

Załącznik nr 3 do Studium rozwoju transportu publicznego Rzeszowskiego Obszaru Funkcjonalnego

**BADANIE PREFERENCJI KOMUNIKACYJNYCH  
MIESZKAŃCÓW RZESZOWSKIEGO OBSZARU  
FUNKCJONALNEGO**

RAPORT CZĄSTKOWY – GMINA CZARNA

WARSZAWA, STYCZEŃ 2015 r.

SPIS TREŚCI:

<b>1. INFORMACJE O BADANIU .....</b>	<b>3</b>
1.1. CEL I TEMATYKA BADAWCZA .....	3
1.2. METODA BADANIA .....	3
1.3. CHARAKTERYSTYKA WYWIADU I RESPONDENTA.....	3
1.4. PRÓBA BADAWCZA.....	3
1.5. TERMIN REALIZACJI BADANIA .....	6
1.6. METODA ANALIZY DANYCH.....	6
1.7. CHARAKTERYSTYKA PRÓBY BADAWCZEJ .....	7
<b>2. DOŚWIADCZENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ .....</b>	<b>10</b>
2.1. KORZYSTANIE ZE ZBIOROWEJ KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ .....	10
2.2. PREFEROWANY ŚRODEK TRANSPORTU PUBLICZNEGO .....	10
2.3. ODLEGŁOŚĆ POKONYWANA PRZECIĘTNIE ŚRODKAMI ZBIOROWEJ KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ .....	11
<b>3. ZWYCZAJE I ZACHOWANIA KOMUNIKACYJNE MIESZKAŃCÓW RZESZOWSKIEGO OBSZARU FUNKCJONALNEGO .....</b>	<b>12</b>
3.1. CZĘSTOŚĆ PODRÓŻY .....	12
3.2. WYKORZYSTANIE POSZCZEGÓLNYCH ŚRODKÓW TRANSPORTU W PODRÓŻACH NA TERENIE ROF .....	12
3.3. PRZECIĘTNY CZAS TRWANIA PODRÓŻY ŚRODKAMI ZBIOROWEJ KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ .....	13
3.4. NAJWAŻNIEJSZE CELE PODRÓŻY Z WYKORZYSTANIEM ŚRODKÓW ZBIOROWEJ KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ ...	13
<b>4. SATYSFAKCJA Z FUNKCJONOWANIA ZBIOROWEJ KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ NA TERENIE ROF .....</b>	<b>14</b>
4.1. OGÓLNA SATYSFAKCJA MIESZKAŃCÓW Z FUNKCJONOWANIA KOMUNIKACJI NA TERENIE ROF .....	14
4.2. ZADOWOLENIE MIESZKAŃCÓW Z FUNKCJONOWANIA POSZCZEGÓLNYCH KATEGORII ŚRODKÓW PUBLICZNEJ KOMUNIKACJI ZBIOROWEJ NA TERENIE ROF .....	15
4.3. WIELOASPEKTOWY TEST SATYSFAKCJI Z FUNKCJONOWANIA PUBLICZNEJ KOMUNIKACJI ZBIOROWEJ NA TERENIE ROF .....	16
<b>5. POSTULOWANE ZMIANY W ZBIOROWEJ KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ .....</b>	<b>17</b>
<b>6. CZYNNIKI ZWIĘKSZAJĄCE ZAINTERESOWANIE MIESZKAŃCÓW ROF KOMUNIKACJĄ PUBLICZNĄ.....</b>	<b>18</b>
<b>7. WPŁYW UŁATWIEŃ INFRASTRUKTURALNYCH A SKŁONNOŚĆ DO KORZYSTANIA Z PUBLICZNEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO .....</b>	<b>19</b>
<b>8. ZAŁĄCZNIK 1 – KWESTIONARIUSZ BADANIA .....</b>	<b>20</b>

## **1. Informacje o badaniu**

### **1.1. Cel i tematyka badawcza**

W miesiącach listopad-grudzień 2014 Zespół Doradców Ekonomicznych TOR przeprowadził – na zlecenie Urzędu Miasta Rzeszów badanie preferencji komunikacyjnych Rzeszowskiego Obszaru Funkcjonalnego. Celem badania było zebranie opinii pasażerów na temat funkcjonowania komunikacji publicznej na terenie ROF, identyfikacja ich potrzeb i oczekiwań a także czynników zachęcających i zniechęcających do korzystania z komunikacji publicznej. W ramach badania przeprowadzony został też wieloaspektowy test satysfakcji pasażerów z jakości świadczenia usług przewozowych na ROF.

