków i terminów płatności,
  - 3) parametrów technicznych opasek telemedycznych, kart SIM oraz przesyłu danych,
  - 4) wysokości wynagrodzenia.
3. Zmiany, o których mowa w ust. 2 mogą nastąpić jedynie w uzasadnionych przypadkach, w szczególności:
  - 1) w zakresie określonym w ust. 2 pkt 1 i 2 w przypadku:
    - a) wystąpienia „siły wyższej”, przez którą, na potrzeby niniejszej umowy, rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnym od stron, którego strony nie mogły przewidzieć i którego nie można było uniknąć ani któremu stronie nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności. Za siłę wyższą, warunkującą zmianę umowy uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, okoliczności związane z występowaniem pandemii,
    - b) przedłużenia procedury w sprawie wyłonienia Wykonawcy,
    - c) uwarunkowań społecznych (protesty, listy, petycje, itp.),
    - d) zmiany terminu realizacji Projektu,
    - e) zmiany technologii wykonania przedmiotu umowy,
    - f) zmiany stanu prawnego,
  - 2) w zakresie określonym w ust. 2 pkt 3 w przypadku:
    - a) poprawy jakości usług,
    - b) zmiany technologii wykonania przedmiotu umowy,
    - c) wystąpienia okoliczności o charakterze niezależnym od stron związanych z oprogramowaniem opasek telemedycznych,
    - d) wystąpienia okoliczności o charakterze niezależnym od stron związanych z dostawą Internetu niezbędnego do realizacji usługi teleopieki,
    - e) wycofania z rynku lub zaprzestania produkcji zaoferowanych przez Wykonawcę opasek telemedycznych. W takiej sytuacji Zamawiający może wyrazić zgodę na zamianę zaoferowanego przedmiotu umowy na inny, o lepszych bądź takich samych cechach, parametrach i funkcjonalności pod warunkiem otrzymania oświadczenia producenta o zaprzestaniu produkcji. Zmiana ta nie może spowodować zmiany ceny, terminu wykonania, okresu gwarancji oraz innych warunków realizacji przedmiotu umowy,
  - 3) w zakresie określonym w ust. 2 pkt 4 w przypadku zmiany:
    - a) stawki podatku od towarów i usług,
    - b) zmniejszenia ilości osób – maksymalnie 5 osób;

- c) zmniejszenia albo zwiększenia ilości miesięcy świadczenia usługi  
– maksymalnie 1 miesiąc.

- 4. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień umowy także w przypadkach, gdy wynikną rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony.

#### **§ 11**

- 1. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy siłami własnymi/przy pomocy podwykonawców, których wykaz wraz z zakresem usług, których wykonanie zamierza im powierzyć został określony w ofercie Wykonawcy.
- 2. W przypadku realizacji przedmiotu umowy przy pomocy podwykonawców Podwykonawców obowiązany jest do zawarcia umów z Podwykonawcami z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
- 3. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania przedmiotu umowy zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu na piśmie nazwy podwykonawców oraz jego danych kontaktowych.
- 4. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za usługi, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.

#### **§ 12**

W sprawach nie unormowanych postanowieniami niniejszej umowy będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

#### **§ 13**

W razie powstania sporu na tle wykonania niniejszej umowy i niemożności jej polubownego rozwiązania rozstrzygnięcia dokona Sąd właściwy dla Zamawiającego.

#### **§ 14**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, jeden dla Zamawiającego.



