

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia publicznego jest **dostawa materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych i laserowych oraz innych urządzeń biurowych na potrzeby Urzędu Miejskiego w Wyrzysku**

Symbol klasyfikacyjny wg Wspólnego Słownika Zamówień CPV:

30.19.21.13-6 – wkłady drukujące

30.12.51.00-2 – wkłady barwiące

30.23.72.00-1 – akcesoria komputerowe

**Okres realizacji zamówienia:** od daty podpisania umowy do dnia 31.12.2012r.

Wykaz materiałów eksploatacyjnych objętych zamówieniem zawarty jest w Formularzu cenowym, stanowiącym załącznik nr 4 do SIWZ.

Dostawy materiałów eksploatacyjnych będą realizowane partiami, w ciągu trzech dni roboczych od daty zgłoszenia zapotrzebowania (pisemnie, pocztą elektroniczną, faksem).

Wykonawca dostarczy zamówione materiały eksploatacyjne w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia zapotrzebowania, swoim transportem do magazynu Zamawiającego mieszczącego się w budynku Urzędu Miejskiego w Wyrzysku, przy ul. Bydgoskiej 29.

Wszystkie oferowane materiały eksploatacyjne do drukarek i pozostałych urządzeń biurowych muszą spełniać następujące wymogi:

- muszą być fabrycznie nowe (wszystkie części), posiadać etykiety identyfikujące dany produkt i termin jego przydatności do użycia oraz posiadać oryginalne i fabrycznie zamknięte zewnętrzne opakowanie,
- powinny być fabrycznie opakowane bezpośrednio w sposób chroniący kasetę z tonerem oraz tusz po wyjęciu z opakowania zewnętrznego (opakowania wewnętrzne),
- każda kasetka z tonerem i tuszem powinna być wyposażona w zabezpieczenia umożliwiające rozpoznanie czy materiał eksploatacyjny był otwierany/używany,
- toner powinien zawierać instrukcję pokazującą jak przygotować toner do montażu w drukarce,
- elementy zabezpieczające toner (elementy usuwane z tonera przed montażem w drukarce) powinny być wykonane w innym kolorze niż kolor pojemnika tonera (kolor wyraźnie różniący się od koloru pojemnika),
- powinny być oznakowane indywidualnym kodem producenta umożliwiającym jednoznaczną identyfikację producenta oraz modelu materiału eksploatacyjnego. Oznaczenia powinny być umieszczone na opakowaniach zewnętrznych oraz bezpośrednio na kasecie z tonerem oraz tuszu,
- muszą spełniać wymogi dotyczące wydajności danego artykułu (tonera, tuszu), opisane w poszczególnych pozycjach Formularza cenowego, dotyczące minimalnej ilości stron, które można wydrukować lub skopiować przy użyciu danego artykułu bądź minimalnej ilości tuszu/atramentu,
- muszą gwarantować właściwe wykonanie druku lub kopii dokumentów i stron testowych, w szczególności ostry i wyraźny kontrast, brak zaciemnień, smug i zabrudzeń na stronie w miejscach niezadrukowanych. Tusz/toner/atrament nie może powodować podwójnego odbicia drukowanego tekstu na tej samej stronie oraz musi zapewniać właściwą, jakość druku dwustronnego. Nie może również powodować nadmiernego zanieczyszczenia elementów

sprzętu, do którego jest przeznaczony.

Określoną w Formularzu cenowym wymaganą wydajność wkładów (tonerów) do drukarek laserowych podano zgodnie z normą ISO/IEC 19752 dla tonerów monochromatycznych oraz normą ISO 19758 dla tonerów kolorowych lub poprzez podanie minimalnej ilości wydrukowanych lub skopiowanych stron mierzonej przy 5% pokryciu drukiem strony. Dla wkładów atramentowych podano wymaganą minimalną ilość tuszu (atramentu), którą winien zawierać wkład. W przypadku urządzeń, dla których nie podano wymaganej wydajności lub pojemności (z powodu braku danych u dystrybutorów urządzeń) należy uwzględnić koszt dostawy standardowego wkładu eksploatacyjnego.