### **1.2. Metoda badania**

Badanie zostało zrealizowane metodą ilościową z wykorzystaniem indywidualnego, zestandaryzowanego wywiadu kwestionariuszowego (PAPI) realizowanego przez przeszkolonych ankieterów ZG TOR. Formularz kwestionariusza stanowi załącznik 1 do niniejszego opracowania.

### **1.3. Charakterystyka wywiadu i respondenta**

Wywiad miał charakter wielopodmiotowy. Jednostką doboru było gospodarstwo domowe. Oznacza to, że wywiad przeprowadzany był z osobą/osobami decyzyjnymi w gospodarstwie, a następnie wszystkimi spełniającymi kryteria klasyfikacyjne przebywającymi w chwili realizacji wywiadu w gospodarstwie.

### **1.4. Próba badawcza**

Badaniem objętych zostało co najmniej 1 % mieszkańców wszystkich gmin współtworzących ROF. Liczba wywiadów dobrana została proporcjonalnie do liczby mieszkańców danej gminy w stosunku do ogółu potencjału ludnościowego ROF (osób w wieku 16 i więcej lat). Według danych zaczerpniętych z Banku Danych Lokalnych Głównego

Urzędu Statystycznego na terenie ROF w 2013 roku zamieszkiwało 287 861 osób w wieku 15 lat i więcej<sup>1</sup>. Oznacza to, że badanie wykonane powinno być na próbie nie niższej niż **2879** osób.

Badaniem objęte zostały wyłącznie osoby zamieszkujące w gospodarstwach domowych znajdujących się na terenie gmin należących do Rzeszowskiego Obszaru Funkcjonalnego.

Próba dobrana została metodą losowo-warstwową - jako warstwy uwzględniono płeć, typ miejsca zamieszkania (wieś, miasto i miasto-wieś dla gmin miejsko-wiejskich) oraz gmina.

Liczba wywiadów do zrealizowania wyznaczona została proporcjonalnie do liczby osób zamieszkałych w każdej z gmin, z uwzględnieniem struktury płci oraz typu miejsca zamieszkania, na podstawie rozkładu populacji mieszkańców ROF, podanych przez Główny Urząd Statystyczny na dzień 31 grudnia 2013. Maksymalny standardowy błąd oszacowania dla próby N=2880 wynosi poniżej 2,0 %.

**Finalnie zrealizowano 2965 wywiadów, co stanowi 102,95 % próby założonej.**

Szczegółowe zestawienie wywiadów założonych i zrealizowanych prezentują poniższe tabele:

---

<sup>1</sup> Dane BDL podawane są w grupach wiekowych 10-14, 15-19 lat. Chcąc wypełnić wymaganie OPZ zdecydowano się rozszerzyć dla potrzeb konstrukcji doboru próby grupę wiekową do poziomu 15 i więcej lat.

**Tabela 1 – rozkład doboru - próba założona**

Lp.	Gminy	Liczba ankiet do wykonania	w tym:		w tym:	
			kobiet	mężczyzn	miasto	wieś
1.	M.Łańcut	<b>151</b>	74	77	151	0
2.	G.Czarna	<b>92</b>	45	47	0	92
3.	G.Łańcut	<b>174</b>	85	89	0	174
4.	M-W.Boguchwała	<b>157</b>	77	80	48	109
5.	G.Chmielnik	<b>55</b>	27	28	0	55
6.	M-W.Głogów Małopolski	<b>155</b>	75	79	49	106
7.	G.Krasne	<b>85</b>	42	44	0	86
8.	G.Lubenia	<b>54</b>	26	28	0	54
9.	G.Świlcza	<b>132</b>	65	68	0	133
10.	G.Trzebownisko	<b>166</b>	81	85	0	166
11.	M-W.Tyczyn	<b>92</b>	45	47	29	63
12.	G.Czudec	<b>98</b>	48	50	0	98
13.	m. Rzeszów	<b>1489</b>	727	762	1489	0

**Tabela 2 – rozkład doboru - próba zrealizowana**

Lp.	Gminy	Liczba ankiet zrealizowanych	w tym:		w tym:	
			kobiet	mężczyzn	miasto	wieś
1.	M.Łańcut	<b>151</b>	74	77	151	0
2.	G.Czarna	<b>92</b>	45	47	0	92
3.	G.Łańcut	<b>175</b>	86	89	0	175
4.	M-W.Boguchwała	<b>157</b>	77	80	48	109
5.	G.Chmielnik	<b>55</b>	27	28	0	55
6.	M-W.Głogów Małopolski	<b>160</b>	81	79	54	106
7.	G.Krasne	<b>85</b>	42	43	0	85
8.	G.Lubenia	<b>54</b>	26	28	0	54
9.	G.Świlcza	<b>132</b>	64	68	0	132
10.	G.Trzebownisko	<b>166</b>	81	85	0	166
11.	M-W.Tyczyn	<b>92</b>	45	47	29	63
12.	G.Czudec	<b>109</b>	59	50	0	109
13.	m. Rzeszów	<b>1537</b>	774	763	1537	0

### **1.5. Termin realizacji badania**

Badanie zostało przeprowadzone w dniach 14 listopada – 20 grudnia 2014 roku.

### **1.6. Metoda analizy danych**

Do obliczenia rozkładów brzegowych zmiennych i analizy zależności zastosowano program **SPSS FOR WINDOWS**.

**1.7. Charakterystyka próby badawczej****Skład próby badawczej ze względu na płeć respondentów ( w %)**

<b>Lp.</b>	<b>Płeć</b>	<b>Częstość wskazań N=92</b>
1	kobieta	48,9
2	mężczyzna	51,1
<b>Razem</b>		<b>100,0</b>

**Skład próby badawczej ze względu na wiek respondentów ( w %)**

<b>Lp.</b>	<b>Wiek</b>	<b>Częstość wskazań N=92</b>
1	16-19 lat	3,3
2	20 do 29 lat	20,7
3	30 do 39 lat	21,7
4	40 do 49 lat	15,2
5	50 do 59 lat	17,4
6	60 do 69 lat	16,3
7	70 do 75 lat	2,2
8	powyżej 75 lat	3,3
<b>Razem</b>		<b>100,0</b>

**Skład próby badawczej ze względu na wykształcenie respondentów ( w %)**

<b>Lp.</b>	<b>Poziom wykształcenia</b>	<b>Częstość wskazań N=92</b>
1	niepełne podstawowe	0,0
2	podstawowe	6,5
3	zawodowe	21,7
4	średnie	41,3
5	wyższe licencjackie	1,1
6	wyższe magisterskie	28,3
7	odmowa podania	1,1
<b>Razem</b>		<b>100,0</b>

**Skład próby badawczej ze względu na status zawodowy respondenta ( w %)**

<b>Lp.</b>	<b>Status zawodowy</b>	<b>Częstość wskazań N=92</b>
1	uczy się lub studiuje	8,7
2	pracuje (etat lub działalność gosp.)	57,6
3	nie pracuje (bezrobotny)	4,3
4	rencista lub emeryt	25,0
5	uczy się i pracuje	1,1
6	emeryt i pracuje	3,3
<b>Razem</b>		<b>100,0</b>



**Skład próby badawczej ze względu na użytkowanie pojazdu ( w %)**

<b>Lp.</b>	<b>Status respondenta</b>	<b>Częstość wskazań N=92</b>
1	użytkuje	91,3
2	nie użytkuje	8,7
<b>Razem</b>		<b>100,0</b>

**Skład próby badawczej ze względu na posiadanie prawa jazdy ( w %)**

<b>Lp.</b>	<b>Status respondenta</b>	<b>Częstość wskazań N=92</b>
1	posiada	67,4
2	nie posiada	32,6
<b>Razem</b>		<b>100,0</b>

## 2. Doświadczenia związane z korzystaniem z komunikacji publicznej

### 2.1. Korzystanie ze zbiorowej komunikacji publicznej

**Tabela 3. Korzystanie ze zbiorowej komunikacji publicznej ( w %)**

Lp.	Deklarowana odpowiedź	Częstość wskazań N=92
1	systematycznie	20,7
2	sporadycznie, ale co najmniej kilkanaście razy w roku	17,4
3	incydentalnie	19,6
4	nie korzystam	42,4
<b>Razem</b>		<b>100,0</b>

### 2.2. Preferowany środek transportu publicznego

**Tabela 4. Preferowany środek transportu ( w %)**

Lp.	Wskazany środek transportu	Częstość wskazań N=35
1	zawsze zbiorową komunikacją publiczną	31,4
2	przeważnie zbiorową komunikacją publiczną	25,7
3	w równym stopniu zbiorową komunikacją publiczną jak i samochodem	0,0
4	przeważnie samochodem	40,0
5	zawsze samochodem	0,0
6	inny środek	2,9
<b>Razem</b>		<b>100,0</b>

### 2.3. Odległość pokonywana przeciętnie środkami zbiorowej komunikacji publicznej

**Tabela 5. Odległość pokonywana przeciętnie środkami komunikacji publicznej ( w %)**

<b>Lp.</b>	<b>Deklarowana odległość</b>	<b>Częstość wskazań N=34*</b>
1	do 5 km	20,6
2	powyżej 5 do 10 km	14,7
3	powyżej 10 do 15 km	11,8
4	powyżej 15 do 20 km	29,4
5	powyżej 20 do 25 km	8,8
6	powyżej 25 km	14,7
<b>Razem</b>		<b>100,0</b>