**Zamawiający nie dopuszcza oferowania materiałów eksploatacyjnych wyprodukowanych z zastosowaniem elementów odzyskanych ze zużytych wkładów, pojemników i kaset z tonerem lub atramentem, wszystkie oferowane materiały eksploatacyjne (kasety, pojemniki, naboje) muszą być fabrycznie nowe (zarówno oryginalne jak i równoważne). Za fabrycznie nowy nie uznaje się również wyrobu, gdzie pojemnik został ponownie napełniony po jego uprzednim wyczyszczeniu.**

W przypadku materiałów eksploatacyjnych określonych w Formularzu cenowym nazwą producenta, z uwagi na wymogi określone w umowach gwarancyjnych przedmiotowych urządzeń, Zamawiający żąda oferowania odpowiednich produktów producentów wymienionych w pozycjach kosztorysu ofertowego, tzn. wyprodukowanych przez producenta tego urządzenia, do którego dany materiał jest przeznaczony lub materiałów eksploatacyjnych równoważnych pod względem jakości i wydajności (pojemności).

Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć następujące dokumenty w celu potwierdzenia, że oferowane równoważne materiały eksploatacyjne odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego:

- Opis oferowanych materiałów eksploatacyjnych zamiennych (równoważnych) wg wzoru stanowiącego załącznik nr 8 do SIWZ (jeżeli wykonawca zaproponował inny niż opisany znakiem towarowym lub nazwą producenta materiał eksploatacyjny określony w formularzu cenowym)
- Raporty z testów wydajności wg normy ISO/IEC 19752 dla tonerów monochromatycznych, normy ISO/IEC 19798 dla tonerów kolorowych i normy ISO/IEC 24711 dla wkładów atramentowych informujące o wydajności produktów przetestowanych zgodnie z normą, wystawione przez niezależny podmiot posiadający akredytację w zakresie badania produktów pod kątem spełnienia powyższych norm.

**Za materiał eksploatacyjny równoważny Zamawiający uznaje:**

- materiały eksploatacyjne fabrycznie nowe, nieregenerowane i nieposiadające żadnych elementów pochodzących z recyklingu, czy też elementów wcześniej używanych, spełniających wymagania określone w Opisie przedmiotu zamówienia,
- materiały eksploatacyjne, których parametry techniczne i jakościowe są takie same lub lepsze, jak parametry tej samej klasy produktów oryginalnych (musi być zagwarantowana nie gorsza, jakość wydruku, pojemność, wydajność),
- materiały eksploatacyjne, które nie powodują ograniczeń funkcji i możliwości sprzętu oraz jakości wydruku opisanych w warunkach technicznych producenta sprzętu (pełna kompatybilność z oprogramowaniem drukarki, informowanie o liczbie wydrukowanych stron oraz poziomie zużycia tonera),
- materiały eksploatacyjne posiadające gwarancję nie krótszą niż produkty oryginalne tego samego rodzaju.

W oprogramowaniu monitorująco–zarządzającym i/lub na urządzeniu, do którego zainstalowany

zostanie dany materiał eksploatacyjny nie może pojawić się żaden inny komunikat, niż taki, który pojawi się w przypadku zainstalowania sprawnego oryginalnego materiału eksploatacyjnego. Wszystkie materiały równoważne muszą być określone w Opisie oferowanych materiałów eksploatacyjnych zamiennych (równoważnych), sporządzonym wg wzoru stanowiącego załącznik nr 8 do SIWZ, poprzez podanie nazwy nadanej przez producenta, symbolu i wydajności.