\* pytanie zadano wyłącznie osobom korzystającym z komunikacji publicznej (z wyłączeniem osób deklarujących korzystanie wyłącznie z samochodu)

### 3. Zwyczaje i zachowania komunikacyjne mieszkańców Rzeszowskiego Obszaru Funkcjonalnego

#### 3.1. Częstość podróży

Tabela 6. Deklarowana częstość podróży ( w %)

Lp.	Odpowiedź	Częstość wskazań N=35
1	codziennie	40,0
2	kilka razy w tygodniu	14,3
3	kilka razy w miesiącu	17,1
4	raz w miesiącu	14,3
5	rzadziej	14,3
6	nie wiem/trudno powiedzieć	0,0
<b>Razem</b>		<b>100,0</b>

#### 3.2. Wykorzystanie poszczególnych środków transportu w podróżach na terenie ROF

Tabela 7. Średni udział poszczególnych kategorii środków transportu publicznego na terenie ROF

Lp.		Komunikacja autobusowa (PKS, MKS, MPK)	Przewoźnicy prywatni (busy, autobusy)	Komunikacja kolejowa
1	Średni udział w ogóle podróży wykonywanych na terenie ROF	25,29	34,57	40,14

N=35

### 3.3. Przeciętny czas trwania podróży środkami zbiorowej komunikacji publicznej

**Tabela 8. Przeciętny czas trwania podróży środkami komunikacji publicznej ( w %)**

Lp.	Przeciętny czas trwania	Częstość wskazań N=35
1	poniżej 5 min	2,9
2	powyżej 5 do 10 minut	25,7
3	powyżej 10 do 15 minut	5,7
4	powyżej 15 do 20 minut	31,4
5	powyżej 20 do 30 minut	17,1
6	powyżej 30 minut	17,1
<b>Razem</b>		<b>100,0</b>

### 3.4. Najważniejsze cele podróży z wykorzystaniem środków zbiorowej komunikacji publicznej

**Tabela 9. Najważniejsze cele podróży z wykorzystaniem środków zbiorowej komunikacji publicznej ( w %)\***

Lp.	Cel podróży	Częstość wskazań** N=35
1.	praca	28,6
2.	nauka	25,7
3.	zakupy	17,1
4.	załatwienie spraw w instytucjach (urząd, szpital itp.)	17,1
5.	rodzinny	11,4
6.	towarzyski	8,6

\* wskazania nie sumują się do 100,0 %, ponieważ respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź

\*\* dane uporządkowano malejąco według częstości wskazań

#### 4. Satysfakcja z funkcjonowania zbiorowej komunikacji publicznej na terenie ROF

##### 4.1. Ogólna satysfakcja mieszkańców z funkcjonowania komunikacji na terenie ROF

**Tabela 10. Ogólne zadowolenie z funkcjonowania zbiorowej komunikacji publicznej ( w %)**

<b>Lp.</b>	<b>Wariant oceny</b>	<b>Częstość wskazań N=54</b>
1	zdecydowanie negatywnie	13,2
2	raczej negatywnie	28,3
3	ani pozytywnie, ani negatywnie (przeciętnie)	43,4
4	raczej pozytywnie	15,1
5	zdecydowanie pozytywnie	0,0
6	nie wiem/trudno powiedzieć	0,0
<b>Razem</b>		<b>100,0</b>

\* pytanie zadano wszystkim respondentom mającym jakiegokolwiek doświadczenia związane z korzystaniem ze zbiorowej komunikacji publicznej

#### 4.2. Zadowolenie mieszkańców z funkcjonowania poszczególnych kategorii środków publicznej komunikacji zbiorowej na terenie ROF

**Tabela 11. Zadowolenie mieszkańców z funkcjonowania zbiorowej komunikacji publicznej w podziale na poszczególne kategorie środków transportu ( w %)**

Lp.	Wariant oceny	Częstość wskazań N=		
		Komunikacja autobusowa (PKS, MKS, MPK) N=13	Przewoźnicy prywatni (busy, autobusy) N=16	Komunikacja kolejowa N=17
1	1 - zdecydowanie źle	0,0	0,0	0,0
2	2 - raczej źle	7,7	18,8	11,8
3	3 - ani pozytywnie, ani negatywnie (przeciętnie)	38,5	50,0	29,4
4	4 - raczej dobrze	46,2	25,0	52,9
5	5 - bardzo dobrze	7,7	6,3	5,9
<b>Razem</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