**Wykonawca, który zaoferuje równoważne materiały bierze na siebie pełną odpowiedzialność za uszkodzenia sprzętu spowodowane używaniem tych materiałów.**

**Uszkodzenia sprzętu spowodowane używaniem materiałów równoważnych zostaną usunięte przez Zamawiającego na koszt Wykonawcy.**

W przypadku wystąpienia awarii drukarek i urządzeń biurowych Zamawiającego, z przyczyn wynikających z użycia przez Zamawiającego materiałów eksploatacyjnych, innych niż zalecane przez producenta sprzętu, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy dokonanej w zakładzie naprawczym wytypowanym przez Zamawiającego.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia należności wynikających z tytułu naprawy drukarek, urządzeń biurowych z wynagrodzenia Wykonawcy.

W przypadku stwierdzenia wadliwości, niezgodności ilościowej lub jakościowej materiałów eksploatacyjnych podczas czynności odbioru, Zamawiający - stosownie do rodzaju i skali stwierdzonej niezgodności ilościowej lub jakościowej ze złożonym zamówieniem - przyjmie dostarczone materiały eksploatacyjne sporządzając jednocześnie protokół rozbieżności przy udziale przedstawiciela Wykonawcy lub nie przyjmie kwestionowanych materiałów oraz nie dokona zapłaty. Wykonawca – stosownie do decyzji Zamawiającego - niezwłocznie dokona uzupełniającej dostawy materiałów eksploatacyjnych lub niezwłocznie zrealizuje złożone zamówienie dotyczące materiałów eksploatacyjnych, których przyjęcia odmówił Zamawiający.

W przypadku stwierdzenia wadliwości lub niezgodności jakościowej dostarczonych artykułów po dokonaniu ich odbioru, a w szczególności w trakcie ich użytkowania, Zamawiającyłoży pisemną reklamację do Wykonawcy w terminie do 30 dni od daty stwierdzenia w/w wady. Uzgodnienie w sprawie rozpatrzenia reklamacji może zostać dokonane telefonicznie i potwierdzone na piśmie.

Wykonawca reklamację rozpatrzy i udzieli stosownej odpowiedzi w ciągu 7 dni. Po upływie tego terminu reklamację uważa się za uznaną zgodnie z żądaniem Zamawiającego.

W przypadku uznania reklamacji, Wykonawca w terminie do 3 dni od daty jej rozpatrzenia dostarczy Zamawiającemu nowe egzemplarze zakwestionowanych materiałów eksploatacyjnych.

W przypadku stwierdzenia wadliwości dostarczonego materiału eksploatacyjnego Wykonawca na własny koszt zapewni jego odbiór. W przypadku odbioru wadliwego materiału eksploatacyjnego przez osoby działające na zlecenie Wykonawcy (np. firma kurierska itp.) zabezpieczenia (w tym również pakowanie i adresowanie) należało będzie do wykonawcy lub do osoby działającej na jego zlecenie. Dotyczy to również sprzętu, który został uszkodzony na skutek użycia wadliwego materiału eksploatacyjnego.

W przypadku odbioru reklamowanych materiałów eksploatacyjnych, przez inny podmiot niż Wykonawca działający na jego rzecz np. firma kurierska, podmiot trzeci zobowiązany jest do przedstawienia dokumentu potwierdzającego działanie w imieniu Wykonawcy.

W przypadku trzykrotnej uzasadnionej reklamacji dot. danego typu materiałów eksploatacyjnych równoważnych (z tym samym numerem kodu), Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć kolejne oryginalne materiały eksploatacyjne w/w typu (tj. zalecane przez producenta urządzenia) w cenie tonera równoważnego do końca obowiązywania umowy.

Wykonawca na dostarczone materiały udzieli gwarancji na okres co najmniej 12 miesięcy od daty dostarczenia ich do magazynu Zamawiającego.

Cena oferty obejmuje całkowity koszt realizacji zamówienia w zakresie wynikającym z Formularza cenowego, w tym koszty zakupu i dostawy zamawianych materiałów eksploatacyjnych do pomieszczeń magazynowych Zamawiającego, napraw urządzeń i drukarek oraz świadczeń na rzecz Zamawiającego (związanych z dostawą materiałów równoważnych) i podatek VAT.