#### 4.3. Wieloaspektowy test satysfakcji z funkcjonowania publicznej komunikacji zbiorowej na terenie ROF

**Tabela 12. Wieloaspektowy test satysfakcji z funkcjonowania komunikacji miejskiej (w %)\*\*.**

Lp.	Oceniany aspekt	Częstość wskazań N=52					Średni stopień oceny testowanego aspektu*
		1	2	3	4	5	
1	bezpieczeństwo podróżowania	0,0	7,7	13,5	38,5	40,4	4,12
2	punktualność	1,9	1,9	13,5	61,5	21,2	3,98
3	jakość taboru (niezawodność)	1,9	5,8	21,2	55,8	15,4	3,77
4	czystość w pojazdach	5,8	5,8	21,2	57,7	9,6	3,60
5	komfort podróży	1,9	5,8	32,7	51,9	7,7	3,58
6	bezpośredniość połączeń	0,0	17,3	30,8	44,2	7,7	3,42
7	cena biletu (koszt przejazdu)	3,8	9,6	51,9	30,8	3,8	3,21
8	dostępność (bliskość przystanku)	11,5	15,4	23,1	40,4	9,6	3,21
9	estetyka przystanków	5,8	15,4	40,4	30,8	7,7	3,19
10	dostępność i aktualność informacji pasażerskiej	7,7	15,4	42,3	26,9	7,7	3,12
11	godziny kursowania	3,8	15,4	55,8	23,1	1,9	3,04
12	częstotliwość kursowania	3,8	25,0	48,1	19,2	3,8	2,94

\* aspekty uporządkowano zgodnie ze średnim stopniem oceny

\*\* pytanie zadano wszystkim respondentom mającym jakiegokolwiek doświadczenia związane z korzystaniem ze zbiorowej komunikacji publicznej



**5. Postulowane zmiany w zbiorowej komunikacji publicznej****Tabela 13. Postulowane zmiany w zbiorowej komunikacji publicznej ( w %)\***

<b>Lp.</b>	<b>Postulowane innowacje</b>	<b>Częstość wskazań** N=92</b>
1.	więcej połączeń lokalnych pomiędzy miejscowościami leżącymi w pobliżu Rzeszowa	54,3
2.	większa liczba kursów w dni wolne (soboty, niedziele, święta)	28,3
3.	wydłużenie godzin kursowania komunikacji publicznej	12,0
4.	lepsze skomunikowanie poszczególnych kursów ze sobą	9,8
5.	więcej połączeń pomiędzy Rzeszowem a ważniejszymi miastami obszaru	2,2
6.	opracowanie wspólnej taryfy (biletu) dla wszystkich przewoźników realizujących kursy na terenie ROF	0,0

\* wskazania nie sumują się do 100,0 %, ponieważ respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź

\*\* dane uporządkowano malejąco według częstości wskazań

## 6. Czynniki zwiększające zainteresowanie mieszkańców ROF komunikacją publiczną

**Tabela 14. Czynniki zwiększające zainteresowanie komunikacją publiczną ( w %)\***

Lp.	Czynniki	Częstość wskazań N=92**
1.	większa częstość kursowania	75,0
2.	bliskość przystanku	47,8
3.	niższe ceny biletów	42,4
4.	bezpośrednie połączenia z Rzeszowem	33,7
5.	krótszy czas podróży	16,3
6.	bezpośrednie połączenia z innymi miejscowościami regionu	13,0
7.	możliwość dojazdu jak najbliżej celu podróży bez przesiadki	13,0
8.	nowoczesny, czysty tabor	10,9
9.	zintegrowany bilet z komunikacją kolejową (Przewozy Regionalne)	6,5
10.	punktualność kursowania	5,4
11.	wprowadzenie płatnych stref parkowania, w tym w centrum Rzeszowa	3,3
12.	zadbane i czyste przystanki	0,0
13.	mniejsze zatłoczenie	0,0
14.	dostępność przystanków na terenie miasta Rzeszów	0,0

\* wskazania nie sumują się do 100,0 %, ponieważ respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź

\*\* dane uporządkowano malejąco według częstości wskazań

## 7. Wpływ ułatwień infrastrukturalnych a skłonność do korzystania z publicznego transportu zbiorowego

**Tabela 15. Wpływ ułatwień infrastrukturalnych a skłonność do korzystania z publicznego transportu zbiorowego ( w %)**

<b>Lp.</b>	<b>Odpowiedź</b>	<b>Częstość wskazań N=92*</b>
1	zdecydowanie nie	7,6
2	raczej nie	14,1
3	raczej tak	23,9
4	zdecydowanie tak	16,3
5	nie wiem/trudno powiedzieć	38,0
<b>Razem</b>		<b>100,0</b>

\* Pytanie zadano respondentom gmin należących do ROF (poza miastem Rzeszów).

## 8. Załącznik 1 – kwestionariusz badania

### BADANIE PREFERENCJI KOMUNIKACYJNYCH MIESZKAŃCÓW RZESZOWSKIEGO OBSZARU FUNKCJONALNEGO

*Dzień dobry. Nazywam się ..... i jestem pracownikiem niezależnego ośrodka badań i opinii. Obecnie na zlecenie Urzędu Miasta Rzeszowa i gmin uczestniczących w Rzeszowskim Obszarze Funkcjonalnym prowadzimy badanie na temat zwyczajów i preferencji komunikacyjnych mieszkańców gmin wchodzących w skład Rzeszowskiego Obszaru Funkcjonalnego. Czy zechce poświęcić mi Pan(i) kilka minut? Zapewniam jednocześnie, że wszystkie Pana(i) odpowiedzi objęte są całkowitą tajemnicą i wykorzystywane będą wyłącznie do opracowania zbiorczych zestawień statystycznych.*

#### S1. Proszę podać nazwę gminy w której Pan(i) mieszka ?

[Ank: odpowiedź wybraną przez respondenta zaznaczamy wpisując znak „x” w kratkach po prawej stronie]

1.	Gmina Boguchwała	<input type="checkbox"/>	8.	Gmina Łańcut	<input type="checkbox"/>
2.	Gmina Chmielnik	<input type="checkbox"/>	9.	Miasto Łańcut	<input type="checkbox"/>
3.	Gmina Czarna	<input type="checkbox"/>	10.	Gmina Miasto Rzeszów	<input type="checkbox"/>
4.	Gmina Czudec	<input type="checkbox"/>	11.	Gmina Świlcza	<input type="checkbox"/>
5.	Gmina Głogów Małopolski	<input type="checkbox"/>	12.	Gmina Trzebownisko	<input type="checkbox"/>
6.	Gmina Krasne	<input type="checkbox"/>	13.	Gmina Tyczyn	<input type="checkbox"/>
7.	Gmina Lubenia	<input type="checkbox"/>	14.	Inna niż powyższe gminy (wpisz jej nazwę w arkusz rejestracji a następnie => <b>zakończ wywiad</b> )	<input type="checkbox"/>

#### S2. Wiek respondenta

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

<input type="checkbox"/>	1.	poniżej 16 lat=> <b>zakończ wywiad</b>	6.	50 do 59 lat
	2.	16-19 lat	7.	60 do 69 lat
	3.	20 do 29 lat	8.	70 do 75 lat
	4.	30 do 39 lat	9.	powyżej 75 lat
	5.	40 do 49 lat		

#### S3 Jak często korzysta Pan(i) ze zbiorowej komunikacji publicznej (autobus, bus, kolej)?

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

<input type="checkbox"/>	1.	systematycznie
	2.	sporadycznie, ale co najmniej kilkanaście razy w roku
	3.	incydentalnie => <b>przejdź do P7</b>
	4.	incydentalne (turysta) => <b>zakończ wywiad</b>
	5.	nie korzystam=> <b>przejdź do P11</b>

#### S4 Jakim środkiem transportu najczęściej wykonuje Pan (i) podróże ?

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

<input type="checkbox"/>	1.	zawsze zbiorową komunikacją publiczną	4.	przeważnie samochodem
	2.	przeważnie zbiorową komunikacją publiczną	5.	zawsze samochodem => <b>przejdź do P11</b>
	3.	w równym stopniu zbiorową komunikacją publiczną jak i samochodem	6.	innym (jakim) .....

#### S5. Jaka odległość przeciętnie Pan(i) pokonuje środkami zbiorowej komunikacji publicznej ? Chodzi mi o przeciętną długość jednej podróży.


[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

<input type="checkbox"/>	1.	do 5 km	4.	powyżej 15 do 20 km
	2.	powyżej 5 do 10 km	5.	powyżej 20 do 25 km

	3.	powyżej 10 do 15 km	6.	powyżej 25 km
--	----	---------------------	----	---------------

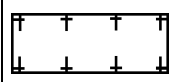
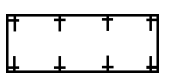
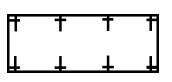
**1. Jak często wykonuje Pan(i) podróże środkami zbiorowej komunikacji publicznej ?**

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

	1.	codziennie	4.	raz w miesiącu
	2.	kilka razy w tygodniu	5.	rzadziej
	3.	kilka razy w miesiącu	6.	nie wiem/trudno powiedzieć (nie odczytujemy)


**2. Proszę określić udział w Pana(i) podróżach komunikacji autobusowej (PKS, MKS, MPK), przewoźników prywatnych (busy, autobusy) i komunikacji kolejowej**

[Ank: respondent rozdziela 100 % między poszczególne rodzaje komunikacji, jeśli respondent korzysta wyłącznie z jednego rodzaju transportu wpisujemy w odpowiednią rubrykę 100 % drugą pozostawiając pustą. UWAGA wskazania muszą sumować się do 100 % !!!]

	1	Komunikacja autobusowa (PKS, MKS, MPK)		2	Przewoźnicy prywatni (busy, autobusy)		3	Komunikacja kolejowa
---	---	--	---	---	---------------------------------------	---	---	----------------------

**3. Jak długo przeciętnie trwa Pana(i) podróż środkami zbiorowej komunikacji publicznej ?**

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

	1.	poniżej 5 min	4.	powyżej 15 do 20 minut
	2.	powyżej 5 do 10 minut	5.	powyżej 20 do 30 minut
	3.	powyżej 10 do 15 minut	6.	powyżej 30 minut




**4. Proszę wskazać najważniejsze cele podróży wykonywanych środkami zbiorowej komunikacji publicznej**

[Ank: odpowiedzi wybrane przez respondentów zaznaczamy wpisując znak „x” w kratkach po prawej stronie]

1.	praca	<input type="checkbox"/>	4.	zakupy	<input type="checkbox"/>
2.	nauka	<input type="checkbox"/>	5.	rodzinny	<input type="checkbox"/>
3.	towarzyski	<input type="checkbox"/>	6.	załatwienie spraw w instytucjach (urząd, szpital itp.)	<input type="checkbox"/>
7.	inne cele (jakie ).....	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>




**5. Proszę powiedzieć z jakich środków zbiorowej komunikacji publicznej korzysta Pan(i) najczęściej ? Proszę wskazać je w kolejności od najczęściej wykorzystywanego środka**

[Ank: najczęściej wykorzystywany środek - wpisujemy cyfrę 1. Jeśli respondent korzysta wyłącznie z jednego środka komunikacji pozostałe pola pozostają puste]

	1	Komunikacja autobusowa (PKS, MKS, MPK)		2	Przewoźnicy prywatni (busy, autobusy)		3	Komunikacja kolejowa
---	---	--	---	---	---------------------------------------	---	---	----------------------



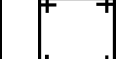

**6. Biorąc pod uwagę wszystkie aspekty funkcjonowania zbiorowej komunikacji publicznej. Posługując się szkolną skalą, gdzie cyfra 5 oznacza ocenę bardzo dobrą, a cyfra 1 ocenę bardzo złą proszę ocenić środki transportu, z których Pan(i) korzysta najczęściej.**

[Ank: ocenę wpisujemy w kratki z lewej strony) Jeśli respondent korzysta tylko z jednego środka komunikacji pozostałe kratki pozostawiamy puste.]

	1	Komunikacja autobusowa (PKS, MKS, MPK)		2	Przewoźnicy prywatni (busy, autobusy)		3	Komunikacja kolejowa
---	---	--	---	---	---------------------------------------	---	---	----------------------

**7. Odczytam teraz Panu (i) różne cechy zbiorowej komunikacji publicznej. Posługując się szkolną skalą, gdzie cyfra 5 oznacza ocenę bardzo dobrą, a cyfra 1 ocenę bardzo złą proszę ocenić stan funkcjonowania zbiorowej komunikacji publicznej w podanych aspektach ?**

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie ocenianej cechy]

	bepośredniość połączeń		dostępność i aktualność informacji pasażerskiej
	częstotliwość kursowania		komfort podróży

	czystość w pojazdach		estetyka przystanków
	cena biletu (koszt przejazdu)		godziny kursowania
	dostępność (bliskość przystanku)		jakość taboru (niezawodność)
	punktualność		bezpieczeństwo podróżowania

**8. Biorąc pod uwagę wszystko co powiedzieliśmy jak ocenia Pan (i) ogólnie funkcjonowanie zbiorowej komunikacji publicznej na terenie Pana(i) gminy/miasta oraz gmin ościennych ?**

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

	1.	zdecydowanie negatywnie	4.	raczej pozytywnie
	2.	raczej negatywnie	5.	zdecydowanie pozytywnie
	3.	ani pozytywnie, ani negatywnie (przeciętnie)	6.	nie wiem/trudno powiedzieć (nie odczytujemy)

**9. Czy zakładając wprowadzenie wspólnego biletu (integrację biletów różnych przewoźników) zaakceptował(a)by Pan(i) dojazd do celu przesiadkami zakładając, że nie zwiększyłyby one kosztu przejazdu.**

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie ocenianej cechy]

	1. tak	2. nie – przejdź do P11
--	--------	-------------------------

**10. Ile maksymalnie przesiadek jest Pan(i) w stanie zaakceptować ?**

[Ank: liczbę przesiadek wskazaną przez respondenta wpisujemy w kratkę z lewej strony równając do prawej strony]

	preferowana liczba przesiadek
--	-------------------------------

**11. Jakie zmiany powinny być Pana (i) zdaniem wprowadzone w zbiorowej komunikacji publicznej ?**

[Ank: odpowiedzi wybrane przez respondentów zaznaczamy wpisując znak „x” w kratkach po prawej stronie]

1.	więcej połączeń pomiędzy Rzeszowem a ważniejszymi miastami obszaru	<input type="checkbox"/>	4.	większa liczba kursów w dni wolne (soboty, niedziele, święta)	<input type="checkbox"/>
2.	więcej połączeń lokalnych pomiędzy miejscowościami leżącymi w pobliżu Rzeszowa	<input type="checkbox"/>	5.	lepsze skomunikowanie poszczególnych kursów ze sobą	<input type="checkbox"/>
3.	wydłużenie godzin kursowania komunikacji publicznej	<input type="checkbox"/>	6.	opracowanie wspólnej taryfy (biletu) dla wszystkich przewoźników realizujących kursy na terenie ROF	<input type="checkbox"/>
7.	inne zmiany (jakie ).....				<input type="checkbox"/>

**12. Co skłoniłoby Pana(ją) do korzystania/częstszego korzystania ze zbiorowej komunikacji publicznej. Proszę wybrać maksymalnie trzy czynniki.**

[Ank: odpowiedzi wybrane przez respondentów zaznaczamy wpisując znak „x” w kratkach po prawej stronie]

1.	bliskość przystanku	<input type="checkbox"/>	8.	niższe ceny biletów	<input type="checkbox"/>
2.	większa częstość kursowania	<input type="checkbox"/>	9.	zintegrowany bilet z komunikacją kolejową (Przewozy Regionalne)	<input type="checkbox"/>
3.	bezpośrednie połączenia z Rzeszowem	<input type="checkbox"/>	10.	nowoczesny, czysty tabor	<input type="checkbox"/>
4.	bezpośrednie połączenia z innymi miejscowościami regionu	<input type="checkbox"/>	11.	zadbane i czyste przystanki	<input type="checkbox"/>
5.	krótszy czas podróży	<input type="checkbox"/>	12.	mniejsze zatłoczenie	<input type="checkbox"/>

6.	możliwość dojazdu jak najbliżej celu podróży bez przesiadki	<input type="checkbox"/>	13.	punktualność kursowania	<input type="checkbox"/>
7.	wprowadzenie płatnych stref parkowania, w tym w centrum Rzeszowa	<input type="checkbox"/>	14.	dostępność przystanków na terenie miasta Rzeszów	<input type="checkbox"/>
11	inny czynnik (jaki .....				<input type="checkbox"/>

**W przypadku wywiadu z mieszkańcem miasta Rzeszów- PRZEJDŹ DO METRYCZKI w przypadku wywiadu z mieszkańcem gminy zrzeszonej w ROF (poza miastem Rzeszów) zadaj P13**

**13. Czy wprowadzenie ułatwień skracających czas dojazdu (bus pas, parkingi na granicy miasta) skłoniłoby Pana(ją) do korzystania/częstszego korzystania z publicznego transportu zbiorowego ?**

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

<input type="checkbox"/>	1.	zdecydowanie nie	3.	raczej tak
	2.	raczej nie	4.	zdecydowanie tak
	5.	nie wiem/trudno powiedzieć (nie odczytujemy)		

**METRYCZKA**

**M1. Płeć respondenta**

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

<input type="checkbox"/>	1.	kobieta
	2.	mężczyzna

**M2. Status zawodowy respondenta**

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

<input type="checkbox"/>	1.	uczy się lub studiuje	4.	rencista lub emeryt
	2.	pracuje (etat lub działalność gosp.)	5.	uczy się i pracuje
	3.	nie pracuje (bezrobotny)	6.	emeryt i pracuje

**M3. Czy jest Pan(i) użytkownikiem samochodu ?**

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

<input type="checkbox"/>	1.	tak
	2.	nie

**M4. Czy posiada Pan(i) prawo jazdy ?**

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

<input type="checkbox"/>	1.	tak
	2.	nie

**M5. Wykształcenie respondenta**

[Ank: numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli]

<input type="checkbox"/>	1.	niepełne podstawowe	4.	średnie
	2.	podstawowe	5.	wyższe licencjackie
	3.	zawodowe	6.	wyższe magisterskie

**K1. Wszyscy ankieterzy: Po zakończeniu wpisz informację na temat wywiadu**

Lokalizacja wywiadu (wpisz numer gminy z S1)	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------

Wywiad przeprowadzono dnia ..... Imię i nazwisko ankietera: .....

Poświadczam prawidłowość wywiadu i stwierdzam, że kwestionariusz w całości został wypełniony podczas rozmowy.

Podpis ankietera: .....